

**T.C.
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
MİMARLIK ANABİLİM DALI**

**YÖNETİMSEL MODALARIN
YAPIM YÖNETİMİ ALANINDA
BİBLİYOGRAFİK YÖNTEMLE İNCELENMESİ**

YÜKSEK LİSANS TEZİ

Mimar Yeliz TÜLÜBAŞ GÖKUÇ

Balıkesir,Eylül-2006

T.C.
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
MİMARLIK ANABİLİM DALI

YÖNETİMSEL MODALARIN
YAPIM YÖNETİMİ ALANINDA
BİBLİYOGRAFİK YÖNTEMLE İNCELENMESİ

YÜKSEK LİSANS TEZİ

Mimar Yeliz TULUBAŞ GÖKÜÇ

Sınav Tarihi: 21.09.2006

Jüri Üyeleri:

Doç. Dr. Serdar KALE

Yrd. Doç. Dr. M. Emre İLAL

Yrd. Doç. Dr. Ali ORAL

Balıkesir, Eylül-2006

ÖZET

YÖNETİMSEL MODALARIN YAPIM YÖNETİMİ ALANINDA BİBLİYOGRAFİK YÖNTEMLE İNCELENMESİ

Yeliz TÜLÜBAŞ GÖKUÇ

Balıkesir Üniversitesi, Fen Bilimleri Enstitüsü
Mimarlık Anabilim Dalı

(Yüksek Lisans Tezi/Tez Danışmanı: Doç. Dr. Serdar KALE)

Balıkesir, 2006

Yapım yönetimi disiplinler arası boyutu ön plana çıkan bir bilim dalı olması nedeniyle diğer disiplinler (örn. yönetim, işletme, ekonomi, psikoloji, sosyoloji) ile sürekli bir iletişim sürecindedir. Bu iletişimin en yoğun olduğu disiplinlerden biri ise işletme ve yönetim disiplinidir. İletişim düzeyinin yoğun olması nedeniyle, işletme ve yönetim disiplininde meydana gelen gelişmeler doğrudan yapım yönetimi disiplinindeki çalışmaları da yakından etkilemektedir. Yakın zamanda işletme ve yönetim disiplininde ortaya çıkan en önemli gelişmelerden birisi ‘Yönetimsel Moda’ kavramıdır.

Yönetimsel moda; bir firmanın performansının gelişmesi için tasarlanan, çok hızlı bir şekilde yayılan ve firma içinde yaygın kabul gören, yenilikçi müdahaleler olarak tanımlanır. İşletme ve yönetim disiplininde en yaygın olarak gözlenen modalar ise *Toplam Kalite Yönetimi*, *Dış Kaynaklardan Yararlanma*, *ISO*, *Küreselleşme* ve *e-Ticaret / e-İş*’dir. Bu çalışmanın amacı, işletme ve yönetim disiplininde oldukça kabul görmüş yönetimsel modaların, yapım yönetimi disiplinindeki yayılımını ve kullanımlarını araştırmaktır. Bu kapsamda, yapım yönetimi konusunda bilimsel saygınlığı ile tanınan ve uluslararası okuyucu / katılımcı kitlesine sahip bilimsel hakemli dergilerde ve kongrelerin bildiri kitapçıklarında, yönetimsel modalara ilişkin basılan makaleler, bibliyografik analiz, bilgisayar destekli metin analizi ve içerik analizi yöntemleriyle incelenmiştir. Çalışmanın sonuçları, yapım yönetimi disiplinindeki en popüler yönetimsel modaların sırasıyla, *Toplam Kalite Yönetimi*, *Kıyaslama*, *ISO 9000*, *Yeniden Yapılanma* ve *Bilgi Yönetimi* olduğunu ve bu yönetimsel modaların yayılımının işletme ve yönetim disiplininden farklı özellikler gösterdiğini ortaya koymaktadır.

ANAHTAR SÖZCÜKLER : Yönetimsel Modalar/Yapım Yönetimi/Bibliyografik Analiz Yöntemi/Bilgisayar Destekli Metin Analizi /İçerik Analizi

ABSTRACT

INVESTIGATION OF MANAGERIAL FASHIONS IN CONSTRUCTION MANAGEMENT WITH BIBLIOMETRIC METHOD

Yeliz TULUBAS GOKUC

**Balikesir University, Institute of Science
Department of Architecture
(MSc. Thesis/Supervisor: Assoc. Prof. Serdar KALE)**

Balikesir, Turkey, 2006

Construction management communicates continuously with other disciplines (such as management, business, economics, psychology and sociology) since it is a science branch which has an interdisciplinary dimension. One of those which communication is dense is business and management discipline. Developments in business and management discipline directly affect the works in construction management because of density in communication level. Recently, one of the most important developments in business and management discipline is managerial fashion concept.

Managerial fashion is defined as reformist interventions which are designed to improve the performance of a firm, are spread out quickly and are accepted commonly within the firm. The most common fashions in business and management discipline are Total Quality Management, Outsourcing, ISO 9000, Globalization and E-Commerce/E-Business. The goal of this study is to investigate at what levels managerial fashions in business and management discipline are deployed and used in construction discipline. Therefore, articles related to managerial fashions pressed in scientifically respectability and are well known in by international readers/participants working in construction management have been investigated by bibliometric analysis, computer assisted text analysis and content analysis methods. The results of the study show that the most popular fashions in construction management in turn are Total Quality Management, Benchmarking, ISO 9000, Reengineering and Knowledge Management, and the deployment of these has some different characteristics from that of business and management discipline.

KEYWORDS: Managerial Fashions/Construction Management /Bibliometric Analysis/Computer Assisted Text Analysis/Content Analysis

İÇİNDEKİLER

ÖZ, ANAHTAR SÖZCÜKLER	ii
ABSTRACT, KEYWORDS	iii
İÇİNDEKİLER	iv
SEMBOL LİSTESİ	vi
ŞEKİL LİSTESİ	vii
TABLO LİSTESİ	xi
ÖNSÖZ	xii
1. GİRİŞ	1
1.1. Kapsam ve Amaçlar	2
1.2. Çalışmanın Organizasyonu	3
2. YÖNETİMSEL MODALAR	4
2.1. Yönetimsel Moda Kavramı	5
2.2. Yönetimsel Modaların Özellikleri ve Yaşam Döngüleri	6
2.3. Yönetimsel Modalarla İlgili Bilimsel Çalışmalar	17
2.4 Yönetimsel Modaların Yayılımındaki Öğrenme Süreçleri	32
3. YAPIM YÖNETİMİ	33
3.1. Yapım Yönetimi Kavramı	33
3.2. Yapım Yönetiminin Tarihsel Gelişimi	34
3.3. Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yönetimsel Modalar	36
3.3.1. Toplam Kalite Yönetimi	36
3.3.2. Kıyaslama	38
3.3.3. PERT	39
3.3.4. ISO 9000	39
3.3.5. Yeniden Yapılanma	41
3.3.6. Bilgi Yönetimi	42
3.3.7. Küreselleşme	43
3.3.8. Yalın Üretim	43
3.3.9. Öğrenen Organizasyonlar	44
3.3.10. e-Ticaret / e-İş	45
3.3.11. Güçlendirme	46
3.3.12. Çekirdek Yetenekler	47
3.3.13. Kalite Çemberleri	48
3.3.14. Tedarik Zinciri Yönetimi	48
3.3.15. Dış Kaynaklardan Yararlanma	49

4. ARAŞTIRMA YÖNTEMİ	51
4.1. Niceliksel Araştırma Yöntemi	51
4.1.1. Bibliyografik Analiz	51
4.1.2. Bilgisayar Destekli Metin Analizi	55
4.2. Niteliksel Araştırma Yöntemi (İçerik Analizi)	58
5. ARAŞTIRMA BULGULARI VE TARTIŞMA	59
5.1. Bibliyografik Analizden Elde Edilen Veriler	59
5.2. Bilgisayar Destekli Metin Analizinden Elde Edilen Veriler	117
5.3. İçerik Analizinden Elde Edilen Veriler	127
6. SONUÇLAR VE ÖNERİLER	160
EKLER	
EK A “Yapım Yönetimi Disiplinindeki Hakemli Dergilerin Makale Özetlerinin İçerik Analizi”	163
KAYNAKÇA	261

SEMBOL LİSTESİ

<u>Simge</u>	<u>Adı</u>
β_0	Regresyon doğrusunun y eksenini kestiği noktanın ordinatı
β_1	Regresyon doğrusunun eğimi
ε	Rassal hata
R	Korelasyon katsayısı
R^2	Determinasyon katsayısı
P	Güvenilirlik derecesi

ŞEKİL LİSTESİ

Şekil	Numarası	Adı	Sayfa
Şekil 2.1		Yönetimsel Moda Yaşam Döngüsü	16
Şekil 2.2		S-Şekilli Difüzyon Eğrisi	17
Şekil 2.3		Yönetimsel Moda Oluşma Süreci	20
Şekil 2.4		İşletme ve Yönetim Disiplininde Yapılan Çalışmalarda İncelenen Yönetimsel Modalar	31
Şekil 5.1		Yapım Yönetimi Disiplinindeki Bilimsel Hakemli Dergilerde Yönetimsel Modalar(1985-2004)	60
Şekil 5.2		Yapım Yönetimi Disiplinindeki Konferanslarda Yönetimsel Modalar(1985-2004)	60
Şekil 5.3		Yapım Yönetimi Disiplininde Toplam Kalite Yönetimi Toplam Makale Sayısı	66
Şekil 5.4		Yapım Yönetimi Disiplininde TKY Yıllara Göre Makale Sayısı	66
Şekil 5.5		Yapım Yönetimi Disiplininde Kıyaslama Toplam Makale Sayısı	67
Şekil 5.6		Yapım Yönetimi Disiplininde Kıyaslama Yıllara Göre Makale Sayısı	67
Şekil 5.7		Yapım Yönetimi Disiplininde ISO 9000 Toplam Makale Sayısı	68
Şekil 5.8		Yapım Yönetimi Disiplininde ISO 9000 Yıllara Göre Makale Sayısı	68
Şekil 5.9		Yapım Yönetimi Disiplininde Yeniden Yapılanma Toplam Makale Sayısı	69
Şekil 5.10		Yapım Yönetimi Disiplininde Yeniden Yapılanma Yıllara Göre Makale Sayısı	69
Şekil 5.11		Yapım Yönetimi Disiplininde Bilgi Yönetimi Toplam Makale Sayısı	70
Şekil 5.12		Yapım Yönetimi Disiplininde Bilgi Yönetimi Yıllara Göre Makale Sayısı	70
Şekil 5.13		Yapım Yönetimi Disiplininde PERT Toplam Makale Sayısı	71
Şekil 5.14		Yapım Yönetimi Disiplininde PERT Yıllara Göre Makale Sayısı	71
Şekil 5.15		Yapım Yönetimi Disiplininde Yalın Üretim Toplam Makale Sayısı	72
Şekil 5.16		Yapım Yönetimi Disiplininde Yalın Üretim Yıllara Göre Makale Sayısı	72
Şekil 5.17		Yapım Yönetimi Disiplininde Küreselleşme Toplam Makale Sayısı	73
Şekil 5.18		Yapım Yönetimi Disiplininde Küreselleşme Yıllara Göre Makale Sayısı	73
Şekil 5.19		Yapım Yönetimi Disiplininde Öğrenen Organizasyonlar Toplam Makale Sayısı	74
Şekil 5.20		Yapım Yönetimi Disiplininde Öğrenen Organizasyonlar Yıllara Göre Makale Sayısı	74

Şekil 5.21	Yapım Yönetimi Disiplininde e-Ticaret / e-İş Toplam Makale Sayısı	75
Şekil 5.22	Yapım Yönetimi Disiplininde e-Ticaret / e-İş Yıllara Göre Makale Sayısı	75
Şekil 5.23	Yapım Yönetimi Disiplininde Güçlendirme Toplam Makale Sayısı	76
Şekil 5.24	Yapım Yönetimi Disiplininde Güçlendirme Yıllara Göre Makale Sayısı	76
Şekil 5.25	Yapım Yönetimi Disiplininde Tedarik Zinciri Yönetimi Toplam Makale Sayısı	77
Şekil 5.26	Yapım Yönetimi Disiplininde Tedarik Zinciri Yönetimi Yıllara Göre Makale Sayısı	77
Şekil 5.27	Yapım Yönetimi Disiplininde Çekirdek Yetenekler Toplam Makale Sayısı	78
Şekil 5.28	Yapım Yönetimi Disiplininde Çekirdek Yetenekler Yıllara Göre Makale Sayısı	78
Şekil 5.29	Yapım Yönetimi Disiplininde Kalite Çemberleri Toplam Makale Sayısı	79
Şekil 5.30	Yapım Yönetimi Disiplininde Kalite Çemberleri Yıllara Göre Makale Sayısı	79
Şekil 5.31	Yapım Yönetimi Disiplininde Dış Kaynaklardan Yararlanma Toplam Makale Sayısı	80
Şekil 5.32	Yapım Yönetimi Disiplininde Dış Kaynaklardan Yararlanma Yıllara Göre Makale Sayısı	80
Şekil 5.33	Yapım Yönetimi Disiplininde Bilgi Yönetimi Toplam Bildiri Sayısı	85
Şekil 5.34	Yapım Yönetimi Disiplininde Bilgi Yönetimi Yıllara Göre Bildiri Sayısı	85
Şekil 5.35	Yapım Yönetimi Disiplininde Tedarik Zinciri Yönetimi Toplam Bildiri Sayısı	86
Şekil 5.36	Yapım Yönetimi Disiplininde Tedarik Zinciri Yönetimi Yıllara Göre Bildiri Sayısı	86
Şekil 5.37	Yapım Yönetimi Disiplininde Toplam Kalite Yönetimi Toplam Bildiri Sayısı	87
Şekil 5.38	Yapım Yönetimi Disiplininde Toplam Kalite Yönetimi Yıllara Göre Bildiri Sayısı	87
Şekil 5.39	Yapım Yönetimi Disiplininde e-Ticaret / e-İş Toplam Bildiri Sayısı	88
Şekil 5.40	Yapım Yönetimi Disiplininde e-Ticaret / e-İş Yıllara Göre Bildiri Sayısı	88
Şekil 5.41	Yapım Yönetimi Disiplininde Kıyaslama Toplam Bildiri Sayısı	89
Şekil 5.42	Yapım Yönetimi Disiplininde Kıyaslama Yıllara Göre Bildiri Sayısı	89
Şekil 5.43	Yapım Yönetimi Disiplininde Öğrenen Organizasyonlar Toplam Bildiri Sayısı	90
Şekil 5.44	Yapım Yönetimi Disiplininde Öğrenen Organizasyonlar Yıllara Göre Bildiri Sayısı	90
Şekil 5.45	Yapım Yönetimi Disiplininde Yalın Üretim Toplam Bildiri Sayısı	91

Şekil 5.46	Yapım Yönetimi Disiplininde Yalın Üretim Yıllara Göre Bildiri Sayısı	91
Şekil 5.47	Yapım Yönetimi Disiplininde ISO 9000 Toplam Bildiri Sayısı	92
Şekil 5.48	Yapım Yönetimi Disiplininde ISO 9000 Yıllara Göre Bildiri Sayısı	92
Şekil 5.49	Yapım Yönetimi Disiplininde Küreselleşme Toplam Bildiri Sayısı	93
Şekil 5.50	Yapım Yönetimi Disiplininde Küreselleşme Yıllara Göre Bildiri Sayısı	93
Şekil 5.51	Yapım Yönetimi Disiplininde Yeniden Yapılanma Toplam Bildiri Sayısı	94
Şekil 5.52	Yapım Yönetimi Disiplininde Yeniden Yapılanma Yıllara Göre Bildiri Sayısı	94
Şekil 5.53	Yapım Yönetimi Disiplininde Çekirdek Yetenekler Toplam Bildiri Sayısı	95
Şekil 5.54	Yapım Yönetimi Disiplininde Çekirdek Yetenekler Yıllara Göre Bildiri Sayısı	95
Şekil 5.55	Yapım Yönetimi Disiplininde Güçlendirme Toplam Bildiri Sayısı	96
Şekil 5.56	Yapım Yönetimi Disiplininde Güçlendirme Yıllara Göre Bildiri Sayısı	96
Şekil 5.57	Toplam Kalite Yönetiminin Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yaşam Döngüsü	101
Şekil 5.58	Toplam Kalite Yönetiminin İşletme ve Yönetim Disiplinindeki Yaşam Döngüsü	101
Şekil 5.59	Kıyaslamamanın Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yaşam Döngüsü	102
Şekil 5.60	Kıyaslamamanın İşletme ve Yönetim Disiplinindeki Yaşam Döngüsü	102
Şekil 5.61	ISO 9000'in Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yaşam Döngüsü	103
Şekil 5.62	ISO 9000'in İşletme ve Yönetim Disiplinindeki Yaşam Döngüsü	103
Şekil 5.63	Yeniden Yapılanmanın Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yaşam Döngüsü	104
Şekil 5.64	Yeniden Yapılanmanın İşletme ve Yönetim Disiplinindeki Yaşam Döngüsü	104
Şekil 5.65	Bilgi Yönetiminin Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yaşam Döngüsü	105
Şekil 5.66	Bilgi Yönetiminin İşletme ve Yönetim Disiplinindeki Yaşam Döngüsü	105
Şekil 5.67	Toplam Kalite Yönetimi ile İlgili Makalelerin Dergilere Göre Dağılımı	107
Şekil 5.68	Kıyaslama ile İlgili Makalelerin Dergilere Göre Dağılımı	108
Şekil 5.69	ISO 9000 ile İlgili Makalelerin Dergilere Göre Dağılımı	109
Şekil 5.70	Yeniden Yapılanma ile İlgili Makalelerin Dergilere Göre Dağılımı	110
Şekil 5.71	Bilgi Yönetimi ile İlgili Makalelerin Dergilere Göre Dağılımı	111
Şekil 5.72	Toplam Kalite Yönetimi ile İlgili Makalelerin Ülkelere Göre Dağılımı	112
Şekil 5.73	Kıyaslama ile İlgili Makalelerin Ülkelere Göre Dağılımı	113
Şekil 5.74	ISO 9000 ile İlgili Makalelerin Ülkelere Göre Dağılımı	114
Şekil 5.75	Yeniden Yapılanma ile İlgili Makalelerin Ülkelere Göre Dağılımı	115

Şekil 5.76	Bilgi Yönetimi ile İlgili Makalelerin Ülkelere Göre Dağılımı	116
Şekil 5.77	Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarının Bilgisayar Destekli Metin Analizi	119
Şekil 5.78	Kıyaslama Yayınlarının Bilgisayar Destekli Metin Analizi	120
Şekil 5.79	ISO 9000 Yayınlarının Bilgisayar Destekli Metin Analizi	121
Şekil 5.80	Yeniden Yapılanma Yayınlarının Bilgisayar Destekli Metin Analizi	122
Şekil 5.81	Bilgi Yönetimi Yayınlarının Bilgisayar Destekli Metin Analizi	123
Şekil 5.82	Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Problem Söylevi	130
Şekil 5.83	Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Çözüm Söylevi	131
Şekil 5.84	Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Sürü Söylevi	132
Şekil 5.85	Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Daralma Söylevi	133
Şekil 5.86	Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Saplantı Söylevi	134
Şekil 5.87	Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Genişletme Söylevi	135
Şekil 5.88	Kıyaslama Yayınlarındaki Problem Söylevi	136
Şekil 5.89	Kıyaslama Yayınlarındaki Çözüm Söylevi	137
Şekil 5.90	Kıyaslama Yayınlarındaki Sürü Söylevi	138
Şekil 5.91	Kıyaslama Yayınlarındaki Daralma Söylevi	139
Şekil 5.92	Kıyaslama Yayınlarındaki Saplantı Söylevi	140
Şekil 5.93	Kıyaslama Yayınlarındaki Genişletme Söylevi	141
Şekil 5.94	ISO 9000 Yayınlarındaki Problem Söylevi	142
Şekil 5.95	ISO 9000 Yayınlarındaki Çözüm Söylevi	143
Şekil 5.96	ISO 9000 Yayınlarındaki Sürü Söylevi	144
Şekil 5.97	ISO 9000 Yayınlarındaki Daralma Söylevi	145
Şekil 5.98	ISO 9000 Yayınlarındaki Saplantı Söylevi	146
Şekil 5.99	ISO 9000 Yayınlarındaki Genişletme Söylevi	147
Şekil 5.100	Yeniden Yapılanma Yayınlarındaki Problem Söylevi	148
Şekil 5.101	Yeniden Yapılanma Yayınlarındaki Çözüm Söylevi	149
Şekil 5.102	Yeniden Yapılanma Yayınlarındaki Sürü Söylevi	150
Şekil 5.103	Yeniden Yapılanma Yayınlarındaki Daralma Söylevi	151
Şekil 5.104	Yeniden Yapılanma Yayınlarındaki Saplantı Söylevi	152
Şekil 5.105	Bilgi Yönetimi Yayınlarındaki Problem Söylevi	153
Şekil 5.106	Bilgi Yönetimi Yayınlarındaki Çözüm Söylevi	154
Şekil 5.107	Bilgi Yönetimi Yayınlarındaki Sürü Söylevi	155
Şekil 5.108	Bilgi Yönetimi Yayınlarındaki Daralma Söylevi	156
Şekil 5.109	Bilgi Yönetimi Yayınlarındaki Saplantı Söylevi	157

TABLO LİSTESİ

<u>Tablo Numarası</u>	<u>Adı</u>	<u>Sayfa</u>
Tablo 2.1	Yönetimsel Modaları Zaman Boyutuyla İnceleyen Çalışmalar	15
Tablo 2.2	Yönetimsel Modaların Firmalar Arasındaki Yayılımını veya Reddini Açıklayan Kuramsal Perspektifler	19
Tablo 2.3	Araştırmacılar Tarafından Kullanılan Anahtar Kelimeler ve Veri Tabanları	29
Tablo 2.4	Yönetimsel Modaları İnceleyen Bilimsel Çalışmalar	30
Tablo 4.1	Yapım Yönetimi Disiplinindeki Dergiler	52
Tablo 4.2	Yapım Yönetimi Disiplinindeki Dergiler ve Veri Tabanları	53
Tablo 4.3	Veri Tabanında Kullanılan Anahtar Kelimeler	53
Tablo 4.4	Harvard IV Psikososyal Sözlüğü Kategori İçerikleri	56
Tablo 5.1.	<i>Model I'</i> e ait güvenilirlik dereceleri (p) ve bağımlı değişkenlere ait determinasyon katsayıları (R^2).	126

ÖNSÖZ

Çalışmamın her aşamasında, ilgi ve desteğini esirgemeyen, değerli hocam ve danışmanım Sayın Doç. Dr. Serdar Kale'ye teşekkür ederim.

Beni her zaman yüreklendiren eşim Dr. A. Ozan GÖKUÇ'a gönül dolusu sevgiler sunarım.

Ayrıca hayatım boyunca bana verdikleri destek ve sevgileriyle bugünlere gelmemi sağlayan sevgili annem Şengül TÛLÛBAŞ'a ve sevgili babam İsmail TÛLÛBAŞ'a sonsuz teşekkürler...

Balıkesir, 2006

Yeliz TÛLÛBAŞ GÖKUÇ

1. GİRİŞ

Yapım yönetimi disiplini, mimarlıkta yer alan diğer alt disiplinlere göre, henüz gelişme sürecinde olan bir bilim dalıdır. Yalnızca mimarlığın değil, inşaat sektörü ile ilgili olan inşaat mühendisliği, şehir bölge planlama vb. bilim dallarının da çalışma konusu olan yapım yönetimi disiplini, inşaat projeleri, firmaları ve sektörleri ile ilgili olarak teknolojik, finansal, hukuksal, sosyo kültürel, çevresel ve stratejik araştırmaları kapsadığından, disiplinler arası boyutu ön plana çıkan bir bilim dalı olarak nitelendirilebilir.

Yapım yönetimi disiplini, diğer disiplinler (örn. yönetim ve işletme, ekonomi, psikoloji, sosyoloji) ile sürekli bir iletişim sürecindedir. Bu iletişimin en yoğun olduğu disiplinlerden biri ise işletme ve yönetim disiplinidir. Son yıllarda, yaşamın hemen her alanında olduğu gibi, işletme ve yönetim disiplininde önemli değişimler, hatta bazılarında dönüşümler ortaya çıkmıştır. Küreselleşmenin artması, haberleşme ve bilgi işleme teknolojilerindeki gelişmeler, genel olarak çalışanların eğitim ve beklentilerinin artması, insan haklarının hemen her şeyin önüne geçmesi gibi temel gelişmeler toplumları “endüstri toplumu” safhasından “bilgi toplumu” safhasına getirmiştir. Bu dönüşüm doğal olarak firmaları da etkilemiştir. Firmaların yönetiminde endüstri toplumu dönemi temelli, yönetim kavram, teknik ve yaklaşımlarında da dönüşümler başlamış ve bilgi çağı temelli, yönetim kavram ve teknikleri ortaya çıkmaya başlamıştır[1]. İletişim düzeyinin yoğun olması nedeniyle, işletme ve yönetim disiplininde meydana gelen bu gelişmeler doğrudan Yapım yönetimi disiplinindeki çalışmaları da yakından etkilemektedir.

Yakın zamanda İşletme ve Yönetim disiplininde ortaya çıkan en önemli gelişmelerden birisi ‘*Yönetimsel Moda*’ kavramıdır.

Bu çalışmanın amacı, işletme ve yönetim disiplininde ortaya çıkan yönetimsel modaların yapım yönetimi disiplinindeki yayılım ve kullanımını araştırmaktadır.

Bu çalışmayı yönetimsel modaları inceleyen çok sayıdaki bilimsel çalışmadan ayıran iki temel neden bulunmaktadır. İlk olarak, yönetimsel modaların işletme ve yönetim disiplininde kullanılması ve yayılmasıyla ilgili çok sayıda çalışma yapılmış olmasına rağmen[2-9], yönetimsel modalar yapım yönetimi bağlamında araştırılmamıştır. İkinci olarak, yönetimsel modalarla ilgili yapılan çalışmalarda yararlanılan bibliyografik analiz ve bilgisayar destekli metin analizinin yanı sıra modalarla ilgili öğrenme süreçlerinin kullanıldığı az sayıdaki çalışmadan biri olmasıdır[9].

1.1 Kapsam ve Amaçlar

Her bilimsel çalışmada olduğu gibi bu çalışma da, kaynak sınırlamaları nedeniyle belirli bir kapsam içerisinde gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmanın kapsamının belirlenmesinde rol oynayan kaynakların sınırlamaları; (1) zaman, (2) finansal kaynaklar ve (3) en önemli olarak da insanoğlunun düşünme ve yorumlama kapasitesidir.

Bu çalışma kapsamında, işletme ve yönetim disiplininde oldukça kabul görmüş yönetimsel modaların yapım yönetimi disiplinindeki yayılımı ve kullanımını incelenmiştir.

Bu kapsam çerçevesindeki bu çalışmanın amaçları;

1. Yönetimsel modaların işletme ve yönetim disiplinindeki yayılımıyla, yapım yönetimi disiplinindeki yayılımlarını ve,
2. Yönetimsel modaların yaşam döngüsünden yola çıkarak modaların yükselişe geçtiği dönemlerdeki araştırmacıların söylemleriyle, inişe geçtiği

dönemlerdeki araştırmacıların söylemlerini karşılaştırarak bir sonuca ulaşmak ve

3. Yönetimsel modalarla ilgili yapım yönetimi disiplinindeki yayınların özetlerini inceleyerek içerik analizi yapmak ve bibliyografik analizle içerik analizinin sonuçlarını karşılaştırmaktır.

1.2 Çalışmanın Organizasyonu

Yönetimsel modaların yapım yönetimi disiplininde kullanımını ve yayılımını Bibliyografik Analiz, Bilgisayar Destekli Metin Analizi ve İçerik Analizi yöntemleriyle incelenmeyi amaçlayan bu çalışma, toplam altı bölümden oluşmaktadır. Birinci bölüm, bu akademik çalışmanın gerçekleştirilmesinin altında yatan faktörleri, çalışmanın önemini, kapsamını ve amaçlarını içermektedir. İkinci bölümde, moda ve yönetimsel moda kavramı, yönetimsel modaların özellikleri ve yaşam döngüleri, yönetimsel modalarla ilgili daha önce yapılan çalışmalar ve yönetimsel modaların yayılımı esnasındaki öğrenme süreçleri yer almaktadır. Üçüncü bölümde yapım yönetimi disiplini, yapım yönetimi disiplininin tarihsel gelişimi ve yapım yönetimi disiplinindeki yönetimsel modalara yer verilmiştir. Dördüncü bölümde, çalışmada kullanılan araştırma yöntemi sunulmuştur. Beşinci bölüm, araştırma bulgularını ve sonuçlarının yorumlanmasını içermektedir. Son bölümde ise, çalışmanın genel sonuçları özetlenmiş ve gelecek çalışmalar için öneriler sunulmuştur.

2. YÖNETİMSEL MODALAR

Günümüz koşullarında işletme ve yönetim anlayış, kavram ve uygulamalarındaki değişim ve gelişmelere bakıldığında, Harold Koontz'un (1961) "yönetim kuramı ormanı" benzetmesinin bugün için yeniden söz konusu olduğu söylenebilir [10]. Bazen bir kaos manzarası gösteren, bilimsel temele ve test edilmiş görüşlere dayanan yönetim kavramları yanında, kişisel düşüncelerin, sansasyonel ve dikkat çekici terimlerin, medya-danışman-firma üçlüsünün ürettiği tamamen özel durumlara has fikirlerin ve benzeri diğer medyatik fikir, görünüş ve tutumların "çağdaş yönetim anlayışı" olarak sunulduğu bir ortamdan söz edilebilir. Yönetim dünyası guruların yönlendirdiği, bir kısmı gerçek, bir kısmı da kendisini öyle zanneden guruların, zaman, mekan ve koşullardan bağımsız olarak öne sürdükleri evrensel nitelikteki mucizevi yönetim kavram ve tekniklerinin hüküm sürdüğü bir ortama sürüklenmiştir. Yönetim kuramı endüstrisi; medyası, guruları, danışmanları ve işletme okulları ile büyük çıkarların söz konusu olduğu bir endüstri haline gelmiştir[1].

1990'lı yılların çevresel değişimleri olarak ortaya çıkan, küreselleşme, demokratikleşme ve insan hakları, bilgi işleme ve haberleşme teknolojisindeki gelişmeler ve artan rekabet, yeni kavram ve tekniklerin uygulamalarını hem zorunlu hale getirmiş, hem de kolaylaştırmıştır. Ayrıca yönetim tekniklerinin moda ve geçici akımlara konu olması da günümüzde yeni kavramların uygulama alanını genişletmiş görünmektedir.

Son yıllarda kurumsal verimlilik ve performansı artırmak için, bir anahtar olarak görülen yeni yönetim kavram ve uygulamalarını anlatan kitaplar, sürekli makaleler ve diğer kaynakların sayısında bir artış görülmektedir. Bu yönetim uygulamalarına gösterilen ilgi, bu uygulamaların bazılarının yönetsel modalar olarak isimlendirilmesine sebep olmuştur. Çünkü bu uygulamalar bir çok durumda etkili olup olmayacaklarına bakılmaksızın, firmalar tarafından kabul edilmektedirler.

İşletme ve yönetim disiplini, diğer sosyal bilimlerle karşılaştırıldığında, diğerlerine oranla henüz tam olarak gelişmemiş olduğu düşünülürken, bu disiplinin yaşamının yarısından fazlası bu yönetsel modalar tarafından bombardıman edilerek geçmiştir[4]. Yönetsel modalara yönetim literatüründe oldukça fazla ilgi gösterilmiştir. Konu ile ilgili çok sayıda dergi ve gazete makaleleri ile profesyonel kitaplar yazılmıştır[2-9].

2.1 Yönetsel Moda Kavramı

Genel anlamıyla moda; Türk Dil Kurumu sözlüğüne göre, değişiklik gereksinimi veya süslenme özentiyle toplum yaşamına giren geçici yenilik veya belirli bir süre etkin olan toplumsal beğeni, bir şeye karşı gösterilen aşırı düşkünlük olarak tanımlanmıştır[11].

Yönetsel moda kavramına ilişkin ise literatürde çok sayıda farklı tanımlama yapılmıştır. Araştırmacılar tarafından öne sürülen tipik tanımlar şöyledir;

Abrahamson'a (1996) göre yönetsel moda; kendilerini yönetim bilgisi üretmeye adanmış birey ve firmalardan oluşan moda belirleyicilerinin (fashion setters) ürünü olarak ortaya çıkmış salınımlardır. Abrahamson'un (1996) başka bir tanımına göre ise yönetim modası; moda belirleyicileri tarafından yaratılmış, rasyonel ve ilerlemeye dayalı yönetim anlayışını destekleyeceğine inanılan bir yönetim tekniğine ilişkin göreceli olarak geçici ve kolektif inançtır[2].

Robinson' un (1958) tanımına göre ise, yönetsel moda; en genel anlamıyla belirli bir amaç için yeniliğin takip edilmesidir[3].

Carson ve diğerlerine (1999) göre, yönetsel modalar, yenilikçi, rasyonel ve fonksiyonel olarak görünen yönetsel müdahalelerdir ve kurumsal performansın iyileştirilmesini amaçlarlar[4].

Gibson ve Tesone (2001), yönetimsel moda kavramını, performansın bazı yönlerden gelişmesi için tasarlanan kurumsal uygulamalarda geniş bir şekilde kabul gören yenilikçi müdahaleler olarak tanımlamışlardır [5].

Spell'e (2001) göre yönetimsel moda, özel yönetim teknikleri ve uygulamaları takip edilirse, kurumsal performans artacaktır şeklindeki geçici inanışlardır [6].

Wang'a (2003) göre yönetimsel moda, yönetimin ilerlemesine en çok katkıda bulunan ve rekabet avantajı elde etmek için, hevesli ilk kullanıcılarının arasında, çok hızlı bir şekilde yayılan, yenilikçi bir kavram ya da teknik olarak düşünülebilir [7].

Miller ve diğerleri (2004) yönetimsel modaları çok çabuk popüler olan, sadece birkaç yıl popüler kalabilen, aşırı ilgi ve dikkat gören, ancak geride az eser bırakan fikirler olarak tanımlamışlardır[8].

Dale ve diğerlerine göre (2001); yönetimsel moda, yeni bir fikirdir, bir belirsizlik içinde ve önceden belirlenemeyen bir alanda gelişmektedir. Kullanıcıları başlangıçta hevesli olmakla birlikte başlangıçta hayal ettikleri kadar başarılı olamazlarsa, konuya olan ilgilerini çok çabuk kaybedebilmektedirler[9].

Bu çalışma kapsamında ise yönetimsel modalar, kurumsal performansın gelişmesi için tasarlanan, firmalar arasında çok hızlı bir şekilde yayılan ve firma içinde oldukça kabul gören, yenilikçi müdahaleler olarak tanımlanmıştır.

2.2 Yönetimsel Modaların Özellikleri ve Yaşam Döngüleri

Yönetimsel modalarla ilgili bugüne kadar yapılmış çalışmalara bakıldığında araştırmacıların konunun farklı boyutlarını inceledikleri görülmektedir. Bazı araştırmacılar yönetimsel modaları genel özellikleri açısından, bazıları da zaman boyutuyla incelemişlerdir[8,12-15].

Yönetimsel modaların özellikleri Miller ve diğerlerinin (2004) çalışmasında yer almaktadır[8]. Bu çalışmaya göre, yönetimsel modaların sekiz özelliği bulunmaktadır. Bunlar;

- **Yönetimsel Modalar Basit ve Açık Fikirlerden Oluşur.**

Yönetimsel modaların arkasındaki fikirlerin iletilmesi ve anlaşılması kolaydır. Genellikle az olan faydaları ya da üstünlükleri bazı temel mesajları iletmek için kullanılırlar. Bu fikirlerden bazıları basitlikleriyle hayrete düşürürler. Bazı yönetimsel modalar açık üstünlükler, ilk örnekler, ya da mükemmel zıtlıklar kazandırmalarıyla, basitleşirler. Bazı modalar ise az sayıdaki faktörlere, boyutlara ya da özelliklere, kompleks fikirler görevler ya da durumlar yüklerler[8].

Basit fikirler çekici olmaları nedeniyle diğerlerine göre daha kolay iletilirler. İş adamları açık fikirlerin paylaşılmasını daha güvenli olarak görürler çünkü hata ya da karışıklık şansı azdır. Basit fikirler özellikle danışmanlar tarafından iletilirler. Çünkü danışmanlar daha geniş kitlelere hitap ederler[8].

Çoğu modaya özgü saflık onların kısa yaşamlı olmalarına sebep olabilir. Çünkü basit fikirler önemli gerçekleri önemsemezler ve faydaları sınırlıdır.

- **Yönetimsel Modalar Aşırı Vaatlerde Bulunurlar.**

Yönetimsel moda yazarları savundukları uygulamaların adapte edilmesiyle kazanılan çok büyük başarılar hakkında yazarlar. Yönetimsel moda yazarlarının modaları, daha fazla kontrol ve verim (Hedeflerle Yönetim, Yeniden Yapılanma), daha fazla motive edilmiş ve üretici işgörenler (İnsan İlişkileri, Y Teorisi, İş Değerleme), daha memnun müşteriler (Toplam Kalite Yönetimi) gibi bazı önemli sonuçlar vadederler[8].

Çoğu moda ümit ve vaat dağıtımında oldukça iyidir. Ancak gerçek başarılar vaatleriyle karşılaştırıldığında daha silik olabilirler. Yüksek beklentiler ve vaatler, hayal kırıklığına ve dolayısıyla modanın terk edilmesine sebep olurlar.

- **Yönetimsel Modalar Herkes İçin Çözüm Önerirler.**

Büyük sözler söyleyen ve evrensel ilgi toplama iddiasında bulunan yönetimsel modalar çok geniş bir kitleye çekici gelirler. Yönetimsel modalar tüm endüstriler, firmalar ya da kültürler adapte edilebileceğine inanılan uygulamalar önerdikleri için kısmen başarılı olurlar. Y Teorisi, Toplam Kalite Yönetimi ve Yeniden Yapılanma'nın her tür firmaya faydalı olacağı söylenmekle birlikte genellemenin zararları da olabilmektedir. Bir çok özel durumda yöneticiler kavramların uygulanmasından zararlı çıkarlar. Örneğin, Y Teorisi oldukça rutinleşmiş bürokrasilerde ters etkili olabilmekte, Japon yönetim uygulamaları diğer kültürlerde kabul edilmeyebilmekte, ve Toplam Kalite Yönetimi, bazı durumlarda liderlere ya da ana mal üreticilerine gereğinden fazla maliyet getirebilmektedir. Aynı şekilde, Yeniden Yapılanma, verimlilik adına, bir firmanın insan kaynaklarının tahrip edilmesine ve çekirdek yeteneklerin bir kenara atılmasına sebep olabilmektedir[8].

- **Yönetimsel Modalar Yüzeysel Uygulamaya İzin Verdikleri İçin İnişe Geçerler.**

Evrensel ve basit bir doğaya sahip yönetimsel modaların, uygulanma kriterleri ya da verdikleri tavsiyeler, çok ayrıntılı değildir. Yönetimsel modalar ritüelistik ve yüzeysel şekillerde uygulanabilme kapasitesine sahiptirler. Kurumsal uygulamalar üzerinde çok etkiye sahip olmaksızın büyük maliyetlere neden olan tavsiyeler hoş değildir ve çoğu yönetimsel moda bunlardan kaçınır. Yönetimsel modalar daha çok yeni tutumlardan bahsederler. Böyle değişiklikler çabucak ve kolaylıkla uygulanabilirler. Yönetimsel modalar genellikle uygulanmış tekniklerin açık olarak, başarı ya da başarısızlık kriterini belirtmezler. Kriter ya uygulanan

teknikler ya da önemli ve faydalı olarak algılanan teknikler üzerinde odaklanabilir[8].

Yüzeysel değişiklikler, politik ve tehlikeli büyük değişikliklerden kaçınan yöneticilerin kendilerini modern ve ileri düşünceli olarak görmelerine sebep olabilirler. Ritüelistik değişiklikler bir firmaya aşılabilir ancak bu değişiklikler firmanın çok derinlerine işleyemezler sadece bir ya da iki bölümde uygulanırlar ve firmanın temel görevlerinin değiştirilmesi konusunda başarısız olurlar. Bunlar toplantılar, yeni başlıklar, birkaç kurul ve bazı orijinal moda kelimelerdir. Değişikliklerin yüzeysel olması yönetsel modaları daha akla yatkın yapmaktadır. Yönetimde olanlar, en son yönetim tekniklerini kullanmak isterken eski ve sıkıntısız uygulamalara devam etmeyi sürdürebilirler. Ancak çalışanlar gerçekten bir şeylerin değişmeyeceğini bilirler. Uzun zaman önce yöneticiler de modaların maliyeti artırmasına karşılık az fayda sağladığını fark etmişlerdir[8].

Bazı firmalarda, yönetsel modalar büyük değişiklikleri tetiklemiştir. Yeniden yapılanma bir çok firmanın orta yönetim tabakasında büyük bir etki yapmıştır, bazen firmalara faydalı olmuştur, bazen de firmaların çekirdek yeteneklerini köreltmıştır. Toplam Kalite Yönetimi bazı firmaları olumlu yönde etkilemiştir ancak bazılarında da çoğunlukla verimli olmayan ritüellerin ortaya çıkarılmasına sebep olmuştur. Bu iki modada (Toplam Kalite Yönetimi ve Yeniden Yapılanma) düşüş olmasının sebebi, bu modaların beklenmeyen sonuçları ve büyük ölçüde uygulama alanı bulmuş olmaları nedeniyle bir rekabet avantajı kaynağı olarak kullanılamamalarıdır[8].

- **Yönetsel Modalar Zamanın Ruhuyla Uyumludurlar.**

Yönetsel modalar; yönetim uygulamalarındaki yetersizlikler, teknolojik değişiklikler ve sosyal şartlardaki yön değiştirmeler gibi günün iş problemlerine cevap vermeleriyle yayılırlar. Hedeflerle Yönetim işlerin çeşitlenmesiyle popüler olmuştur. Japon Yönetimi ve Toplam Kalite Yönetimi Amerika' da pazar paylaşımının Japon ve Avrupalı şirketlere kaptırıldığı zaman başlamıştır. Bu

modalar herkesin aklında olan problemlere çözümler getirmiştir. Çözümler aynı zamanda yavaş yavaş gelişen değerler ile uyumludur. Fakat yönetsel modalar toplam iş uygulamalarının doğruluğundan ziyade çekirdek bir konu üzerinde odaklanmışlardır. Bu nedenle yönetsel modalar şimdiki sorunlara ve temel zayıflıklara cevap verebilirler, gelecekteki bir soruna cevap veremeyip yok olma eğilimindedirler[8].

- **Yönetsel Modaların Çoğu Orjinaldir, Radikal Değillerdir.**

Yönetsel modalar, geleneklere uymayıları ve yeni oluşlarıyla topladıkları ilgi ile bir yeni şoku yaratmaktadırlar. Yönetsel modalar mevcut varsayımlardan şüphe ederler. Yaygın olan uygulamaları eleştirirler ve yapılan şeylerin yeni yollarını gösterirler. Çoğu modanın yeni bir keşif ya da icat olmadığı, bir takım fikirler, değerler ve yaklaşımların tekrar keşfedilmesi ve paketlenmesi olarak meydana getirildiği söylenebilir[8].

Yüzyıllardır Marx gibi düşünürler çalışma yaşamının kalitesiyle ilgili kaygılanmışlardır. İnsan ilişkileri psikologları tarafından bugün yapılan motivasyonla ilgili farklar Tarihçi Titus, Livius ve Filozof Marcus Aurelius tarafından Antik Roma'da iyi anlaşılmıştır. Ayrıca kalite ve verimlilikle ilgilenme Adam Smith'in yazılarında da yer almıştır. Bu nedenle moda yazarları eski fikirleri almış daha fazla çekici olmaları için basitleştirerek, akılda kalıcı kelimelerle yeniden formüle etmişlerdir[8].

Yönetsel modalar, yöneticilerin uzun zamanda kabul ettiği genellikle yüksek motivasyon, memnuniyet, başarı, verimlilik ve fırsat gibi kavramlar üzerinde kurulurlar[8].

- **Yönetimsel Modalar Gurular Yoluyla ve Anlatılan Örnek Vakalarla Meşruluk Kazanırlar.**

Yönetimsel modalar deneysel kanıtlarla değil onların destekleyicilerinin statüleri ve sağlam prestijleriyle meşruluk kazanırlar. Çoğu kez yönetimsel modalar guru statüsü elde etmiş bir kişi tarafından desteklenirler. Ortak kahramanların hikayeleri ve kurumsal başarılar örnek modeller oluştururlar Modayı takip ederek gelişen başarılı firmalar, efsanevi bir şekilde gösterilirler. Peter Drucker, General Motors'un 1950'li yıllardaki gelişmesinde Hedeflerle Yönetimin nasıl kullanıldığını göstermiştir. Gerçekte böyle model firmalar medya tarafından kahramanlar olarak gösterilirler[8].

Moda tasarımcıları zengin ve meşhur müşterileri vasıtasıyla prestij kazanırken, yönetimsel moda yazarları istemeyerek ya da tesadüfen yeni bir yaklaşımı kabul etmiş yıldız yöneticiler ya da yüksekten uçan firmaların hikayeleriyle prestij toplamaktadırlar[8].

- **Yönetimsel Modalar, Canlı ve Eğlenceli Düz Yazıdan Doğarlar.**

Etiketler ve moda kelimeler, listelerle çevrelenmiş modalar, açık hatırlanabilir ve iyimser bir şekilde sunulurlar. Yönetimsel modalarda ilginç anekdotlar, başarı ve başarısızlık destanları ve ortak savaş hikayeleri çoktur. Tanımlar etkilidir hatta sıra dışıdır. Problemler büyük olmasına rağmen, çözümler mükemmele yakındır. Aslında yönetimsel modalar, ilginç yazılar ve kitaplarla popüler olurlar. Yönetimsel moda yazarları, genellikle bir danışman ya da bir akademisyendir. Yönetimsel moda yazarları, etkili yazılar yazarlar ve sıradan fikirleri bazen keskin ve zeki söyleyişlerle süslerler. Yönetimsel modaları yaratan kitapları okumak ya da insanları dinlemek eğlencelidir[8].

Yönetimsel modaların zaman boyutuyla incelendiği çalışmalarda ise; bu modaların tıpkı ürünler ya da endüstriler gibi bir yaşam döngüsünden geçtikleri öne sürülmektedir.

Yönetimsel modalarla ilgili, farklı araştırmacılar tarafından birkaç yaşam döngüsü modeli ortaya atılmıştır. Bunlardan en iyi bilineni Ettore (1997) tarafından öne sürülen beş safhalı yaşam döngüsü modelidir[12].

Ettore'nin (1997) yaşam döngüsü, (1) yönetimsel modanın keşfi, (2) kabul edilmesi, (3) sindirilmesi, (4) hayal kırıklığı ve (5) kararlılık safhalarından oluşmaktadır. Moda en fazla sindirilme safhasında kabul görmektedir. Hayal kırıklığı aşamasında eleştirmenler önceden inanılan yönetimsel modanın son kurtarıcı olamayacağı yönünde görüşler ileri sürmeye başlarlar. Kararlılık safhasında ise sadece yönetimsel modanın sadık destekçileri hala modayı desteklemeye devam etmektedirler. Ettore'nin modeli çan şeklinde bir eğriye benzemektedir[12]. Aynı şekilde, Abrahamson ve Fairchild'a (1999) göre de yönetimsel modaların yaşam döngüsü kısa ömürlü, çan şeklinde ve simetrik bir eğri şeklinindedir[13].

Fink (2003), ideal olarak bir modanın yaşam döngüsünün dört safhada belirlenebileceğini öne sürmüştür; (1)Temanın oluşturulma safhası, (2) Büyüme safhası, (3) Üstünlük safhası, (4)Temanın bozulma safhası[14].

Temanın oluşturulma safhasında başlangıçtaki söylem yeni bir kavrama zemin hazırlamakta, yazarlar, danışmanlar ve diğer destekleyicilerin ilk birleşmeleri görülmeye başlamaktadır. Kavramın uygulanma oranı ise hala diğerlerine göre düşüktür ve orta seviyede bir büyüme oranıyla nitelendirilmektedir.

Büyüme safhasında, yayılan fikirler ve prensipler daha geniş bir şekilde kabul görmektedir. Gittikçe firmalar kavramı uygulamaya devam ederler. Aynı zamanda destekleyici toplum genişler ve moda artan hararetilikle pazara kanalize edilir. Dolayısıyla kavramın adapte edilme hızı güçlü bir şekilde artar.

Üstünlük safhasında yönetimsel moda en yüksek kabul oranıyla karşılaşır. Büyüme yüksek adaptasyon oranına dayanmaktadır. Son safha temanın bozulması aşamasında ise düşüncenin şeklinde bir değişim söz konusudur. Fikirlerin zayıflığı ortaya çıkar ve eninde sonunda onlar yeni kavramlara yerlerini bırakırlar. Gittikçe danışmanlar eski birleşmelerden çekilirler, önceki fikirlerden kendilerini

uzaklaştırırlar ve yeni bir yönetimsel modayı başlatmak için yeni destekleyici toplumları oluşturmak için üye olurlar[14].

Ancak tüm yönetimsel modalar burada tanımlandığı gibi aynı yaşam döngüsünden geçmezler. Bazı modalar diğerleriyle yer değiştirir ya da daha erken terk edilirler[14].

Furnham'a (2001) göre ise, yönetimsel modaların yedi safhalı bir yaşam döngüsü vardır. 1) Yeni bir keşif ya da teori üzerinde akademik bir makale yazılır. 2)Çalışma tartışılır, özetlenir ve tekrarlanır. 3) Kavram en iyi satan bir kitapta popüler olur. 4)Yönetim danışmanları yeni tekniği müşteri tabanlarına taşırlar. 5) Yöneticiler moda kavramı kabul ederler. 6) Zaman geçer ve heves azalır, kuşkular artar. 7) Yeni keşifler olur ve danışman ilgisi başka bir yere çevrilir[15].

Birnbaum (2000) ise; yönetimsel modaların yaşam döngüsünü beş adımda açıklamaktadır[16].

Yaratma safhasında; geçimini bu işten sağlayan çevreler ilk önce bir krizin varlığını ileri sürer, ardından da yeni modanın bu krizin üstesinden gelebileceğini iddia ederler.

Gelişim safhasında; yönetimsel modanın başarısına ilişkin hikayeler dilden dile yayılır, içerebileceği yan etkiler ise göz ardı edilir. Bu noktada yeniliğin yayılımında sosyal şebekelerin çok önemli bir rolünün olduğu iddia edilmektedir. Nitekim ikinci dünya savaşını takip eden yıllarda Deming A.B.D.'de çok fazla tanınmamaktadır. Bu yüzden Toplam Kalite Yönetimi ilk başlarda A.B.D.'de fazla gelişmemiştir. 1940' ların sonlarında bir Japonya gezisi sırasında Deming, Japon iş çevrelerince çok iyi tanınan Ishikawa'yı Toplam Kalite Yönetiminin gücü konusunda ikna etmiştir. Ishikawa da güçlü sosyal bağlantıları olan birkaç Japon iş adamını Toplam Kalite Yönetiminin sihriyle inandırarak yönetimsel modanın yayılımını sağlamıştır.

Olgunluk safhasında; yönetimsel modanın benimsenme miktarı azami seviyededir ama yavaş yavaş başarısızlığına ilişkin hikayeler de anlatılmaya başlanır.

Gerileme safhasında; şüpheli duygular yönetimsel modayı destekleyen duygulara baskın gelir, yeni çalışmalar moda ile ilgili daha büyük hayal kırıklıklarını gözler önüne serer.

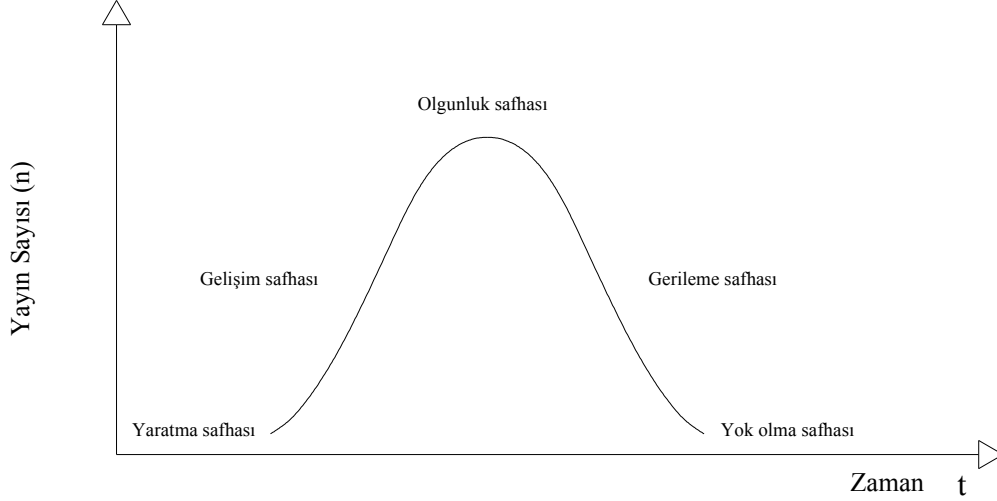
Yok olma safhasında; ilk başta uygulanması kolay ve açık olarak lanse edilen yönetimsel moda karmaşık olarak nitelendirilmeye başlanır. Öte yandan yönetimsel modayı taleplilerine sunan çevreler; başarısızlığı dış güçlere, uygulama yanlışlıklarına, yetersiz kaynaklara vb. atfederler. Yönetimsel moda belirleyicilerinin başarısızlığı üstlenmemeleri doğaldır; çünkü üstlendikleri takdirde bir sonraki çevrimde sunacakları, yönetimsel moda güven bunalımı yaşayabilecektir. Bu arada bu yaşam döngüsü süreci açısından bakıldığında, yazında konu ile ilgili çalışma sayısı ile tekniği benimseyenlerin sayısı arasında sıkı bir ilişkinin varolması mümkündür. Çünkü yönetimsel moda ile ilgili eleştirel yayınlar da var olmakla beraber; genelde yayınların büyük çoğunluğu onları üreten çevre tarafından tekniği yüceltmek üzere üretilmişlerdir. Yönetimsel moda belirleyicileri uygulayıcılarından belirgin ve olumsuz tepkiler gelene kadar yazılı iletişim araçları ile tekniği desteklemeye devam ederler. Tepkiler belirgin hale geldiğinde ise daha güçlü olduğunu iddia ettikleri bir diğer yönetimsel modayı taleplilerine sunma hazırlığına girişirler[16].

Aşağıdaki Tablo 2.1, yönetimsel modaları zaman boyutuyla inceleyen çalışmaların bir özeti niteliğindedir ve farklı araştırmacıların yönetimsel modaların yaşam döngülerini nasıl değerlendirdiklerini göstermektedir.

Tablo 2.1 Yönetimsel Modaları Zaman Boyutuyla İnceleyen Bilimsel Çalışmalar[12,14-16].

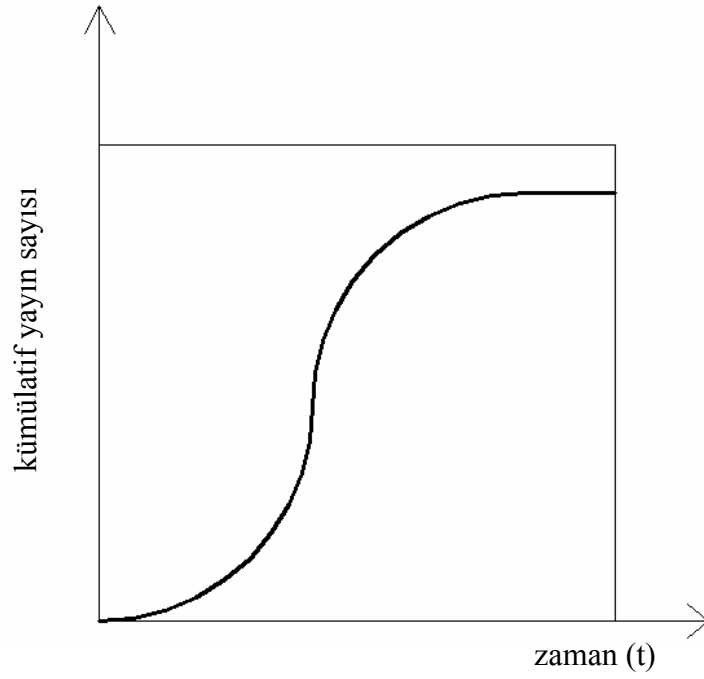
Araştırmacı	Yönetimsel Modaların Yaşam Döngüsü Aşamaları
Ettorre (1997)	<p><u>5 Safhalı Yaşam Döngüsü Modeli</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Yönetimsel Modanın Keşfi• Kabul Edilmesi• Sindirilmesi• Hayal Kırıklığı• Kararlılık
Fink (2003)	<p><u>4 Safhalı Yaşam Döngüsü Modeli</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Temanın Oluşturulma Safhası• Büyüme Safhası• Üstünlük Safhası• Temanın Bozulma Safhası
Furnham (2001)	<p><u>7 Safhalı Yaşam Döngüsü Modeli</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Yeni bir keşif ya da teori üzerinde akademik bir makale yazılır.• Çalışma tartışılır, özetlenir ve tekrarlanır.• Kavram en iyi satan bir kitapta popüler olur.• Yönetim danışmanları yeni tekniği müşteri tabanlarına taşırlar.• Yöneticiler moda kavramı kabul ederler.• Zaman geçer ve heves azalır, kuşkular artar.• Yeni keşifler olur ve danışman ilgisi başka bir yere çevrilir.
Birnbaum (2000)	<p><u>5 Safhalı Yaşam Döngüsü Modeli</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Yaratma safhası• Gelişim safhası• Olgunluk safhası• Gerileme safhası• Yok olma safhası

Bu çalışmada Birnbaum'un beş safhalı yaşam döngüsü modeli esas alınmıştır. Bu modele göre; bir yönetimsel modanın yaşam döngüsü safhaları aşağıdaki Şekil 2.1'deki grafikte gösterilmiştir.



Şekil 2.1 Yönetimsel Moda Yaşam Döngüsü[16].

Yönetimsel modalarla ilgili kümülatif yayın sayısının zamana göre modeli çıkarılırsa, dağılım eğrisi genellikle S şeklinde (Sigmoid) bir eğri olarak tanımlanır. Bir çok yeniliğin yayılım modeli genellikle S şeklinde bir eğri olarak tanımlanmasına rağmen her eğrinin, şekli, eğimi ve asimtotu farklı olabilir. Başlangıçta sadece sosyal sistemin birkaç üyesi yönetimsel modayı uygularlar. Sonraki zaman periyotlarında yönetimsel modaların adaptasyon sayısında artış olur. Son olarak ise modanın adaptasyonunda düşüş olmasıyla eğri en üst noktasına ulaşır. Aşağıdaki Şekil 2.2' deki grafikte Yönetimsel modaların S-Şekilli Difüzyon eğrisi gösterilmektedir.



Şekil 2.2 S-Şekilli Difüzyon Eğrisi

2.3 Yönetimsel Modalarla İlgili Bilimsel Çalışmalar

Son yıllarda yönetimsel modalara olan akademik ilgi, Abrahamson (1991-1996), Kieser (1997), Abrahamson ve Fairchild (1999), Carson ve diğerleri (1999-2000), Spell (1998-2001), Gibson ve Tesone (2001), Larsen (2000), Gibson ve diğerleri (2003), Fink (2003) ve Miller ve diğerleri (2004) gibi araştırmacıların çalışmalarıyla, literatürün büyüyen esas bölümü örneklenebilir[17,2,18,13,4,19,20,6,5,21,22,14,8]. Bu akademik ilgi sadece akademisyenlerle sınırlı değildir, danışmanlar ve yöneticilerde konuya ilgi göstermektedir. Aşağıdaki paragraflarda yönetimsel modalarla ilgili yapılan bilimsel çalışmaların kısa bir özeti yer almaktadır.

Abrahamson (1991) çalışmasında, yönetimsel modaların yayılımını veya reddini açıklayan kuramsal bir model öne sürmüştür. Abrahamson'a göre kurumsal yeniliklerin yayılımına ilişkin perspektifleri dört ana başlık altında toplamak mümkündür[17]. Bunlar;

- **Etkili Seçim Perspektifi**

Etkili seçim perspektifi iki ana varsayım üzerine kurgulanmıştır. Bunlardan birincisi; bir grup içerisindeki firmaların özgür iradeleri ile yani dış etkilerden bağımsız olarak herhangi bir yönetsel modayı seçebilecekleridir. İkincisi ise firmaların, kendi amaçları hakkında bilinçli oldukları dolayısı ile firmaların kendilerini amaçlarına götürecektir yönetsel modayı seçecekleridir. Etkili seçim perspektifi yenilik yanlısı görüşleri güçlendirmektedir. Çünkü firmalar rasyonel davranıp sadece kendilerine fayda sağlayacak, amaçları ile uyumlu yönetsel yenilikleri tercih edeceklerdir. Dolayısı ile seçilen her yenilik mutlak biçimde firmaya faydalı olacaktır. Etkili seçim perspektifi konuya yukarıda değinilen yaklaşım tarzı nedeni ile etkisiz yeniliklerin yayılımına ve etkili yeniliklerin reddine ilişkin bir açıklama getirmez[17].

- **Zorunlu Seçim Perspektifi**

Bu bakış açısı firmanın karar alma sürecine yeni bir değişken olarak politik çevreyi katmaktadır. Bir firma grubu dışındaki, gruptakilere kıyasla daha güçlü firmalar; hangi yönetsel modalardan grup içerisinde yayılacağına hangilerinin ise reddedileceğinin belirleyicisi olacaklardır. Her ne kadar grup içerisindeki firmalar kabul veya reddetmek isteseler de; dış güçler kendi çıkarları doğrultusunda grup içerisindeki firmalar için etkili olamayacak yeniliklerin kabulü, etkili olacak modalardan ise reddi konusunda grup üzerinde baskı kurabilirler[17]. Ama grup içerisindeki firmaların şanslarının iyi gitmesi sonucu baskı grubunun çıkarları ile arzuladıkları sonuçların kesişmesi de mümkündür. Grup içerisindeki firmalar ilk planda kendileri için rasyonel görünmeyen ve dış baskılar sonucu kabul edilen bir yönetsel modalardan benimsendikten sonra aslında firmayı amaçlarına götürecektir en isabetli yol olduğunun farkına varabilirler.

Öte yandan dış güçler arasında yönetsel modalara ilişkin görüş farklılıkları olabilecektir çünkü tüm dış güçlerin çıkarlarının aynı yönde olması her zaman mümkün değildir. Bu durumda grup içerisindeki firmaların kararlarını dış çevredeki firmalar arasında en fazla baskı gücüne sahip firma veya firmaların isteği yönünde vermeleri beklenebilir[17].

- **Yönetimsel Modalar ve Yönetimsel Hevesler Perspektifi**

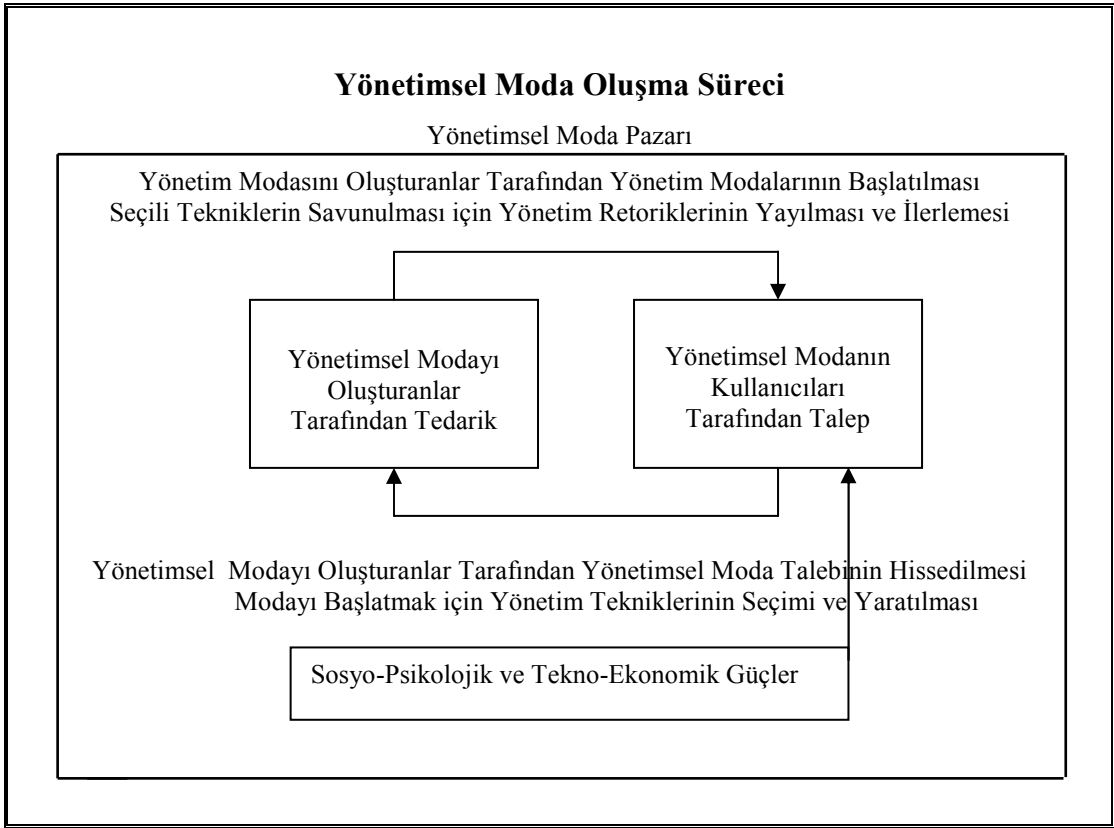
Yönetimsel modalar ve heveslerinin her ikisinin de yayılımı belirsizlik ortamında gerçekleşir. Fakat aralarında ince bir çizgi vardır. Yönetim modalarında, bir gruptaki firmalar grup dışındaki firmaları taklit ederler. Oysa yönetimsel heveslerde firmalar aynı grup içerisindeki diğer firmaları taklit ederler. Yönetimde geçici heveslerin firmalar arasında yayılmasını etkileyen faktörlerde yönetimsel modaları etkileyen faktörlerden pek farklı değildir[17].

Tablo 2.2 Yönetimsel Modaların Firmalar Arasındaki Yayılımını veya Reddini Açıklayan Kuramsal Perspektifler[17].

		Kopyalama-Odak boyutu	
		Kopyalama süreçleri yeniliğin kabul veya reddinde etkilidir.	Kopyalama süreçleri yeniliğin kabul veya reddinde etkilidir.
Dış Etkiler Boyutu	Bir grup içerisindeki firmalar, yine o grup içerisinde yeniliğin yayılması veya reddedilmesine ilişkin kararı verirler.	Etkili Seçim Perspektifi	Yönetimde Geçici Hevesler Perspektifi
	Bir firmalar grubunun dışında kalan firmalar, grup içerisinde yeniliğin yayılmasına veya reddedilmesine ilişkin kararı verirler.	Zorunlu Seçim Perspektifi	Yönetim Modası Perspektifi

Abrahamson (1991) çalışmasında, yönetimsel modaların belki de geride kalan ya da gözden kaçan problemler ve çözümler için bir çok firmanın dikkatinin çekilmesinde hayati fonksiyonlar olabileceği sonucuna varmıştır[17].

Abrahamson (1996), başka bir çalışmasında, bir yönetimsel moda kuramı geliştirmeyi amaçlamıştır. Yönetimsel modaları oluşturanlar, bu modaları yaymaktadırlar ve imajlarını devam ettirebilmek için; (1) yeni yönetim teknikleri için yöneticilerin ortaya çıkan toplu tercihlerini anlamalı, (2) bu teknikleri tanımlamak için retorik geliştirmeli, ve (3) diğer moda oluşturanlardan önce kurumsal paydaşlara ve yöneticilere bu retoriği yaymak için bir yarışın içine girmelidirler. Bu yarışın gerisinde kalan yönetimsel moda oluşturucular, geri kalmış, iş toplumunun dışında ve sosyal desteği hak etmemiş sayılarak kınanırlar[2]. Araştırmacı, yönetim modasını oluşturan toplum ve onları talep edip kullanan toplum arasındaki kültür literatürünün üretimini şu şekilde göstermektedir[2],



Şekil 2.3 Yönetimsel Moda Oluşma Süreci [2]

Abrahamson ve Fairchild (1999), Kalite Çemberleri ile ilgili evrimsel bir kuram geliştirdikleri çalışmalarında, bilgi yönetim girişimcilerinin söylevleriyle desteklenen, ya da gözden düşen yönetsel modaların, üç özelliği üzerinde odaklanmışlardır, (1) modaların yaşam döngüleri, (2)yaşam döngülerindeki tetikleyici iç ve dış güçler ve (3) bunları besleyen toplu öğrenme şekli.

Abrahamson ve Fairchild (1999), CATA Programında yer alan dört kategoriye ait (sayfa 55 tablo 4.4) , toplam kelime sayılarının, kalite çemberlerinin yaşam seyri boyunca nasıl değiştiğini incelemişlerdir. Abrahamson ve Fairchild'in çalışmasının sonuçları, kalite çemberleri modasının yaşam seyrine bakıldığında, modanın gelişim safhasında moda yazarlarının moda hakkında yazdıkları makalelerin sayısının artmasıyla birlikte bu modayla ilgili pozitif, duygusal ve mantıksız söylemlerin de arttığı, modanın gerileme safhasında ise modayla ilgili negatif, mantıklı ve duygusuz söylemlerin sayısında bir artış olduğu şeklinde korelasyonlar olduğunu göstermiştir[13].

Abrahamson ve Fairchild' in çalışmalarında, yönetsel modaların bir yaşam döngüsüne sahip olma eğiliminde olduklarını ve yönetsel modaların, toplam yaşam döngülerindeki çeşitliliğin, yönetim bilgi girişimcilerinin farklı tiplerinin çeşitliliği ile açıklanabileceğini belirtmişlerdir. Yönetsel moda pazarının iç ve dış güçleri, yönetsel modaları tetiklemekte ve şekillendirmektedir. Abrahamson ve Fairchild, yönetsel moda pazarının iç güçleri olarak farklı yönetsel modaların yaşam döngülerinin birbirine bağlı olmasından doğan etkileri varsaymışlardır. Kalite Çemberleri, Yeniden Yapılanma, Toplam Kalite Yönetimi ve İş Değerleme modalarıyla ilgili yazılan makalelerin, yıllara göre sayılarını gösteren grafikten yola çıkarak, bir modadaki belirgin bir azalmanın, gelecekteki bir modadaki belirgin bir artışa neden olacağını savunmuşlardır. Yeni ortaya çıkan bir moda olan talep, daha önceki bir moda olan talebin azalmasından meydana gelmektedir. Dış güçler olarak ise, küresel rekabeti ve modalarla ilgili söylev farklılıklarını göstermişlerdir. Yönetsel modalar ile ilgili yazan yazarların ya da araştırmacıların, duygusal, hararetli ve mantıksız söylevleri, yönetsel modalardaki dalgalanma artışlarına sebep olurken, daha duygusuz, mantıklı ve nitelikli söylevleri, yönetsel modalardaki dalgalanmaların azalmasına sebep olmaktadır[13].

Kieser'in (1997), makalesi iki hikayeye başlamaktadır. Birisi Hans Christian Andersen'in üç dolandırıcı tarafından görünmez elbiseler satılan imparatorla ilgili hikayesidir. Bu hikayede hiç kimse görünmez elbise mitini değiştirmeye ve imparatorun üzerinde elbisesi olmadığını söylemeye cesaret edememiş ve daha sonra bunu yapmaya bir çocuk cesaret etmiştir. Kieser'e göre, bu bağlamda imparatorun yöneticilerin yerine, dolandırıcı adamların da danışmanların yerine geçtiği ve saf ama cesaretli çocuğunda akademik araştırma olduğu açıktır. Makaledeki diğer hikaye ise Johann Joachim Becker'in Avusturya İmparatorunu altın üretebileceğine nasıl ikna ettiğiyle ilgili hikayedir. Kieser bugünün yönetsel modalarının bu hikayelerle ortak taraflarının bulunduğuna dikkat çeker ve bu benzerlikler ise, çarpıcı sözler, telaşlı (kalabalık) danışmanlar, sihir ve katı akademik bilime ara sıra atıfta bulunmalardır[18].

Kieser (1997), Abrahamson'un (1996) aksine yönetimdeki modanın estetikteki moda gibi aynı şekilde anlaşılabilmesi gerektiğini savunmaktadır. Abrahamson bazı seviyedeki modaların gerçek ihtiyaçlarla açıklanabileceğini savunmuş, Kieser ise açıklamasını sadece sosyal psikolojik ve irrasyonel faktörlere dayandırmıştır. Kieser'in makalesinin amacı, moda dalgalanmalarını açıklamaktır. Kieser aynı zamanda danışmanların, profesörlerin, yönetim dergilerinin editörlerinin, yayıncıların ve ticari seminer düzenleyicilerinin rollerine de dikkat çekmektedir. Bir yönetsel moda bu katılımcıların aktif olacağı bir arena yaratmaktadır. Arenaya başka katılımcıların girmesiyle arena genişlemekte ve katılımcılar işbirliği yaparak en yüksek kar elde etme, güç ya da kariyer gibi bireysel amaçlarını yerine getirebilmektedirler. Kieser arenaya yöneticileri de dahil etmiştir ve bazı yöneticilerin kısmen yeni yönetsel modaların yaratıcıları oldukları görüşündedir. Kieser makalesinde yönetsel modaların azalmasına ya da reddedilmesine önderlik eden faktörleri de tartışır[18].

Kieser'e (1997) göre, bir zaman periyodundaki yayınların sayısı yönetim kavramlarının moda gibi gelmesini ve gitmesini işaret etmektedir. Estetik ve teknik nesnelere moda teorilerinin tartışmasından sonra yönetsel modaların ana yapısı bir estetik form olan retorik tartışılmaktadır. Bu nedenle Kieser estetik formlardaki moda teorilerinin genellikle yönetsel modaların açıklamalarına uygulanabileceğini

savunmuştur. Yönetimsel moda arenasındaki en önemli oyuncular yönetim kitaplarının yazarları, yayıncılar, yönetim seminer düzenleyicileri, ve arenanın çekiciliğine farklı şekillerde katkı sağlayan iş okullarının profesörleridir. Yönetimsel modanın en iyi hızlandırıcısı abartmalı bir dil kullanan en iyi satan bir yönetim kitabıdır[18].

Carson ve diğerleri (1999), tarihsel bibliyografik veriyi kullanarak modaların adapte edilme sürecini izleyen kuramsal bir model geliştirmişlerdir. Model; öncüler, araçlar ve adaptasyon sonuçları ile ilgili öneriler vermektedir. Araştırmacılar, yönetimsel modaların uygulanmasına zemin hazırlayan faktörler olarak çevresel baskıları, uygunluk durumlarını ve organizasyonel özellikleri göstermişlerdir. Firmalar, rekabetin yoğun olduğu, sendikalaşmış ya da düzenli endüstriler içinde yer alıyorsa, risk alma kültürüne sahiplerse ve farklılaşmak için çaba harcıyorsa yönetimsel modaları uygulamaya daha yatkın olacaklardır. Yönetimsel modaların uygulanmasına öncülük edenler ise, bu modaların özellikleri (uygulanma kolaylığı, guru cazibesi, radikallik derecesi, modanın amacı) ve modaların tedarikiğidir. Firmaların kolay uygulayacaklarını ümit ettikleri, promosyonuna gurular yoluyla önem gösterilen, çok fazla radikal olmayan ve çabuk tedarik edilebilecek modaları uygulamaları daha olasıdır. Ayrıca, yönetimsel modaların sadece uzun dönemdeki değil kısa dönemdeki karları maliyetini aşılırsa, firmayı dünya sınıfı statüsüne doğru götürüyorsa, ortalamadan daha uzun bir yaşam döngüsüne sahipse, kurumsal bir destek var ise ve çekiciliği süreklilik gösteriyorsa trendlerin içinde yavaş yavaş gelişme olasılıkları daha fazladır[4].

Carson ve diğerleri (2000), son elli yıllık bir süreç içinde ortaya çıkan on altı yönetimsel moda (Hedeflerle Yönetim, PERT, İşgören Yardım Programları, Duyarlılık Eğitimi / T Gruplar, İş Yaşamı Kalitesi, Kalite Çemberleri, Ortak Kültür, Toplam Kalite Yönetimi, ISO, Kıyaslama, Güçlendirme, Yatay Organizasyonlar, Vizyon, Yeniden Yapılanma, Atak Stratejiler, Temel Yetenekler) belirlemiş ve bu modaları sekiz kriter (uygulamadaki zorluk, radikallik derecesi, kişi yönelimli, üretim yönelimli, yönetimin suçsuz görünmesi, korkunun ikna edilmesi, modanın genişliği, yönetim üzerine uygulamanın sıkıcılığı) üzerinden değerlendirmiştir. Bu çalışmanın amacı, bu sekiz kriter arasındaki ilişkileri,

yukarıda bahsedilen yönetimsel modaların, yaşam döngülerini, ortaya çıkmalarını, yayılmalarını incelemektir [19].

Carson ve diğerlerine (2000) göre, yönetimsel modalarla ilgili literatürde yapılan diğer çalışmalarla karşılaştırıldığında, bu çalışmanın önemi fark edilmelidir. Daha önceki çalışmalar bu kadar fazla modayı aynı anda analiz etmemişlerdir ve önceki çalışmalar bu çalışmadaki gibi 40-50 yıllık bir süreci incelememekte, 80' li yılların başından geriye gitmemişlerdir. Sonuçlar, şimdiki yönetimsel modaların, daha geniş bir temeli olduğunu, fakat, üst yönetim tarafından uygulanmalarının daha zor ve modaların daha kısa ömürlü olduğunu göstermektedir[19].

Spell (1998), çalışmasında, Kıyaslama, Performansa Dayalı Ödeme, Kalite Çemberleri, Emsal Değerlendirme ve Hedeflerle Yönetim modalarının ortaya çıkışını araştırmıştır. Bu çalışma yönetimsel modaların şimdiki tarihini, bu yönetimsel modaların yayılmasını ve hangi alanlar ve makale tiplerinden ortaya çıktığını incelemiştir [20].

Spell (1998), incelediği yönetimsel modaları içeren bibliyografik bir analiz tanımlayarak, bu analizle, önde gelen yönetim makalelerinin bir grubunu dikkate almış ve medyanın daha geniş bir grubu ile, bu makalelerdeki yönetimsel modaların örnek yayılımını karşılaştırmıştır. Analizin sonuçları, modaların akademik literatürden önce popüler basında doğduğunu ve bazı modaların yönetim yayınlarından önce alt alanlarda ortaya çıktığını göstermiştir[20].

Spell (2001), çalışmasında son otuz yıl içinde popüler olmuş bazı yönetimsel modalardan (Kıyaslama, Kalite Çemberleri, Performansa Dayalı Ödeme ve Hedeflerle Yönetim) örnekler vererek, bu yönetim inanışlarının nasıl ortaya çıktığı üzerinde durmuştur. Spell, modaları eğer belirli yönetim teknikleri ve uygulamalar takip edilirse, organizasyonel performansı artacaktır şeklindeki geçici inanışlar olarak belirlemiştir[6]. Araştırmacı, ABI Inform Global veri tabanında yer alan dergilerde bu modalarla ilgili 1971-1998 yılları arasında yayınlanan toplam makale sayılarını belirlemiş ve modaların ortaya çıkan yaşam döngülerini karşılaştırmıştır.

Spell (2001), bazı modaların farklı isimler ya da etiketler altında daha eski modaların yeniden paketlenerek ortaya çıkartılması olduğunu iddia etmiştir. Yeni inanışların daha önce bilinenden yaratıldığı sonucuna varmıştır. Çalışma bulguları modaların, akademik literatürden önce, popüler basında ortaya çıktığı görüşünü desteklemektedir[6].

Gibson ve Tesone (2001), beş yönetimsel moda (Hedeflerle Yönetim, Duyarlı Eğitim, Kalite Çemberleri, Kendini Yöneten Takımlar ve Toplam Kalite Yönetimi) üzerinde odaklandıkları çalışmalarında, bu yönetimsel modaların ortaya çıkışları, nasıl geliştikleri, yaşam döngüleri, faydaları ve yöneticilerin bu modaları uygulamadan önce kendilerine sormaları gereken sorular üzerinde yoğunlaşmışlardır[5].

Gibson ve Tesone (2001), yönetimsel modaların uygulanmasına önderlik eden faktörler olarak (1) Çevresel baskılar (rekabet edebilme yeteneği, birlik aktivitesinde artış, politik ve düzenleyici çevre, dinamik ve fırtınalı çevre), (2) Uygunluk durumları (kalabalık içinde olma isteği, bilgi akışı, kabul etmekten çekinmek) ve (3) Kurumsal özellikleri (geçmişteki çabaların başarısız olması, farklılaşma isteği, risk alma kültürü) göstermişlerdir. Gibson ve Tesone' a (2001) göre yönetimsel modalar, kıyafet modaları gibi döngüseldirler ve çabucak başlarlar, kalabalık içinde olmayı isteyen insanlar tarafından uygulanmalarıyla yayılırlar. Bu modaların bazıları oldukça faydalıdır diğerleri ise, ortadan kaybolurlar ve yıllar sonra farklı bir şekilde geri gelirler. Yönetimsel modaların bugün kullanımı reddedilse bile onlar yarının değişen moda talepleri arasında yerlerini alacaklardır[5].

Larsen (2000), yönetim bilgisinin üretimi, dağılımı ve tüketimi üzerinde odaklanan çalışmalardaki baskın bakış açılarından birisi olarak moda perspektifini görmektedir. Larsen'e göre, yönetim düşüncesi çalışması içerisinde yer alan moda perspektifinin kendisi de bir modadır. Bu yorum, çalışma içerisinde seçilmiş moda perspektifi ile ilgili metinlerin bir analizi ve bibliyografik veriyle desteklenmektedir[21].

Larsen (2000), yönetim çalışmalarındaki moda perspektifinde eksik bulunan, modanın daha derin kuramsal anlayışını tanımlamak için klasik moda kuram yazılarının bazı örneklerini incelemiştir. 2000 yılında Copenhag Business School'un kütüphanesinde ABI/Inform veri tabanında yönetim moda(lar)sı ve yönetimin moda(lar)sı anahtar kelimeleri makalelerin metinlerinde aranmıştır. Buradan elde edilen veriler yönetsel moda kavramının ve benzerlerinin 1990 yılından önce kullanılmadığını göstermiştir. Sonraki birkaç yıl içinde 1991-1995 yılları arasında birden artan bir popülerite yaşanmıştır. 1998 yılından sonra yönetsel modanın kullanımında bir düşüş başlamış ve makalenin yazıldığı 2000 yılına kadar da bu durum çok değişmemiştir[21].

Gibson ve diğerleri (2003), çalışmalarında 20.yy' ın ikinci yarısında çok popüler olmuş beş yönetsel modayla (Toplam Kalite Yönetimi, Hedeflerle Yönetim, Kalite Çemberleri, Kendini Yöneten Takımlar ve Hassas Eğitim) ilgili bulguları rapor etmişlerdir. Bu modaların sürekli önemini ölçmeyi amaçlayan yazarlar, modaların şirketleri iyiye götürebildikleri gibi kötüye de götürebildikleri gerçeği ve sık sık bu modaların vaatlerini yerine getirmelerinde başarısız oldukları sonuçlarına rağmen, esasen tüm bu modaların, kurumsal etkinliğin geliştirilmesine yardımcı olduklarını savunmuşlardır[22].

Gibson ve diğerleri (2003), son zamanlardaki makale isimlerine bakıldığında da görülebileceği gibi tüm yönetsel modaların boşa kaybedilen zaman olduğu görüşlerine rağmen yönetsel modaların bir kenara itilmemesi gerektiği ve şimdiki yönetim uygulamalarında bir kenara itilmiş modaların tarihten de ders alarak bugünkü başarılı yöneticiler için önemli olarak görülmesi gerektiği sonucuna varmışlardır[22].

Fink (2003), on yönetsel modayı incelediği çalışmasında, bu modaların da tıpkı ürünler ve endüstriler gibi bir yaşam döngüsünden geçtiklerini, ancak tüm yönetsel modaların araştırmada betimlenen aynı safhalardan geçmediklerini vurgulamıştır. Çünkü, bazı modalar diğerlerinin yerini almakta, kabul edilen stratejik potansiyelleri yetersiz olmakta ya da rakip kavramlar daha etkili olmaktadır.

Çalışmada yönetimsel modaların uygulanma oranına göre sınıflandırması yapılmıştır[14].

Fink (2003), yönetimsel modaları, adaptasyon hızlarına göre örnek alınan modalar, anahtar modalar, spekülâtif modalar ve temel modalar olarak dört grupta toplamıştır. Sonuç olarak, Toplam Kalite Yönetimi, Yeniden Yapılanma, Yalın Yönetim ve Temel Yetenek Yönetimi anahtar modalar, e –ticaret ya da e-iş, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Bilgi Yönetimi örnek alınan modalar, Büyüme Stratejileri ve Paydaş Değer Yönetimi temel modalar ve Sanal ve Şebeke Organizasyonlar da spekülâtif modalar olarak sınıflandırılmıştır[14].

Miller ve diğerleri (2004), çalışmalarında, bazı öncü yönetimsel modaları ve klasikleri, yaşam döngüleriyle değerlendirerek, bir yönetim modasını bir yönetim klasiğinden ayırt edilebilecek anahtar özellikleri belirlemeyi amaçlamışlar ve klasikleri modalardan ayırt edebilmek için sekiz özellik belirlemişlerdir. Bu çalışmaya göre, öncü modaların sekiz yaygın özelliği; 1. basit ve açık olmaları, 2. ümit verici sonuçlar vaat etmeleri, 3. evrensel olmaları, 4. İnişe geçebilme yeteneği, 5. zamanın ruhuyla uyumlu olmaları, 6. radikal değil, yeni olmaları, 7.gurular yoluyla meşruluk kazanmaları, 8. anımsatıcı anekdotlar, kısaltmalar, listeler ve etiketlerle dolu olmalarıdır [8].

Miller ve diğerleri (2004), Yeniden Yapılanma, Toplam Kalite Yönetimi, Küçülme, Japon Yönetimi, İş Değerleme, Hedeflerle Yönetim, X ve Y Teorisi, Yönetim Bilgi Sistemleri, Çeşitlendirme, Merkezileşme, Küreselleşme, Tedarik Zinciri Yönetimi ve Dış Kaynaklardan Yararlanma modalarını incelemişlerdir. Bu modaların ABI Inform Global veri tabanında yer alan dergilerde 1985-2001 yılları arasında yayınlanan toplam makale sayılarını belirlemişlerdir. Her bir moda için çizdikleri bu yaşam döngüsü grafiklerini karşılaştırarak bazı çıkarsamalarda bulunmuşlardır. Bu çıkarsamalara göre, TKY, Yeniden Yapılanma ve Küçülme modalarının yeni moda oldukları, Japon Yönetimi, İş Değerleme Hedeflerle Yönetim ve X/Y Teorisinin ölü modalar olduğu, Yönetim Bilgi Sistemleri, Çeşitlendirme ve Merkezileşmenin modadan daha çok bir klasik olduklarına ve

Küreselleşme, Tedarik Zinciri Yönetimi ve Dış Kaynaklardan Yararlanmanın ise yükselen bir moda oldukları sonucuna varmışlardır[8].

Abrahamson ve Fairchild (1999), Spell (2001) ve Miller ve diğerleri'nin (2004) yaptıkları çalışmalarda kullandıkları anahtar sözcükler ve veri tabanları aşağıda Tablo 2.3 de gösterilmiştir. Tablo 2.4 ise yönetsel modalarla ilgili yapılan bilimsel çalışmaların bir özeti niteliğindedir. Tabloda çeşitli araştırmacılar tarafından moda olarak gösterilen kavramlar belirtilmiştir.

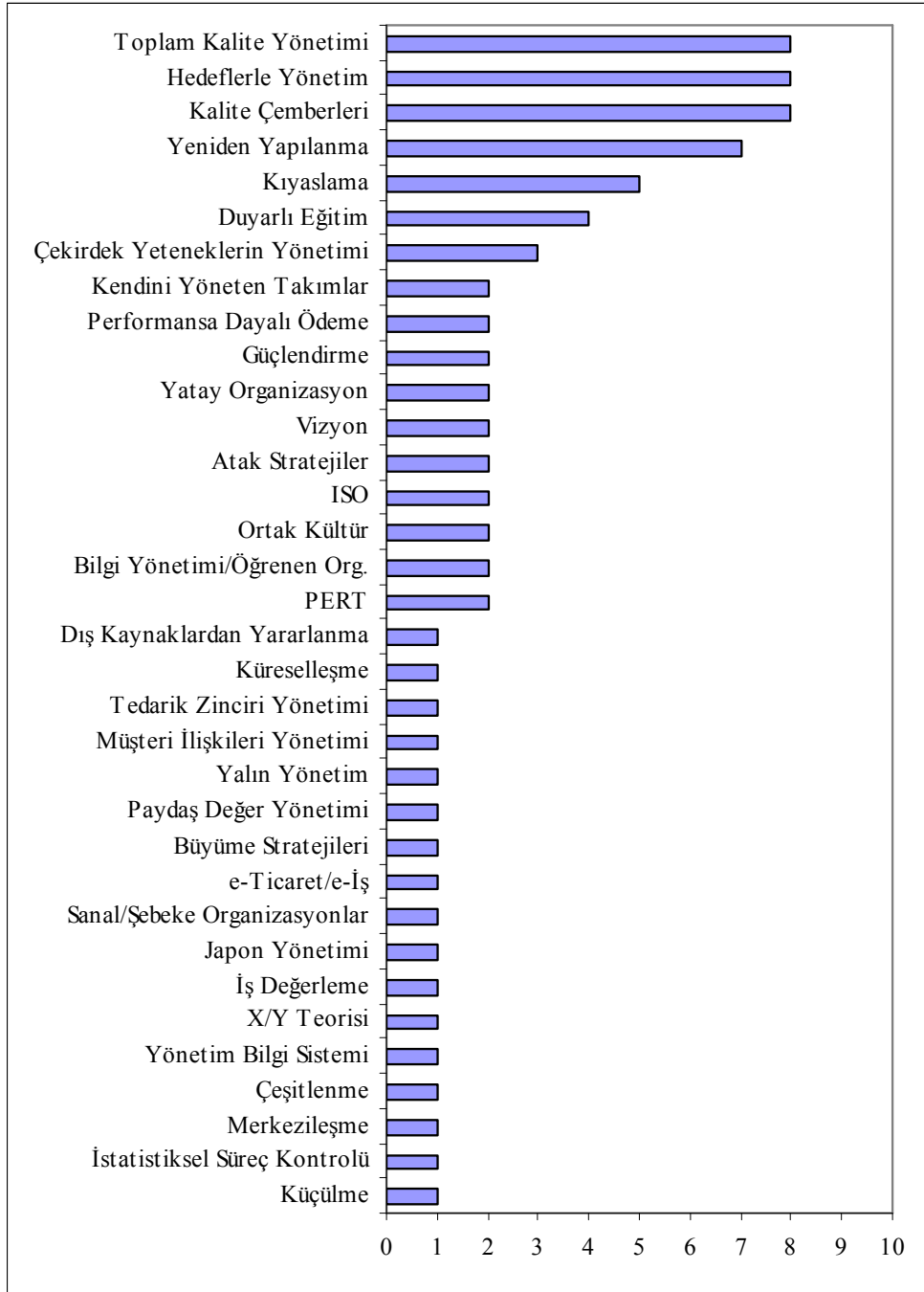
Tablo 2.3 Araştırmacılar Tarafından Kullanılan Anahtar Kelimeler ve Veri Tabanları[13,6,8]

ARAŞTIRMACI	ANAHTAR KELİME	KONU	VERİ TABANI
Abrahamson ve Fairchild (1999)	QCC ve QC --- --- ---	Kalite Çemberleri Toplam Kalite Yönetimi Yeniden Yapılanma İş değerleme	ABI Inform Global ve BPI
Spell (2001)	--- --- --- --- --- --- --- --- ---	Kalite Çemberleri Performansa göre ödeme Kıyaslama Hedeflerle Yönetim Performans Standartları Dünya-sınıfı Şirketleri Verimlilik Teşvikleri Teşvik Planları Ücret Değerleme Katılımcı Yönetim	ABI Inform Global
Miller ve diğerleri (2004)	Reengineering Total Quality and TQM Downsizing Job Enrichment Diversification Japanese Management ve Z Teorisi Management by Objectives ve MBO X Theory ve Y Theory Decentralization Globalization Supply Chain Management ve SCM Outsourcing Management Information Systems ve MIS	Yeniden Yapılanma Toplam Kalite Yönetimi Küçülme İş değerleme Çeşitlilik Japon Yönetimi Z Teorisi Hedeflerle Yönetim X / Y Teorisi Merkezileşme Küreselleşme Tedarik Zinciri Yönetimi Dış Kaynaklardan Y. Yönetim Bilgi Sistemleri	Science Direct

Tablo 2.4Yönetimsel Modaları İnceleyen Bilimsel Çalışmalar[13,20,4,16,19,6,5,9,22,14,8,23]

	Toplam Kalite Yön.	Hedeflerle Yönetim	Kalite Çemberleri	Yeniden Yapılanma	Duyarlı Eğitim	Kıyaslama	Dış K. Yararlanma	Küreselleşme	Tedarik Zin. Yön.	Kendini Yön. Tak.	Bilgi Yön./ Öğr. Org	Çekirdek Yetenek	Müş. İlişkileri Yön.	Yalın Yönetim	Paydaş Değer Yön.	Büyüme Stratejileri	e-Ticaret / e-İş	Sanal / Şebeke Org.	Japon Yönetimi	İş Değerlemesi	X / Y Teorisi	Yön. Bilgi Sistemi	Çeşitlenme	Merkezileşme	İstatist. Süreç Kont.	Per. Dayalı Ödeme	Güçlendirme	Yatay Organizasyon	Vizyon	Atak Stratejiler	ISO	Ortak Kültür	PERT	Küçülme	Uzman Değerlen.	
Abrahamson ve Fairchild (1999)			●																																	
Spell (1998)		●	●			●																			●										●	
Carson ve diğerleri (1999)	●	●	●	●	●	●						●															●	●	●	●	●	●	●			
Birbaum (2000)	●	●		●		●																														
Carson ve diğerleri (2000)	●	●	●	●	●	●						●														●	●	●	●	●	●	●	●			
Spell (2001)		●	●			●																			●											
Gibson veTesone (2001)	●	●	●		●					●																										
Dale ve diğerleri (2001)			●	●																				●												
Gibson ve diğerleri (2003)	●	●	●		●					●																										
Fink (2003)	●			●							●	●	●	●	●	●	●																			
Müller ve diğerleri(2004)	●	●		●			●	●	●										●	●	●	●	●	●										●		
Clark (2004)	●			●							●																									

Tablo 2.4 'de yer alan çalışmalarda yönetsel moda olarak gösterilen yönetim kavram ve tekniklerinin işletme ve yönetim disiplininde yapılan çalışmalarda kullanılma yoğunluğunu gösteren grafik aşağıdaki Şekil 2.4'de verilmektedir.



Şekil 2.4 İşletme ve Yönetim Disiplininde Yapılan Çalışmalarda İncelenen Yönetimsel Modalar

2.4 Yönetimsel Modaların Yayılımındaki Öğrenme Süreçleri

Abrahamson ve Fairchild'a (1999) göre, yönetimsel modaların yükselişe geçtiği dönemdeki öğrenme süreçleriyle alçalışa geçtiği dönemdeki öğrenme süreçleri farklıdır[13].

Yönetimsel modaların yükselişe geçtiği dönemdeki öğrenme süreçleri şunlardır;

1-Problem Söylevi: Yazarlar bir problemin varlığından bahsederler ve problemi tanımlarlar.

2-Çözüm Söylevi: Modanın tanımı, faydalarına yer verilir ve başlangıçta tanımlanan problemin çözümü olarak yönetimsel moda gösterilir.

3-Sürü (Bandwagon) Söylevi: Yönetimsel modanın başarılı uygulamaları ve yayılmasından söz edilir.

Yönetimsel modaların alçalışa geçtiği dönemlerdeki öğrenme süreçleri ise;

4-Sürdürme: Yazarların yönetimsel moda devam ettirilmelidir şeklinde söylemleri vardır.

a)Daralma: Modanın başarısız olma sebepleri irdelenmelidir.

b)Saplantı: Modanın başarısının nelere bağlı olduğu üzerinde durulmalıdır.

c)Genişletme: Başarısızlıkların değerlendirilmesi modanın tekrar gözden geçirilmesi gerekir şeklindeki söylemleri kapsar.

5- Reddetme: Modanın reddedilmesi gerektiği söylenir.

6-Sörf Yapma: Bu modanın yaşam seyrini artık tamamladığı, başka bir modaya geçilmesi gerektiği şeklinde söylemleri kapsar.

3. YAPIM YÖNETİMİ

3.1 Yapım Yönetimi Kavramı

Amerikan Yapım Yönetim Birliği (CMAA) bu kavramı, “Zaman, maliyet, kar ve kaliteyi denetlemek amacıyla, bir yapım programının başlangıcından sonuna kadar profesyonel yönetim metotlarını uygulayarak yürütülmesi” olarak tanımlamaktadır. Yine aynı kuruluşa göre, Yapım Yönetimi terimi ile (Yapım) Proje Yönetimi aynı terimleri eşanlamlı olarak kullanılabilir[24].

H. Kerzner Proje Yönetimini, “Belli hedeflere ulaşmak için ortaya konulan nispeten kısa vadeli amaçlara yönelik olarak, bir işletmenin kaynaklarının planlanması, organize edilmesi, işletilmesi, yürütülmesi ve denetlenmesi” şeklinde açıklamaktadır. İngiltere’deki Chartered Institute of Building (CIOB) yapım işleri açısından bu kavramı, “bir yapım projesinin, öngörülen süre, bütçe ve kalitede tamamlanmasını sağlayarak işverenin isteklerini karşılamak amacıyla başlangıcından bitimine kadar tümüyle planlanması, denetlenmesi ve koordine edilmesi olarak tanımlamaktadır[24].

Bu tanımlara göre;

Yapım yönetimi kavramı, en başta yapım faaliyetlerini belli başlangıcı ve bitimi olan projeler kimliğinde görmek anlayışını yansıtır. En geniş kapsamda bu projeler, girişim sürecinden başlayıp dizayn, yapım ve işletme / kullanma süreçlerini içererek yıkım süreci ile son bulabilirler. Ya da dizayn süreci ile başlayıp, yapımın bitmesiyle sona erebilirler. Sadece yapımın başlaması ve bitmesi ile sınırlanan dar kapsamlı yapım projelerinden söz etmekte mümkündür[24].

Yapım yönetimi kavramı sadece tekil bir projeyi değil, fakat bir bölümün veya firmanın yürüttüğü, ya da bölge ve hatta ülke düzeyinde başlatılan geniş kapsamlı çok sayıda projeyi bir arada ele almak anlayışını da yansıtır. Başka bir deyişle, yapım yönetimi sadece şantiye ölçeğinde değil, fakat farklı uygulama ölçeklerinde yürütülen bir faaliyettir.

Yapım yönetimi kavramı, yapım faaliyetlerinin profesyonel yönetim metotlarını uygulayarak planlanması, kurumsallaşması, yürütülmesi ve denetlenmesi yaklaşımını temsil eder.

Yapım yönetimi kavramı, yapım projelerinin öngörülen süre, bütçe ve kalitede tamamlanması amaçlarını içerir.

3.2 Yapım Yönetimi Kavramının Tarihsel Gelişimi

Eski devirlerde, mimarlar veya yapım ustaları, yapıların hem tasarımını yapmış, hem de yapımını yürütmüşlerdir. Ancak, zamanla yapımın yönetilmesi işlevi, yer yer tasarım yapmak işlevinden ayrılmış ve değişik ülkelerde farklı şekillerde üstlenilmiştir[24].

18.yy'ın sonlarına doğru Fransa' da mimarlık ve inşaat mühendisliğinin ayrı meslekler olarak belirginleşmesinden sonra mimarlar bu görevi genellikle mühendislik büroları ile belli yüklenicilere bırakmışlardır[24].

Almanya' da mimarlık ve inşaat mühendisliğinin birbirinden ayrılması aynı dönemlere rastlamakla birlikte, mimarlar ve inşaat mühendisleri bir yandan dizayn hizmetleri verirken öte yandan kendi uğraş alanlarında bu görevi üstlenmeye devam etmişlerdir. Bununla birlikte son zamanlarda, büyük ve karmaşık projeler için yapım yönetimi alanında uzmanlaşmış özel bürolar da piyasaya girmiştir[24].

İngiltere, Japonya, Güney Kore ve Amerika gibi ülkelerde ise yapım (proje) yöneticiliği, zamanla ayrı bir meslek kimliğini kazanmaya başlamış, ürüne yönelik

mimarlık ve mühendislikten farklı olarak sürece yönelik özel bir uzmanlık alanı geliştirmiştir. Bu ülkelerde önemli yapımların yönetiminin, giderek formel bir lisans veya yüksek lisans eğitimi görerek yetişmiş bu meslek mensuplarına emanet edilmeye başlandığı görülmektedir[24].

Çağdaş Yapım Yönetimi kavramının ve bu alandaki belli başlı yaklaşım, teknik ve metotların önce A.B.D.'de ortaya konulmuş olduğunu söylemek yanlış olmaz. Amerikan yapım sektörü, diğer üretim sektörlerinde olduğu gibi özel girişimcilik anlayışı ve serbest rekabet mekanizmasının kuralları içinde gelişmiştir. Bunun sonucunda, Amerika'da yapım projelerini belli iş paketlerine bölmek ve her paketi, onu en düşük fiyatla yapmayı taahhüt eden bir uzman yükleniciye vermek yaklaşımı yaygınlaşmıştır. Böylece Amerikan yapım sürecinde geleneksel sıra; mimarın çevresel faktörleri, kullanıcı ihtiyaçlarını ve müşterinin amaçlarını analiz ederek bina programını ve avan projeyi ortaya koyması, bunu değişik disiplinlerden mühendislerin ele alarak teknolojik çözümleri geliştirmeleri, sonra uzman yüklenicilerin yapımın üstlendikleri bölümüne ilişkin imalat detaylarını hazırlayarak, malzeme ve bileşenleri temin ve imal ederek inşaatını yapmaları şeklindedir[24].

Bu sistem içinde, uzman yüklenicilerin imalat detaylarını kapsayan dizayn çalışmalarının yönetimi (planlanması, organizasyonu, koordinasyonu ve denetimi) mimarın görevidir. İmalat ve inşaat işlerinin yönetimi ise, projenin bir genel müteahhidi var ise onun görevi olmaktadır. Bir genel müteahhidi olmayan projelerde ise bu görevi üstlenmek üzere ayrı bir uzmana ihtiyaç doğmuştur ki, işte bu uzman da Yapım Yöneticisi olarak adlandırılmıştır. Bennett, yapım projelerinde bir yapım yöneticisine ihtiyaç duyulmasına yol açan ikinci gelişmenin de, Fast-Track adlı proje teslim yaklaşımının yaygınlık kazanması olduğunu öne sürmektedir. Bu yaklaşımda inşaatın başlaması için dizaynın tümüyle tamamlanması beklenmemekte, belli bir iş paketinin dizaynı biter bitmez hemen inşaatına başlanmaktadır. Bu arada hemen ondan sonra gelecek iş paketinin dizaynına geçilmektedir. Ne var ki böylesine hızlı bir süreç, belli bir paketin dizaynı yapılırken onun ileride nasıl inşa edileceğini çok iyi bilen bir danışmanın sürekli olarak dizayncının yanında yer almasına ihtiyaç doğurmuştur. Bir ücret karşılığında bu danışmanlık hizmetini veren ve

daha sonra da inşaatı yönetmekle görevlendirilen yükleniciler de Yapım Yöneticisi olarak adlandırılmışlardır[24].

Dolayısıyla Amerika’da mimar ve mühendislerin daha çok dizayn alanında görev aldıkları, yapım yönetimini ya yüklenicilerin ya da özel olarak yetiştirilmiş yapım yöneticilerinin üstlendikleri görülmektedir.

3.3 Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yönetimsel Modalar

İşletme ve yönetim disiplininde oldukça geniş bir yayılım ve kullanım gösteren yönetimsel modalara yapım yönetimi disiplininde de rastlanmaktadır. Bu çalışma kapsamında, bibliyografik analiz yöntemiyle işletme disiplininde yönetimsel moda olarak gösterilen otuz yedi yönetim kavram ve tekniğinden on beşinin kullanıldığı belirlenmiştir. Çalışmanın dördüncü bölümünde bu on beş yönetimsel modanın nasıl belirlendiği detaylı olarak anlatılmıştır. Yapım yönetimi disiplininde kabul gören bu on beş yönetimsel moda hakkında bilgi aşağıda verilmiştir.

3.3.1 Toplam Kalite Yönetimi

Toplam Kalite Yönetimi 21. yy’a çağdaş bir yönetim tekniği olarak damgasını vurmuştur. Çağdaş kalite felsefesinin düşünce ustaları olarak bilinen William Edward Deming, Joseph M. Juran, Philip Crosby “Toplam Kalite Yönetimi” anlayışının temellerini atmışlardır. W. Edward Deming ve Joseph M. Juran’ın ABD’nin sınırları dışında süreç kontrolü, kalite yönetimi ve istatistiksel kalite kontrol gerçeğini yaymaya başlaması istekleri 1940’lı yılların ilk dönemlerine rastlamaktadır. Bu kavramlar ABD’de geliştirilmiştir. Ancak onları uygulayan ve ilk benimseyenler Japonlar olmuştur.

Toplam Kalite Yönetimi bir organizasyonun her seviyesinde takım çalışmasını ön plana alarak proje kalitesini arttırmaya ve müşteriye maksimum düzeyde tatmin etmeye yönelik bir kavram olarak tanımlanabilir. Bu kavrama

gösterilen ilginin en büyük nedeni Japonya'da 1950'lerde başlayan başarılı uygulamalardır. Toplam Kalite Yönetimi kavramı üretim sürecinin geliştirilmesi, müşteri ve tedarikçi katılımı, takım çalışması, müşteriye tatmin etmeye yönelik eğitim, maliyette düşüş ve hatadan arınmış kaliteli iş üzerinde yoğunlaşır[25].

Günümüzde kalitenin dünyadaki öncüleri dendiğinde akla gelen parlak isimler arasında Edward DEMİNG yer almaktadır. 14 ilkesiyle de kalite yönetiminin temellerini oluşturmuştur[25].

- Yönetim sürekli gelişmeyi hedeflemeli ve bunu gerçekleştirecek ortamı yaratmalıdır.
- Bu felsefe en üst kademededen en alta kadar tüm mensuplar tarafından benimsenmelidir.
- Kalite analiz ve incelemelerinde istatistik teknikler kullanılmalıdır.
- İşletme faaliyetleri sadece fiyat boyutuna göre değerlendirilmelidir.
- Üretim ve hizmetlerle ilgili sürekli sorunlar aranmalı ve iyileştirme yapılmalıdır.
- İş başında eğitim verilmelidir.
- Liderlik öğretilmeli, dikkat sadece rakamlara değil, fakat kaliteye de kaydırılmalıdır.
- Korku yerine güven esas olmalı ve yaratıcılık hedeflenmelidir.
- Departmanlar, gruplar arasındaki bariyerler kalkmalıdır.
- Verimlilik artışı metot geliştirerek sağlanmalıdır.
- Rakamsal hedef koyan uygulamalardan vazgeçilmelidir.
- Çalışanlara yaptığı ile övünme ve özdeşleşme imkanı vermeyen engeller kaldırılmalıdır.
- Herkesin kendini geliştirmesi teşvik edilmelidir.
- Yönetim yukarıdaki değişiklikleri yapacak önlemleri almalıdır.

3.3.2 Kıyaslama

Son yılların yeni kavram ve tekniklerinden birisi benchmarking veya işletmeler arası karşılaştırmalar olarak adlandırabileceğimiz kıyaslama kavramıdır. Kıyaslama, 1990'lı yıllarda popüler olmuş ve yaygın bir şekilde kullanılmaya başlamıştır.

Kıyaslama; “Dünyada mevcut en iyi veya daha iyi uygulamaların araştırılması , bulunması ve sürekli iyileştirme amacıyla kendi süreçlerine uyarlanması sürecidir ” şeklinde tanımlanabilir.

Kıyaslama, firmaların gelişmek amacıyla ürün, hizmet, süreç ve uygulamalarda rakip olarak kabul edilen işletme ile karşılaştırıldığı; araştırma ve öğrenme deneyimini kapsayan ve sonuçların değil işlerin nasıl yapıldığının incelendiği emir komuta yetkisine sahip yöneticilerin katılımının sağlandığı sürekli bir süreçtir.

Bugün öğrenen organizasyonlar denilen ve sürekli öğrenmeyi benimseyerek rekabet etmeye çalışan firmaların vazgeçemeyeceği bir yöntem olan kıyaslamada amaç, bir işi karşılaştırma yoluyla en iyi yapandan öğrenmek, uyarlamak ve geliştirmektir. Bu, başka bir firmanın herhangi bir işi sizden daha iyi yaptığını kabullenmeyi ve bu işi ondan öğrenerek daha iyisini yapmayı gerektirir. Fakat kıyaslama, hiçbir zaman aynıyla almak, kopyalamak, taklit etmek demek değildir. Kıyaslama yönteminde her iki taraf firmaları da bu işten karlı çıkacakları düşüncesindedirler. Bu sayede bilgi ve deneyimlerini transfer ederek, karşı tarafın yaptığı hataya düşmemeye çalışarak ve zayıf yönleri de fark ederek onları gidermeye imkan tanınır.

Tek tek firmalar bazında kıyaslama çalışmaları yapılabileceği gibi, ülke çapında uluslararası rekabet gücünü arttırmak amacıyla da kıyaslama çalışmalarından yararlanmak mümkündür.

3.3.3 PERT

Proje planlama ve programlama tekniklerinin geliştirilmesiyle ilgili çalışmalar 1950'li yılları sonlarına rastlamaktadır. Bu konuda geliştirilen temel yöntemler, Çubuk Diyagramı, PERT ve Kritik Yol Metodu'dur.

PERT, İngilizce, Project Evaluation and Review Technique kelimelerinin baş harflerinden oluşmuş bir sözcük olup, Proje Değerlendirme ve Gözden Geçirme Tekniği anlamına gelmektedir.

PERT'in tarihsel gelişimi incelendiğinde, Çubuk diyagramlarının PERT'e temel teşkil ettiği görülmektedir. Ancak, Çubuk diyagramı, yapılacak işin safhaları arasındaki ilişkiyi bir dereceye kadar gösterdiğinden, bir takım eksiklikleri olan bir yöntemdir. Bu nedenle PERT'e, Çubuk diyagramının daha gelişmiş bir biçimi de denilebilir[26].

PERT, sabit faaliyet süreleriyle ilgilenmektense, her faaliyetin süresini bazı olasılık dağılımları kullanarak tespit etmektedir. Bu yöntemde, üç süre tahmini yapmayı sağlayacak istatistiksel yöntemler kullanılarak, projedeki belirsizliklerle başa çıkılmaya çalışılır. Bu süreler, en iyimser (a), en kötümser (b) ve en olası (m) sürelerdir. PERT'in amacı, her faaliyetin ortalamasını ve varyansını ve tüm projenin de olasılık dağılımını bulmaktır. Bu konuda elde edilen bilgiler, projenin fizibilitesini değerlendirmede kullanılan, yönetim planlama bilgisini sağlar[27,28].

3.3.4 ISO 9000

Cenevre merkezli Uluslararası Standartlar Organizasyonu (ISO) ilk standart serilerini 1987'de yayınlamıştır. O günden bu zamana bu standartlar ISO standartları olarak anılmaktadır. Temelde bu standartlar, ISO'ya kayıt olan firmanın müşteriye kaliteli ürünler sunmasını temin eder. ISO standartlarına uymak için kayıt olan bir firma, yüksek kaliteli ürünler üretmek için gerekli olan strateji ve prosedürlere sahip olmak durumundadır[25].

ISO standartları, bir kalite sistemi oluşturulması için izlenmesi gerekli yolu gösteren ve oluşturulmuş kalite sistemlerini de değerlendirmekte kullanılan, kalite yönetim sistemi ile ilgili standartlardır. Aslen imalat alanında çalışan firmalar için ortaya konulmasına rağmen hizmet sektörüne de uyarlanabilir[29]. Bu modele uygunluk ise, bir firma için birçok endüstrileşmiş ülkede kabul edilmiş olan uluslararası bir standarda uygun bir kalite güvence sistemine sahip olmak anlamına gelecektir. ISO 9000 serileri, bir firmanın kalite sistemini geliştirmesini, belgelemesini ve çalıştırmasını ister. Yani bir firma içinde yönetimin kalite kontrol uygulamaları için sahip olduğu sorumluluktan, satın alma politikasına ve eğitime kadar uzanan kalite yönetimi uygulamalarının tümünü kapsar[30].

TS-EN-ISO 9000 Standardları Dört Temel Standarttan Oluşmaktadır. Bunlar; TS-EN-ISO 9000:2000 Kalite Yönetim Sistemleri-Temel Kavramlar, Terimler, TS-EN-ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemleri-Şartlar, TS-EN-ISO 9004:2000 Kalite Yönetim Sistemleri Performansının İyileştirilmesi İçin Kılavuz, EN-ISO 19011:2000 Kalite ve Çevre Tetkiki İçin Kılavuz'dur[31].

Kullanımına 1987 yılında başlanan ISO 9000 serisi standartlarının ilk kapsamlı değişimi bir takım teknik düzenlemeleri içeren 1994 revizyonundan farklı olarak, 2000 yılında olmuştur. 2000 yılı revizyonunda standardın amaç, kapsam ve yaklaşımında köklü değişiklikler yapılmıştır. 2000 yılı revizyonu ile birlikte Standart'ta aşağıdaki değişimler gerçekleştirilmiştir.

- Müşteri ihtiyaçlarını karşılamanın, birinci öncelikli amaç haline gelmesi,
- Proses tabanlı bir kalite yönetim sisteminin kullanımının öngörülmesi,
- Önceliğin sistemi tanımlayacak dökümanite edilmiş prosedürler hazırlanmasından, etkin bir kalite yönetim sistemi oluşturulması ve yönetilmesine kaydırılması,
- Ürün ve süreç performansının ölçülmesi ve sürekli iyileştirilmesine verilen önemin artması,
- Yalnız imalat değil, tüm sektörlerde anlaşılabilir bir ifade şeklinin kullanımı, olarak özetlenebilir.

Ayrıca 2000 revizyonu ile birlikte ISO 9002 ve ISO 9003 standartları yürürlükten kaldırılmıştır.

3.3.5 Yeniden Yapılanma

Adam Smith'in ilkeleri etrafında şekillenen ve son iki yüzyıla damgasını vuran geleneksel yapılarla iş süreçlerinin, çevresel değişimlerden çok içe dönüklüğü vurgulamaları, gerek bir mal veya hizmeti üreten süreç içindeki işlerin farklı bölümlere dağıtılması ve gerekse mevcut yapıların yeterince çabuk harekete geçememeleri nedeniyle, iş süreçlerinin yepyeni bir anlayışla gözden geçirilip kökten değiştirilmesini öngören "Yeniden Yapılanma" kavramı ortaya çıkmış ve gelişme ortamı bulmuştur[1].

Bir kavram olarak Yeniden Yapılanma, ilk kez 1990 yılında Michael Hammer tarafından ortaya atılmıştır.

Yeniden Yapılanma teriminin, yabancı literatürdeki kavramsal kullanımı, farklı şekillerde olabilmektedir. Yeniden Yapılanmanın (Business Proses Reengineering) pek çok tanımlaması yapılmış olmasına rağmen basılı literatürde en çok rastlanan, Hammer ve Champy'nin (1993) tanımıdır[32].

Hammer ve Champy, Yeniden Yapılanmayı, maliyet, kalite, hizmet ve hız gibi çağımızın en önemli performans ölçütlerinde çarpıcı gelişmeler sağlamak amacıyla, iş süreçlerinin temelden yeniden düşünülmesi ve gerçekçi bir şekilde yeniden tasarlanması olarak tanımlamışlardır [32].

Yeniden Yapılanma; basit, küçük iyileştirmeler yerine, iş süreçlerinin radikal biçimde değiştirilmesini öneren bir süreçtir. Süreç temelli firmayı oluşturmaya yönelik Yeniden Yapılanmada, çağın gerekleri olan maliyet, kalite, hız ve hizmet konularında çarpıcı iyileştirmelerin yapılması için iş süreçlerinin yeniden düşünülerek yapılandırılması söz konusudur. 1993'te yayınladıkları ilk kitaptan sonra 1995 ve 1996 yıllarında yayınladıkları kitaplarda, "The

Reengineering Revolution” (Harper Business,1995) ve “Beyond Reengineering” (Harper Business, 1996) Hammer ve Champy, eleştirileri de göz önünde bulundurarak süreç temelli firma kavramını geliştirmişlerdir [32].

Son yıllarda üzerinde çok durulan Yeniden Yapılanma kavramı, firmaların çevrelerinde oluşan hızlı değişim ve rekabet koşullarına uyabilmeleri ve müşterilerine daha iyi, daha kaliteli, daha ucuz ve teknolojideki yeniliklere uygun mal ve hizmetleri daha hızlı bir biçimde sunabilmeleri için, firma yapısındaki tüm iş yapma kural ve süreçlerinin radikal bir şekilde gözden geçirilip yepyeni bir anlayışla yeniden yapılandırılmasını ifade etmektedir.

3.3.6 Bilgi Yönetimi

Çağdaş işletme yönetiminin en fazla dikkat çeken konusu haline gelen bilgi yönetimi evrensel olarak kabul görmüş çok az tanım, yaklaşım ve metodolojiye sahip yeni bir disiplindir[33]. Bilgi yönetimi; spesifik kurumsal hedefleri başarmak için tüm işgücünün kollektif bilgi ve becerilerinden yararlanmaya yönelik bir uygulamadır. Firmaları dinamik ve yaşayan sosyal bir olgu olarak gören bilgi yönetimi, teknolojiyle ilişkili olmakla birlikte, büyük ölçüde insanlarla ilgilidir.

Bilgi yönetimi, rekabetçiliği arttırmak için bilgiyi yaratma, bulma, elde etme ve harekete geçirmeye yönelik stratejiler ve süreçler bütünü olarak tanımlanabilir. Başka bir ifadeyle, bilgi yönetimi, kurumsal hedefleri başarmak için bilginin nasıl yaratılabileceği, elde edilebileceği, kullanılabileceği ve yönetilebileceğine ilişkin sistematik bir süreçtir. Bilgi yönetimi, içsel ve dışsal olarak paylaşılacak bilginin, kimlerle ne şekilde ve nasıl paylaşılacağını ve daha sonra nasıl kullanılacağını içermelidir[33].

İlk olarak, 1986 yılında Dr. Karl Wiig tarafından işletme literatürüne kazandırılan bilgi yönetimi kurumsal performansı arttırmak için bilgiyi eyleme dönüştürmeye yönelik bilinçli bir stratejidir. Bilgi yönetimi yapay zeka, bilgiye dayalı sistemler, yazılım mühendisliği, değişim mühendisliği, insan kaynakları yönetimi ve kurumsal davranış gibi çeşitli disiplinlerden türetilen yeni bir anlayıştır.

1990'lı yıllarda bazı danışmanlık firmaları ve yenilikçi şirketler, halihazırda mevcut olan bilgiyi paylaşarak değişime tepki gösterebileceklerini ve rekabetçi avantaj elde edebileceklerini keşfetmeye başlamıştır. 1994 yılında büyük danışmanlık firmaları ilk defa müşterilerine sistematik olarak bilgi vermeye başlamıştır[33]. Yani, bilgi yönetimi, büyük ölçüde 1990'lı yıllardaki büyük değişimlerin bir ürünüdür.

3.3.7 Küreselleşme

İlk olarak 1960'larda ortaya çıkan küreselleşme kavramı, 1980'lerde ise sıkça kullanılmaya başlanmıştır. 1990'lara gelindiğinde de, bilim adamlarının önemini kabul ettiği anahtar bir sözcük haline gelmiştir[34].

Adeta geçmiş ve geleceğin kapılarını açacak anahtar bir kavram olarak görülen küreselleşmeyi Bauman , “*parolaya dönüşmüş moda bir deyim*” olarak değerlendirmektedir[35]. Küreselleşmenin “*moda*” haline gelmesi konusunda benzer bir değerlendirme de, Hist ve Thompsson tarafından yapılmaktadır[36]

Teknoloji ve iletişimde meydana gelen büyük ilerlemelerin etkileyip yönlendirdiği süreçler küreselleşme kavramı ile açıklanmaya çalışılmaktadır. Bilginin, hammaddenin, mal ve hizmetlerin artan bir şekilde uluslararası dolaşım ve paylaşımına girmesi 20. yüzyılın şahit olduğu bir gelişmedir. Özellikle 1980' li yıllardan sonra ekonomik ilişkiler yaygınlaşmış, ideolojik farklılıkları temel alan kutuplaşmalar çözülmüş, dünya çapında bir liberalleşme sürecine girilmiş kültürler, inanç ve idealler sınırları aşarak daha benzer bir hale dönüşmeye başlamıştır[37].

3.3.8 Yalın Üretim

Yalın üretim, yapısında hiçbir gereksiz unsur taşımayan ve hata, maliyet, stok, işçilik, geliştirme süreci, üretim alanı, fire, müşteri memnuniyetsizliği gibi unsurların en aza indirildiği üretim sistemi olarak tanımlanmaktadır. Yalın üretim, tedarikçi-üretici-müşteri zincirini kapsayan temel tekniklerden oluşan ve israfsız üretimi amaçlayan bir üretim ve yönetim biçimidir.

Yalın üretimin ilk uygulaması, 1950 yılında Taichi Ohno tarafından Japonya Toyota firmasında yapılmıştır.

Yalın üretimin temel taşları, toplam kalite yaklaşımı, tam zamanında üretim, sıfır stok, sıfır hata ve yalın kurumsallaşmadır[38]. Firmanın yalın olması, "gerçekten gereksinme olmayan her şeyden kurtulmak" anlamındadır. Bu, üretimle ilgili gereksiz işlemler olabileceği gibi, firma modelinde gerçekten gereksinim olmayan görevlerden, elemanlardan ve bunların maliyetinden de kurtulmaktır. Diğer bir deyişle, firmaların daha az zamanda, daha az enerjiyle, daha az bir alanda, daha az bir insan gücü ile üretim yapmalarını sağlamaktır. Bu şekilde gecikme, bürokrasi, israf ve iletişim bozuklukları gibi problemler ortadan kalkacaktır[39].

Yalın üretim bir anlamda üretim sistemlerinde yeni bir milenyumü temsil etmektedir. Sistem seçkin, farklı bir üretim modeli önermekte ve çalışanlar yalın üretim sisteminde seri üretimin aksine daha özgür bir ortamda yaratıcı vasıflarını ön plana çıkarmaktadırlar[40].

Yapım süreci, bazı açılardan örneğin, parça (eleman)üretimi ve standart elemanların şantiye dışında üretimi gibi araba üretimine benzer olarak bilinir. Fakat aynı zamanda yapım sürecinin bir çok farklı akış ve ara yüzeylerden oluşmuş olması nedeniyle oldukça kompleks olduğu yönünde de görüşler vardır. Yapım sürecine yalın üretimin uygulanması hem zor hem de komplike bir süreçtir. Orijinal olarak Otomotiv endüstrisinde rastlanan ve tasarlanan Yalın üretim modelinin yapım sürecine direkt uygulanmasına ilişkin şüpheler vardır. Bununla birlikte görüşler performansı geliştirmek için ihtiyaç olduğu şeklindedir. Yalın yapım Yapı üretim sürecinde firenin azaltılmasına odaklanmıştır. Firenin azaltılması genellikle maliyetleri azaltmak için çok sağlıklı bir yol olarak görülür[41].

3.3.9 Öğrenen Organizasyonlar

Firmaların gelişmesinde ve rekabet üstünlüklerini korumalarında çalışanların sahip olduğu öğrenme potansiyelini kullanmanın öneminin fark edilmesi, kurumsal

öğrenmenin önem kazanmasına yol açmıştır. Bu gelişme sonucunda 90'lı yılların sonunda öğrenen organizasyonlar kavramı ortaya çıkmıştır.

Senge , öğrenen organizasyonları, bireylerinin gerçekten istedikleri sonuçları yaratmak için kapasitelerini durmadan genişlettikleri; içinde yeni ve coşkun düşünme tarzlarının durmadan beslendiği, kolektif özlemlere gem vurulmadığı ve insanların nasıl birlikte öğrenileceğini sürekli olarak öğrendiği organizasyonlar olarak tanımlamıştır[42].

3.3.10 e-Ticaret / e-İş

Ürün veya hizmetin satın alınması veya satılması işlemlerinin Internet ortamında da yapılması, e-Ticaret (Eletronik Ticaret) kavramını ortaya çıkarmıştır.

E-Ticaret ile daha esnek yapıya kavuşan, müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarına daha hızlı cevap veren firmalar da, global ölçekte değişim yaşamaktadır. E-Ticaret, firmalara tüm dünyaya satış yapma imkanı sunmaktadır.

1980'li yılların 2. yarısında ortaya çıkan elektronik ticaret, birçok ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluş tarafından tanımlanmıştır. Dünya Ticaret Örgütü, elektronik ticareti; “internet üzerinden satılan ve ödenen ürünlerin fiziksel ve dijital olarak teslim edilmesidir” şeklinde tanımlarken; OECD, “açık network (internet gibi) ya da kapalı network (AOL ya da Minitel gibi) üzerinden sayısallaştırılmış yazılı metin, ses ve görüntünün işlenmesi ve iletilmesine dayanan kişileri ve kurumları ilgilendiren tüm ticari işlemlerdir” şeklinde tanımlamaktadır[43].

Elektronik ticaretin farklı tanımları olmasına karşılık, hepsinin ortak paydası; elektronik ortam üzerinden ki bu internet, bir takım ürün ve hizmetlerin alınıp satılması, diğer bir deyişle geleneksel ticaretin elektronik ortama sıçraması ya da taşınmasıdır[43].

Elektronik ticaret, temel olarak iki tip faaliyeti kapsar: dolaylı elektronik ticaret gerçek malların elektronik siparişi, posta hizmetleri veya ticari taşıyıcılar

kullanarak geleneksel kanallar üzerinden fiziksel olarak teslim edilmesi gerekenler. Doğrudan elektronik ticaret bilgisayar yazılımları, eğlence içerikleri veya küresel ölçekte bilgi hizmetleri gibi fiziksel varlığı olmayan malların ve hizmetlerin on-line sipariş, ödeme ve teslimi. Hem dolaylı, hem de doğrudan elektronik ticaret belirli olanaklar sunmaktadır. Genellikle her ikisi de aynı firmalar tarafından sağlanmaktadır. Örneğin, online (hat üzerinden) yazılım satan bir firma, aynı ürünü rafta paket içinde de satmaktadır[44].

3.3.11 Güçlendirme

İşgöreni Güçlendirme ya da güçlendirme yönetim çevrelerinde çok sık kullanılan bir terimdir. Bu konuya ilişkin yazılmış yüzlerce makale bulunmaktadır[45,46]. Ancak ilgili yazındaki (literatürdeki) güçlendirme tanımları incelendiğinde, kavramın farklı boyutlarını vurgulayan çok sayıda tanım olmasına karşın, üzerinde görüş birliğine varılan bir tanımın bulunmadığı görülmektedir.

Randolph'a göre güçlendirme, insanların sahip olduğu yararlı bilgi ve iç motivasyon zenginliği gücünün, firmadaki varlığının kabul edilmesi ve serbest bırakılmasıdır. Görüldüğü gibi bu tanımda güçlendirme gücün, çalıştırandan çalışana doğru yapılan bir güç transferi olarak değil, işgörene, zaten varolan güçlerini kullanmalar konusunda yetki verilmesi biçiminde değerlendirilmektedir[45].

Güçlendirme, şimdiki anlamıyla 1980'lerin sonunda ortaya çıkmıştır. Esnek, yenilikçi ve çabuk tepki verebilen firmalara doğru gidişin hızlandığı bu dönemde esnek uzmanlaşma, yalın üretim öne çıkmış ve bu gelişmeler bazı kaynaklarda "post-fordizm" olarak tek kavram altında toplanmıştır. Drucker ve Kanter gibi yazarların sıkça vurguladıkları firma yapısındaki kademe sayısının ve bürokrasinin azaltılması, hiyerarşinin ve merkezci yönetimin sona erdirilmesi gibi gelişmeler sayesinde proje bazlı ekiplerin bilgi odaklı firmalara doğru hareketi güçlendirmenin bugünkü anlamını şekillendiren mihenk taşları olarak nitelenmektedir[45].

Güçlendirme kavramını açıklarken, çalışanları güçlendirmek için üst yönetim tarafından yapılan yönetsel faaliyetlerin çalışanlar tarafından ne şekilde algılandığının önemini vurgulayan yazarlardan biri olan Conger ve Kanungo özyeterlilikle ilgili motivasyonel bir kavram olarak niteledikleri güçlendirmeyi; "firma üyelerinin özyeterlilik duygularının artırılması" şeklinde tanımlamışlardır. Bu da ancak güçsüzlüğü besleyen şartların belirlenerek ortadan kaldırılmasıyla mümkün olacaktır[46].

3.3.12 Çekirdek Yetenekler

Temel yetenek global rekabette en güçlü yollardan biridir. 1980'lerde üst yöneticiler yeteneklerini göz önünde bulundurarak firma yapılarını düzenlemişlerdir. 1990'larda ise firmaya büyüme imkanı sağlayan yetenekleri üzerinde yoğunlaşmışlar ve temel yeteneklerini kullanmışlardır.

Prahalad ve Hamel çekirdek yetenek kavramını, firmanın çok sayıda ürün çizgisini baz alan sistematik olarak birbirine eklenmiş olan kişisel teknolojilerin ve imalat çıktılarının kombinasyonu olarak tanımlamışlardır[47].

Günümüz yönetim uygulamalarını etkileyen bir gelişme olarak temel yetenek şunu ifade etmektedir; Her firma kendine has bir temel yetenek geliştirmelidir. Firmaya rekabet gücünü verecek olan bu temel yetenektir.

Temel yetenek, rakiplerine kıyasla bir firmanın iyi yaptığı işler ve temel yeteneğin bir çok çeşidi vardır; pazarlama üstünlüğü, mükemmel kalite kontrol, daha iyi hizmet kabiliyeti, düşük maliyetli pazarlama bilgisi, yeni ürünler geliştirme kabiliyeti, müşteri istek ve ihtiyaçlarını çok iyi anlama yeteneği, etkili satış gücü, vs. bunlardan bazılarıdır. Firma rakiplerine oranla iyi olduğu bu alanlardan bir veya bir kaçında temel yeteneğini geliştirerek rekabet avantajı elde edebilir[48].

3.3.13 Kalite Çemberleri

Kalite çemberleri, ilk defa 1962 yılında Ishikawa tarafından Japonya’da uygulanan bir katılımcı yönetim aracıdır. Kalite çemberleri, Japonya’da uygulanmasından 10-15 yıl sonra Güney Kore, Amerika, Çin, Uzakdoğu, Avrupa ve diğer yerlerde de hızla yaygınlaşmıştır[49].

Kalite çemberleri, yaptıkları işin kalitesi ile ilgili olan koşulları belirlemek, problemleri tanımlamak, alternatif çözüm önerileri sunmak, daha güvenli iş yaşamı koşullarını belirlemek ve üretkenliğin artırılması amacıyla, 6-12 kişi arasında değişen sayıları bulunan, gönüllülük esasına göre bir araya gelmiş gruptur. Problem çözme yeteneği dolayısıyla kalite çemberleri, iş yaşamında kalite ile ilgili karşılaşılan muhtemel sorunlara çözüm getirmektedir. Çemberde, görevi çemberin işini ve faaliyetlerini kolaylaştırmak olan bir de lider yer alır.

Çalışanların kalite iyileştirme faaliyetlerine katılımı konusunda en etkin araçlardan biri ‘Kalite Çemberleri’dir. Kalite çemberleri alt kademedeki çalışanların, üst yönetimin sürekli iyileşme konusundaki taahhüdüne katılımı ve işyerindeki görevlerini ve sorumluluklarını anlamaları açısından önemli bir role sahiptir. Kalite çemberi faaliyetleri aynı zamanda, çalışanların kuruluşlarının başarısında pay sahibi oldukları hissini güçlendirmektedir. Buna alt kademe yönetime katılma düşünce ve duygusunun yarattığı motivasyon ve sahiplenme de eklenebilir.

3.3.14 Tedarik Zinciri Yönetimi

Tedarik Zinciri Yönetimi kavramı son yıllarda teoride ve uygulamadaki çalışmalarla birlikte işletme literatüründe geniş yer almaktadır. Tedarik zinciri, hammaddelerin tedarikini, üretim ve montajı, depolamayı, stok kontrolünü, sipariş yönetimini, dağıtımını, ürünün müşteriye ulaştırılmasını hedefleyen faaliyetler ve tüm bu faaliyetlerin izlenebilmesi için gerekli olan bilgi sistemleri olarak tanımlanabilir[50].

Tedarik Zinciri Yönetimi ise, firmaların rekabet edilebilir fiyatlarla, yüksek kaliteli malzemeleri ve bileşenleri sağlayabilmesi için tedarikçileriyle birlikte çalışabilme yeteneği olarak tanımlanabilir[51]. Tedarik Zinciri Yönetimi; tedarikçiler, nakliyeciler, firma içi bölümler ve firmalar arasında bağlantı sağlayarak, tedarik zincirindeki tüm faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamaktadır. Tedarik Zinciri Yönetimi, ürünlerin tedarik zincirinde tedarikçilerden üreticilere ve üreticilerden dağıtıcılara hareketinin koordine edilmesini ve zincirin tüm üyeleri arasında satış tahminleri, satış tarihleri, promosyon kampanyaları vb. bilgilerin paylaşılmasını içermektedir[52].

3.3.15 Dış Kaynaklardan Yararlanma

Firmaların gittikçe artan ölçüde, sadece kendi sahip oldukları yetenek ve becerileri esas alan işleri yapmak istemeleri; öz (temel, çekirdek) yeteneklerin kullanılmadığı işleri, firma dışındaki başka firmalardan almak eğilimi, yaygın bir "outsourcing" veya "dış kaynaklardan yararlanma" uygulamasını ortaya çıkarmıştır. Küresel rekabet, yönetimi kendini yeniden tarif etmeye, daha saydam olmaya ve firmanın temel yetenekleri üzerinde odaklamaya zorlamıştır. Temel yeteneklere verilen bu önem ise, temel olmayan destekleyici fonksiyonların firmanın dışından alınması konusunda artan bir ilgiye, kısaca Dış Kaynaklardan Yararlanma olarak bilinen bir sürece neden olmuştur[53]. Kısa bir ifadeyle bir firmanın kendisinin üretebileceği bir malı veya hizmeti bir tedarikçiden satın alması dış kaynaklardan yararlanma olarak adlandırılmaktadır [54]. Diğer bir deyişle Dış Kaynaklardan Yararlanma, bir firmanın sadece temel süreçleri ve yetenekleri üzerine odaklaşarak, temel olmayan süreçleri ise firma dışından sağlayarak rekabet gücünü artırmaya yönelik bir stratejidir.

Dış kaynak kullanımının en önemli nedeni, küçük firmaların öncelikli ve destek aktiviteleri yerine getirilirken rekabet üstünlüğünü sağlayacak kaynak ve kapasiteye sahip olmasıdır. Birkaç temel yetenek geliştirerek, bir firma sürekli bir rekabet avantajı sağlama olasılığını artıracaktır. Bunun yanında , firmanın yerine

getirmesi gereken faaliyetleri dış kaynak yoluyla sağlaması, temel yetenekleri üzerinde tümüyle konsantre olmasını sağlayacaktır [55].

4. ARAŞTIRMA YÖNTEMİ

Yönetimsel modaların yapım yönetimi disiplindeki yayılımını ve kullanımını araştıran bu çalışma için gerekli veriler iki farklı yöntem kullanılarak toplanmıştır. Bu çalışmada kullanılan yöntemler Abrahamson ve Fairchild (1999), Spell (2001) ve Miller ve diğerleri (2004) gibi araştırmacıların daha önce yaptıkları çalışmalar ışığında belirlenmiştir[13,6,8].

Bu çalışmada kullanılan yöntemler, niceliksel ve niteliksel araştırma yöntemleridir.

4.1 Niceliksel Araştırma Yöntemleri

Bu çalışmada, niceliksel araştırma yöntemi olarak Bibliyografik Analiz ve Bilgisayar Destekli Metin Analizi kullanılmıştır.

4.1.1 Bibliyografik Analiz

Bibliyografik analiz yapılan çalışmalarda, yayın topluluklarının çeşitli özellikleri belirlenmeye çalışılmaktadır. Söz konusu teknik kullanılırken, genelde tek başlarına pek bir anlam ifade etmeyen veriler bir araya getirilerek yorumlanmakta ve yığın verilere dayanan çeşitli çıkarsamalar gerçekleştirilmektedir.

Hughes ve Kwong'un (1997) çalışmalarından yola çıkılarak, çalışmada değerlendirilecek yapım yönetimi disiplindeki dergiler belirlenmiştir [56,57].

Aşağıdaki Tablo 4.1' de Hughes ve Kwong'un çalışmalarında yer alan yapım yönetimi disiplindeki dergilerin sıralaması yer almaktadır.

Tablo 4.1Yapım Yönetimi Disiplinindeki Dergiler[56,57].

Hughes (2003)	Kwong (1997)
1. Construction Management and Economics	1. Construction Management and Economics
2. Engineering, Construction and Architectural Management	2. Journal of Construction Engineering and Management
3. ASCE Journal of Construction Engineering and Management	3. Engineering Construction and Architectural Management
4. International Journal of Project Management	4. Journal of Management in Engineering
5. ASCE Journal of Management in Engineering	5. Proceedings of Institution of Civil Engineers - Civil Engineering
6. Building Research and Information	6. International Journal of Project Management
7. Journal of Construction Procurement	7. International Journal of Construction Information Technology
8. Facilities	8. Transactions of American Association of Cost Engineers
9. Building and Environment	9. Automation in Construction
10. Harvard Business Review	10. Journal of Construction Procurement
11. Journal of Construction Research	11. Cost Engineering
12. Journal of Management Studies	12. Building Research and Information
13. Automation in Construction	13. Journal of Real Estate and Construction
14. Construction Innovation	14. Construction Papers
15. Strategic Management Journal	15. Construction Law Journal
16. Design Studies	16. NICMAR Journal of Construction Management
17. IEEE Transactions on Engineering Management	17. Asian Pacific Building and Construction Management Journal
18. International Journal of Construction Information Technology	18. The Building Economist (AIQS Journal)
19. Journal of Quality in Maintenance Engineering	19. The Cost Engineer
20. Project Management Journal	20. Construction Manager (Chartered Builder)
21. Urban Studies	21. Campus Construction
22. Administrative Science Quarterly	22. Chartered Surveyor Monthly
23. Architectural Science Review	
24. British Journal of Management	
25. European Journal of Purchasing and Supply Management	
26. International Journal of Operations and Production Management	
27. International Journal of Quality and Reliability Management	
28. IT-AEC	
29. Journal of Accounting Research	
30. Journal of Knowledge Management	
31. Journal of Operations Management	
32. Journal of Personality and Social Psychology	
33. Journal of Project Management	
34. Journal of Property Research	
35. Management Science	
36. Property Management	

Aşağıdaki Tablo 4.2 bu çalışmada değerlendirmeye alınan yapım yönetimi disiplinindeki dergileri ve yer aldıkları veri tabanlarını göstermektedir.

Tablo 4.2 Yapım Yönetimi Disiplinindeki Dergiler ve Veri Tabanları.

DERGİ ADI	VERİ TABANI
1-Construction Management and Economics	Taylor & Francis, Emeraldinsight,ABI Inform Global
2-Journal of Construction Engineering and Management	ASCE, Emeraldinsight
3-Engineering Construction and Architectural Management	Emeraldinsight, Blackwell-Synergy
4-International Journal of Project Management	ABI Inform Global
5-Journal of Management in Engineering	ASCE, Emeraldinsight
6-Building Research and Information	Taylor & Francis
7-Building and Environment	Science Direct
8- Proceedings of Institution of Civil Engineers - Civil Engineering	Thomas Telford Journals

Tablo 4.2.'de verilmiş olan veri tabanlarında yapım yönetimi disiplinindeki sekiz dergide 1985-2004 yılları arasında yayınlanan makalelerde, daha önce yapılan çalışmalarda yönetsel moda olarak nitelendirilen Aşağıdaki Tablo 4.3'deki 37 yönetim kavramı belirli anahtar kelimeler kullanılarak aranmış ve sonucunda yıllara göre toplam makale sayılarını gösteren grafikler çizilmiştir. Tablo 4.3'de yönetsel modalar veri tabanında aranırken kullanılan anahtar kelimeler yer almaktadır.

Tablo 4.3 Veri Tabanlarında Kullanılan Anahtar Kelimeler

YÖNETİMSEL MODA	ANAHTAR KELİME
Toplam Kalite Yönetimi	Total Quality Management, TQM
Hedeflerle Yönetim	Management by Objectives, MBO
Kalite Çemberleri	Quality Circles, QC
Yeniden Yapılanma	Reengineering, BPR
Duyarlı Eğitim	Sensitivity Training
Kıyaslama	Benchmarking
Dış Kaynaklardan Yararlanma	Outsourcing
Küreselleşme	Globalization
Tedarik Zinciri Yönetimi	Supply Chain Management, SCM
Kendini Yöneten Takımlar	Self Managed Teams
Bilgi Yönetimi	Knowledge Management, KM
Öğrenen Organizasyonlar	Learning Organizations
Temel Yetenek Yönetimi	Core Competence Management
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Customer Relationship Management
Yalın Yönetim, Yalın Yapım	Lean Management, Lean Construction
Paydaş Değer Yönetimi	Shareholder Value Management
Büyüme Stratejileri	Growth Strategies
e-Ticaret / e-İş	e-Commerce / e-Business
Sanal Organizasyonlar	Virtual Corporations
Şebeke Organizasyonlar	Network Organizations
Japon Yönetimi	Japanese Management
İş Değerleme	Job Enrichment
X / Y Teorisi	X Theory, Y Theory
Yönetim Bilgi Sistemi	Management Knowledge System
Çeşitlendirme	Diversification
Merkezileşme	Decentralization
İstatistiksel Süreç Kontrolü	Statistical Process Control
Performansa Dayalı Ödeme	Pay for Performance
Güçlendirme	Empowerment
Yatay Organizasyon	Horizontal Organization
Vizyon	Vision
Atak Stratejiler	Agile Strategies
ISO	ISO
Ortak Kültür	Corporate Culture

Tablo 4.3'ün Devamı

PERT	PERT
Küçülme	Downsizing
Emsal Değerlendirme	Peer Review

Çalışma sadece dergilerle sınırlı kalmamış Association of Researchers in Construction Management (ARCOM) ve Construction and Building Research (COBRA) konferanslarında sunulan bildiri özetlerinde de Tablo 4.3'de verilen anahtar kelimeler aranmıştır. Dergilerdeki makale sayıları ile konferanslardaki bildiri sayıları belirlenmiş ve her yönetsel moda için yıllara göre toplam yayın sayılarını gösteren grafikler çizilmiştir. Daha sonra ABI Inform Global veri tabanında, işletme ve yönetim disiplindeki hakemli dergilerde, yapım yönetimi disiplindeki en çok yayılım gösteren on beş yönetsel modayla ilgili anahtar kelimeler aranmış ve bu yönetsel modaların işletme ve yönetim disiplindeki yaşam döngüsü grafikleri çizilmiştir. Ancak bu çalışmada işletme ve yönetim disiplindeki yönetsel modalardan sadece yapım yönetimi disiplinde en çok yayılım gösteren beş yönetsel modayla ilgili veriler sunulmuştur.

4.1.2 Bilgisayar Destekli Metin Analizi (CATA)

CATA (Bilgisayar Destekli Metin Analizi) programları bir metin içinde yer alan kelimeleri sınıflandırmayı sağlamaktadır. Bu çalışmada kullanılan General Inquirer CATA Programı Harvard IV Psikososyal sözlüğünü kullanmaktadır. Bu sözlük semantik farklılıklara dayanan ölçülerden toplanan 70 tane kategoriden oluşmaktadır.

Çalışmada kullanılan Harvard IV Psikososyal Sözlüğünün bazı kategori içeriklerinin açıklamaları aşağıdaki Tablo 4.4'de gösterilmektedir[13].

Tablo 4.4 Harvard IV Psikososyal Sözlüğü Kategori İçerikleri[13]

Harvard IV Psikososyal Sözlüğü Kategori İçerikleri		
Kategori	Tanım	Örnekler
Duygular	Duygusal heyecan durumları, dürtü durumları, kişisel ilişkilerin göstergeleri, memnuniyet, umutsuzluk ve saldırganlık	beğenmek, kızmak, hayal kurmak, nefret etmek, hissetmek, alışkanlık
Düşünce	Sezgiler ve farkında olma, kavramayla ilgili süreçler, benzerlik, reddetmek	benzemek, görünmek, sebep olmak, benzememek
Pozitif Değerleme	İyinin eş anlamlıları	güzel, saf, adaletli, uygun
Negatif Değerleme	Kötünün eş anlamlıları	korkunç, acı, ucuz, kaba

Bilgisayar Destekli Metin Analizi programında, yapım yönetimi disiplinindeki hakemli dergilerde yayınlanan yönetimsel modalar, yıllara göre toplam makale sayılarına göre sıralanmış ve makale sayısı 9'un altında olanlar değerlendirme dışı bırakılmıştır. Buna göre değerlendirmeye alınan yönetimsel modalar sırasıyla, Toplam Kalite Yönetimi (29 makale), Kıyaslama (27 makale), ISO 9000 (19 makale) , Yeniden Yapılanma (14 makale) ve Bilgi Yönetimi (9 makale)'dir.

Yapım yönetimi disiplinindeki bilimsel hakemli dergilerde yer alan bu beş yönetimsel modayla ilgili makalelerin özetleri tek tek Bilgisayar Destekli Metin Analizi programında değerlendirilmiştir.

Bilgisayar Destekli Metin Analizi Programında (CATA) yer alan Tablo 4.4'deki kodlama kategorilerinden sadece iki tanesi Pozitif ve Negatif Değerleme kategorileri dikkate alınmıştır. Bilgisayar Destekli Metin Analizi sonucunda her moda için, her bir yıldaki pozitif ve negatif kelime sayıları belirlenmiştir. Pozitif değerlendirme, yönetimsel moda ile ilgili araştırmacıların olumlu söylemlerini, negatif değerlendirme ise olumsuz söylemlerini temsil etmektedir. Daha önce yönetimsel modalarla ilgili işletme ve yönetim disipliniinde yaşam döngüsü bağlamında yapılan çalışmalarda; yönetimsel modalarla ilgili herhangi bir yıldaki makale özetlerindeki toplam kelime sayılarında bir artışın kodlama kategorilerine ait toplam kelime sayılarında da bir artışa sebep olabileceği öne sürülmektedir[13]. Bu çalışmada da yapım yönetimi disipliniindeki yönetimsel modalarla ilgili yayınların özetlerindeki toplam kelime sayıları ve pozitif ve negatif değerlendirme kategorileri arasında nasıl bir ilişki olduğu belirlenmeye çalışılmıştır. Yönetimsel modalarla ilgili makale özetlerindeki toplam kelime sayılarına göre makale özetlerinde yer alan pozitif ve negatif kelimelerin değişimini gösteren grafikler basit doğrusal regresyon analizi yapılarak çizilmiştir. Grafiklerin oluşturulmasında SPSS 10.0 istatistiksel analiz programı kullanılmıştır. Regresyon analizi için veriler girilirken yönetimsel modalar ile ilgili her bir yıldaki makale özetlerinde yer alan toplam kelime sayıları ve o yıllardaki toplam pozitif ve negatif kelime sayıları dikkate alınmıştır. Regresyon analizleri sonucunda pozitif ve negatif kelimelerin tahmini değerleri bulunmuş gözlenen pozitif ve negatif kelimelerden farkı alınarak yönetimsel modalarla ilgili yıllara göre pozitif ve negatif kelimelerin değişimini gösteren grafikler çizilmiştir.

Doğrusal regresyon modeli iki temel bileşenden oluşmaktadır:

$$y = \text{Deterministik bileşen} + \text{Rassal hata} \quad (4.1)$$

Deterministik bileşen $\beta_0 + \beta_1x$ şeklinde olduğunda ve rassal hata ε ile gösterildiğinde gözlenen değerler için doğrusal regresyon modeli;

$$y = \beta_0 + \beta_1x + \varepsilon \text{ şeklinde olmaktadır.} \quad (4.2)$$

Tahmini değerler için ise regresyon modeli;

$$\hat{y} = \beta_0 + \beta_1x + \varepsilon \text{dur. (4.3)}$$

4.2 Niteliksel Araştırma Yöntemi (İçerik Analizi)

Çalışmanın bu bölümünde Abrahamson ve Fairchild'in (1999) öğrenme süreçlerinden yararlanılarak makalelerin İngilizce özetlerinde içerik analizi yapılmıştır[13]. İçerik analizi yapılarak yönetimsel modaların hangi yaşam döngüsü safhasında oldukları belirlenebilir. Problem söylevinin; yaratma safhasına, çözüm söylevinin; gelişim safhasına, sürü söylevinin; olgunluk safhasına , sürdürme söylevinin gerileme safhasına ve reddetme ve sörf yapma söylevlerinin ise modanın yok olma safhasına karşılık geldiği söylenebilir.

Yapım yönetimi disiplinde makale sayısına göre ilk beşte yer alan yönetimsel modalarla ilgili öğrenme süreçlerini belirlemek için, her bir makalenin özetinde yer alan her cümle değerlendirilerek, hangi öğrenme sürecinde yer aldıkları saptanmıştır. Öğrenme süreçleri kapsamında değerlendirilebilecek her bir yıldaki toplam cümle sayıları belirlenmiş ve her bir moda için farklı öğrenme süreçlerini gösteren grafikler çizilmiştir.

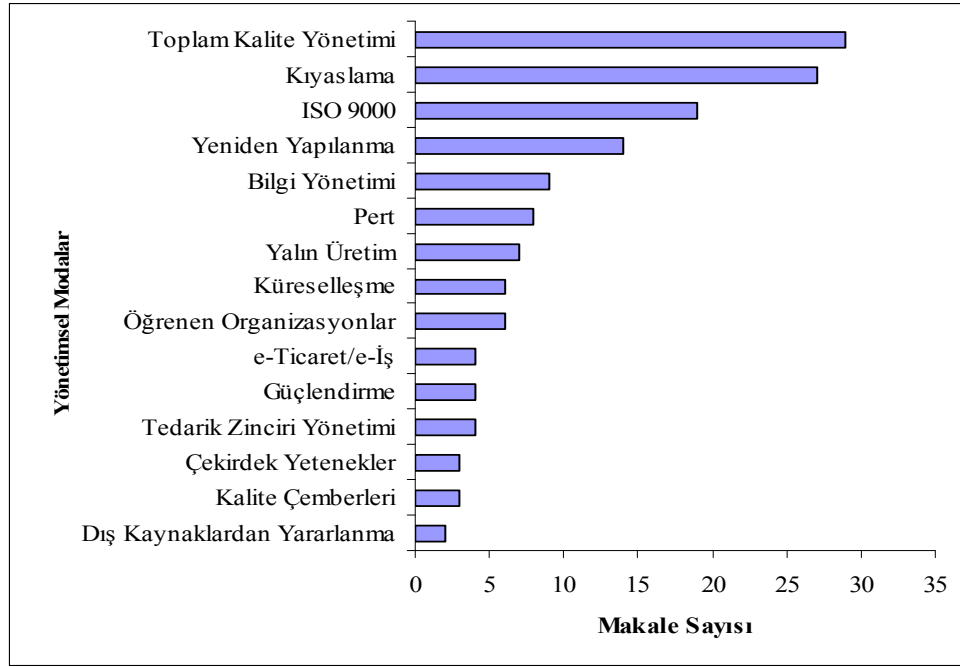
5. ARAŞTIRMA BULGULARI VE TARTIŞMA

Araştırma verisinin analizi üç bölümde sunulmuştur. İlk bölümde Bibliyografik Analiz sonucunda elde edilen veriler, ikinci bölümde Bilgisayar Destekli Metin Analizi ve Regresyon analizleri sonucunda elde edilen veriler ve son bölüm de ise öğrenme süreçlerine göre değerlendirilen makale özetleriyle ilgili içerik analizinden elde edilen veriler ve tartışma bölümleri yer almaktadır.

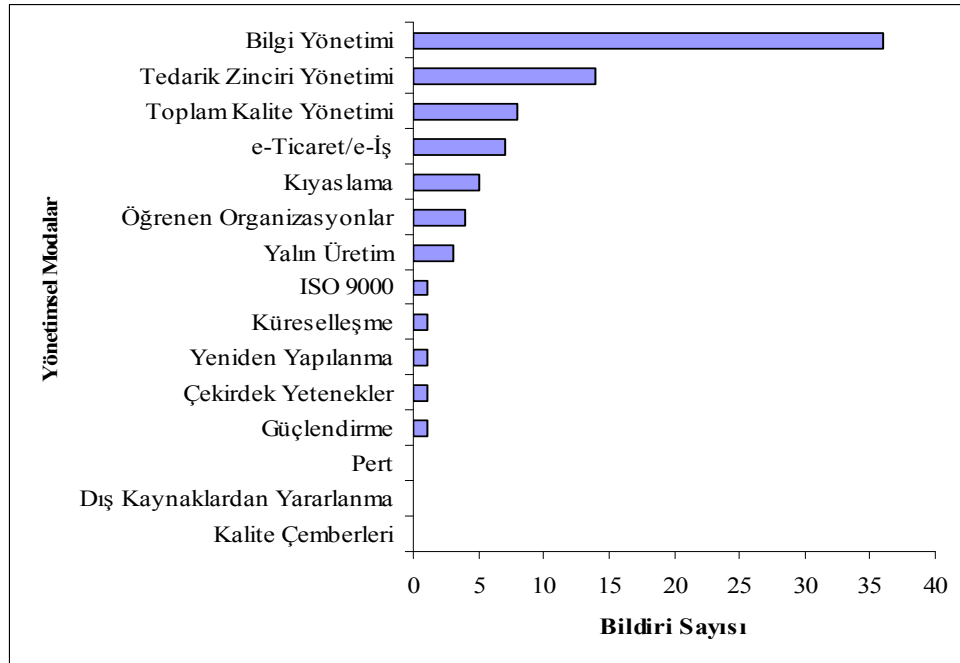
5.1 Bibliyografik Analizden Elde Edilen Veriler

Yapılan Bibliyografik Analiz sonucunda, daha önce işletme disiplinde yapılan çalışmalardan yola çıkılarak yönetimsel moda olarak belirlenen otuz yedi yönetimsel modadan, yapım yönetimi disiplinindeki dergi ve konferanslarda on beş yönetimsel modaya rastlanmıştır.

Aşağıdaki Şekil 5.1 ve 5.2' deki grafiklerde yönetimsel modalarla ilgili yapım yönetimi disiplinindeki yayınların dergiler ve konferanslara göre toplam dağılımı verilmektedir. Şekil 5.1, yapım yönetimi disiplinindeki hakemli dergilerde yönetimsel modalarla ilgili yayınlanan makale sayılarını, Şekil 5.2 ise konferanslarda yönetimsel modalarla ilgili sunulan bildiri sayılarını göstermektedir.



Şekil 5.1 Yapım Yönetimi Disiplinindeki Bilimsel Hakemli Dergilerde Yönetimsel Modalar (1985-2004)



Şekil 5.2 Yapım Yönetimi Disiplinindeki Konferanslarda Yönetimsel Modalar(1985-2004)

Aşağıdaki grafikler, yapım yönetimi disiplininde bilimsel saygınlığı ile tanınan ve uluslararası okuyucu / katılımcı kitlesine sahip, bilimsel hakemli dergilerde yer alan yönetsel modalarla ilgili yayınların her bir yıldaki yayın sayılarını ve onların kümülatif değerlerini göstermektedir.

Yapım yönetimi disiplininde de yayılan ve kabul gören on beş yönetsel modanın, bilimsel hakemli dergilerdeki makale sayılarını yıllara göre ve kümülatif olarak gösteren grafikler Şekil 5.3, Şekil 5.4, Şekil 5.5, Şekil 5.6, Şekil 5.7, Şekil 5.8, Şekil 5.9, Şekil 5.10, Şekil 5.11, Şekil 5.12, Şekil 5.13, Şekil 5.14, Şekil 5.15, Şekil 5.16, Şekil 5.17, Şekil 5.18, Şekil 5.19, Şekil 5.20, Şekil 5.21, Şekil 5.22, Şekil 5.23, Şekil 5.24, Şekil 5.25, Şekil 5.26, Şekil 5.27, Şekil 5.28, Şekil 5.29, Şekil 5.30, Şekil 5.31 ve Şekil 5.32’de verilmektedir.

Şekil 5.3.’de Toplam Kalite Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplinindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplininde Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 29’dur.

Şekil 5.4.’de Toplam Kalite Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplinindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplininde Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili ilk makalenin 1991 yılında ve en çok makalenin de 1993 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.5.’de Kıyaslama modasının yapım yönetimi disiplinindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplininde Kıyaslama ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 27’dir.

Şekil 5.6.’da Kıyaslama modasının yapım yönetimi disiplinindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplininde Kıyaslama ile ilgili ilk makalenin 1995 yılında ve en çok makalenin de 2001 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.7.'de ISO 9000 modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde ISO 9000 ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 19'dur.

Şekil 5.8.'de ISO 9000 modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde ISO 9000 ile ilgili ilk makalenin 1996 yılında ve en çok makalenin de 2000 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.9.'da Yeniden Yapılanma modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Yeniden Yapılanma ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 14'tür.

Şekil 5.10.'da Yeniden Yapılanma modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde Yeniden Yapılanma ile ilgili ilk makalenin 1994 yılında ve en çok makalenin de 2003 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.11.'de Bilgi Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Bilgi Yönetimi ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 9'dur.

Şekil 5.12.'de Bilgi Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde Bilgi Yönetimi ile ilgili ilk makalenin 2001 yılında ve en çok makalenin de 2004 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.13.'de PERT modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde PERT ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 8'dir.

Şekil 5.14.'te PERT modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde PERT ile ilgili ilk makalenin 1993 yılında ve en çok makalenin de 2002 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.15.'de Yalın Üretim modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Yalın Üretim ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 7'dir.

Şekil 5.16.'da Yalın Üretim modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde Yalın Üretim ile ilgili ilk makalenin 1998 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.17.'de Küreselleşme modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Küreselleşme ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 6'dır.

Şekil 5.18.'de Küreselleşme modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde Küreselleşme ile ilgili ilk makalenin 1994 yılında ve en çok makalenin de 2001 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.19.'da Öğrenen Organizasyonlar modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Öğrenen Organizasyonlar ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 5'dir.

Şekil 5.20.'de Öğrenen Organizasyonlar modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde Öğrenen Organizasyonlar ile ilgili ilk makalenin 1995 yılında ve en çok makalenin de 2000 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.21.'de e-Ticaret / e-İş modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde e-Ticaret / e-İş ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 4'dür.

Şekil 5.22.'de e-Ticaret / e-İş modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde e-Ticaret / e-İş ile ilgili ilk makalenin ve en çok makalenin yayınlandığı yıl 2002 yılıdır.

Şekil 5.23.'de Güçlendirme modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Güçlendirme ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 4'dür.

Şekil 5.24.'de Güçlendirme modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde Güçlendirme ile ilgili ilk makalenin 1996 yılında ve en çok makalenin de 1997 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.25.'de Tedarik Zinciri Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Tedarik Zinciri Yönetimi ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 4'dür.

Şekil 5.26.'da Tedarik Zinciri Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde Tedarik Zinciri Yönetimi ile ilgili ilk makalenin 2001 yılında ve en çok makalenin de 2002 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.27.'de Çekirdek Yetenekler modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Çekirdek Yetenekler ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 3'dür.

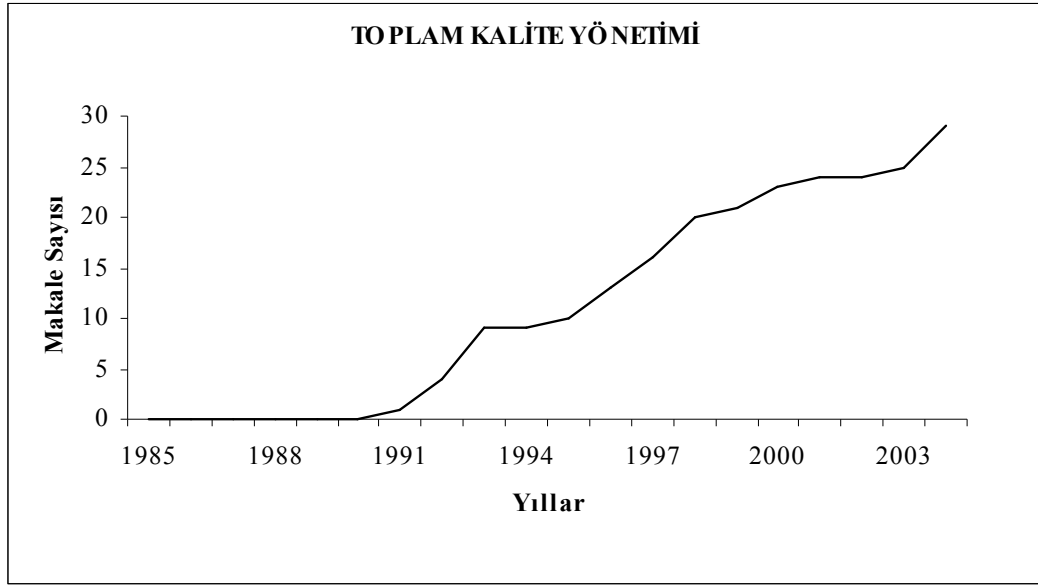
Şekil 5.28.'de Çekirdek Yetenekler modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde Çekirdek Yetenekler ile ilgili ilk makalenin ve en çok makalenin 2001 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.29.'da Kalite Çemberleri modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Kalite Çemberleri ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 3'dür.

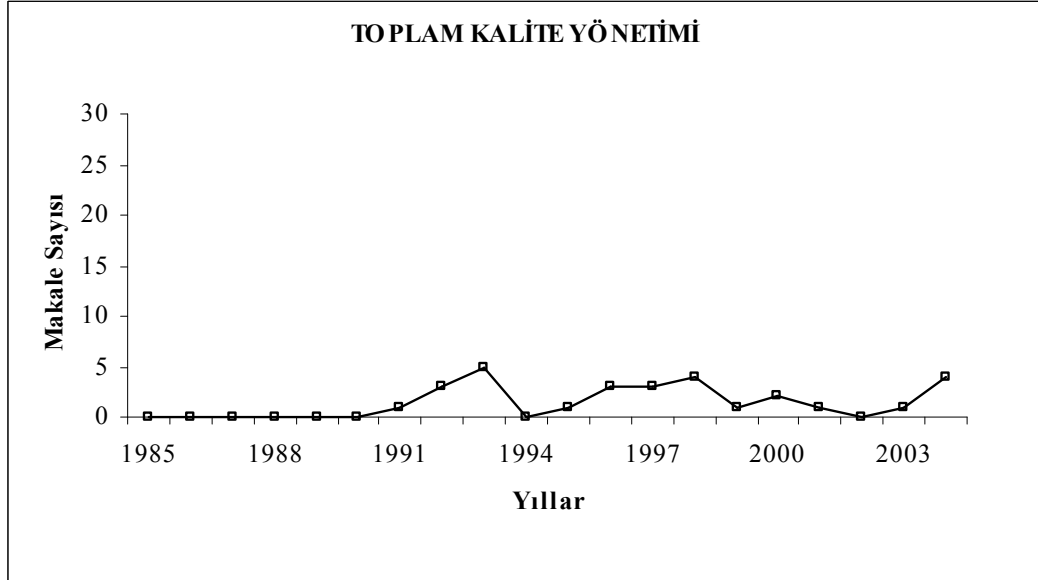
Şekil 5.30.'da Kalite Çemberleri modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde Kalite Çemberleri ile ilgili ilk makalenin 1987 yılında yayınlandığı görülmektedir.

Şekil 5.31.'de Dış Kaynaklardan Yararlanma modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Dış Kaynaklardan Yararlanma ile ilgili bilimsel hakemli dergilerde yayınlanan toplam makale sayısı 2'dir.

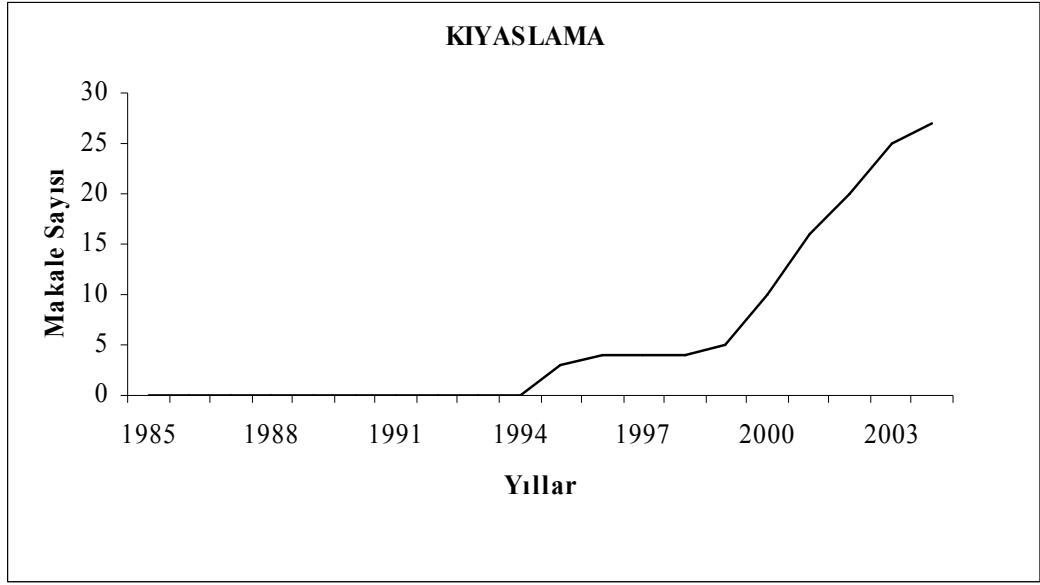
Şekil 5.1.32.'de Dış Kaynaklardan Yararlanma modasının yapım yönetimi disiplindeki makale sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, Yapım yönetimi disiplinde Dış Kaynaklardan Yararlanma ile ilgili ilk makalenin 1999 yılında yayınlandığı görülmektedir.



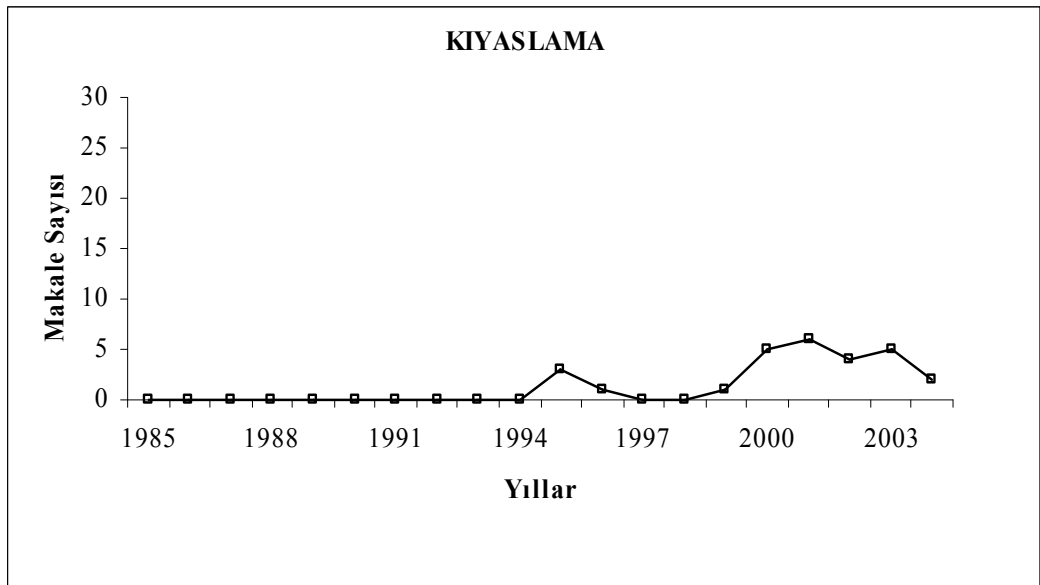
Şekil 5.3 Yapım Yönetimi Disiplininde Toplam Kalite Yönetimi Toplam Makale Sayısı



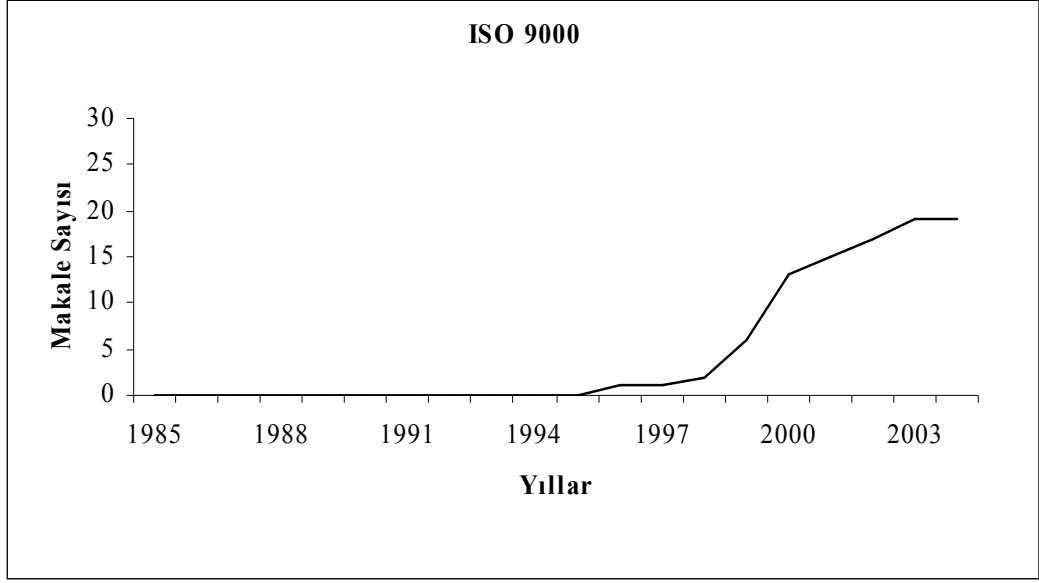
Şekil 5.4 Yapım Yönetimi Disiplininde TKY Yıllara Göre Makale Sayısı



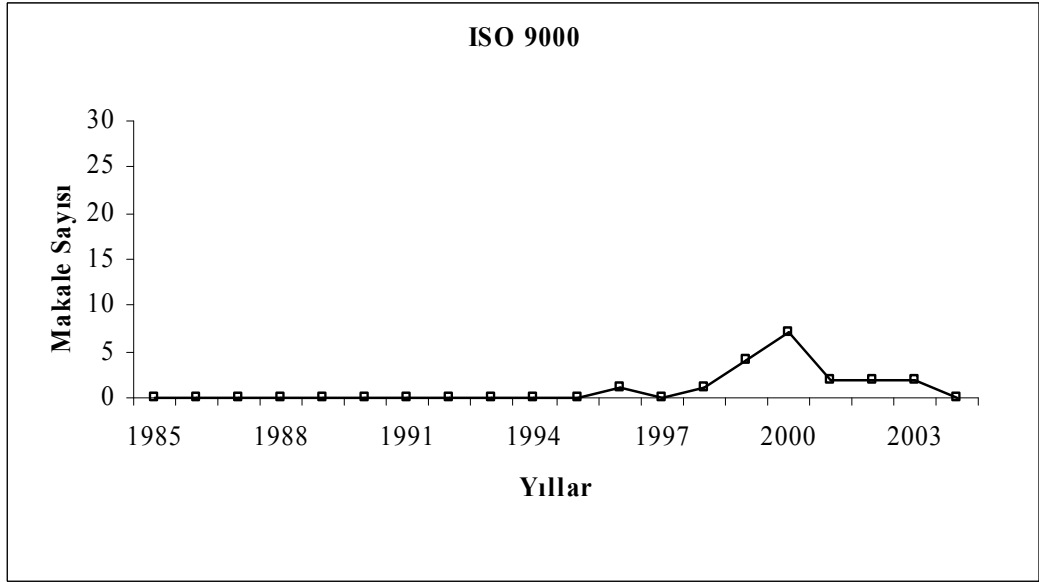
Şekil 5.5 Yapım Yönetimi Disiplininde Kıyaslama Toplam Makale Sayısı



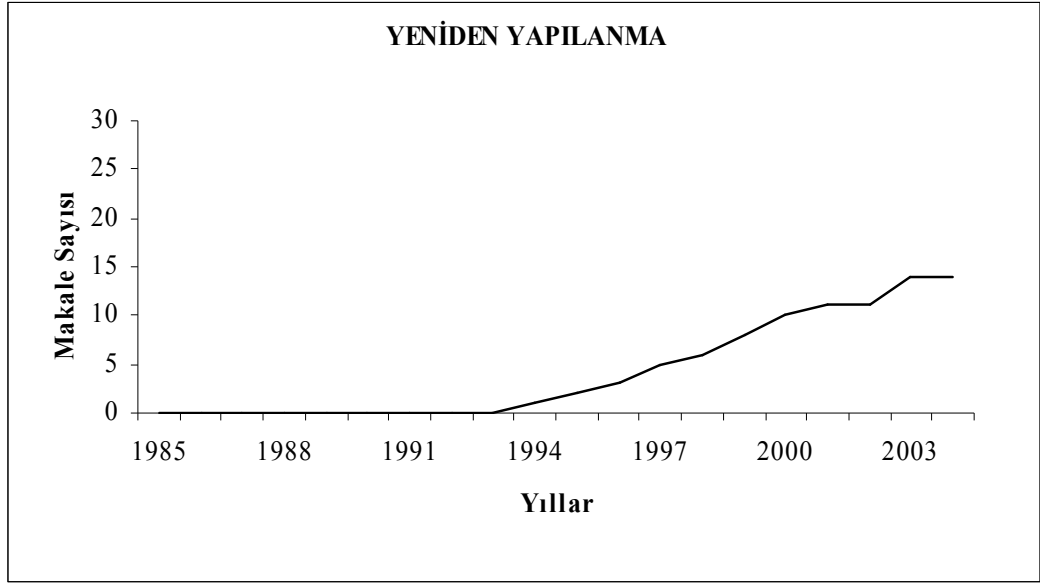
Şekil 5.6 Yapım Yönetimi Disiplininde Kıyaslama Yıllara Göre Makale Sayısı



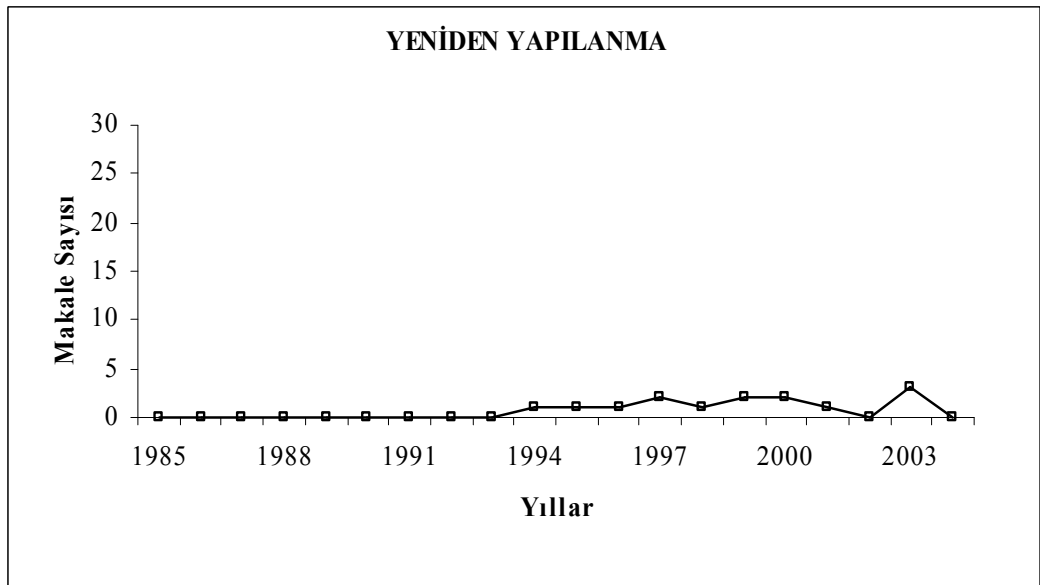
Şekil 5.7 Yapım Yönetimi Disiplininde ISO 9000 Toplam Makale Sayısı



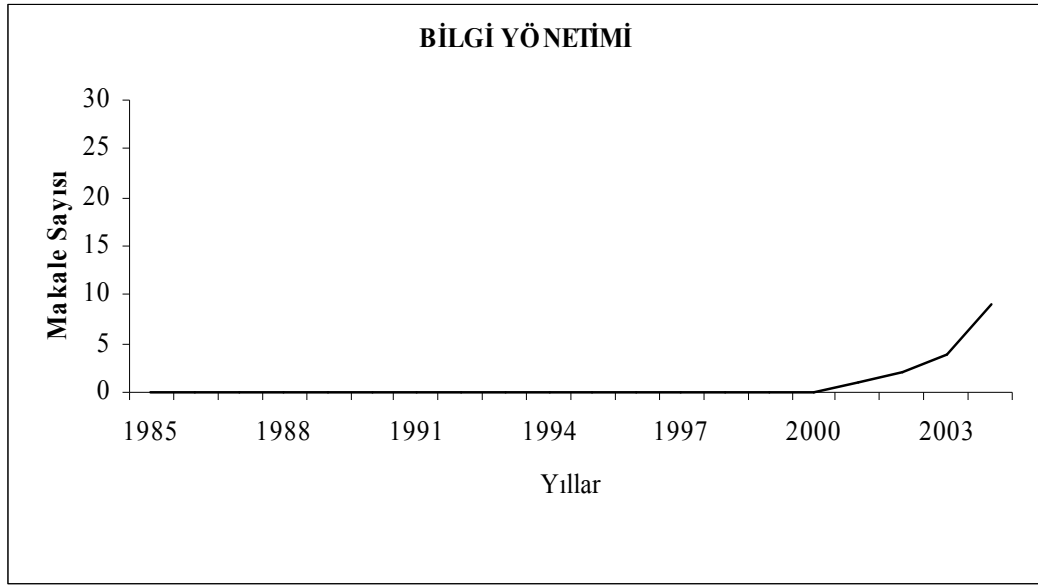
Şekil 5.8 Yapım Yönetimi Disiplininde ISO 9000 Yıllara Göre Makale Sayısı



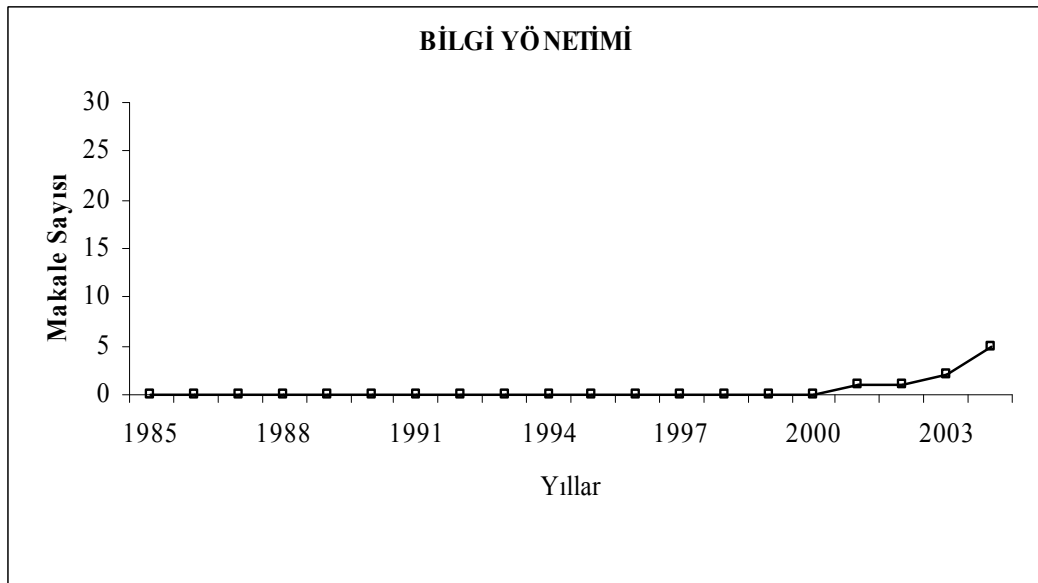
Şekil 5.9 Yapım Yönetimi Disiplininde Yeniden Yapılanma Toplam Makale Sayısı



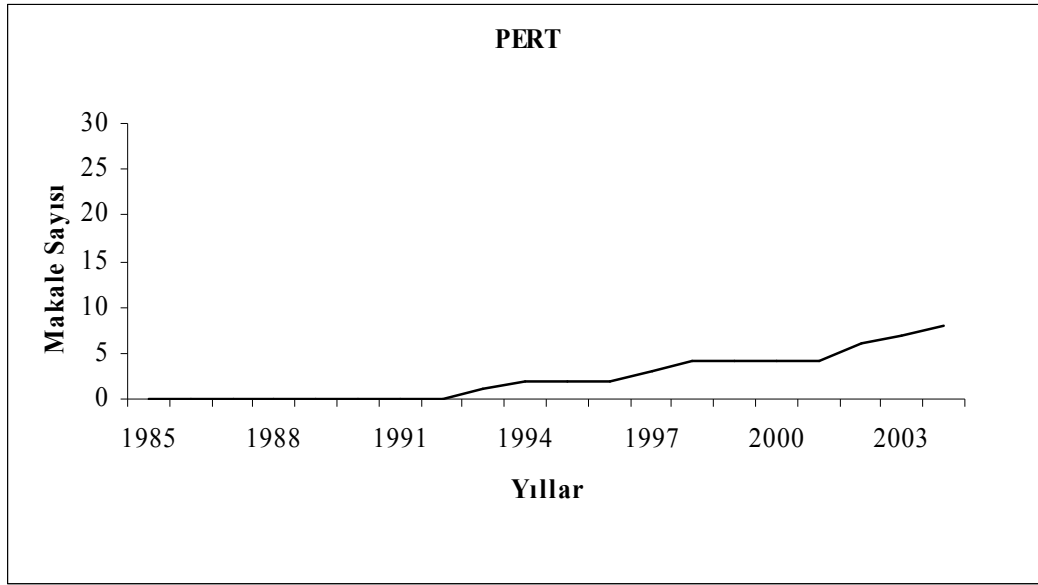
Şekil 5.10 Yapım Yönetimi Disiplininde Yeniden Yapılanma Yıllara Göre Makale Sayısı



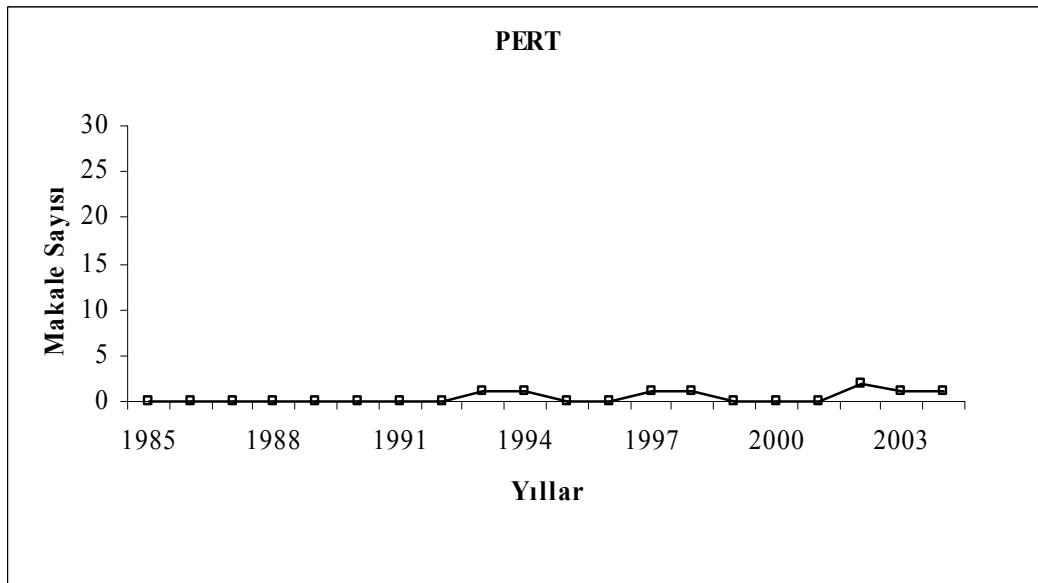
Şekil 5.11 Yapım Yönetimi Disiplininde Bilgi Yönetimi Toplam Makale Sayısı



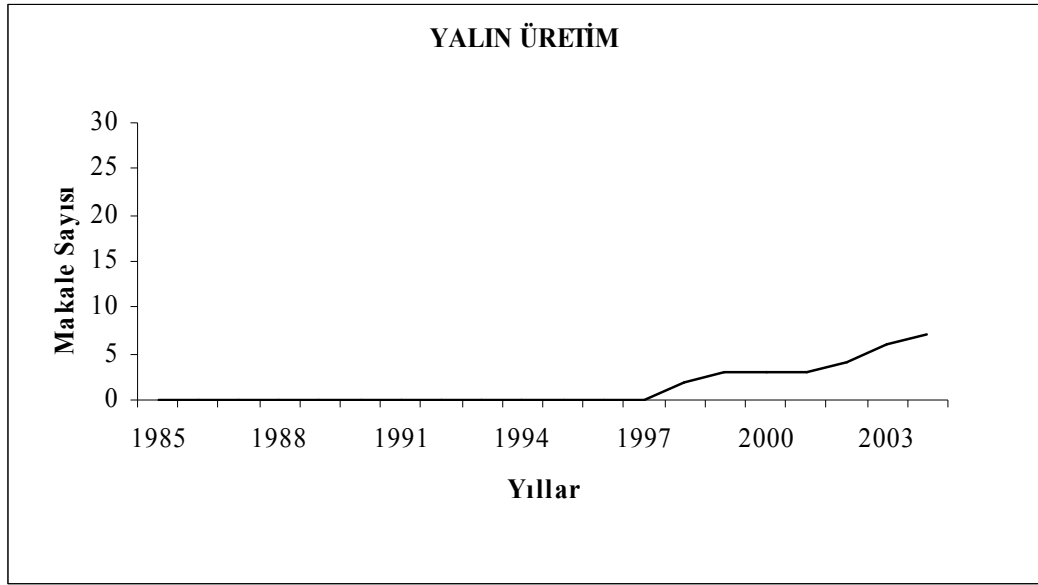
Şekil 5.12 Yapım Yönetimi Disiplininde Bilgi Yönetimi Yıllara Göre Makale Sayısı



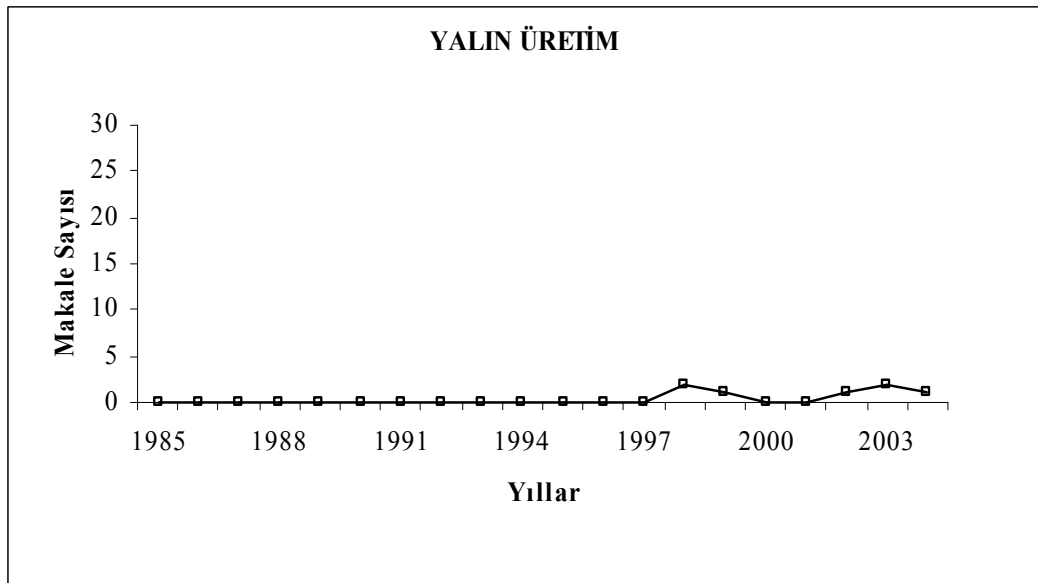
Şekil 5.13 Yapım Yönetimi Disiplininde PERT Toplam Makale Sayısı



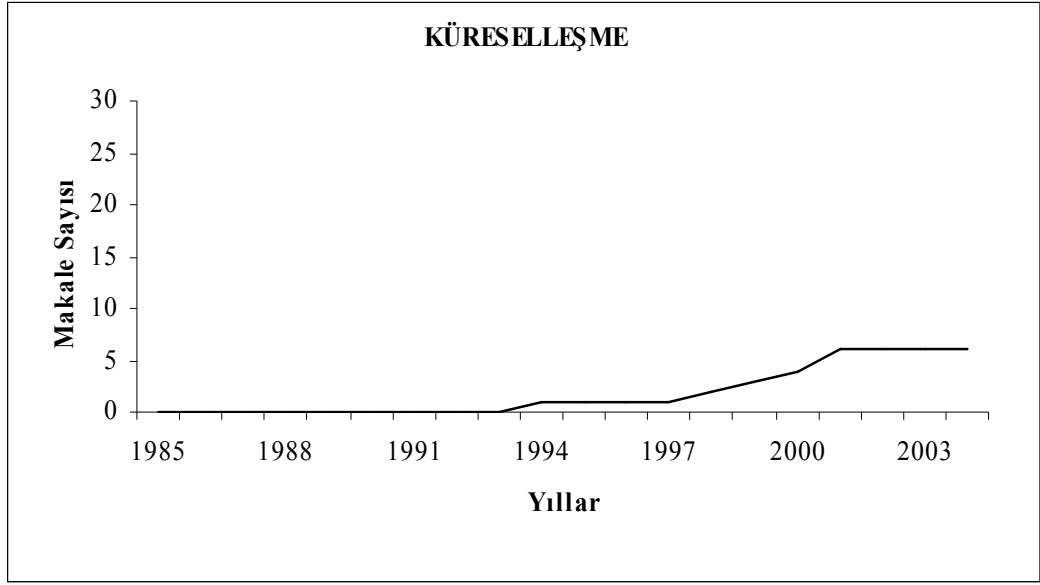
Şekil 5.14 Yapım Yönetimi Disiplininde PERT Yıllara Göre Makale Sayısı



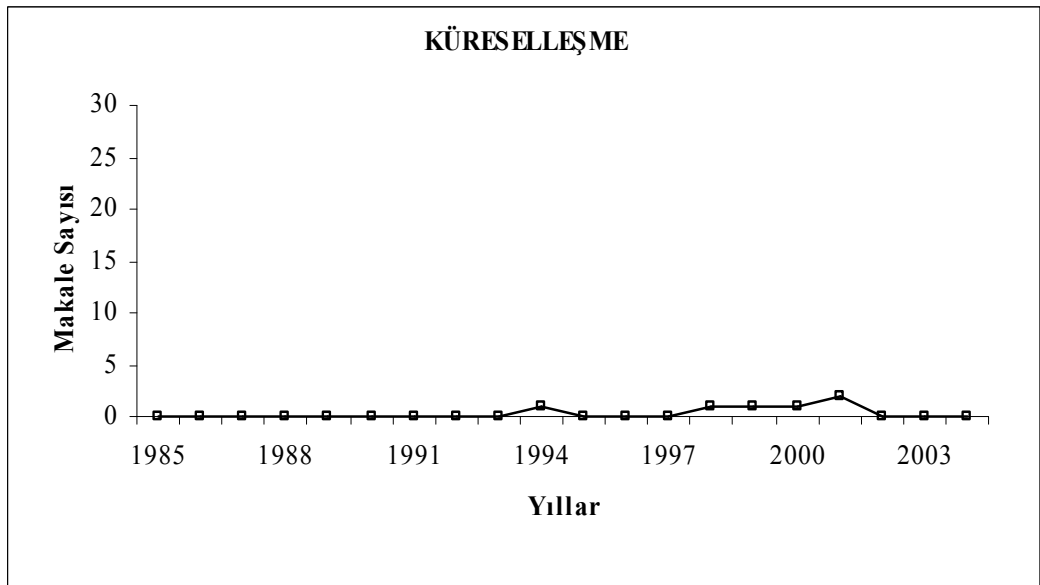
Şekil 5.15 Yapım Yönetimi Disiplininde Yalın Üretim Toplam Makale Sayısı



Şekil 5.16 Yapım Yönetimi Disiplininde Yalın Üretim Yıllara Göre Makale Sayısı



Şekil 5.17 Yapım Yönetimi Disiplininde Küreselleşme Toplam Makale Sayısı



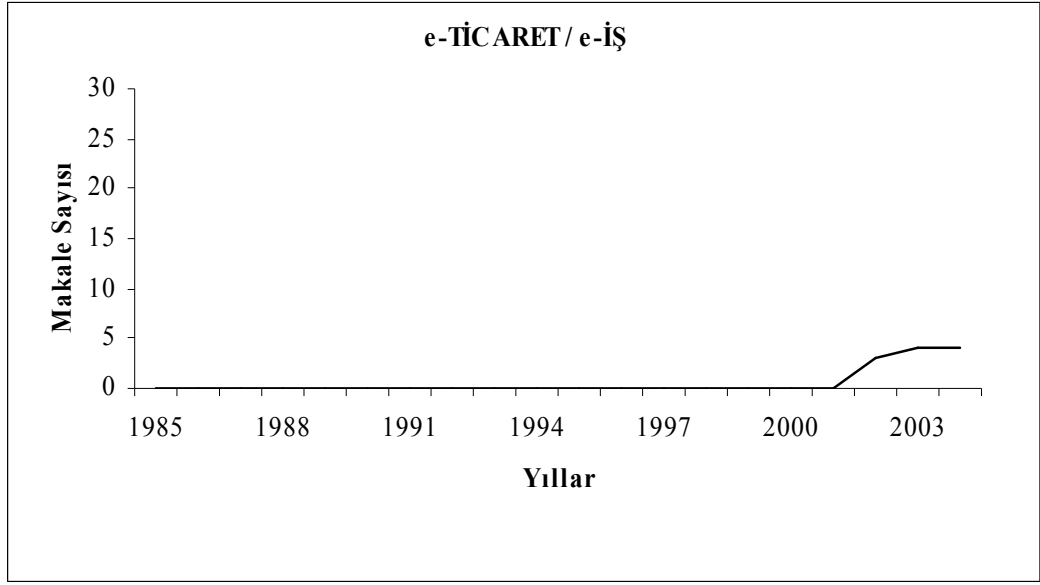
Şekil 5.18 Yapım Yönetimi Disiplininde Küreselleşme Yıllara Göre Makale Sayısı



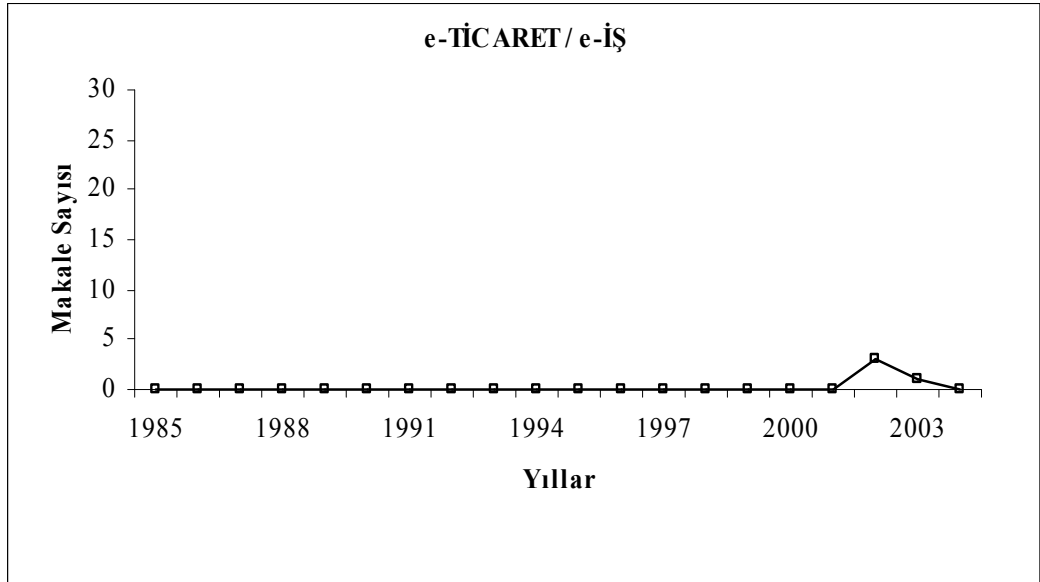
Şekil 5.19 Yapım Yönetimi Disiplininde Öğrenen Organizasyonlar Toplam Makale Sayısı



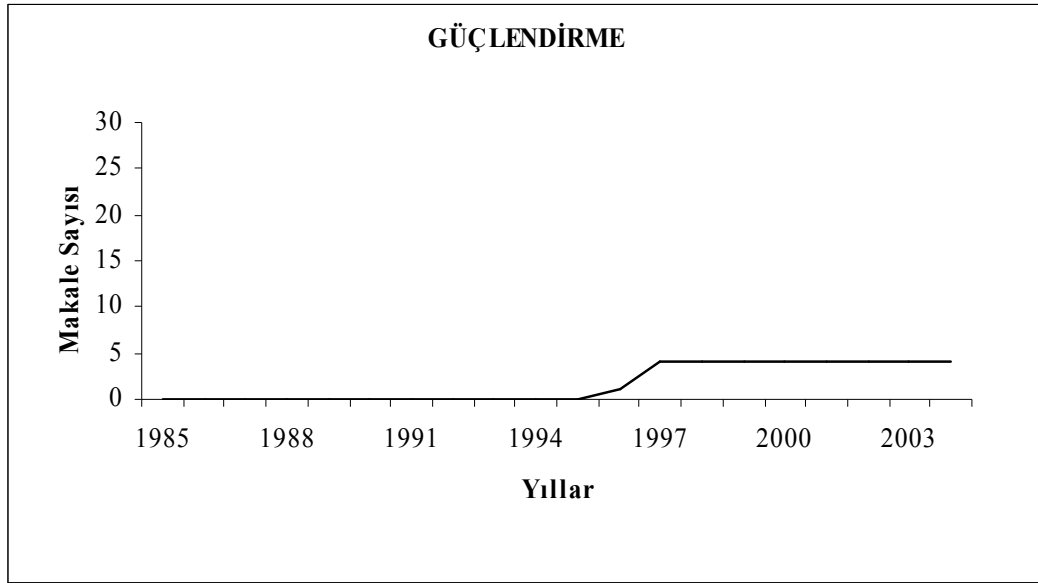
Şekil 5.20 Yapım Yönetimi Disiplininde Öğrenen Organizasyonlar Yıllara Göre Makale Sayısı



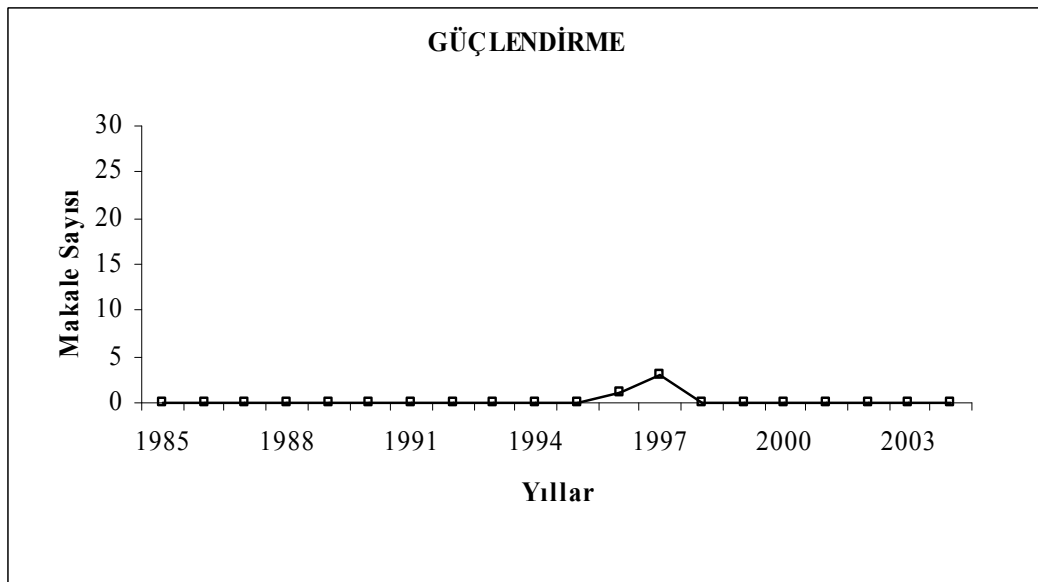
Şekil 5.21 Yapım Yönetimi Disiplininde e-Ticaret / e-İş Toplam Makale Sayısı



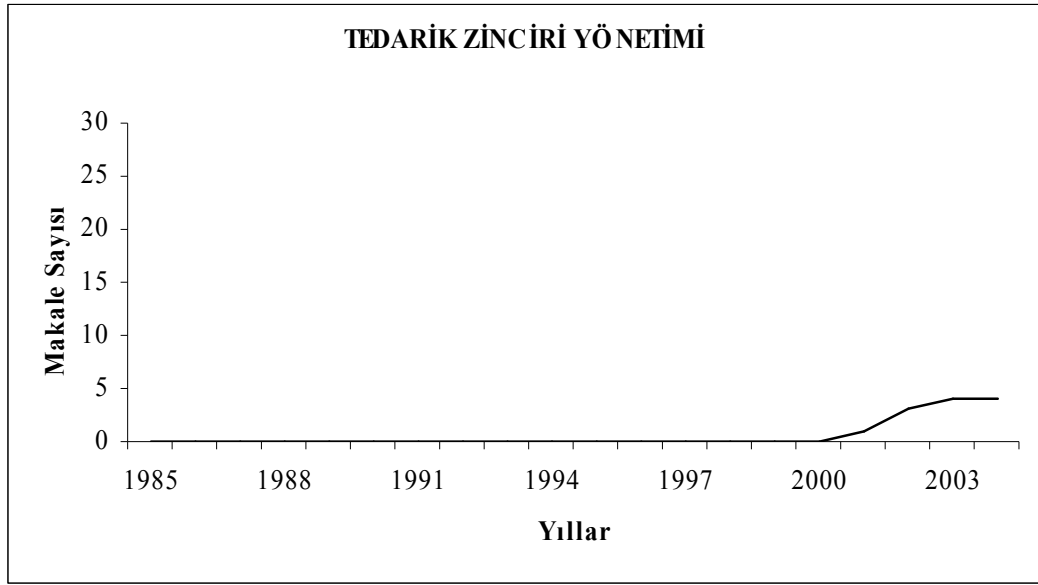
Şekil 5.22 Yapım Yönetimi Disiplininde e-Ticaret / e-İş Yıllara Göre Makale Sayısı



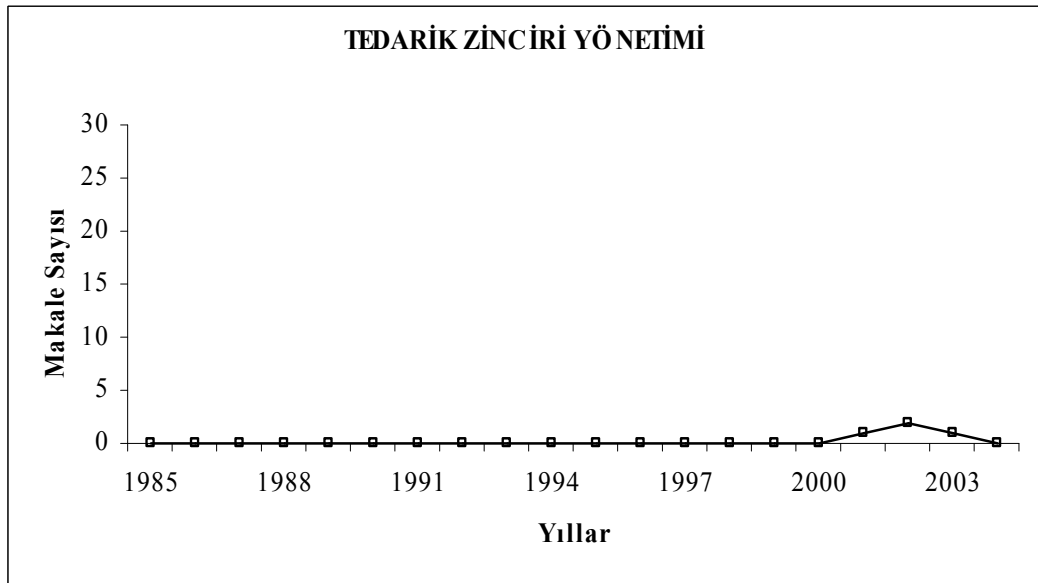
Şekil 5.23 Yapım Yönetimi Disiplininde Güçlendirme Toplam Makale Sayısı



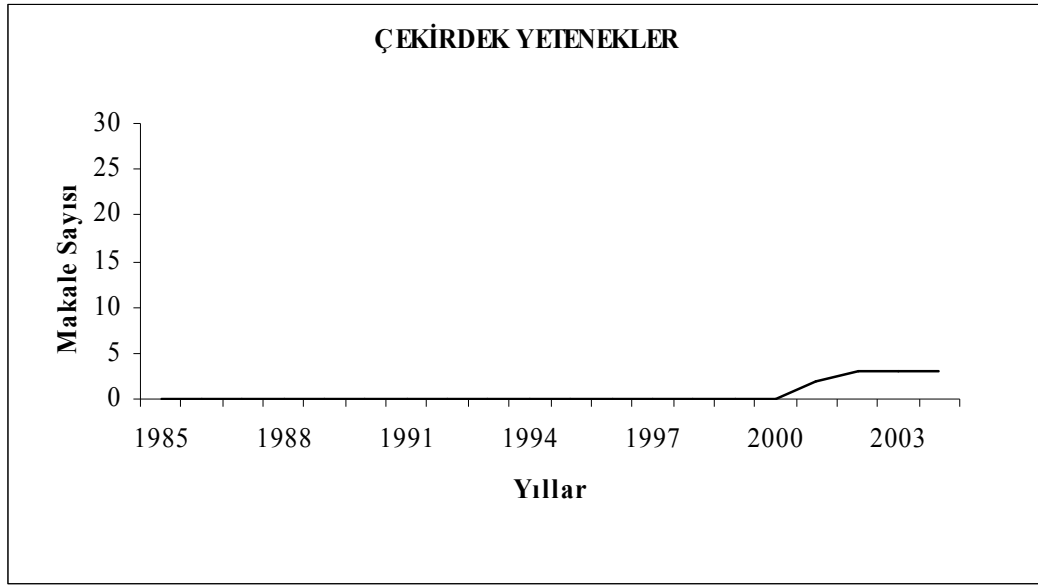
Şekil 5.24 Yapım Yönetimi Disiplininde Güçlendirme Yıllara Göre Makale Sayısı



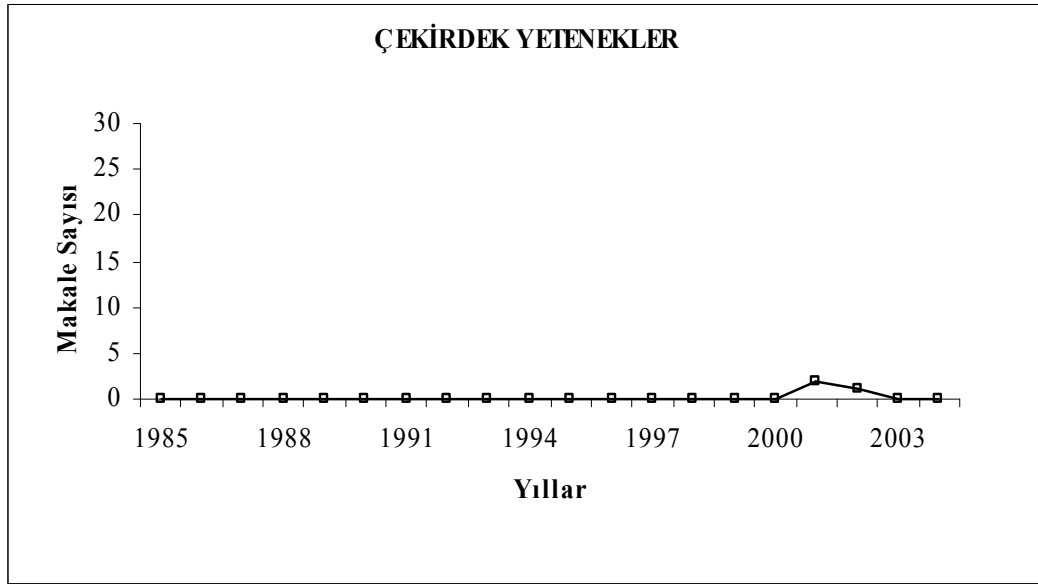
Şekil 5.25 Yapım Yönetimi Disiplininde Tedarik Zinciri Yönetimi Toplam Makale Sayısı



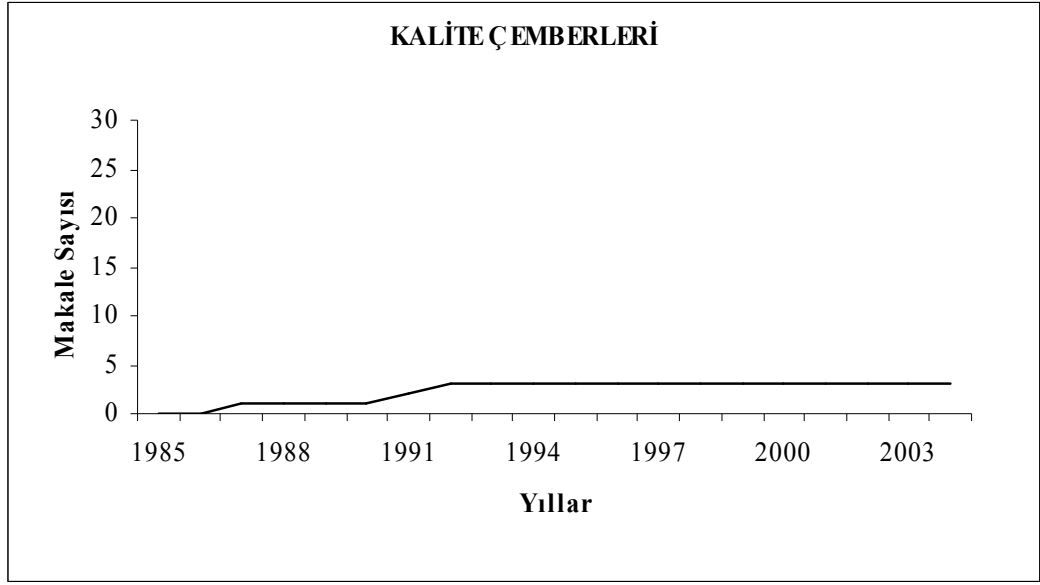
Şekil 5.26 Yapım Yönetimi Disiplininde Tedarik Zinciri Yönetimi Yıllara Göre Makale Sayısı



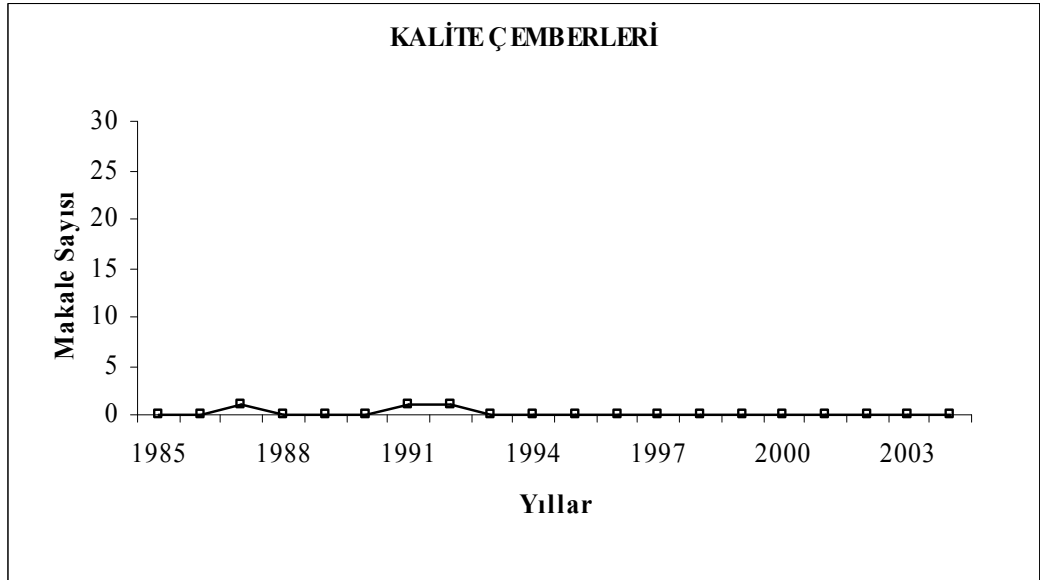
Şekil 5.27 Yapım Yönetimi Disiplininde Çekirdek Yetenekler Toplam Makale Sayısı



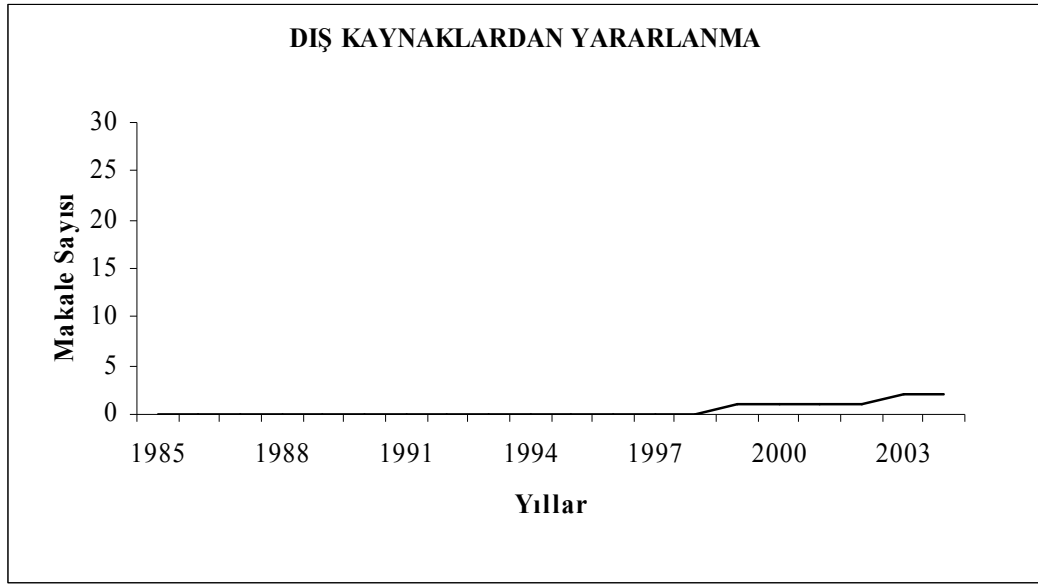
Şekil 5.28 Yapım Yönetimi Disiplininde Çekirdek Yetenekler Yıllara Göre Makale Sayısı



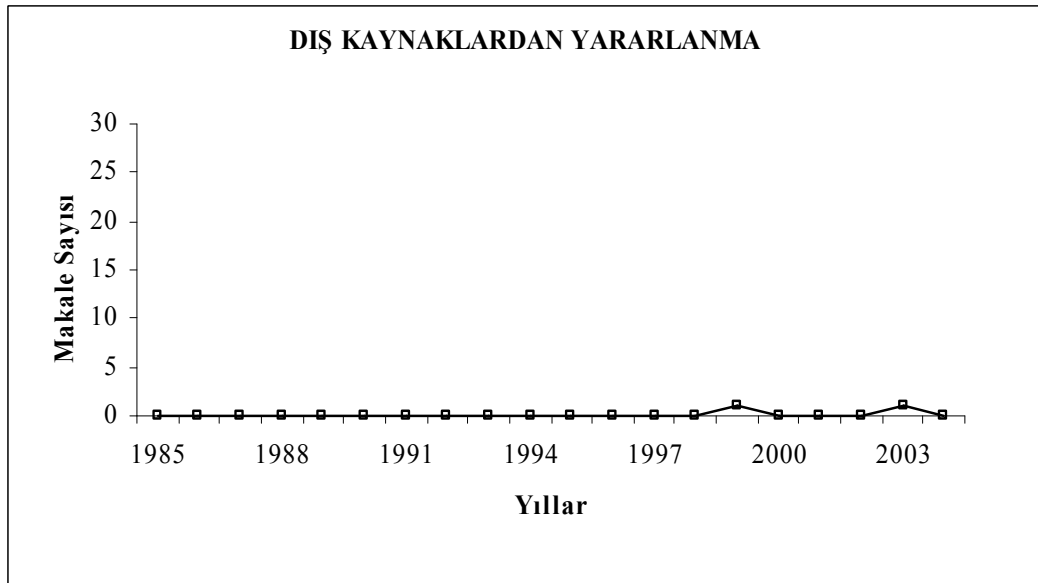
Şekil 5.29 Yapım Yönetimi Disiplininde Kalite Çemberleri Toplam Makale Sayısı



Şekil 5.30 Yapım Yönetimi Disiplininde Kalite Çemberleri Yıllara Göre Makale Sayısı



Şekil 5.31 Yapım Yönetimi Disiplininde Dış Kaynaklardan Yararlanma Toplam Makale Sayısı



Şekil 5.32 Yapım Yönetimi Disiplininde Dış Kaynaklardan Yararlanma Yıllara Göre Makale Sayısı

Yönetimsel modaların Association of Researchers in Construction Management ve Construction and Building Research konferanslarında sunulan bildiri sayılarını yıllara göre ve kümülatif olarak gösteren grafikler ise, Şekil 5.33, Şekil 5.34, Şekil 5.35 Şekil 5.36, Şekil 5.37, Şekil 5.38, Şekil 5.39, Şekil 5.40, Şekil 5.41, Şekil 5.42, Şekil 5.43, Şekil 5.44, Şekil 5.45, Şekil 5.46, Şekil 5.47 Şekil 5.48, Şekil 5.49, Şekil 5.50, Şekil 5.51, Şekil 5.52, Şekil 5.53, Şekil 5.54, Şekil 5.55, Şekil 5.56'da verilmektedir.

Şekil 5.33.'de Bilgi Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Bilgi Yönetimi ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 36'dır.

Şekil 5.34.'de Bilgi Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplinde Bilgi Yönetimi ile ilgili ilk bildirinin 1999 yılında ve en çok bildirinin de 2004 yılında sunulduğu görülmektedir.

Şekil 5.35.'de Tedarik Zinciri Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Tedarik Zinciri Yönetimi ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 14'dür.

Şekil 5.36.'da Tedarik Zinciri Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplinde Tedarik Zinciri Yönetimi ile ilgili ilk bildirinin 1998 yılında ve en çok bildirinin de 2001 yılında sunulduğu görülmektedir.

Şekil 5.37.'de Toplam Kalite Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 8'dir.

Şekil 5.38’de Toplam Kalite Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplininde Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili ilk bildirinin 1997 yılında ve en çok bildirinin de 2004 yılında sunulduğu görülmektedir.

Şekil 5.39’da e-Ticaret / e-İş modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplininde e-Ticaret / e-İş ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 7’dir.

Şekil 5.40’da e-Ticaret / e-İş modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplininde e-Ticaret / e-İş ile ilgili ilk bildirinin 2000 yılında sunulduğu görülmektedir.

Şekil 5.41’de Kıyaslama modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplininde Kıyaslama ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 5’dir.

Şekil 5.42’de Kıyaslama modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplininde Kıyaslama ile ilgili ilk bildirinin 1999 yılında ve en çok bildirinin de 2000 yılında sunulduğu görülmektedir.

Şekil 5.43’de Öğrenen Organizasyonlar modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplininde Öğrenen Organizasyonlar ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 4’dür.

Şekil 5.44’de Öğrenen Organizasyonlar modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplininde Öğrenen Organizasyonlar ile ilgili ilk bildirinin 1998 yılında ve en çok bildirinin de 2002 yılında sunulduğu görülmektedir.

Şekil 5.45’de Yalın Üretim modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Yalın Üretim ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 3’dür.

Şekil 5.46’da Yalın Üretim modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplinde Yalın Üretim ile ilgili ilk bildirin 2001 yılında sunulduğu görülmektedir.

Şekil 5.47’de ISO 9000 modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde ISO 9000 ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 3’dür.

Şekil 5.48’de ISO 9000 modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplinde ISO 9000 ile ilgili ilk bildirin 2001 yılında sunulduğu görülmektedir.

Şekil 5.49’da Küreselleşme modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Küreselleşme ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 1’dir.

Şekil 5.50’de Küreselleşme modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplinde Küreselleşme ile ilgili tek bildiri 2002 yılında sunulmuştur.

Şekil 5.51’de Yeniden Yapılanma modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplinde Yeniden Yapılanma ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 1’dir.

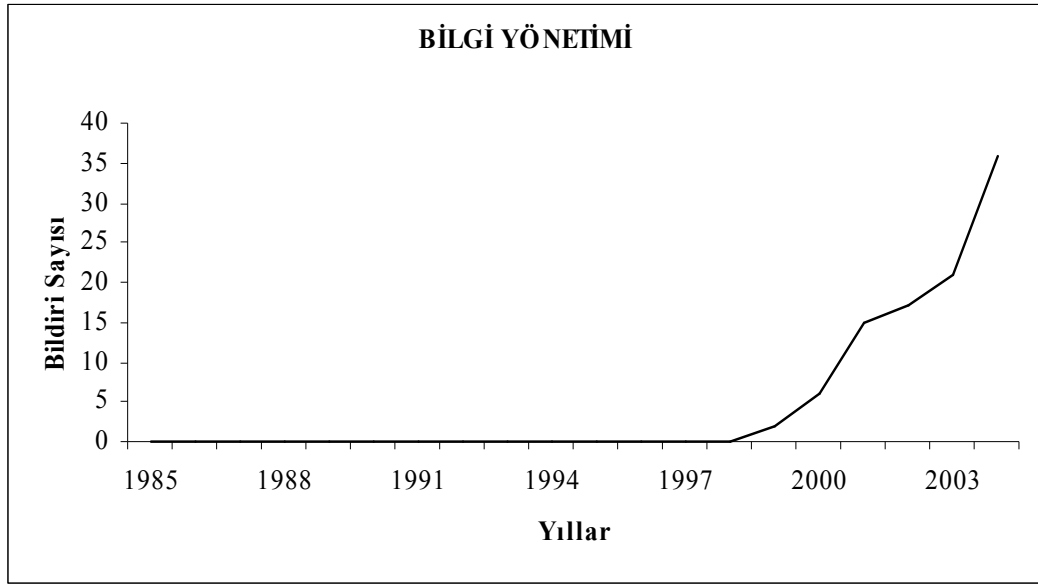
Şekil 5.52’de Yeniden Yapılanma modasının yapım yönetimi disiplindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplinde Yeniden Yapılanma ile ilgili tek bildiri 2001 yılında sunulmuştur.

Şekil 5.53’de Çekirdek Yetenekler modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplininde Çekirdek Yetenekler ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 1’dir.

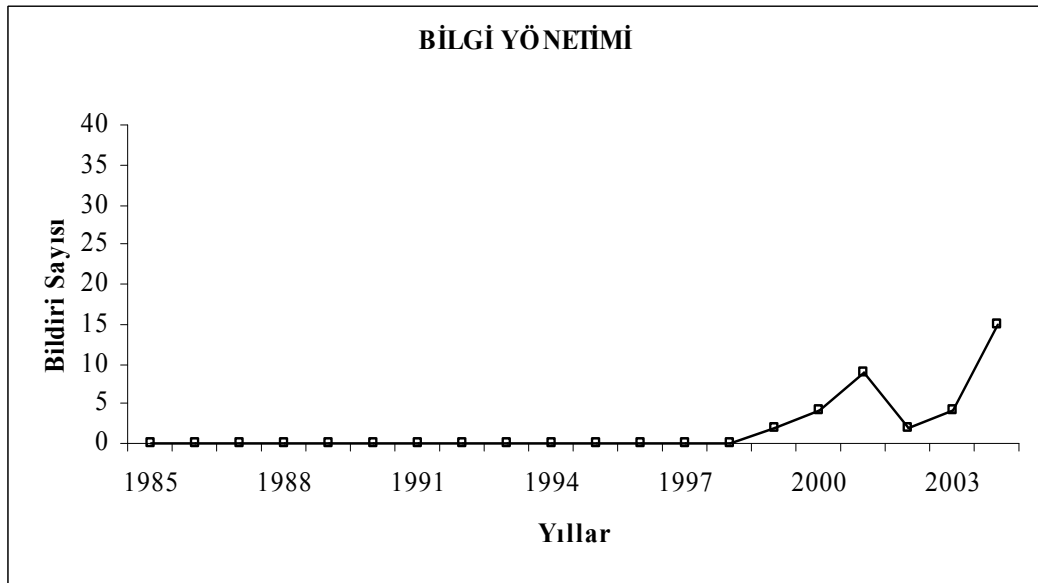
Şekil 5.54’de Çekirdek Yetenekler modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplininde Çekirdek Yetenekler ile ilgili tek bildiri 2000 yılında sunulmuştur.

Şekil 5.55’de Güçlendirme modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı kümülatif olarak verilmiştir. Yapım yönetimi disiplininde Güçlendirme ile ilgili konferanslarda sunulan toplam bildiri sayısı 1’dir.

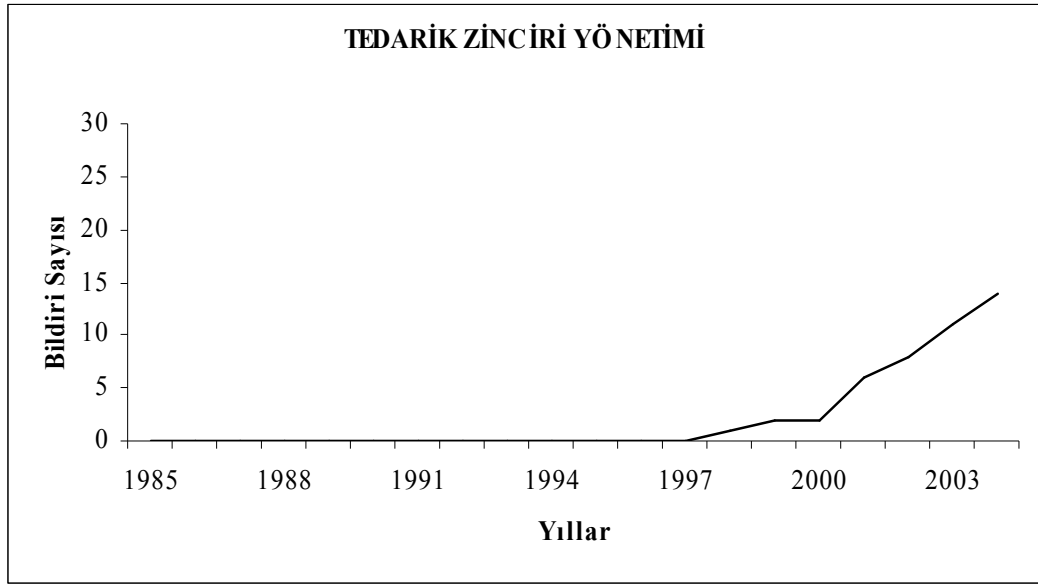
Şekil 5.56’da Güçlendirme modasının yapım yönetimi disiplinindeki bildiri sayısı yıllara göre verilmiştir. Bu grafikten, yapım yönetimi disiplininde Güçlendirme ile ilgili tek bildiri 2003 yılında sunulmuştur.



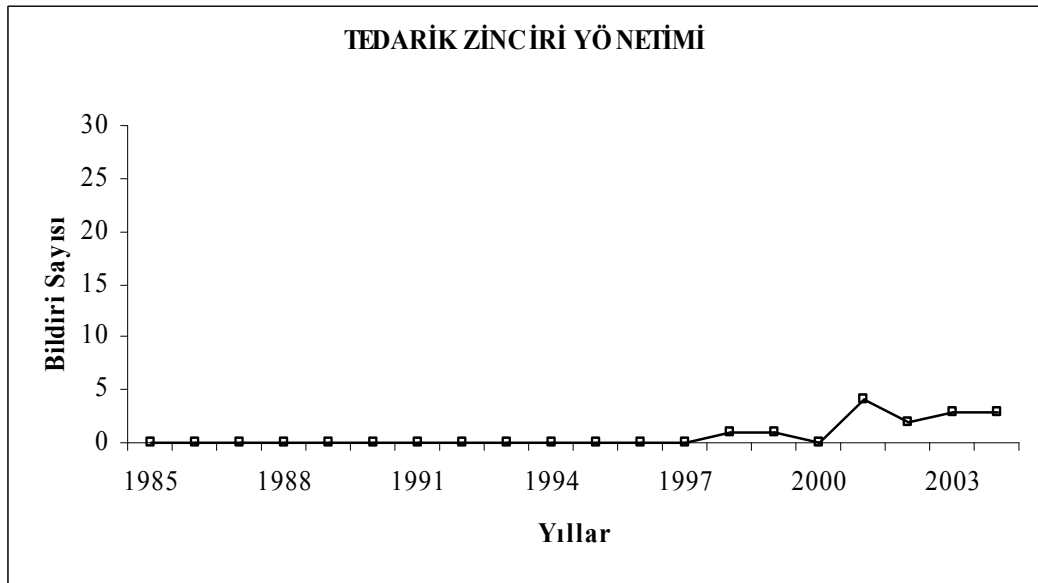
Şekil 5.33 Yapım Yönetimi Disiplininde Bilgi Yönetimi Toplam Bildiri Sayısı



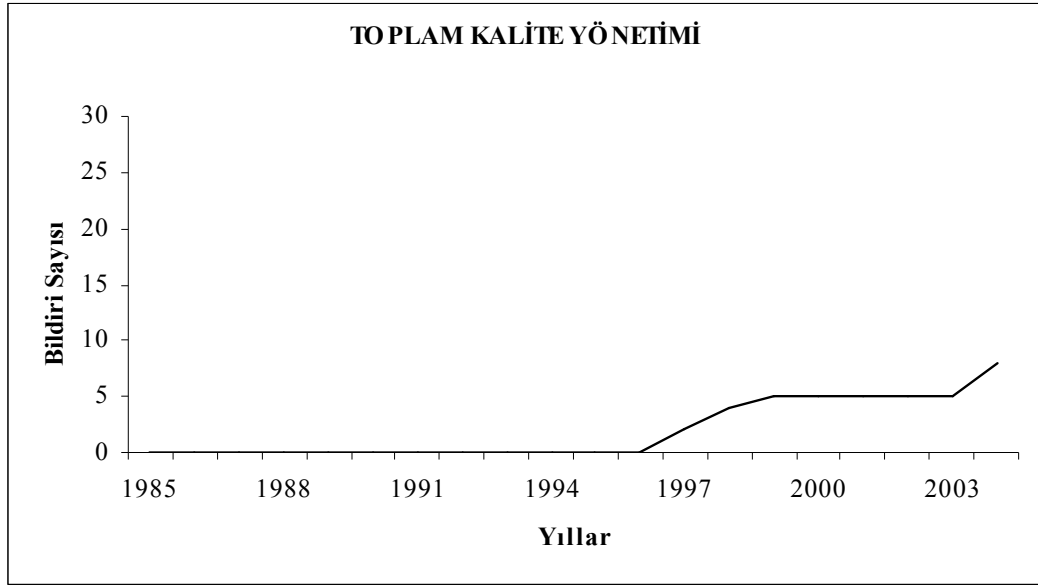
Şekil 5.34 Yapım Yönetimi Disiplininde Bilgi Yönetimi Yıllara Göre Bildiri Sayısı



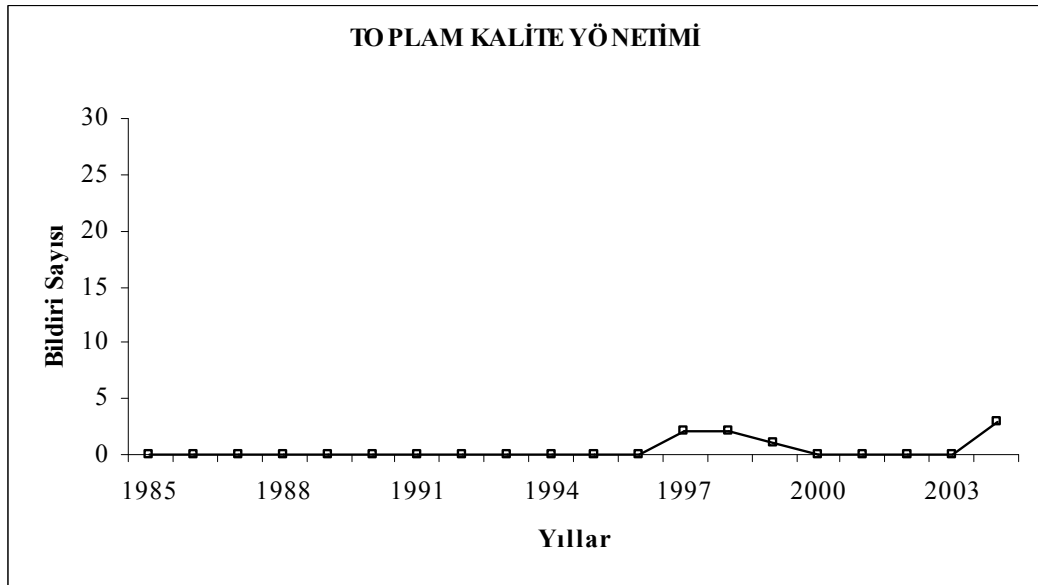
Şekil 5.35 Yapım Yönetimi Disiplininde Tedarik Zinciri Yönetimi Toplam Bildiri Sayısı



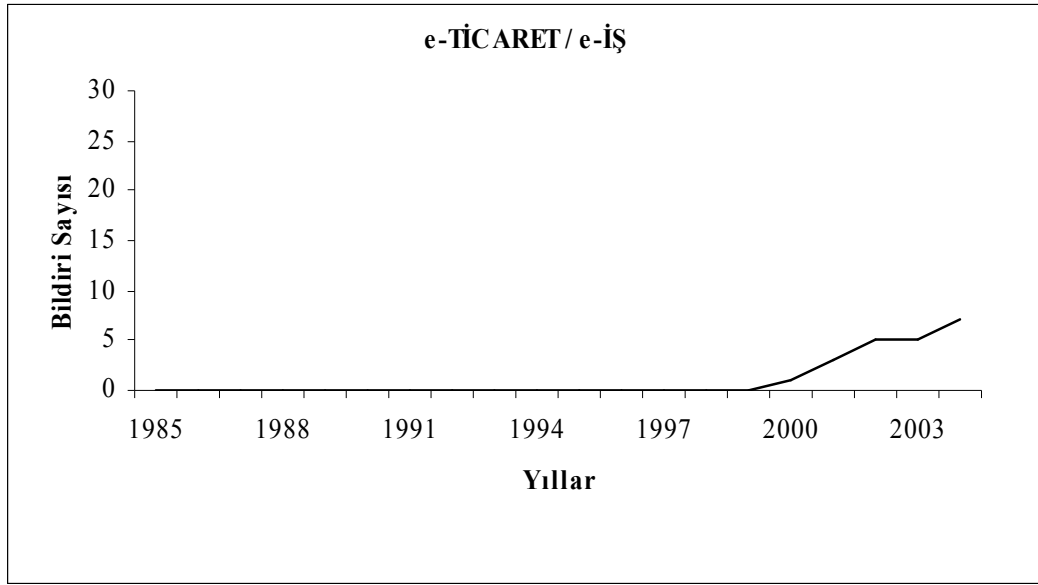
Şekil 5.36 Yapım Yönetimi Disiplininde Tedarik Zinciri Yönetimi Yıllara Göre Bildiri Sayısı



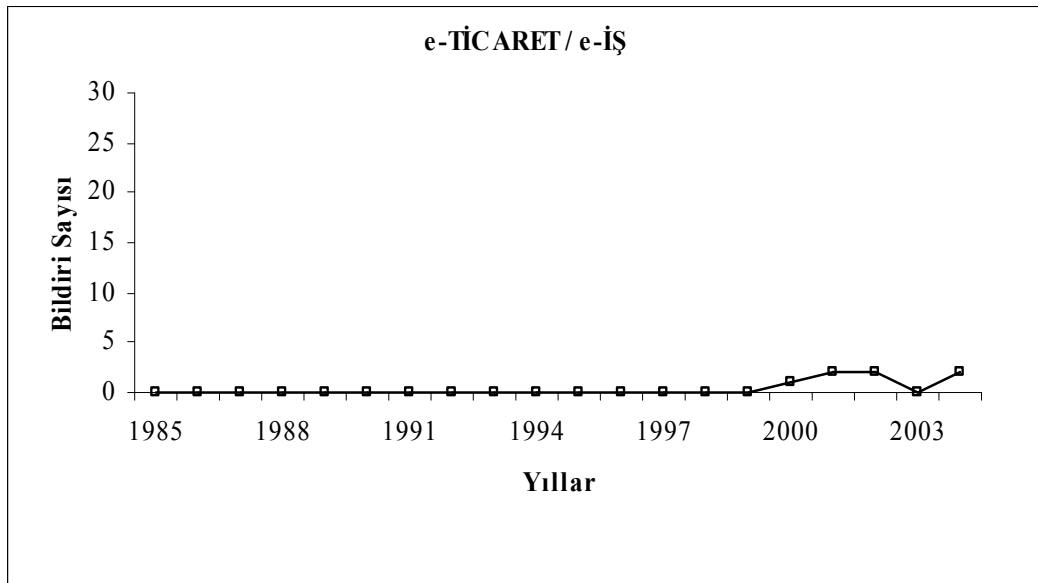
Şekil 5.37 Yapım Yönetimi Disiplininde Toplam Kalite Yönetimi Toplam Bildiri Sayısı



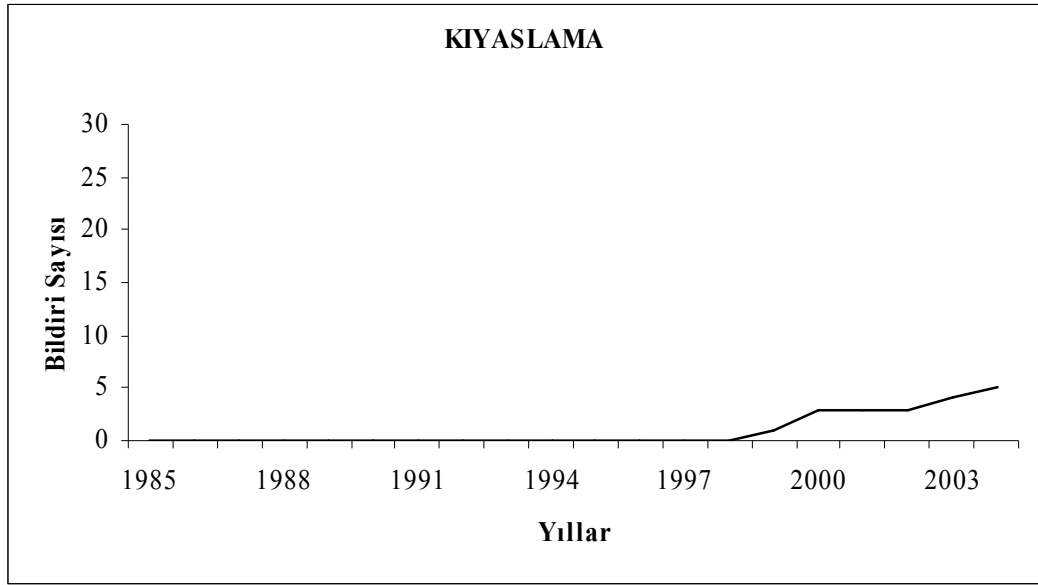
Şekil 5.38 Yapım Yönetimi Disiplininde Toplam Kalite Yönetimi Yıllara Göre Bildiri Sayısı



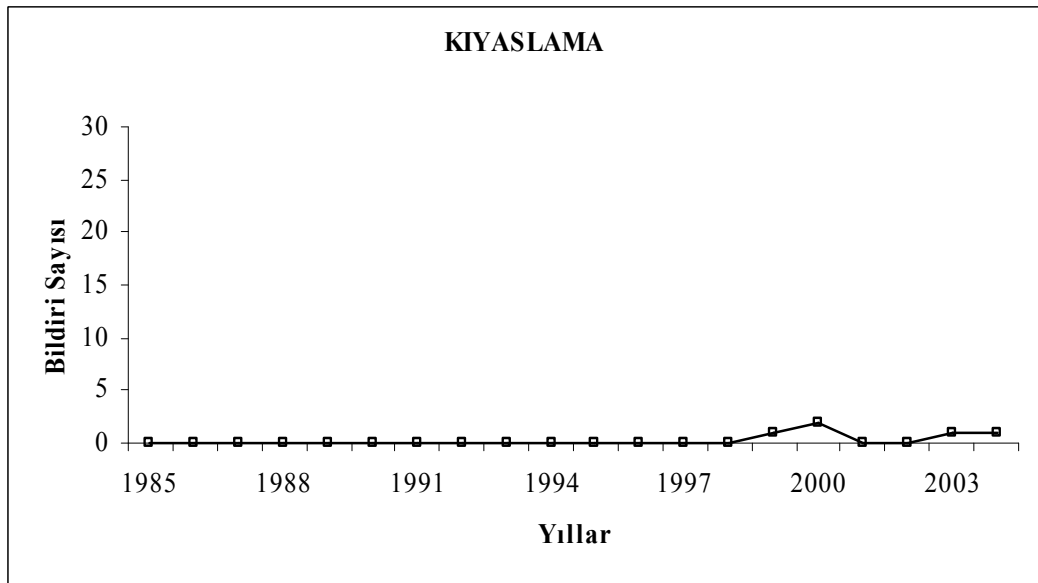
Şekil 5.39 Yapım Yönetimi Disiplininde e-Ticaret / e-İş Toplam Bildiri Sayısı



Şekil 5.40 Yapım Yönetimi Disiplininde e-Ticaret / e-İş Yıllara Göre Bildiri Sayısı



Şekil 5.41 Yapım Yönetimi Disiplininde Kıyaslama Toplam Bildiri Sayısı



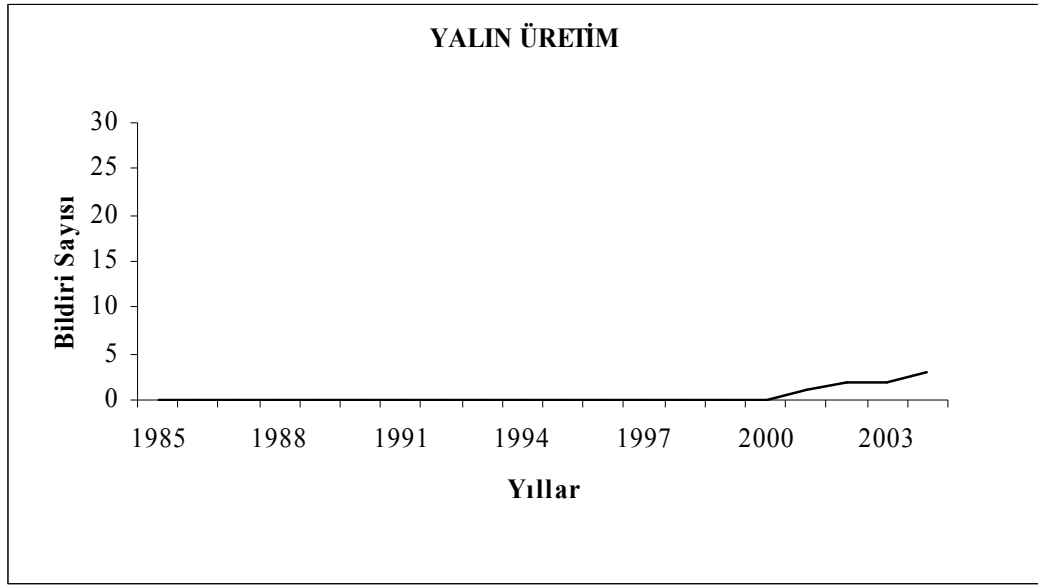
Şekil 5.42 Yapım Yönetimi Disiplininde Kıyaslama Yıllara Göre Bildiri Sayısı



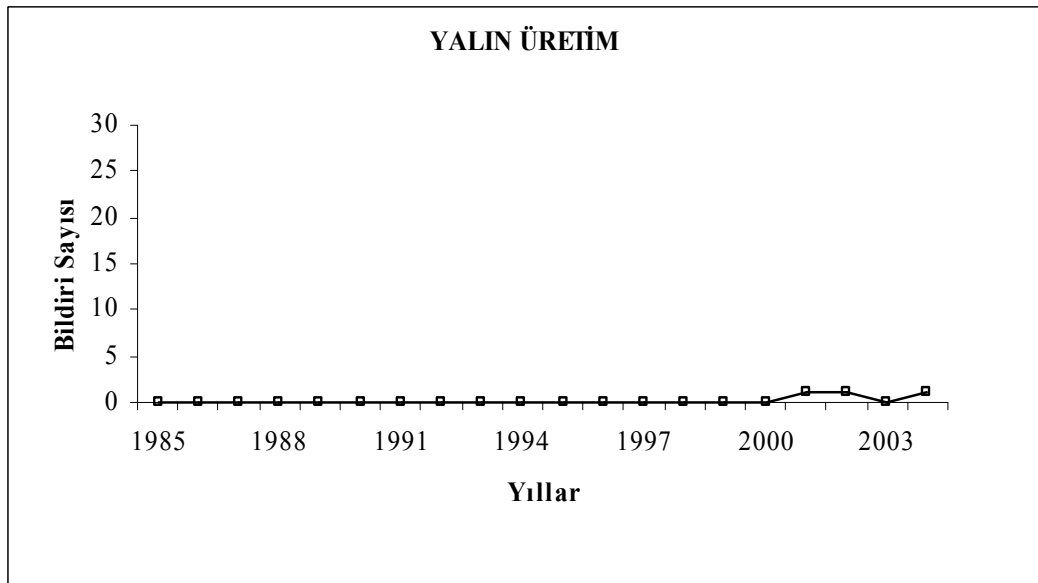
Şekil 5.43 Yapım Yönetimi Disiplininde Öğrenen Organizasyonlar Toplam Bildiri Sayısı



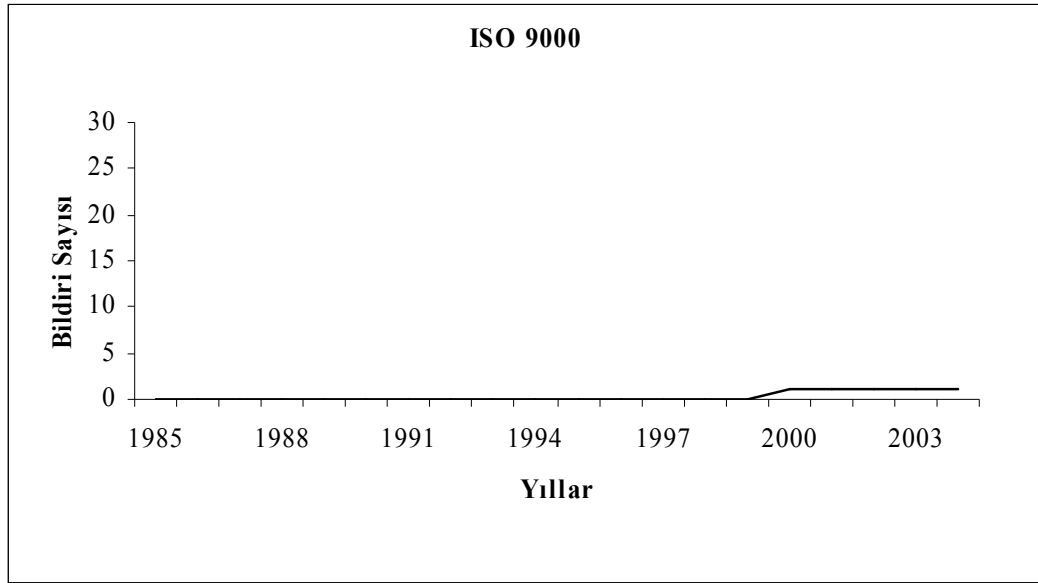
Şekil 5.44 Yapım Yönetimi Disiplininde Öğrenen Organizasyonlar Yıllara Göre Bildiri Sayısı



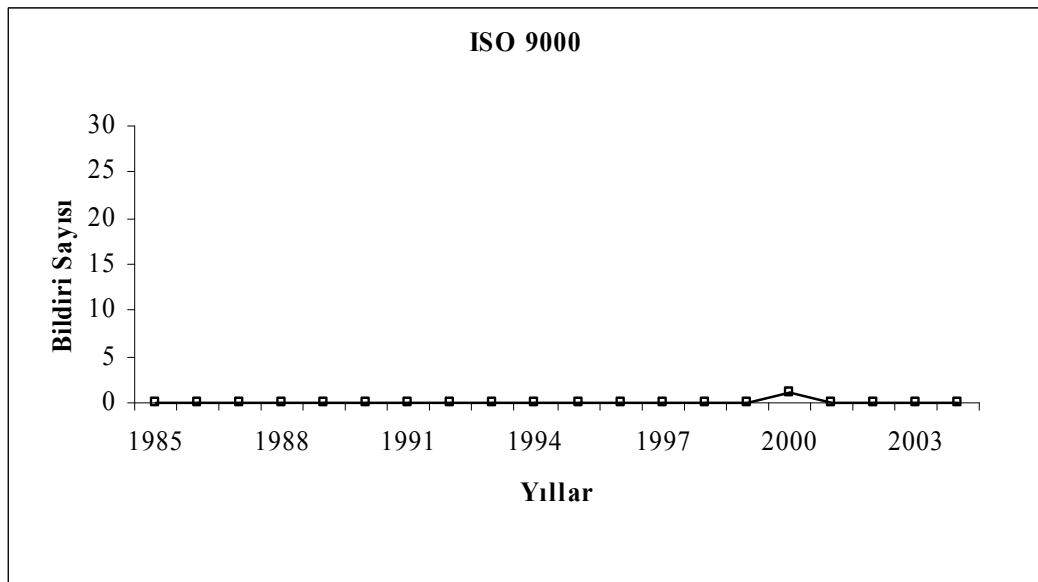
Şekil 5.45 Yapım Yönetimi Disiplininde Yalın Üretim Toplam Bildiri Sayısı



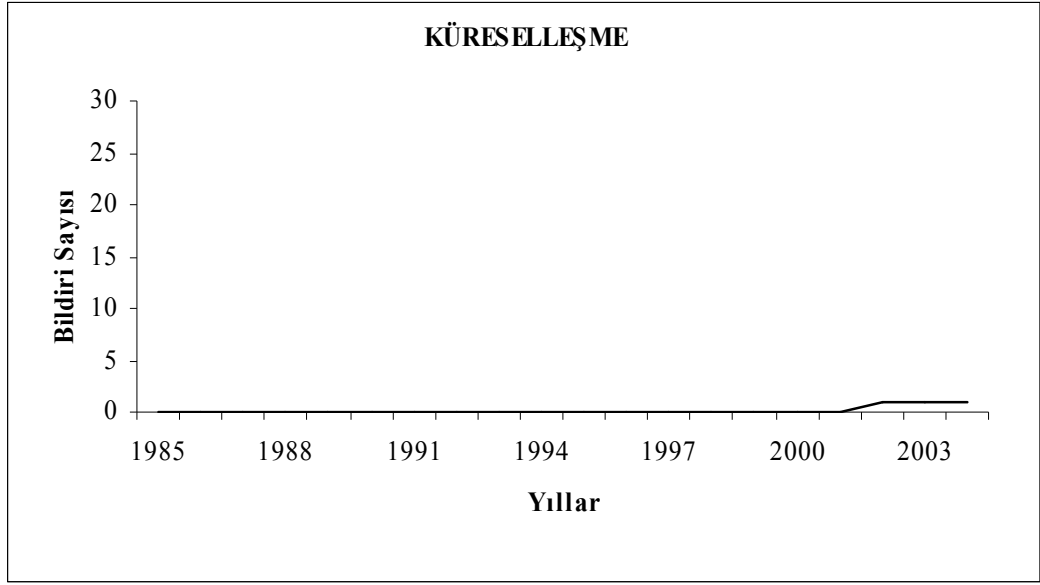
Şekil 5.46 Yapım Yönetimi Disiplininde Yalın Üretim Yıllara Göre Bildiri Sayısı



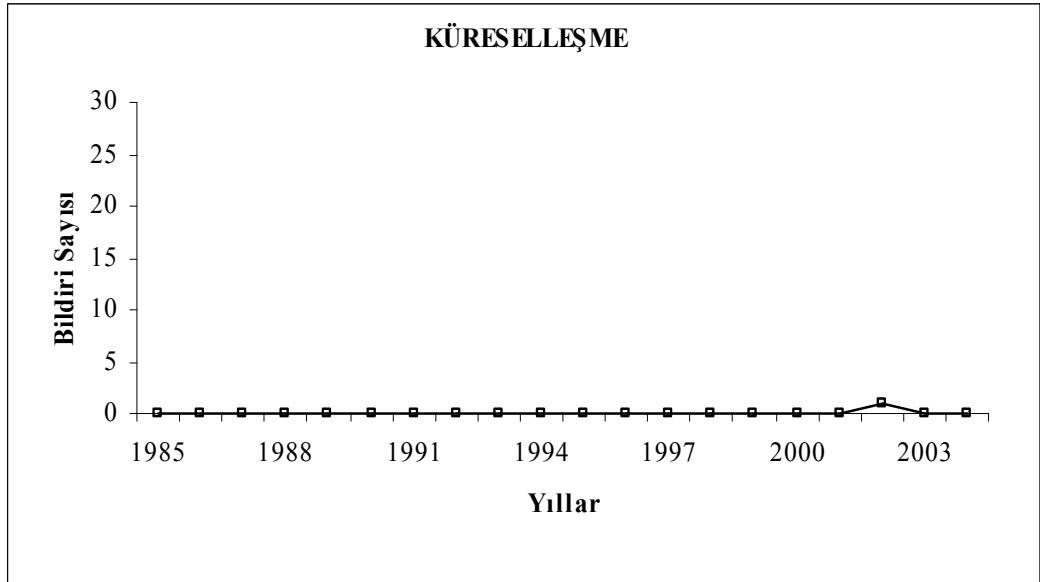
Şekil 5.47 Yapım Yönetimi Disiplininde ISO 9000 Toplam Bildiri Sayısı



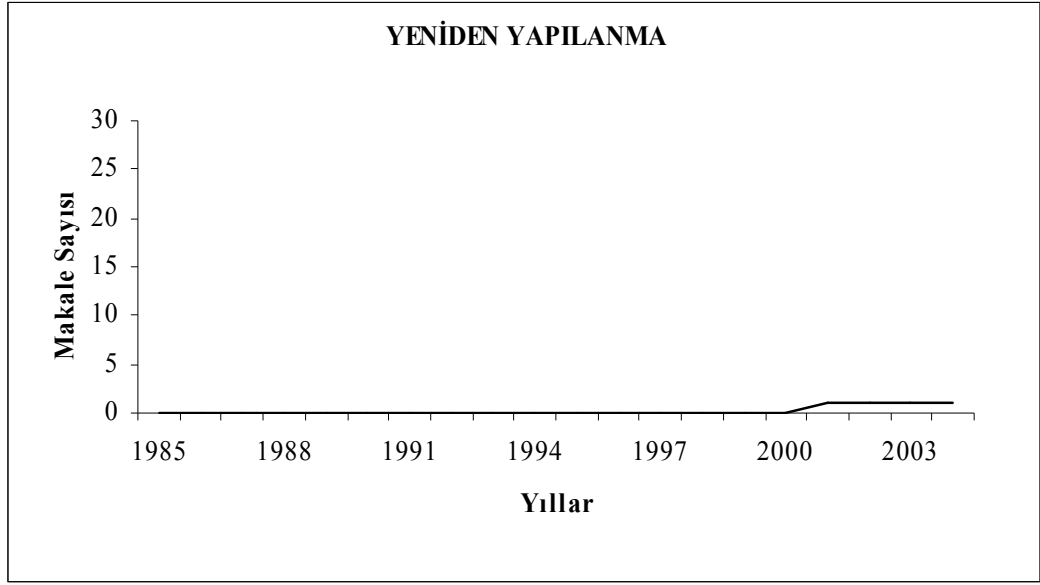
Şekil 5.48 Yapım Yönetimi Disiplininde ISO 9000 Yıllara Göre Bildiri Sayısı



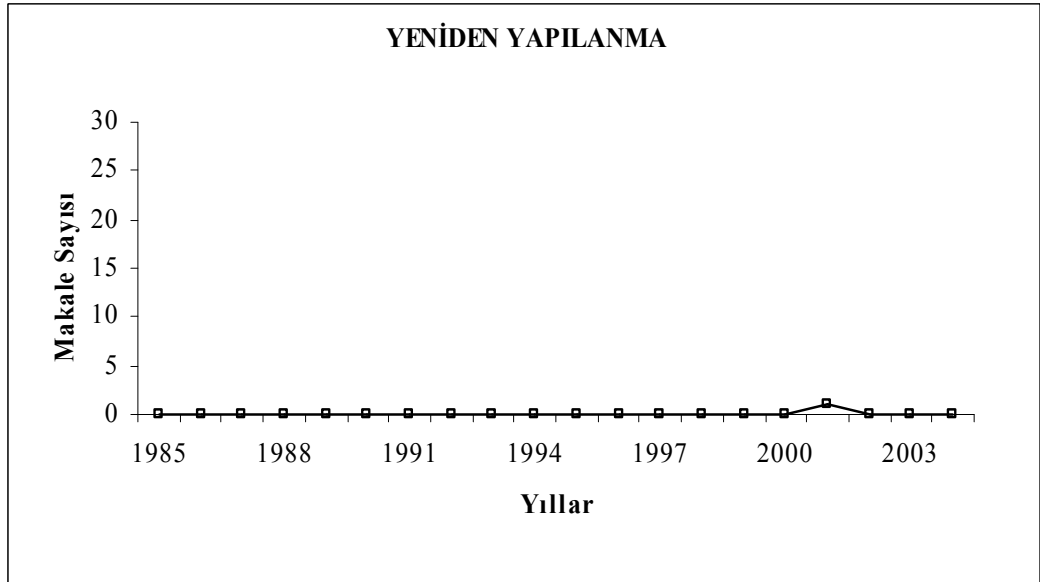
Şekil 5.49 Yapım Yönetimi Disiplininde Küreselleşme Toplam Bildiri Sayısı



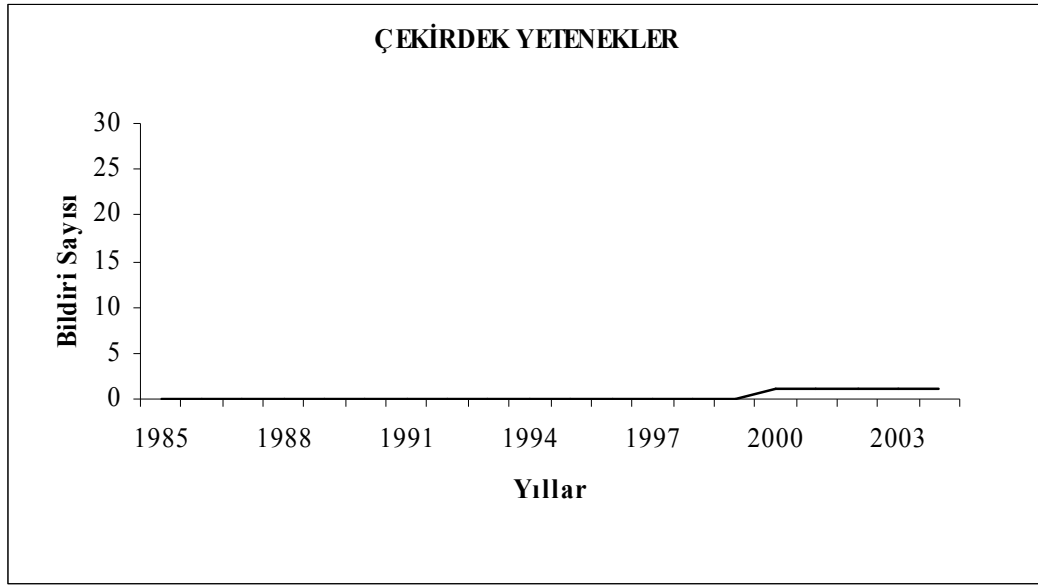
Şekil 5.50 Yapım Yönetimi Disiplininde Küreselleşme Yıllara Göre Bildiri Sayısı



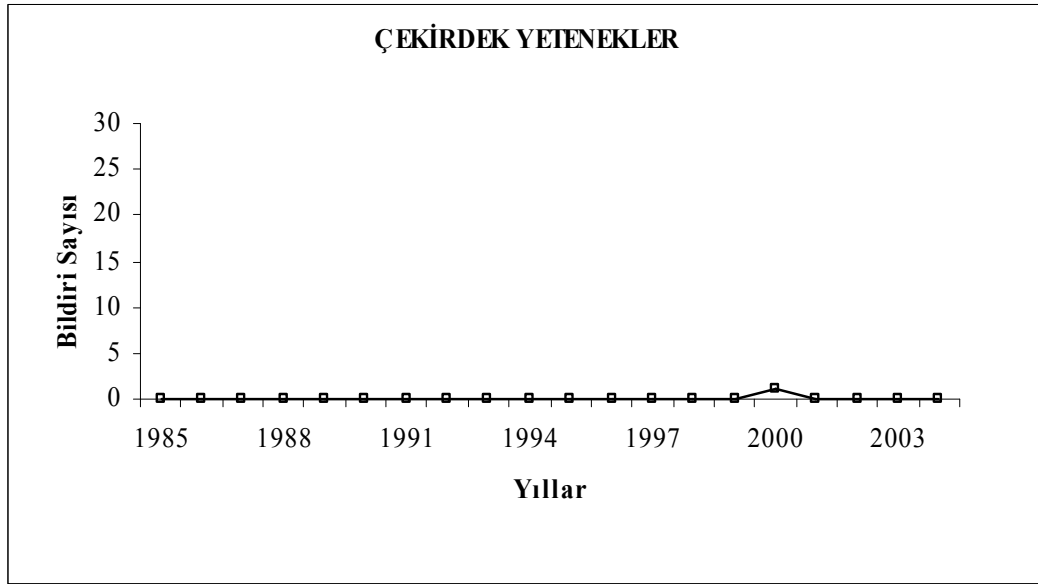
Şekil 5.51 Yapım Yönetimi Disiplininde Yeniden Yapılanma Toplam Bildiri Sayısı



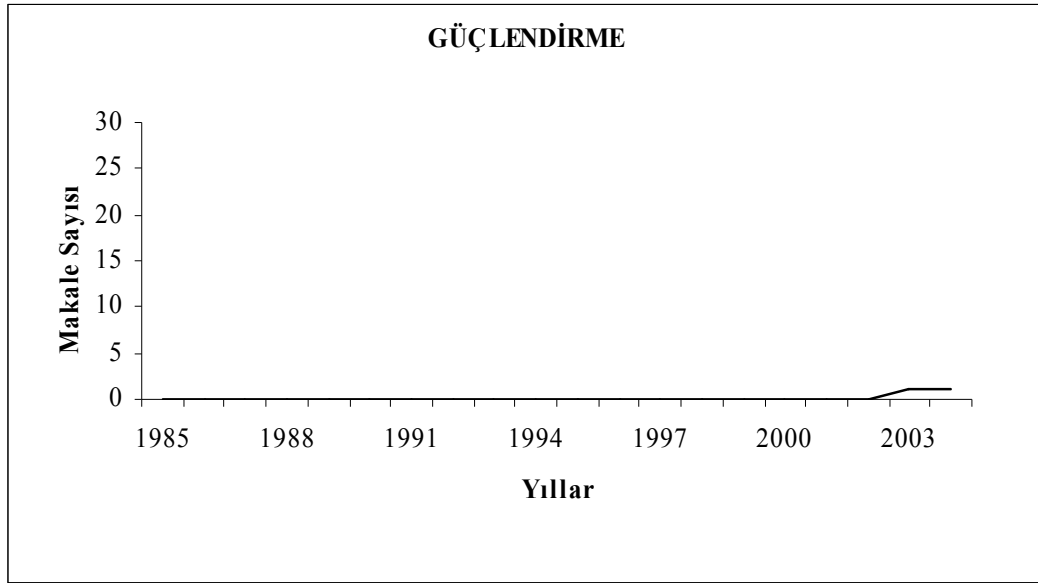
Şekil 5.52 Yapım Yönetimi Disiplininde Yeniden Yapılanma Yıllara Göre Bildiri Sayısı



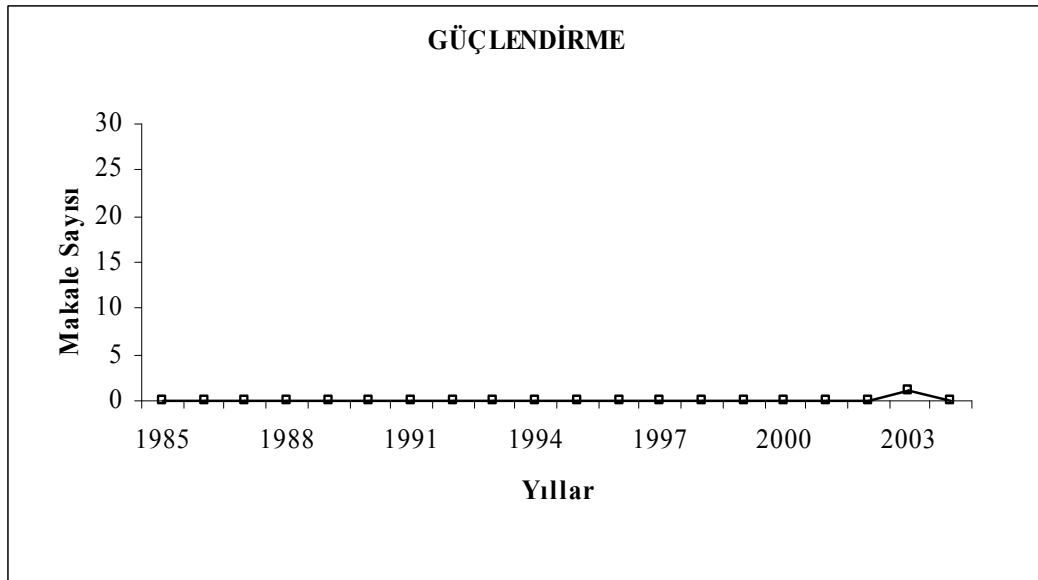
Şekil 5.53 Yapım Yönetimi Disiplininde Çekirdek Yetenekler Toplam Bildiri Sayısı



Şekil 5.54 Yapım Yönetimi Disiplininde Çekirdek Yetenekler Yıllara Göre Bildiri Sayısı



Şekil 5.55 Yapım Yönetimi Disiplininde Güçlendirme Toplam Bildiri Sayısı



Şekil 5.56 Yapım Yönetimi Disiplininde Güçlendirme Yıllara Göre Bildiri Sayısı

Yönetimsel modalarla ilgili Yapım yönetimi disiplindeki yayınlar incelendiğinde, bilimsel hakemli dergilerin başı çektiği görülmektedir. Bu çalışmada güvenilirlik açısından Yapım yönetimi disiplindeki hakemli dergilerdeki makaleler değerlendirmeye alınmıştır. Konferanslarda sunulan bildiriler ise bir karşılaştırma yapılabilmesi açısından dikkate alınmıştır. Yapım yönetimi disiplindeki hakemli dergilerde on beş yönetimsel modaya rastlanmıştır. Bu modalardan en yaygın olarak görülenler; Toplam Kalite Yönetimi, Kıyaslama, ISO 9000, Yeniden Yapılanma ve Bilgi Yönetimidir. Bu yönetimsel modaların hakemli dergilerdeki yıllara göre makale sayılarından oluşturulan yaşam döngüsü grafiklerine bakıldığında Toplam Kalite Yönetimi modası yaşam döngüsünü tamamlamış görünmekle birlikte 2003 yılında tekrar yükselişe geçmiştir. Kıyaslama, ISO 9000 ve Yeniden Yapılanma modaları yaşam döngülerinin gerileme aşamasındadırlar. Bilgi Yönetimi modası ise yeni popülerlik kazanmakta ve gelişim safhasındadır. Kümülatif makale sayılarına bağlı difüzyon eğrilerine bakıldığında ise S-Şeklinde bir eğriye benzemekle birlikte her moda için eğrinin eğimi, şekli ve asimptotu farklılıklar göstermektedir.

Bibliyografik analizin sonuçlarına göre, yapım yönetimi disiplindeki yönetimsel modaların yaşam döngülerinin çan şeklinde simetrik bir eğriye benzemediği ve normal bir dağılım göstermediği görülmektedir. Yönetimsel modaların yaşam döngülerinin çan şeklinde simetrik bir eğriye benzemeyişi, yapım yönetimi disiplindeki yönetimsel modalarla ilgili yayın sayısının azlığına ve yapım yönetimi disiplindeki araştırmacılar arasında toplu bir öğrenme sürecinin olmamasına bağlanabilir. Diğer on yönetim modasıyla ilgili yayın sayısı az olduğu için yeterli veri olmadığından herhangi bir değerlendirme yapmak mümkün görünmemektedir.

Yapım yönetimi disiplindeki “*Association of Researchers in Construction Management*” ve “*Construction and Building Research*” konferanslarında sunulan bildirilerde ise on iki yönetim modasına rastlanmıştır. Hakemli dergilerde yer alıp bildirilerde yer almayan yönetimsel modalar, PERT, Dış Kaynaklardan Yararlanma ve Kalite Çemberleridir. Yapım yönetimi disiplindeki “*Association of Researchers in Construction Management*” ve “*Construction and Building Research*”

konferanslarında sunulan bildiriler içerisinde en popüler yönetimsel modalar; Bilgi Yönetimi, Tedarik Zinciri Yönetimi, Toplam Kalite Yönetimi, e-Ticaret / e-İş ve Kıyaslamadır. Bu popüler modaların yaşam döngüsü grafiklerinden gelişim aşamasında oldukları söylenebilir. Diğer yedi yönetim modasıyla ilgili yayın sayısı az olduğu için yeterli veri olmadığından herhangi bir değerlendirme yapmak mümkün görünmemektedir. Bu çalışma kapsamında, yapım yönetimi disiplininde yer alan hakemli dergilerde yayınlanan on beş yönetimsel modadan sadece ilk beşi daha detaylı olarak incelenmiştir. Makale sayısı 9'un altında olan yönetimsel modalar değerlendirmeye alınmamıştır.

Yapım yönetimi disiplininde ilk beş moda sırasıyla, Toplam Kalite Yönetimi, Kıyaslama, ISO 9000, Yeniden Yapılanma ve Bilgi Yönetimidir. Yapım yönetimi disiplinindeki ilk beş modanın yaşam döngülerinin, aynı modaların işletme disiplinindeki yaşam döngüleriyle karşılaştırılmasına imkan sağlayan grafikler Şekil 5.57, Şekil 5.58, Şekil 5.59, Şekil 5.60, Şekil 5.61, Şekil 5.62, Şekil 5.63, Şekil 5.64, Şekil 5.65 ve Şekil 5.66'da verilmektedir. Bu grafiklerdeki veriler işletme ve yönetim disiplinindeki hakemli dergilerden alınmıştır.

Şekil 5.57'de, Toplam Kalite Yönetiminin yapım yönetimi disiplinindeki yaşam döngüsü grafiği verilmektedir. Bu grafikte, yapım yönetimi disiplininde Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili ilk makalenin 1991 yılında ve en çok makalenin de 1993 yılında yayınlandığı görülmektedir. Yapım yönetimi disiplininde Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili toplam makale sayısı 29'dur.

Şekil 5.58'de, Toplam Kalite Yönetiminin işletme ve yönetim disiplinindeki yaşam döngüsü grafiği verilmektedir. Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili işletme ve yönetim disiplininde ilk makale 1985 yılında yayınlanmıştır. Modayla ilgili en çok yayın 1993 yılında yapılmıştır.

Şekil 5.59'da, Kıyaslamasının yapım yönetimi disiplinindeki yaşam döngüsü grafiği verilmektedir. Kıyaslama modasının yapım yönetimi disiplinindeki yaşam döngüsü verilmektedir. Bu grafikte, yapım yönetimi disiplininde Kıyaslama ile ilgili ilk makalenin 1995 yılında ve en çok makalenin de 2001 yılında yayınlandığı

görülmektedir. Yapım yönetimi disiplininde Kıyaslama ile ilgili toplam makale sayısı 27'dir.

Şekil 5.60'da, Kıyaslamanın işletme ve yönetim disiplindeki yaşam döngüsü grafiği verilmektedir. Kıyaslama ile ilgili işletme ve yönetim disiplininde ilk makale 1985 yılında yayınlanmıştır. Modayla ilgili en çok yayın 2004 yılında yapılmıştır.

Şekil 5.61'de, ISO 9000 modasının yapım yönetimi disiplindeki yaşam döngüsü verilmektedir. Bu grafikte, yapım yönetimi disiplininde ISO 9000 ile ilgili ilk makalenin 1996 yılında ve en çok makalenin de 2000 yılında yayınlandığı görülmektedir. Yapım yönetimi disiplininde ISO 9000 ile ilgili toplam makale sayısı 19'dur.

Şekil 5.62'de, ISO 9000'in işletme ve yönetim disiplindeki yaşam döngüsü grafiği verilmektedir. ISO 9000 ile ilgili işletme ve yönetim disiplininde ilk makale 1988 yılında yayınlanmıştır. Modayla ilgili en çok yayın 1996 yılında yapılmıştır.

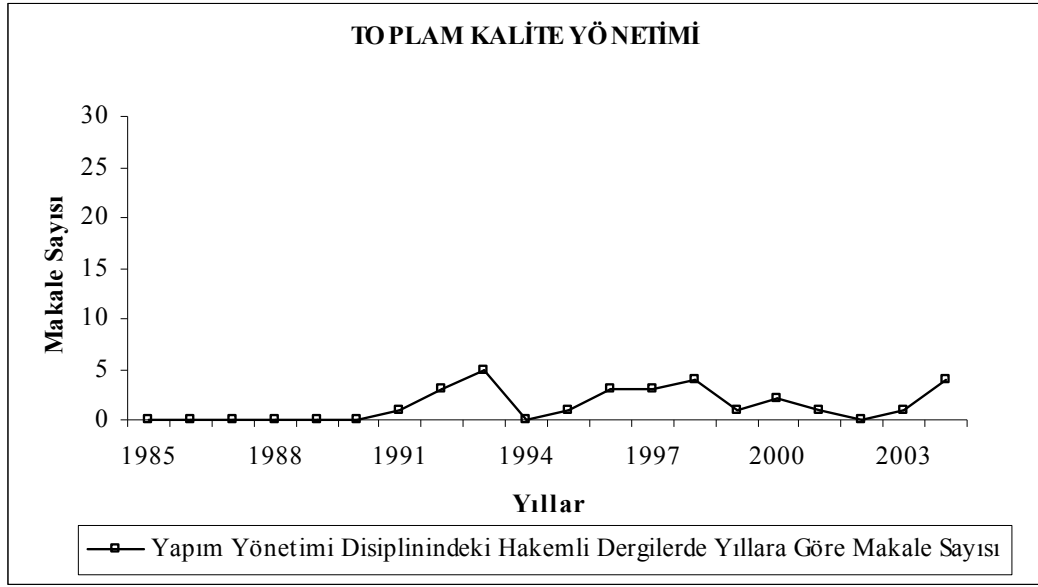
Şekil 5.63'de, Yeniden Yapılanma modasının yapım yönetimi disiplindeki yaşam döngüsü grafiği verilmektedir. Bu grafikte, yapım yönetimi disiplininde Yeniden Yapılanma ile ilgili ilk makalenin 1994 yılında en çok makalenin de 2003 yılında yayınlandığı görülmektedir. Yapım yönetimi disiplininde Yeniden Yapılanma ile ilgili toplam makale sayısı 14'tür.

Şekil 5.64'de, Yeniden Yapılanma'nın işletme ve yönetim disiplindeki yaşam döngüsü grafiği verilmektedir. Yeniden Yapılanma ile ilgili işletme ve yönetim disiplininde ilk makale 1988 yılında yayınlanmıştır. Modayla ilgili en çok yayın 1996 yılında yapılmıştır.

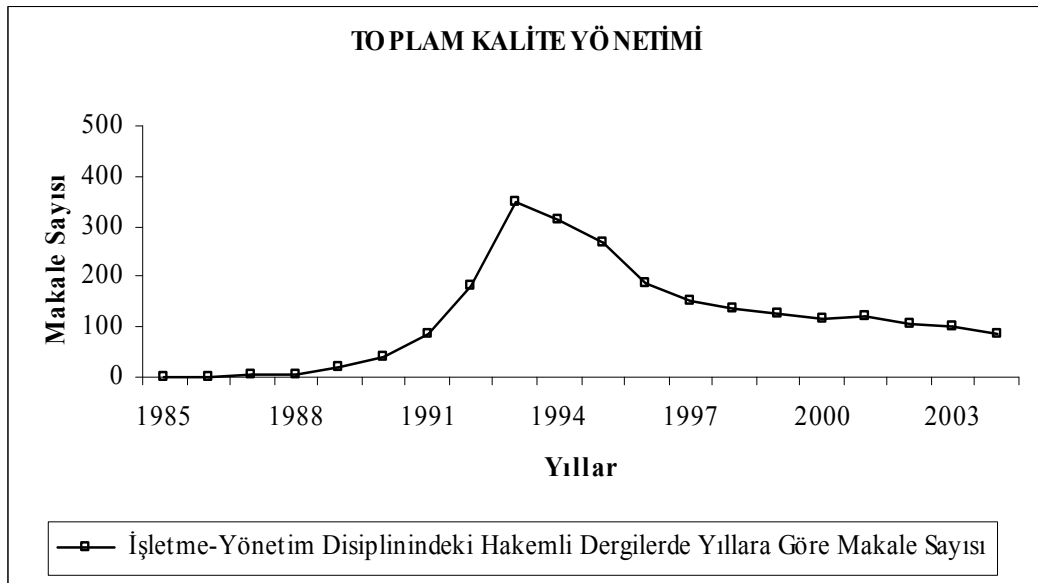
Şekil 5.65'de, Bilgi Yönetimi modasının yapım yönetimi disiplindeki yaşam döngüsü verilmektedir. Bu grafikte, yapım yönetimi disiplininde Bilgi Yönetimi ile ilgili ilk makalenin 2001 yılında ve en çok makalenin de 2004 yılında

yayınlandığı görülmektedir. Yapım yönetimi disiplininde Bilgi Yönetimi ile ilgili toplam makale sayısı 9'dur.

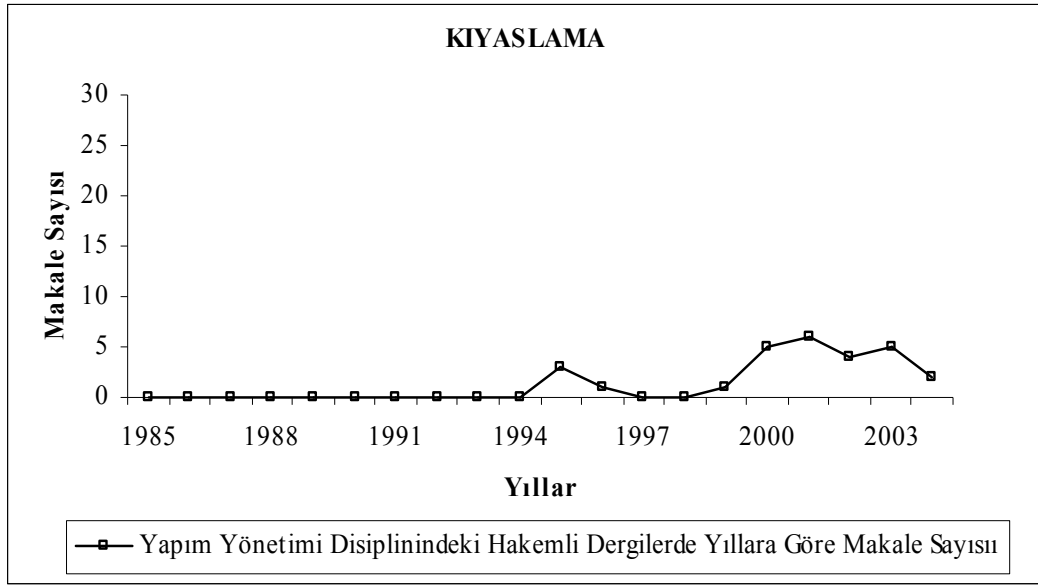
Şekil 5.66'da, Bilgi Yönetiminin işletme ve yönetim disiplinindeki yaşam döngüsü grafiği verilmektedir. Bilgi Yönetimi ile ilgili işletme ve yönetim disiplininde ilk makale 1985 yılında yayınlanmıştır. Modayla ilgili en çok yayın 2003 yılında yapılmıştır.



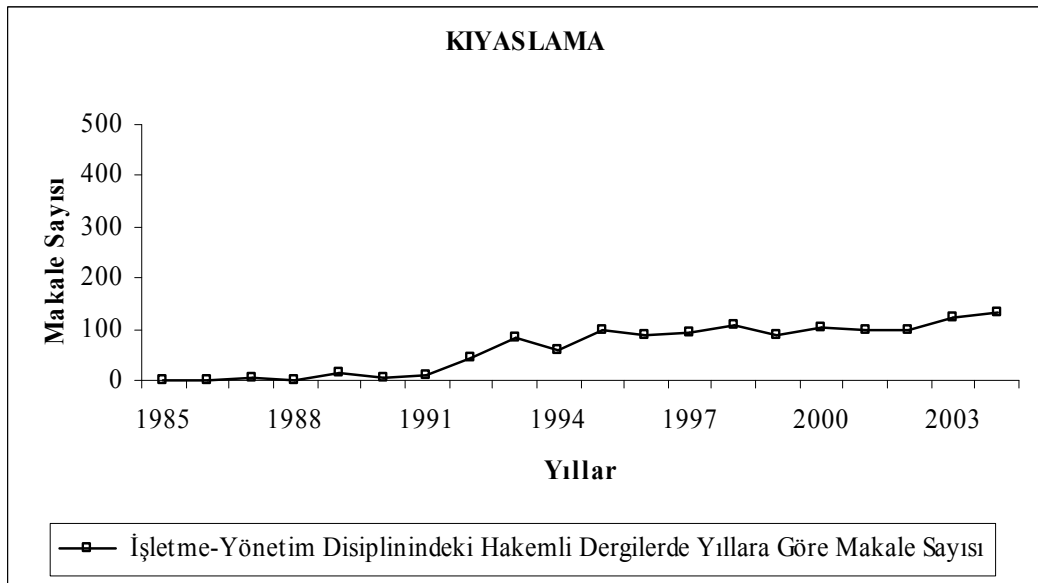
Şekil 5.57 Toplam Kalite Yönetiminin Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yaşam Döngüsü



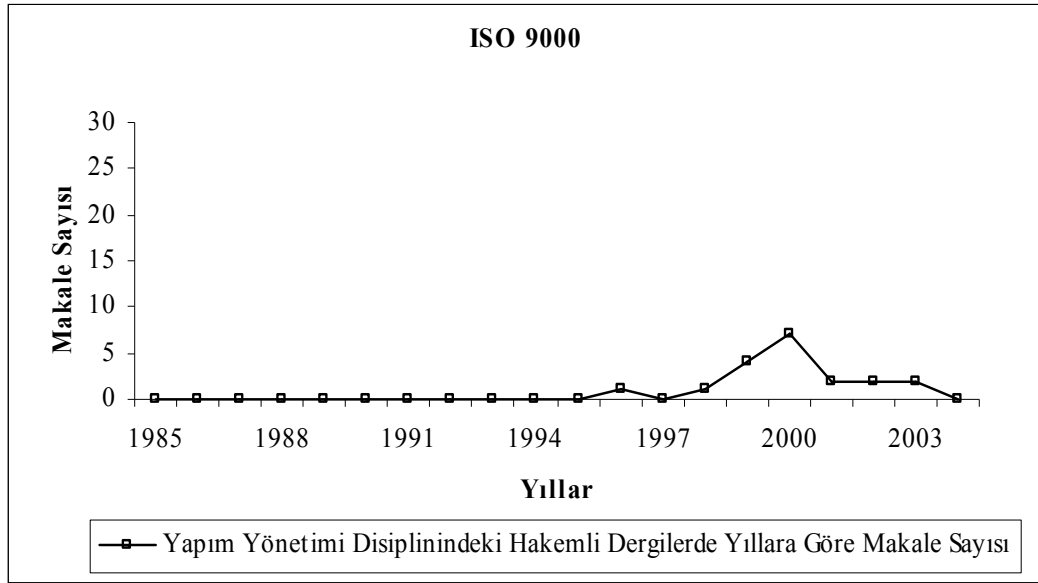
Şekil 5.58 Toplam Kalite Yönetiminin İşletme ve Yönetim Disiplinindeki Yaşam Döngüsü



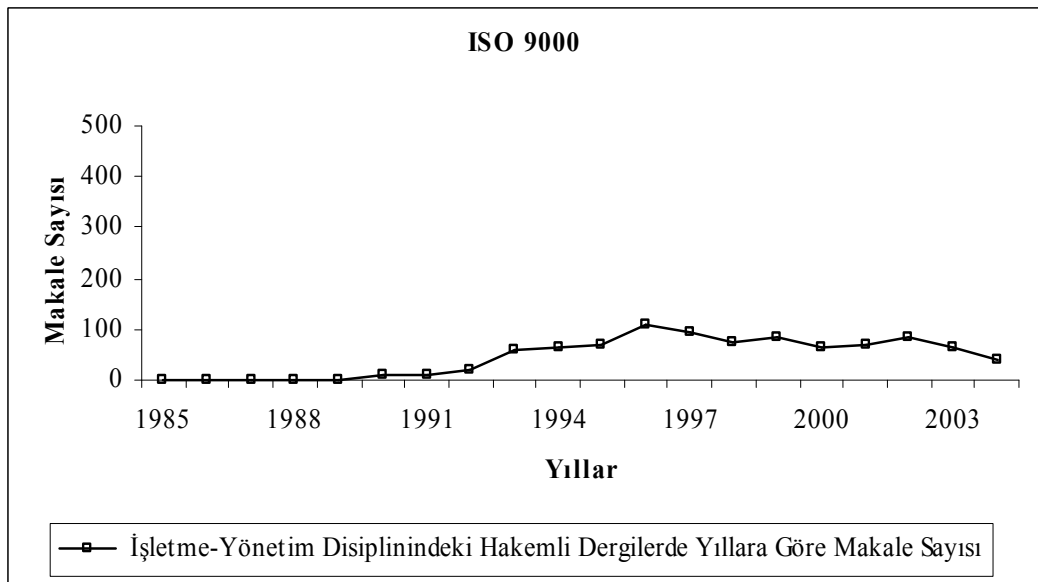
Şekil 5.59 Kıyaslamanın Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yaşam Döngüsü



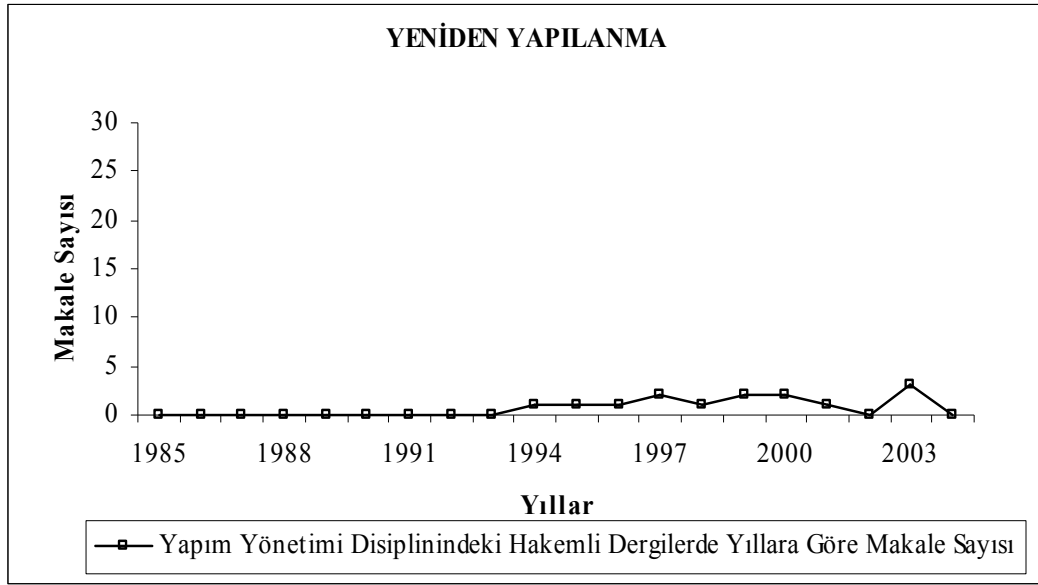
Şekil 5.60 Kıyaslamanın İşletme ve Yönetim Disiplinindeki Yaşam Döngüsü



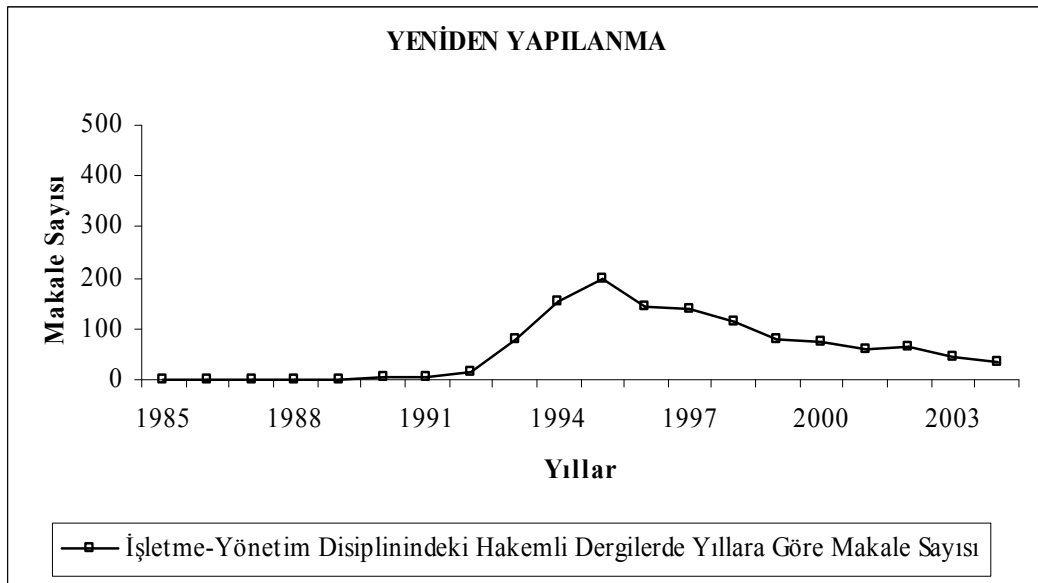
Şekil 5.61 ISO 9000'in Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yaşam Döngüsü



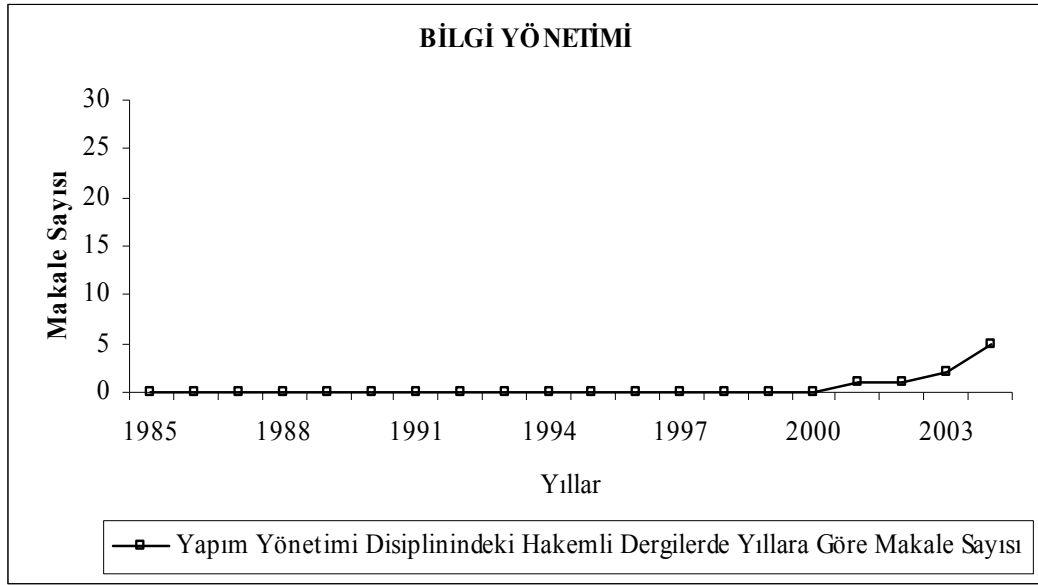
Şekil 5.62 ISO 9000'in İşletme ve Yönetim Disiplinindeki Yaşam Döngüsü



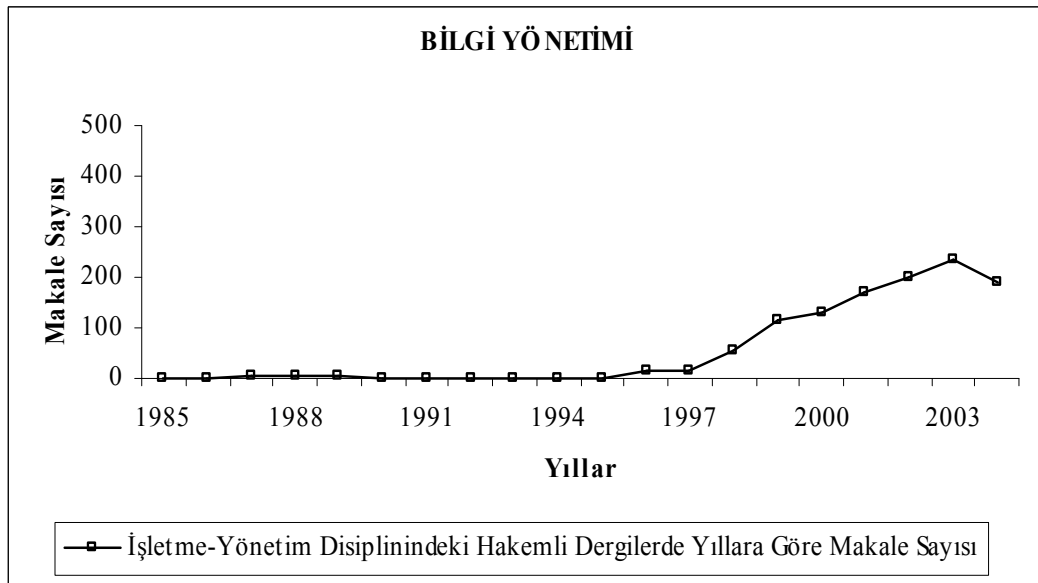
Şekil 5.63 Yeniden Yapılanmanın Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yaşam Döngüsü



Şekil 5.64 Yeniden Yapılanmanın İşletme ve Yönetim Disiplinindeki Yaşam Döngüsü



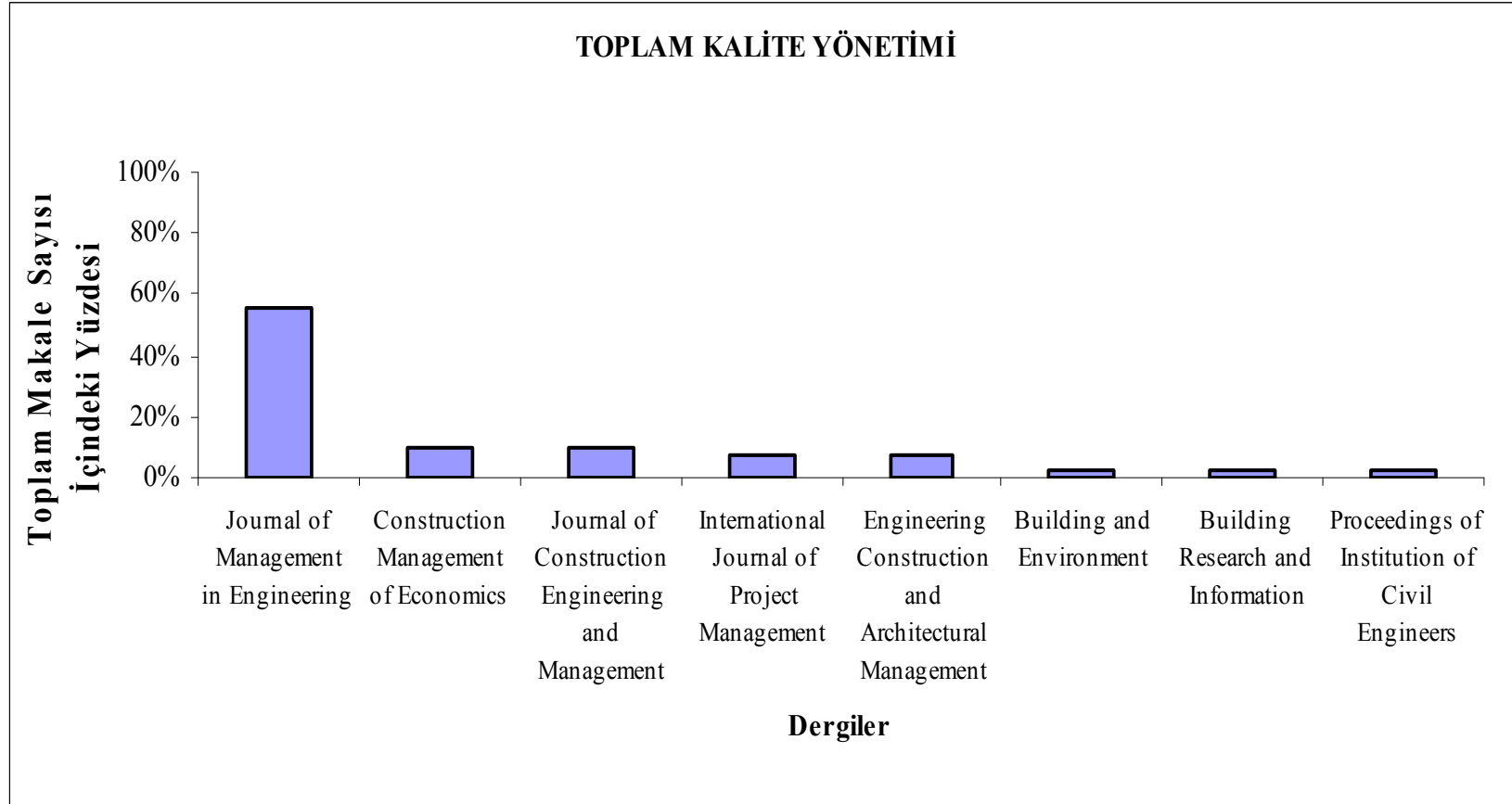
Şekil 5.65 Bilgi Yönetiminin Yapım Yönetimi Disiplinindeki Yaşam Döngüsü



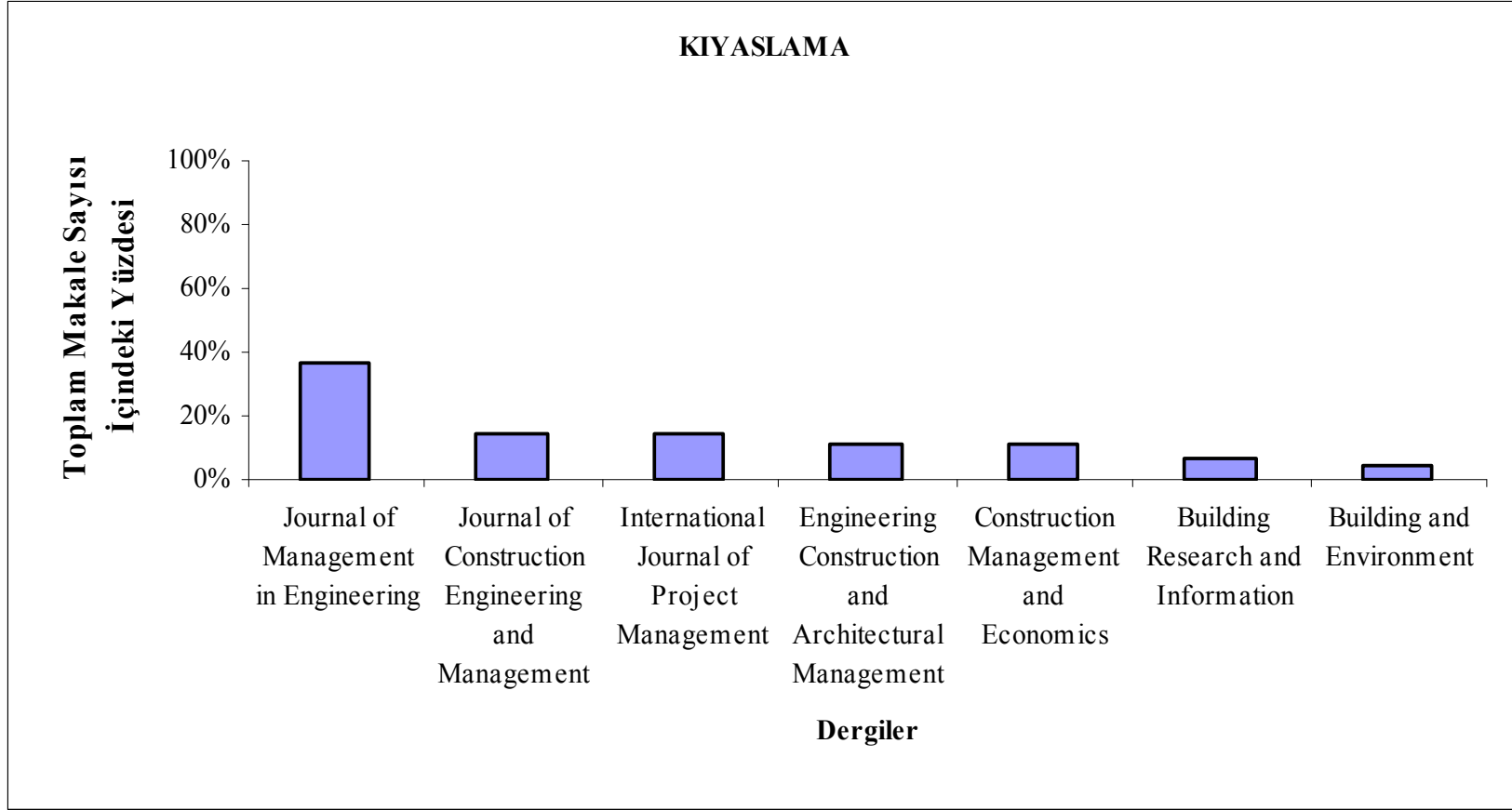
Şekil 5.66 Bilgi Yönetiminin İşletme ve Yönetim Disiplinindeki Yaşam Döngüsü

İşletme ve yönetim disiplininde en yaygın olarak gözlenen yönetimsel modalar; Toplam Kalite Yönetimi, Dış Kaynaklardan Yararlanma, ISO, Küreselleşme ve e-Ticaret / e-İş'tir. Yapım yönetimi disiplini ile işletme ve yönetim disiplinindeki yönetimsel modalar karşılaştırıldığında; işletme ve yönetim disiplinindeki modalar ortaya çıktıktan birkaç yıl sonra yapım yönetimi disiplininde de gözlenmektedirler. Disiplinler arasında iletişim düzeyinin yoğun olması nedeniyle, işletme ve yönetim disiplininde meydana gelen gelişmelerin doğrudan yapım yönetimi disiplinindeki çalışmaları da yakından etkilediği söylenebilir. Toplam Kalite Yönetimi modasıyla ilgili ilk makale işletme ve yönetim disiplininde 1985 yılında yayınlanırken yapım yönetimi disiplininde 1991 yılında, Kıyaslama modasıyla ilgili ilk makale işletme ve yönetim disiplininde 1985 yılında yayınlanırken yapım yönetimi disiplininde 1995 yılında, ISO 9000 modasıyla ilgili ilk makale işletme ve yönetim disiplininde 1988 yılında yayınlanırken yapım yönetimi disiplininde 1996 yılında, Yeniden Yapılanma modasıyla ilgili ilk makale işletme ve yönetim disiplininde 1985 yılında yayınlanırken yapım yönetimi disiplininde 1994 yılında ve Bilgi Yönetimi modasıyla ilgili ilk makale işletme ve yönetim disiplininde 1985 yılında yayınlanırken yapım yönetimi disiplininde 2001 yılında yayınlanmıştır. İşletme ve yönetim disiplininde Toplam Kalite Yönetimi, ISO 9000, Yeniden Yapılanma ve Bilgi Yönetimi modalarının yaşam döngüsüne bakıldığında gerileme safhasında ve yaşam döngüsünü tamamlamış görünmektedir. Kıyaslama ise gelişme safhasında görünmektedir.

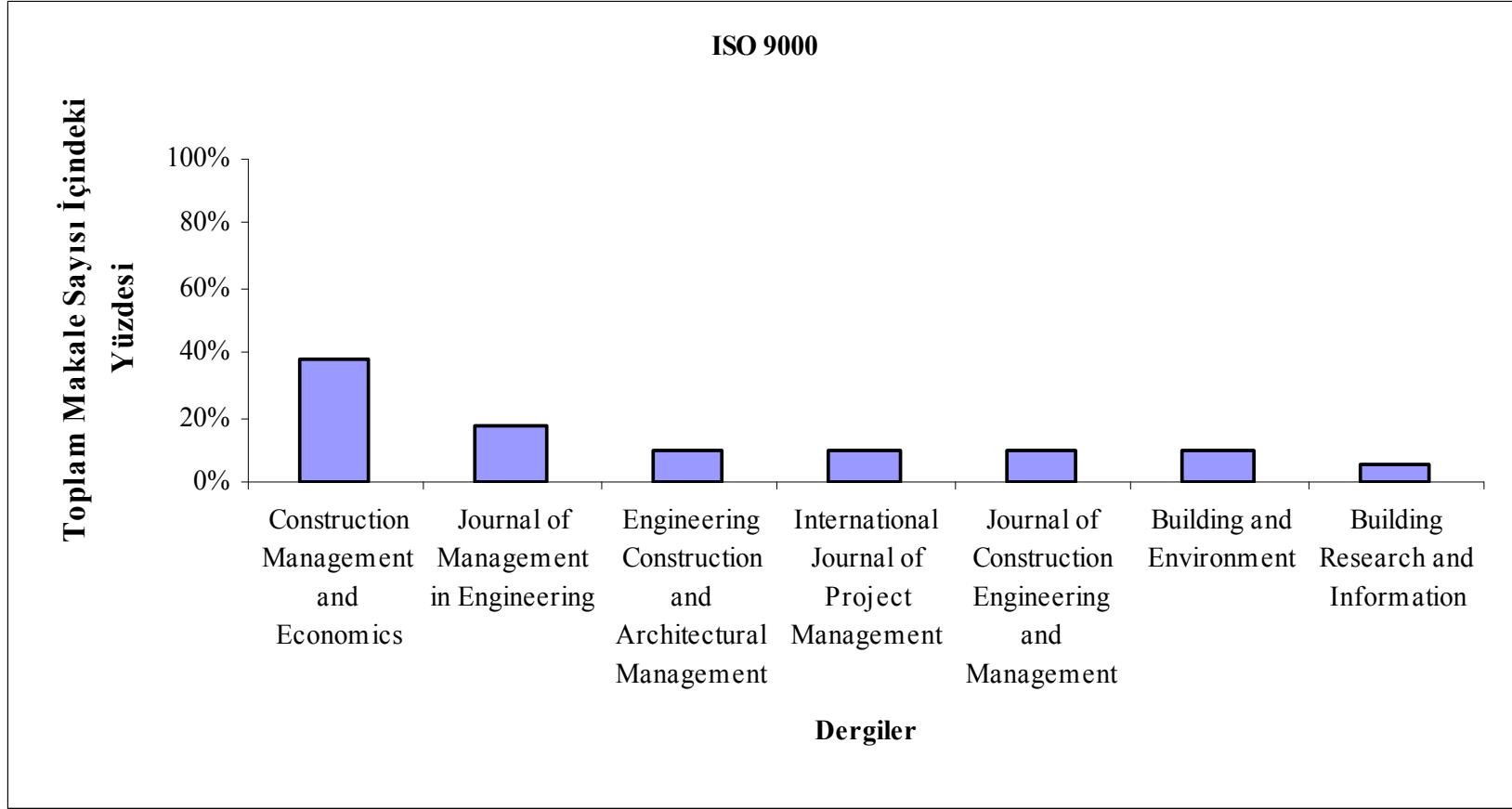
Aşağıdaki grafikler yapım yönetimi disiplinindeki dergilerde, beş yönetimsel moda ile ilgili yayınlanan makalelerin dergilere göre dağılımını göstermektedir. Şekil 5.67, Toplam Kalite Yönetimi modasıyla ilgili yayınların dağılımını, Şekil 5.68, Kıyaslama ile ilgili yayınların dağılımını, Şekil 5.69, ISO 9000 ile ilgili yayınların dağılımını, Şekil 5.70, Yeniden Yapılanma ile ilgili yayınların dağılımını ve Şekil 5.71 ise Bilgi Yönetimi ile ilgili yayınların dağılımını göstermektedir. Yapım yönetimi disiplinindeki hakemli dergilerde ilk beşi paylaşan yönetimsel modalarla ilgili yayınlanan makalelerin ülkelere göre dağılımını gösteren grafikler ise Şekil 5.72, Şekil 5.73, Şekil 5.74, Şekil 5.75 ve Şekil 5.76'da verilmektedir.



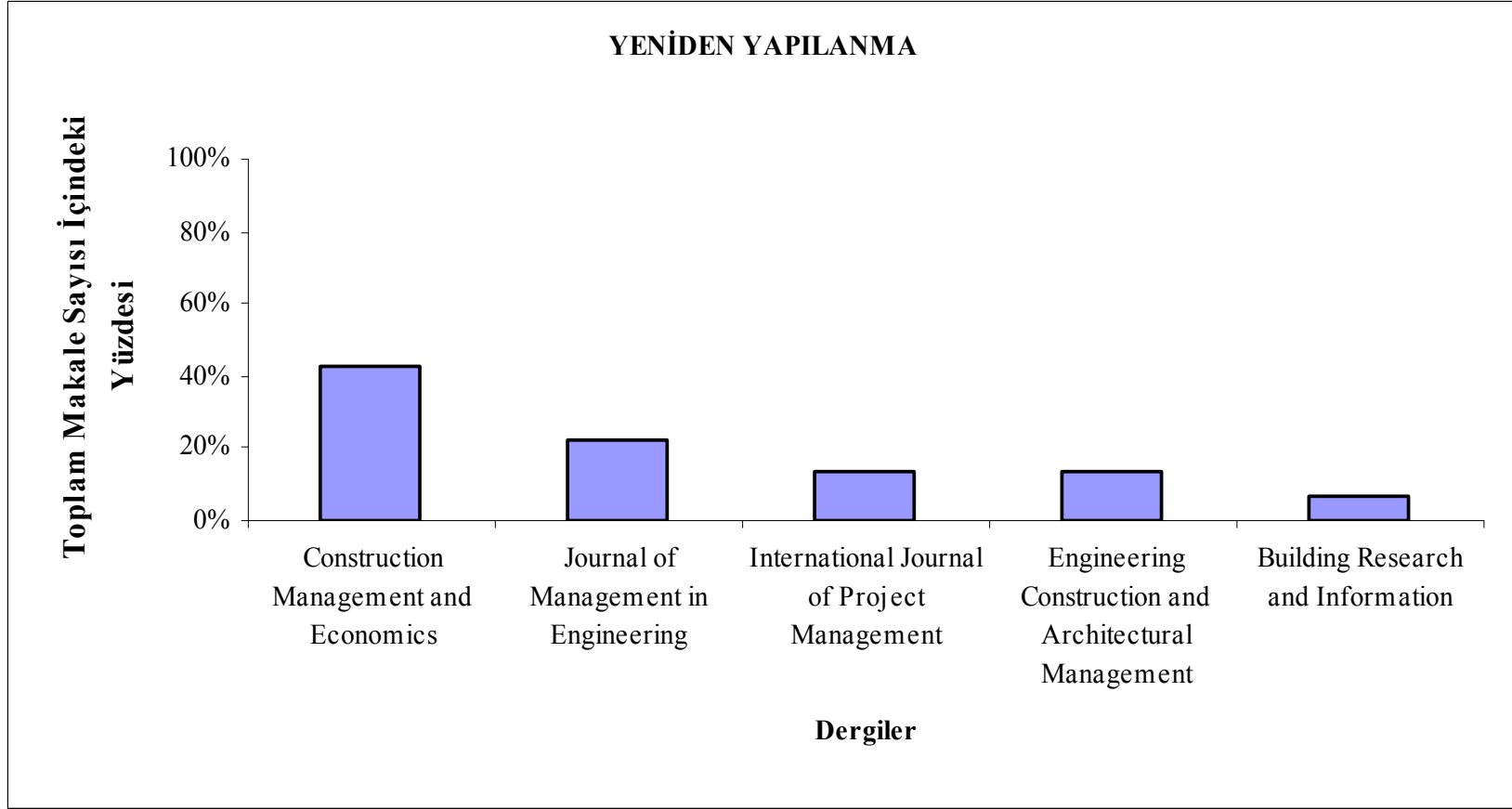
Şekil 5.67 Toplam Kalite Yönetimi ile İlgili Makalelerin Dergilere Göre Dağılımı



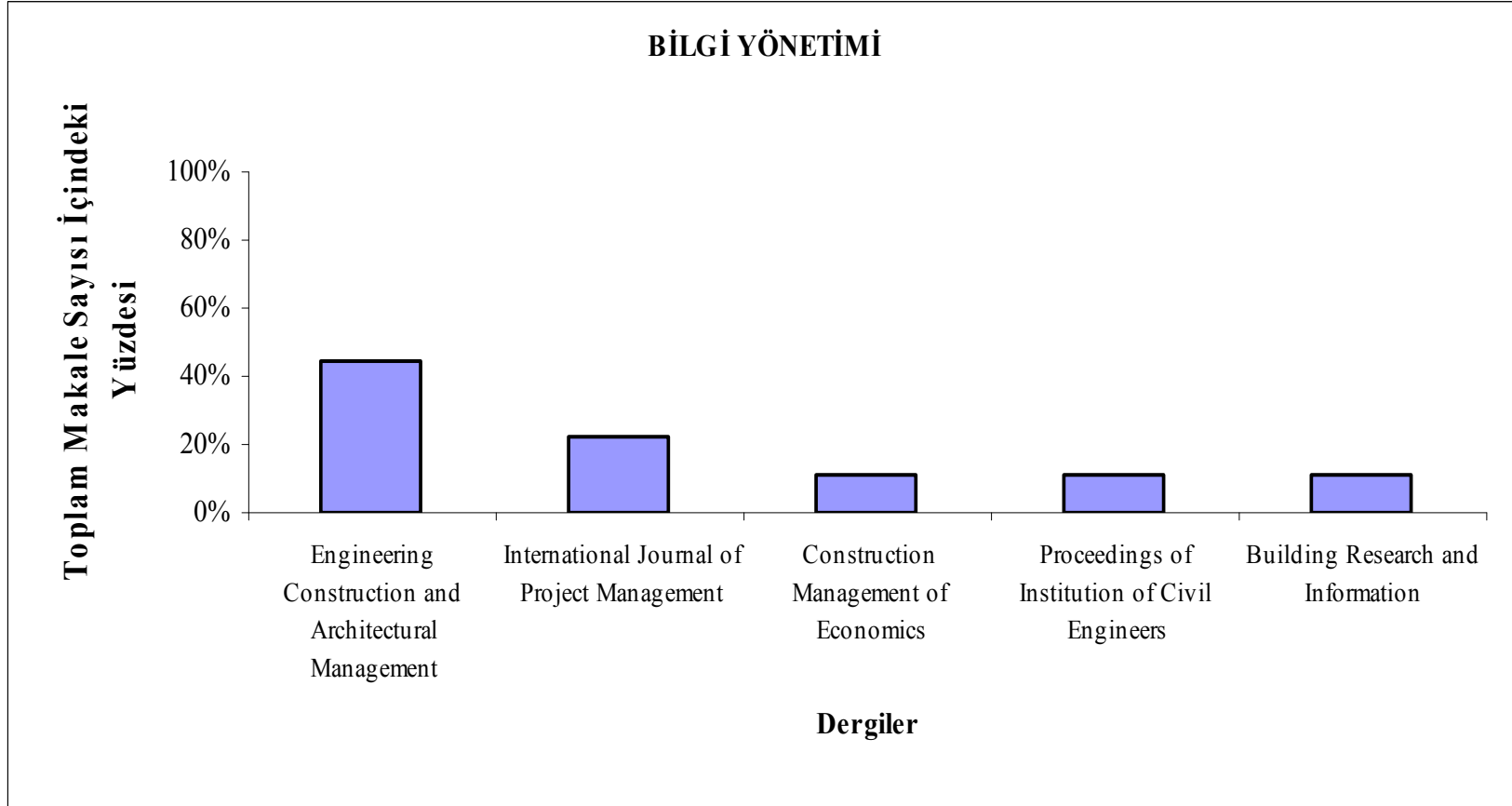
Şekil 5.68 Kıyaslama ile İlgili Makalelerin Dergilere Göre Dağılımı



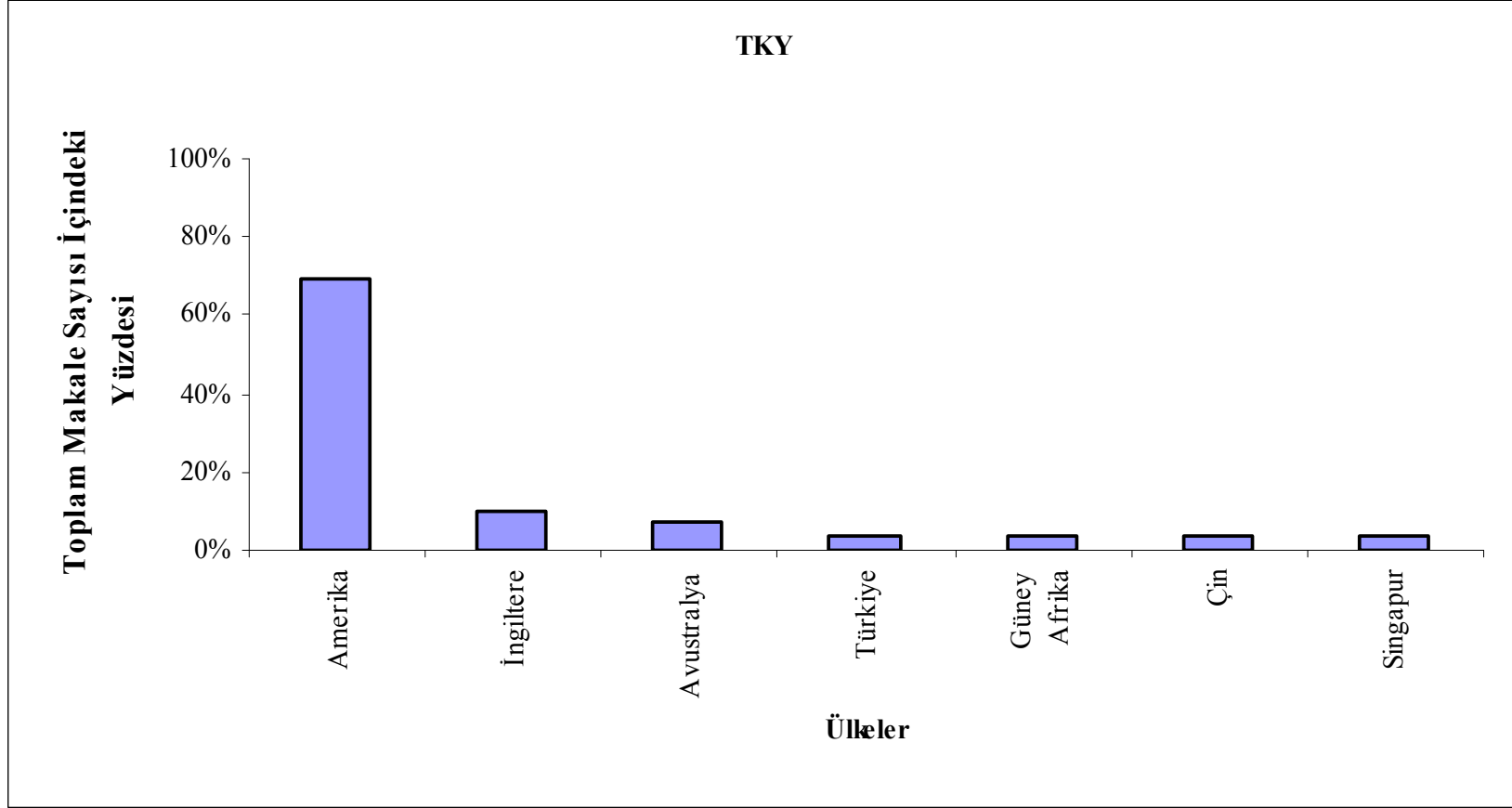
Şekil 5.69 ISO 9000 ile İlgili Makalelerin Dergilere Göre Dağılımı



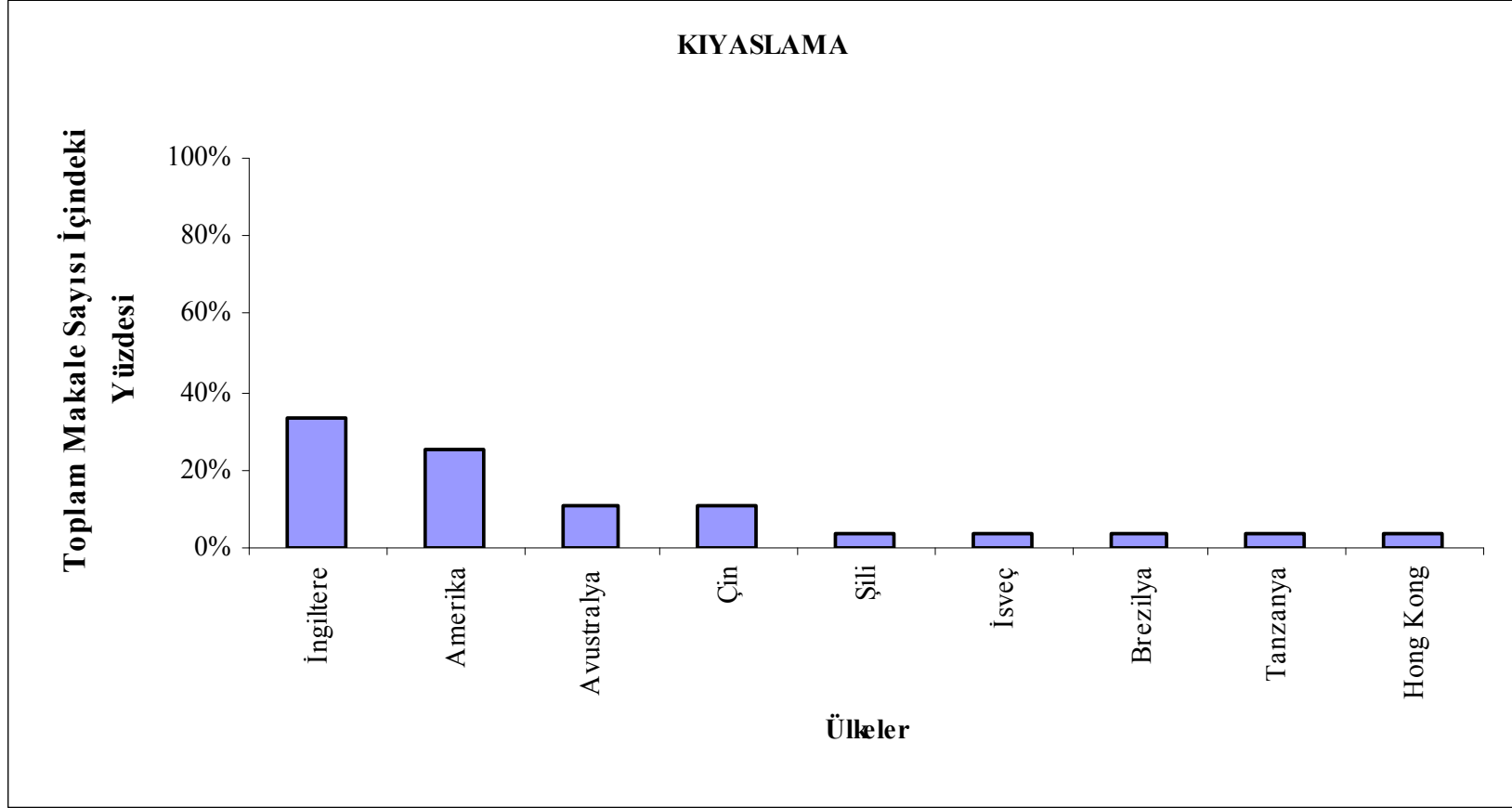
Şekil 5.70 Yeniden Yapılanma ile İlgili Makalelerin Dergilere Göre Dağılımı



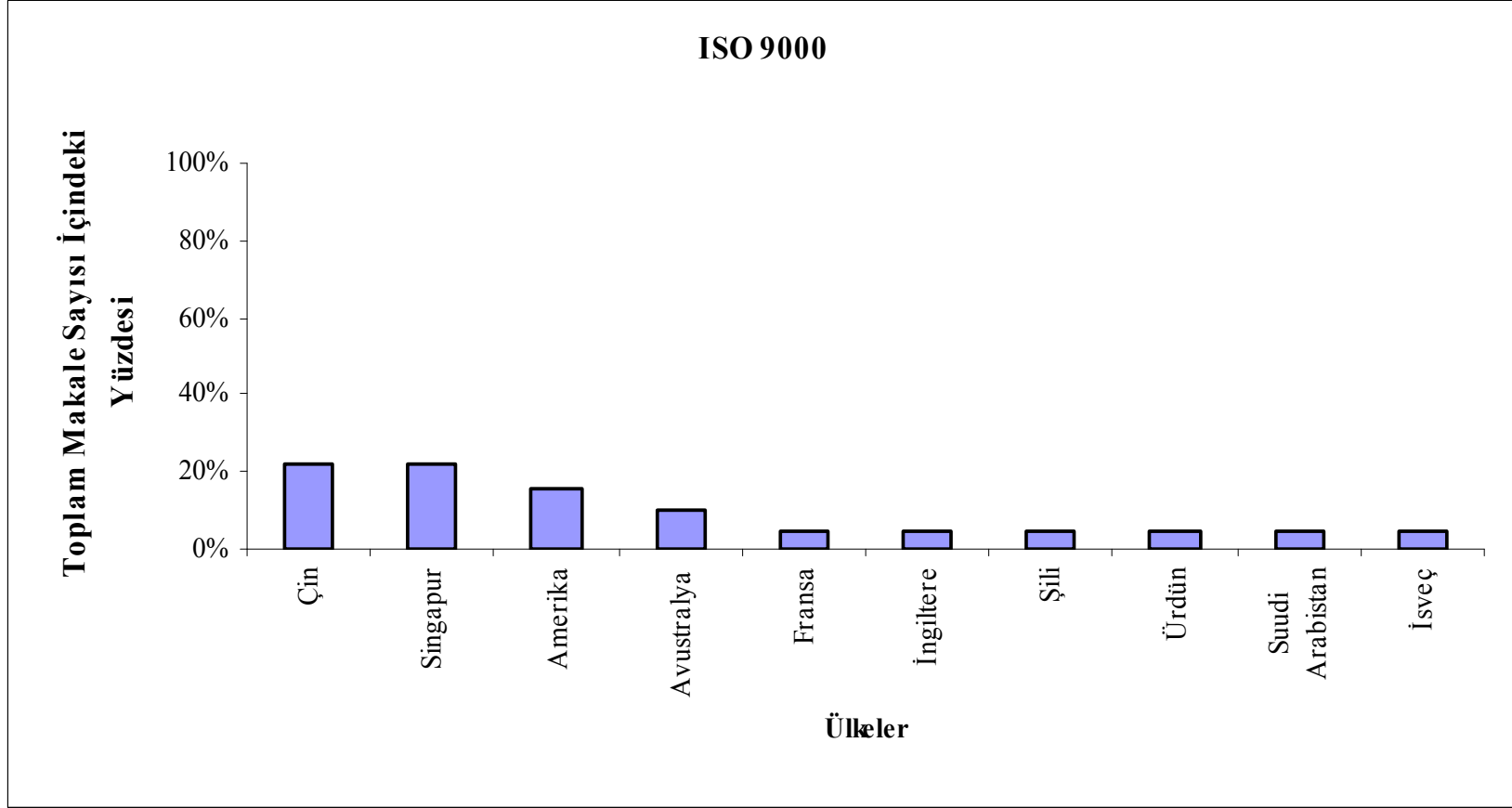
Şekil 5.71 Bilgi Yönetimi ile İlgili Makalelerin Dergilere Göre Dağılımı



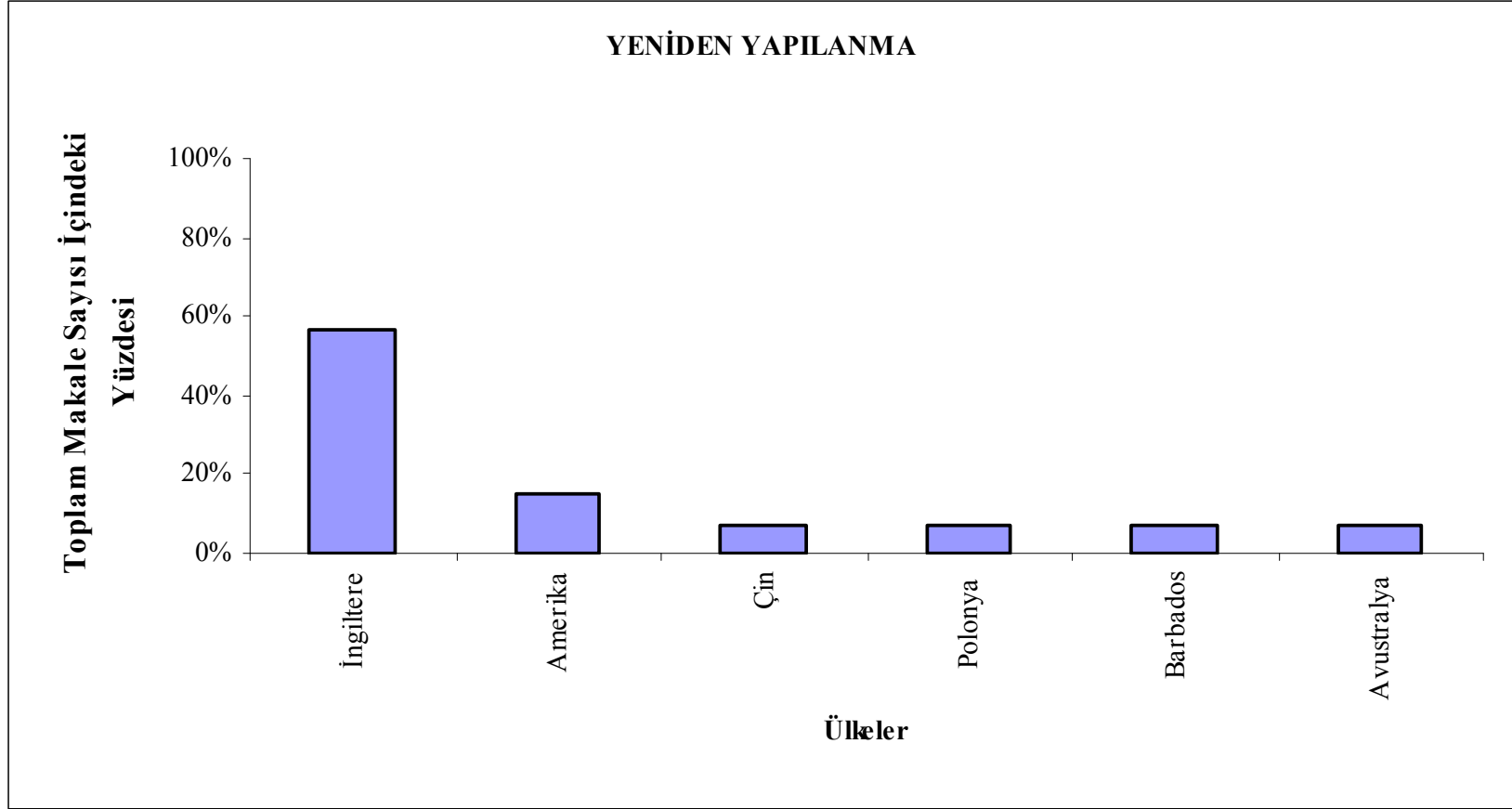
Şekil 5.72 Toplam Kalite Yönetimi ile İlgili Makalelerin Ükelere Göre Dağılımı



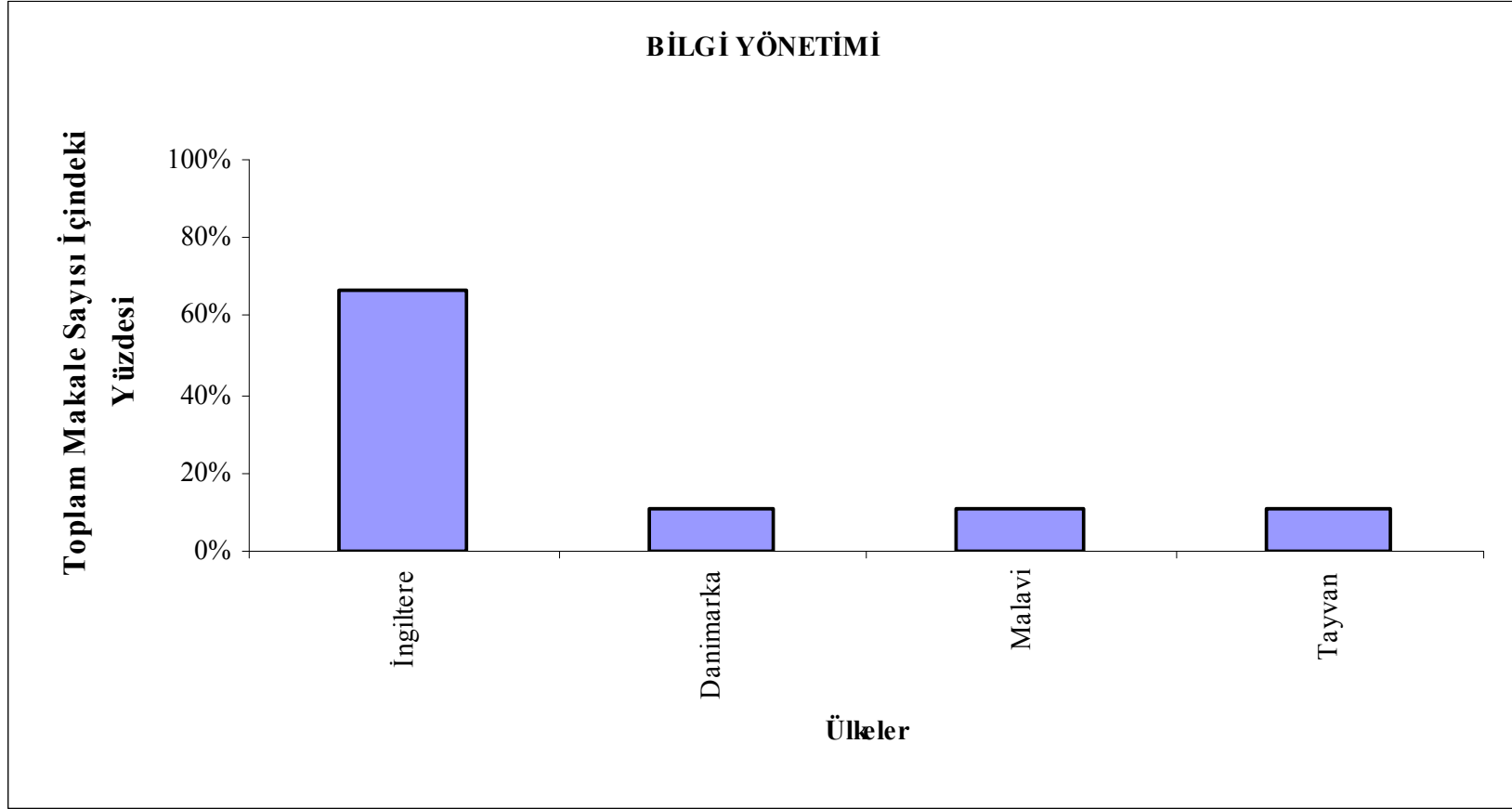
Şekil 5.73 Kıyaslama ile İlgili Makalelerin Ülkelere Göre Dağılımı



Şekil 5.74 ISO 9000 ile İlgili Makalelerin Ülkelere Göre Dağılımı



Şekil 5.75 Yeniden Yapılanma ile İlgili Makalelerin Ükelere Göre Dağılımı



Şekil 5.76 Bilgi Yönetimi ile İlgili Makalelerin Ülkelere Göre Dağılımı

Yapım yönetimi disiplinindeki yönetsel modalarla ilgili yayınların hakemli dergilere göre dağılımına bakıldığında, Toplam Kalite Yönetimi ve Kıyaslama modalarıyla ilgili en çok yayının Journal of Management in Engineering dergisinde , ISO 9000 ve Yeniden Yapılanma modalarıyla ilgili en çok yayının Construction Management and Economics dergisinde ve Bilgi Yönetimi ile ilgili en çok yayının da Engineering Construction and Architectural Management dergisinde yayınlandığı görülmektedir.

Yapım yönetimi disiplinindeki yönetsel modalarla ilgili yayınların ülkelere göre dağılımına bakıldığında ise, Toplam Kalite Yönetimi modasıyla ilgili yapılan yayınlarda Amerika, Kıyaslama, Yeniden Yapılanma ve Bilgi Yönetimi modalarıyla ilgili yapılan yayınlarda İngiltere ve ISO 9000 ile ilgili yayınlarda da Çin'in başı çektiği görülmektedir. Genel olarak bakıldığında en çok yayın İngiltere'deki araştırmacılar tarafından yapılmaktadır.

Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili yayınların en çok Amerika'daki araştırmacılar tarafından yapıldığı sonucu bu konuyla ilgili yayın yapılan dergilere bağlanabilir. Toplam Kalite Yönetimiyle ilgili en fazla yayının yapıldığı Journal of Management in Engineering dergisi Amerika İnşaat Mühendisleri birliği tarafından Amerika'da basılmaktadır. Yeniden Yapılanma ve Bilgi Yönetimi ile ilgili en çok yayın İngiltere'deki araştırmacılar tarafından yapılmaktadır. Bilgi Yönetimi, Kıyaslama ve Yeniden Yapılanma ile ilgili yayınların yapıldığı dergiler İngiltere'de basılmaktadır. ISO 9000 ile ilgili en çok yayının Çinli araştırmacılar tarafından yapıldığı sonucu ise Çin'in dış ticaretinin çok fazla olmasına bağlanabilir. Çin'de dış ticaret yapacak firmalardan ISO 9000 belgesi zorunlu olarak istenmektedir.

5.2 Bilgisayar Destekli Metin Analizinden Elde Edilen Veriler

Bilgisayar Destekli Metin Analizi sonucunda elde edilen veriler basit doğrusal regresyon analizinde kullanılmıştır. Yönetsel modalarla ilgili yayınların özetlerindeki toplam kelime sayılarına bağlı olarak pozitif ve negatif kelimelerin nasıl değiştiğini gözlemlemek için yapılan basit doğrusal regresyon analizi

sonucunda aşağıdaki grafikler çizilmiştir. Bu grafikler, yapım yönetimi disiplininde yönetimsel modalarla ilgili yayınlanan yayınların özetlerinde yer alan pozitif ve negatif kelimelerin yıllara göre değişimlerini göstermektedir.

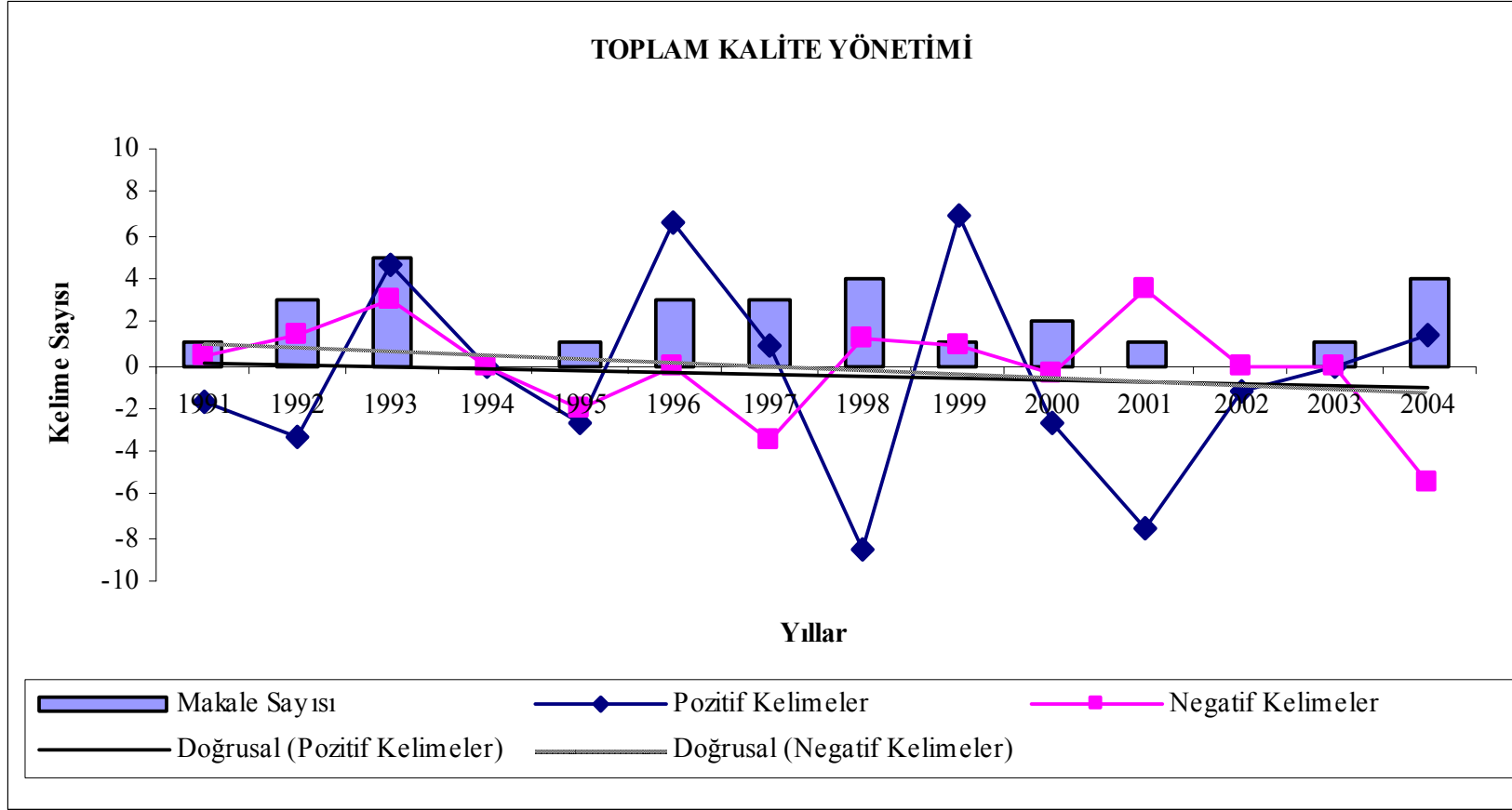
şekil 5.77’de Toplam Kalite Yönetimi modasıyla ilgili makale özetlerinde yer alan pozitif ve negatif kelimelerin değişimleri görölmektedir.

şekil 5.78’de Kıyaslama modasıyla ilgili makale özetlerinde yer alan pozitif ve negatif kelimelerin değişimleri görölmektedir.

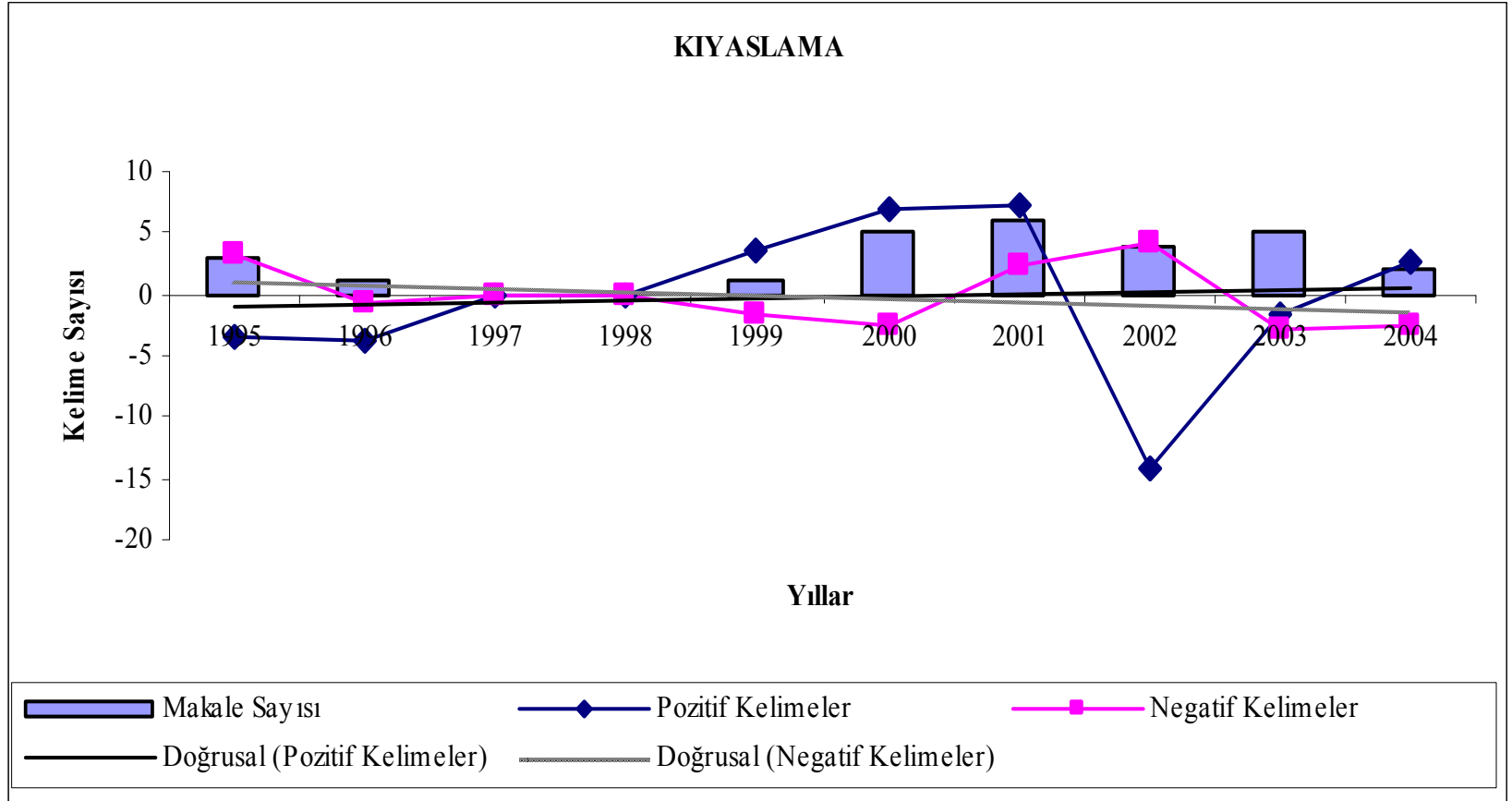
şekil 5.79’de ISO 9000 modasıyla ilgili makale özetlerinde yer alan pozitif ve negatif kelimelerin değişimleri görölmektedir.

şekil 5.80’de Yeniden Yapılanma modasıyla ilgili makale özetlerinde yer alan pozitif ve negatif kelimelerin değişimleri görölmektedir.

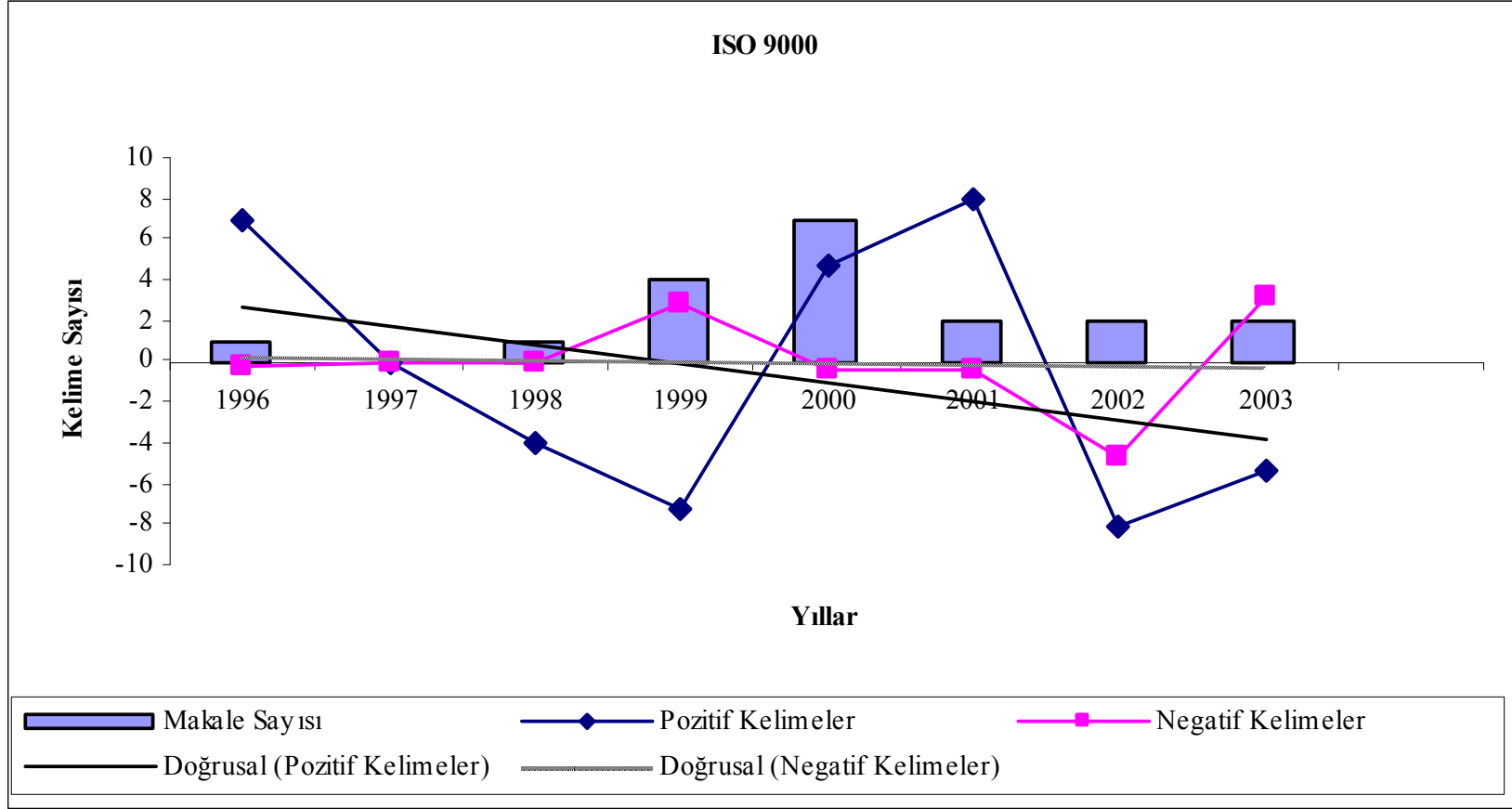
şekil 5.81’de ise Bilgi Yönetimi modasıyla ilgili makale özetlerinde yer alan pozitif ve negatif kelimelerin değişimleri görölmektedir.



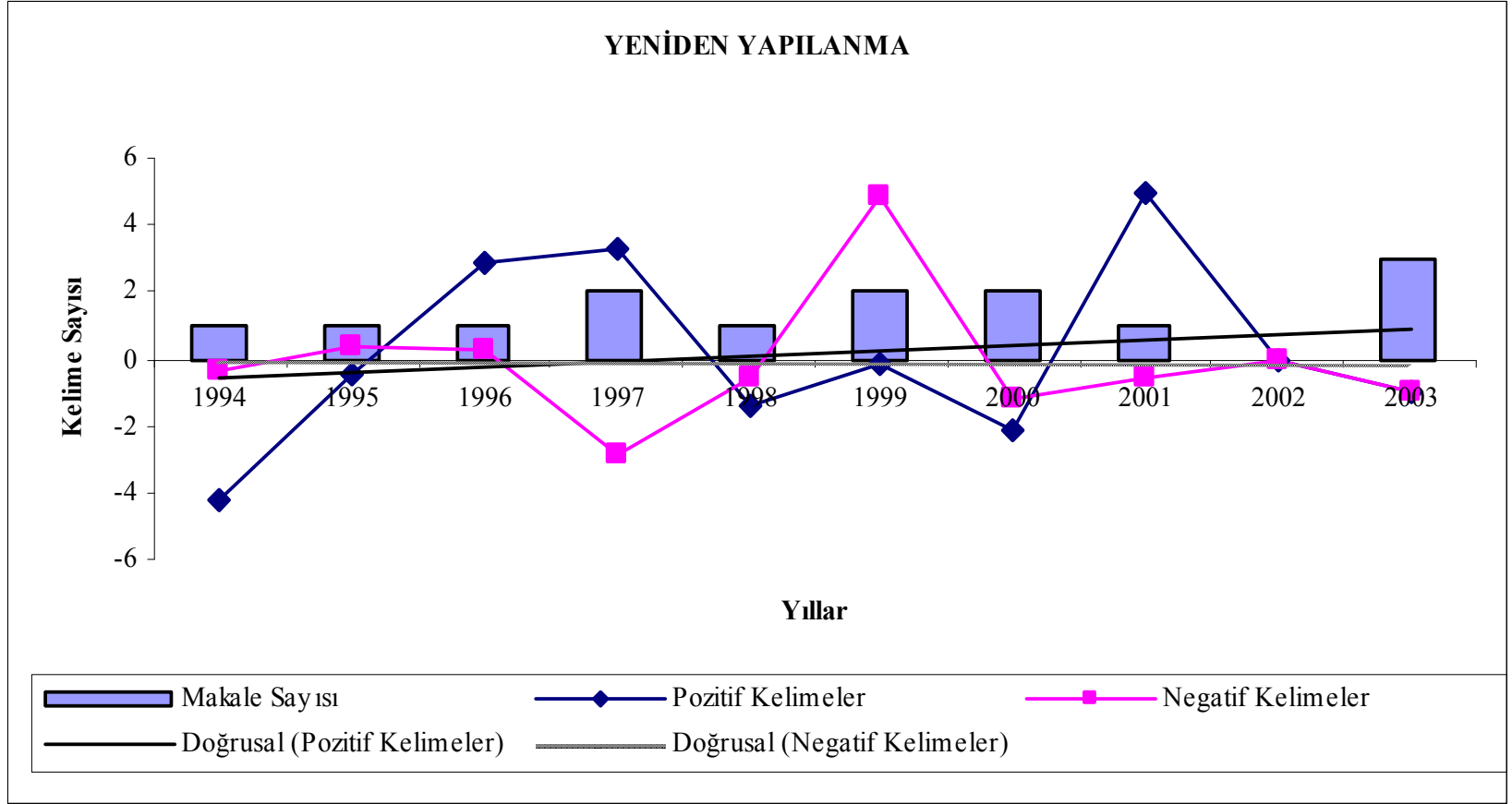
Şekil 5.77 Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarının Bilgisayar Destekli Metin Analizi



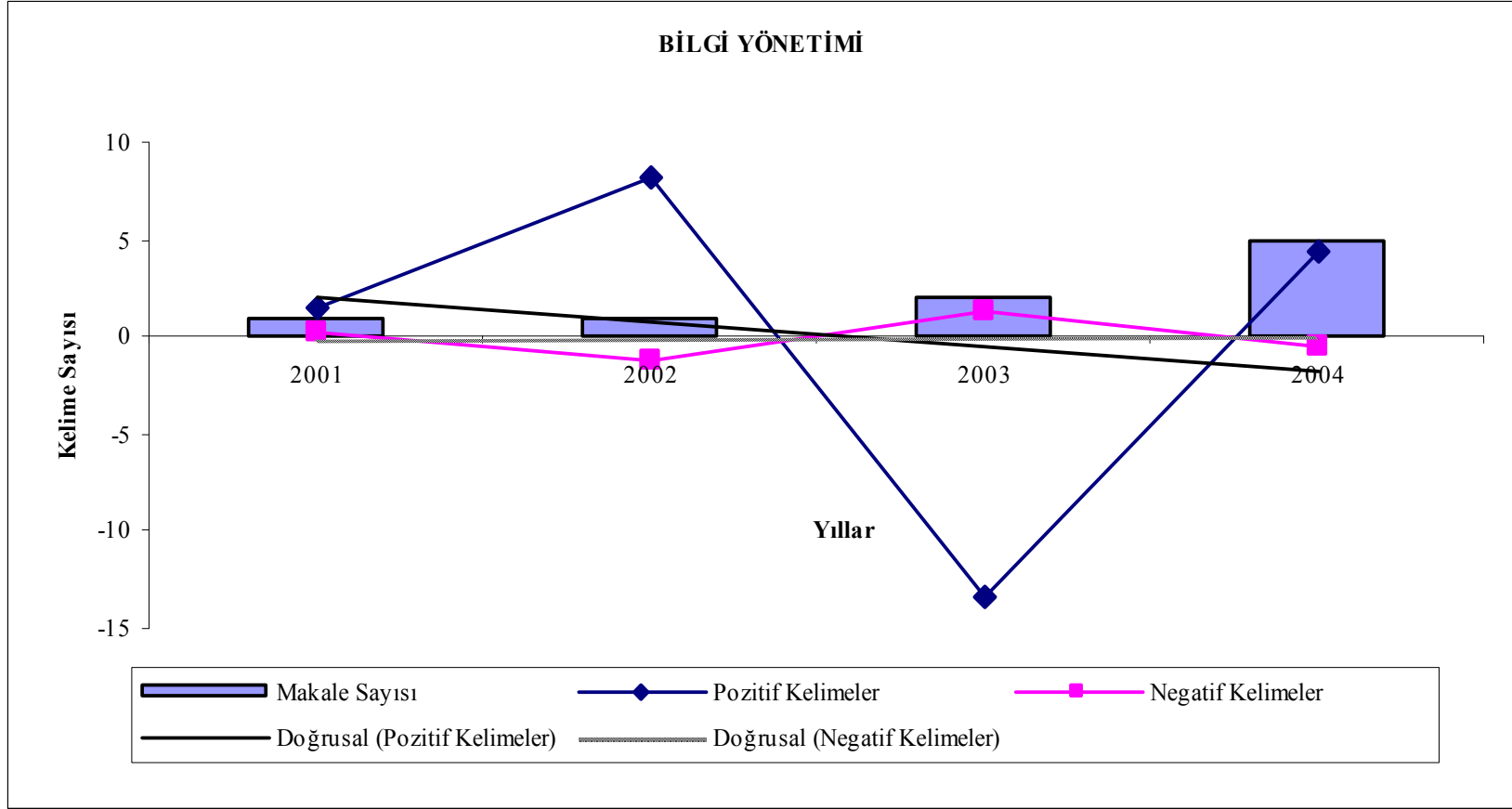
Şekil 5.78 Kıyaslama Yayınlarının Bilgisayar Destekli Metin Analizi



Şekil 5.79 ISO 9000 Yayınlarının Bilgisayar Destekli Metin Analizi



Şekil 5.80 Yeniden Yapılanma Yayınlarının Bilgisayar Destekli Metin Analizi



Şekil 5.81 Bilgi Yönetimi Yayınlarının Bilgisayar Destekli Metin Analizi

Bu çalışmada yapılan regresyon analizleri sonucunda; yönetsel modalarla ilgili makalelerin özetlerindeki toplam kelime sayıları ile yine özetlerde yer alan pozitif ve negatif kelimeler arasında yüksek korelasyonlar bulunmuştur. Çalışmada kurulan modele ait güvenilirlik dereceleri (p) ve bağımlı değişkenlere ait determinasyon katsayıları (R^2) aşağıdaki Tablo 5.1’de yer almaktadır.

Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili makalelerin özetlerindeki pozitif kelimelerdeki varyansın % 95’i ($R^2 = 0.953$), negatif kelimelerdeki varyansın ise % 72’si ($R^2 = 0.72$) makalelerin özetlerindeki toplam kelime sayıları tarafından açıklanmaktadır.

Kıyaslama ile ilgili makalelerin özetlerindeki pozitif kelimelerdeki varyansın % 93’ü ($R^2 = 0.93$), negatif kelimelerdeki varyansın ise % 85’i ($R^2 = 0.85$), makalelerin özetlerindeki toplam kelime sayıları tarafından açıklanmaktadır.

ISO 9000 ile ilgili makalelerin özetlerindeki pozitif kelimelerdeki varyansın % 94’ü ($R^2 = 0.94$), , negatif kelimelerdeki varyansın ise % 90’ı ($R^2 = 0.90$), makalelerin özetlerindeki toplam kelime sayıları tarafından açıklanmaktadır.

Yeniden Yapılanma ile ilgili makalelerin özetlerindeki pozitif kelimelerdeki varyansın % 92’si ($R^2 = 0.92$), , negatif kelimelerdeki varyansın ise % 81’i ($R^2 = 0.81$), makalelerin özetlerindeki toplam kelime sayıları tarafından açıklanmaktadır.

Bilgi Yönetimi ile ilgili makalelerin özetlerindeki pozitif kelimelerdeki varyansın % 96’sı ($R^2 = 0.96$), , negatif kelimelerdeki varyansın ise % 92’si ($R^2 = 0.92$), makalelerin özetlerindeki toplam kelime sayıları tarafından açıklanmaktadır.

Regresyon analizi sonuçları ışığında, yapım yönetimi disiplindeki yönetsel modalarla ilgili yayınlanan makalelerin özetlerindeki toplam kelime sayılarının, özetlerde yer alan pozitif ve negatif kelimeler üzerinde önemli bir etkiye sahip olduğu gözlemlenmektedir. Yönetsel modalarla ilgili makale özetlerinde yer alan toplam kelime sayıları arttıkça modayla ilgili araştırmacıların hem olumlu söylemlerinde hem de olumsuz söylemlerinde bir artış söz konusudur.

Tablo *Model I'* e ait güvenilirlik dereceleri (p) ve bağımlı değişkenlere ait determinasyon katsayıları (R^2).

DEĞİŞKENLER	TKY Pozitif Kelimeler	TKY Negatif Kelimeler	Kıyaslama Pozitif Kelimeler	Kıyaslama Negatif Kelimeler	ISO 9000 Pozitif Kelimeler	ISO 9000 Negatif Kelimeler	Yen.Yap. Pozitif Kelimeler	Yen.Yap. Negatif Kelimeler	Bil.Yön. Pozitif Kelimeler	Bil.Yön. Negatif Kelimeler
Toplam Kalite Yönetimi ile ilgili toplam kelime sayıları	<u>0.000</u> ***	<u>0.000</u> ***								
Kıyaslama ile ilgili toplam kelime sayıları			<u>0.000</u> ***	<u>0.000</u> ***						
ISO 9000 ile ilgili toplam kelime sayıları					<u>0.000</u> ***	<u>0.000</u> ***				
Yeniden Yapılanma ile ilgili toplam kelime sayıları							<u>0.000</u> ***	<u>0.000</u> ***		
Bilgi Yönetimi ile ilgili toplam kelime sayıları									0.019*	0.037*
R^2	0.953	0.724	0.937	0.856	0.940	0.901	0.924	0.814	0.962	0.928

$p^{***} \leq 0.001$, $p^{**} \leq 0.01$, $p^* \leq 0.05$

5.3 İçerik Analizinden Elde Edilen Veriler

Çalışmanın bu bölümünde Abrahamson ve Fairchild'in (1999) öğrenme süreçlerinden yararlanılmıştır[13]. Yapım yönetimi alanında makale sayısına göre en çok yayılım gösteren beş yönetsel modayla ilgili öğrenme süreçlerini belirlemek için, her bir makalenin özetinde yer alan her cümle değerlendirilerek, içerik analizi yapılmış, cümlelerin hangi öğrenme sürecinde yer aldıkları belirlenmiştir. Öğrenme süreçleri kapsamında değerlendirilebilecek, her bir yıldaki toplam cümle sayıları belirlenmiş ve her bir moda için farklı öğrenme süreçlerini gösteren grafikler çizilmiştir.

Toplam Kalite Yönetimi modasıyla ilgili yayınların özetlerinde rastlanılan her bir söylev için yıllara göre cümle ve makale sayılarını gösteren grafikler Şekil 5.82, Şekil 5.83, Şekil 5.84, Şekil 5.85, Şekil 5.86 ve Şekil 5.87'de verilmiştir.

Şekil 5.82; yıllara göre Toplam Kalite Yönetimi yayınlarının özetlerinde yer alan problem söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.83; çözüm söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.84; sürü söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.85 daralma söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.86 saplantı söylevi kapsamındaki cümle sayılarını ve Şekil 5.87'de genişletme söylevi kapsamındaki cümle sayılarını göstermektedir.

Toplam Kalite Yönetimi modasıyla ilgili yayınların özetleri incelendiğinde, problem söylevi, çözüm söylevi, sürü söylevi, daralma söylevi, saplantı söylevi ve genişletme söylevi kapsamında değerlendirilebilecek cümlelere rastlanmış, reddetme ve sörf yapma söylevleri kapsamında değerlendirilebilecek cümlelere rastlanmamıştır.

Kıyaslama modasıyla ilgili yayınların özetlerinde rastlanılan her bir söylev için yıllara göre cümle ve makale sayılarını gösteren grafikler Şekil 5.88, Şekil 5.89, Şekil 5.90, Şekil 5.91, Şekil 5.92 ve Şekil 5.93'de verilmiştir.

Şekil 5.88; yıllara göre Kıyaslama yayınlarının özetlerinde yer alan problem söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.89; çözüm söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.90; sürü söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.91; daralma söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.92; saplantı söylevi kapsamındaki cümle sayılarını ve Şekil 5.93'de genişletme söylevi kapsamındaki cümle sayılarını göstermektedir.

Kıyaslama modasıyla ilgili yayınların özetleri incelendiğinde, problem söylevi, çözüm söylevi, sürü söylevi, daralma söylevi, saplantı söylevi ve genişletme söylevi kapsamında değerlendirilebilecek cümlelere rastlanmış ancak reddetme ve sörf yapma söylevleri kapsamında değerlendirilebilecek cümlelere rastlanmamıştır.

ISO 9000 modasıyla ilgili yayınların özetlerinde rastlanılan her bir söylev için yıllara göre cümle ve makale sayılarını gösteren grafikler Şekil 5.94, Şekil 5.95, Şekil 5.96, Şekil 5.97, Şekil 5.98 ve Şekil 5.99'de verilmiştir.

Şekil 5.94; yıllara göre ISO 9000 yayınlarının özetlerinde yer alan problem söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.95; çözüm söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.96; sürü söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.97; daralma söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.98; saplantı söylevi kapsamındaki cümle sayılarını ve Şekil 5.99'da genişletme söylevi kapsamındaki cümle sayılarını göstermektedir.

ISO 9000 modasıyla ilgili yayınların özetleri incelendiğinde, problem söylevi, çözüm söylevi, sürü söylevi, daralma söylevi, saplantı söylevi ve genişletme söylevi kapsamında değerlendirilebilecek cümlelere rastlanmış, ancak reddetme ve sörf yapma söylevleri kapsamında değerlendirilebilecek cümlelere rastlanmamıştır.

Yeniden Yapılanma modasıyla ilgili yayınların özetlerinde rastlanılan her bir söylev için yıllara göre cümle ve makale sayılarını gösteren grafikler Şekil 5.100, Şekil 5.101, Şekil 5.102, Şekil 5.103, Şekil 5.104'de verilmiştir.

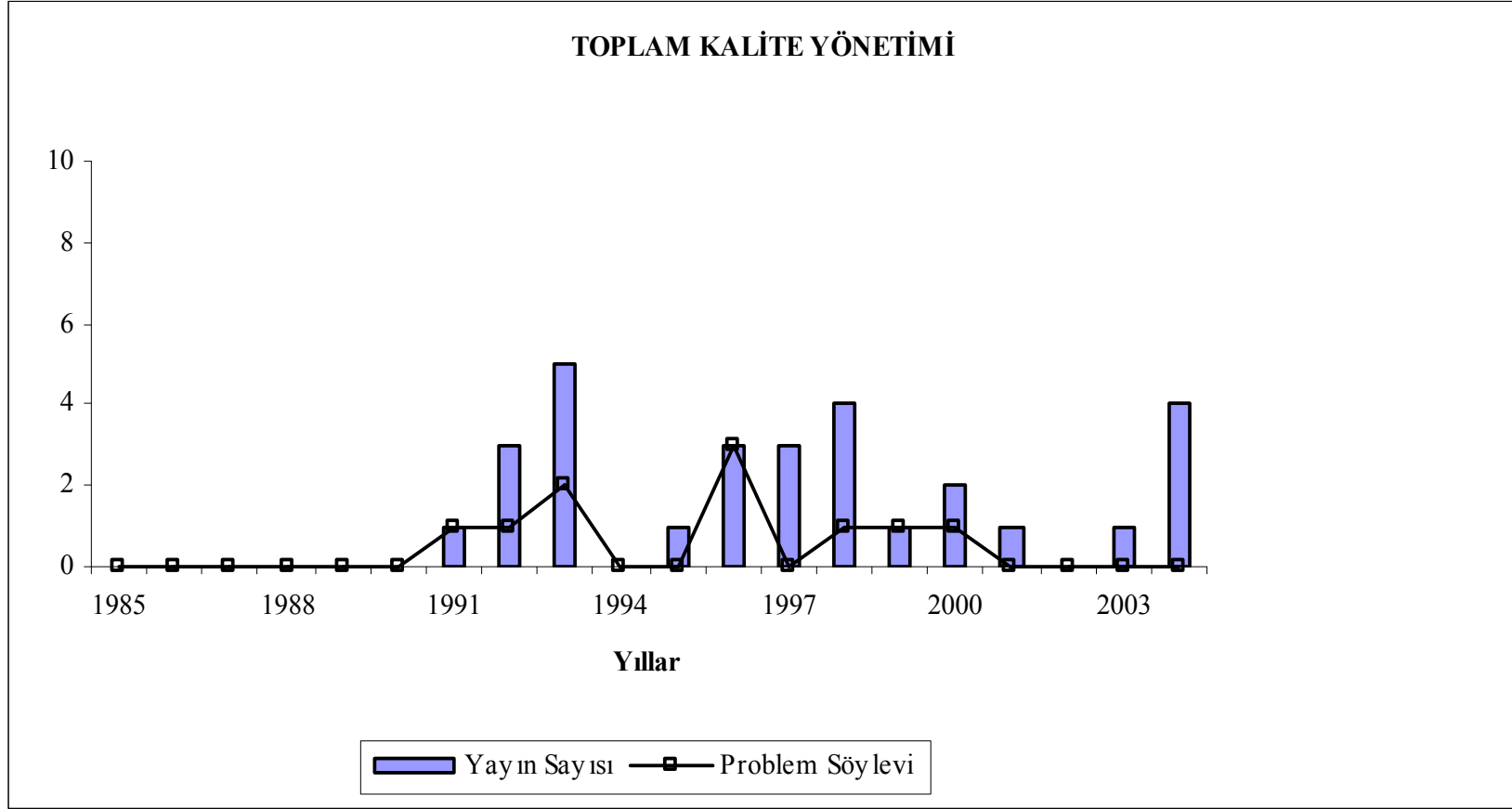
Şekil 5.100; yıllara göre Yeniden Yapılanma yayınlarının özetlerinde yer alan problem söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.101; çözüm söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.102; sürü söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.103; daralma söylevi kapsamındaki cümle sayılarını ve Şekil 5.104'de saplantı söylevi kapsamındaki cümle sayılarını göstermektedir.

Yeniden Yapılanma modasıyla ilgili yayınların özetleri incelendiğinde, problem söylevi, çözüm söylevi, sürü söylevi, daralma söylevi ve saplantı söylevi kapsamında değerlendirilebilecek cümlelere rastlanmış, ancak genişletme, reddetme ve sörf yapma söylevleri kapsamında değerlendirilebilecek cümlelere rastlanmamıştır.

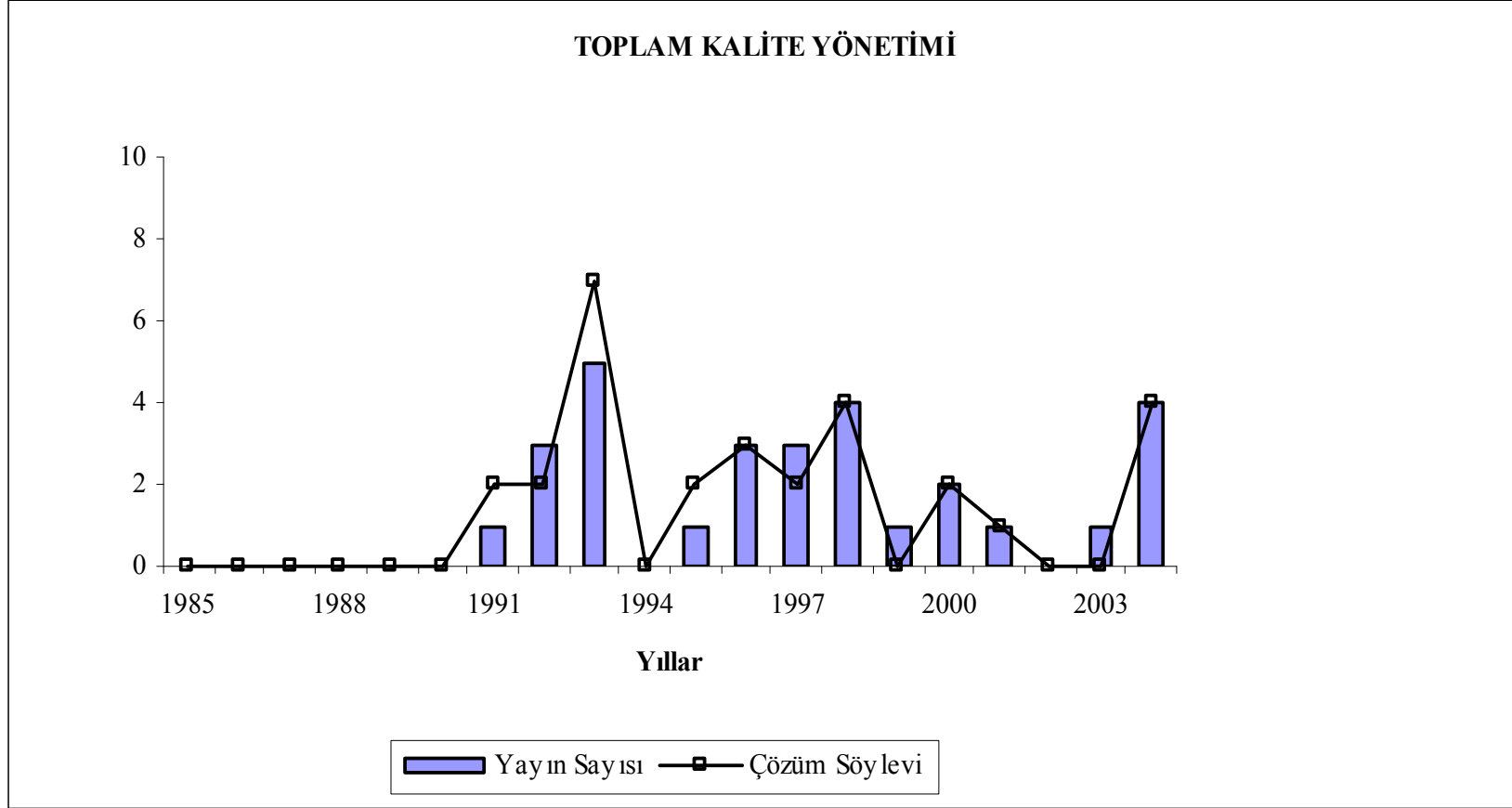
Bilgi Yönetimi modasıyla ilgili yayınların özetlerinde rastlanılan her bir söylev için yıllara göre cümle ve makale sayılarını gösteren grafikler Şekil 5.105, Şekil 5.106, Şekil 5.107, Şekil 5.108 ve Şekil 5.109' da verilmiştir.

Şekil 5.105; yıllara göre Bilgi Yönetimi yayınlarının içinde yer alan problem söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.106; çözüm söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.107; sürü söylevi kapsamındaki cümle sayılarını, Şekil 5.108; daralma söylevi kapsamındaki cümle sayılarını Şekil 5.109'da saplantı söylevi kapsamındaki cümle sayılarını göstermektedir.

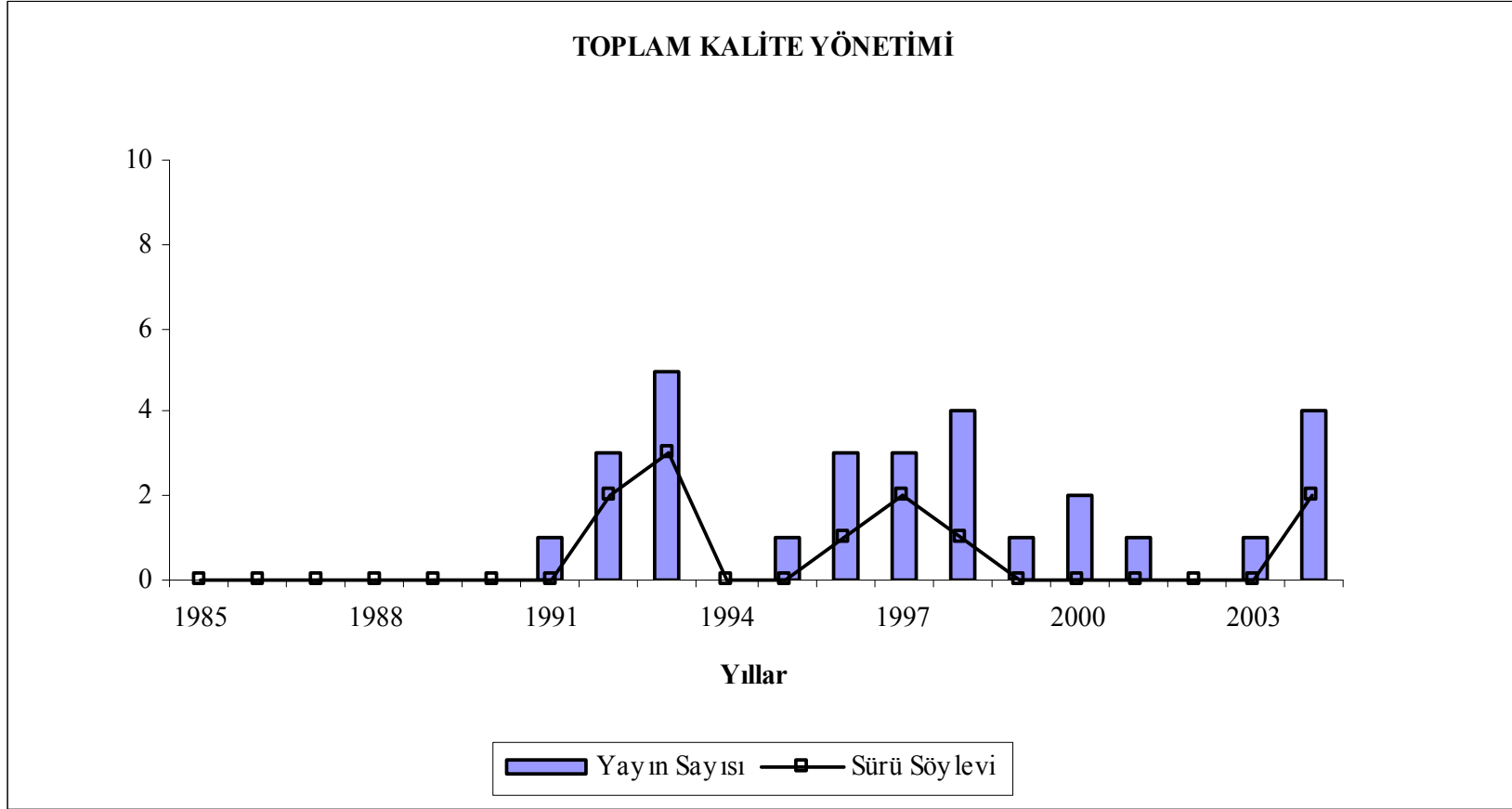
Bilgi Yönetimi modasıyla ilgili yayınların özetleri incelendiğinde; problem söylevi, çözüm söylevi, sürü söylevi, daralma söylevi ve saplantı söylevi kapsamında değerlendirilebilecek cümlelere rastlanmış, ancak genişletme söylevi, reddetme ve sörf yapma söylevleri kapsamında değerlendirilebilecek cümlelere rastlanmamıştır.



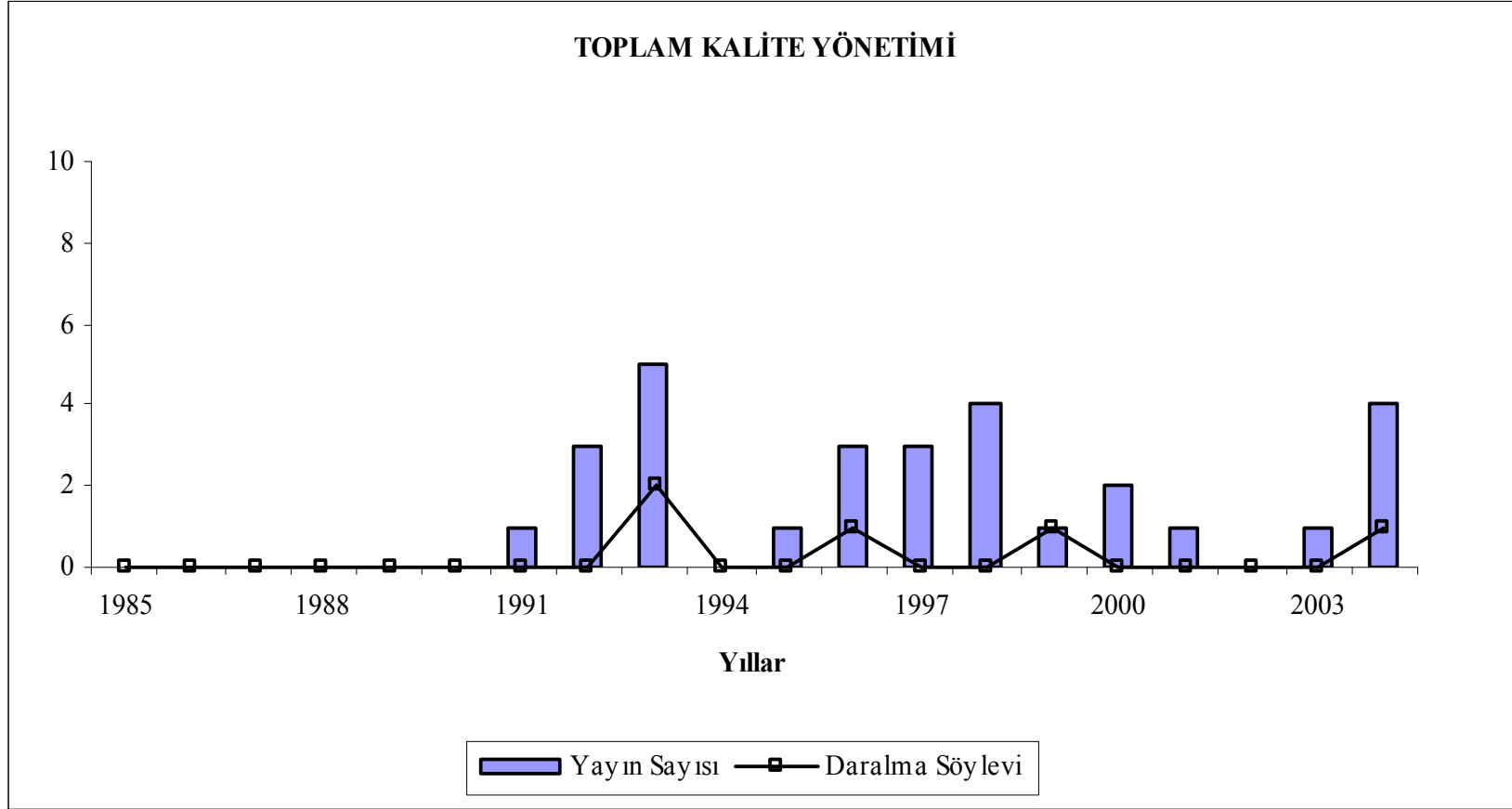
Şekil 5.82 Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Problem Söylevi



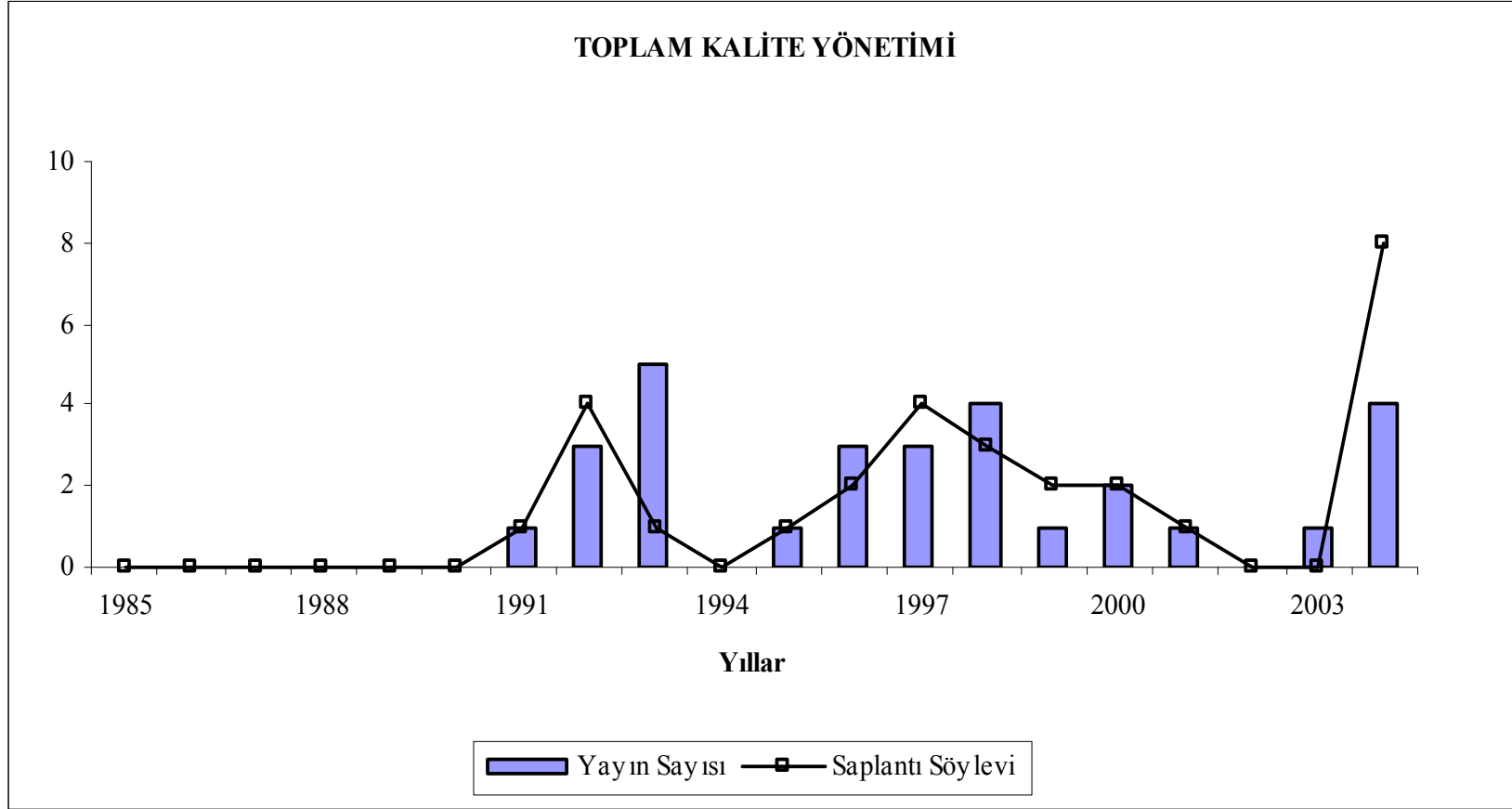
Şekil 5.83 Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Çözüm Söylevi



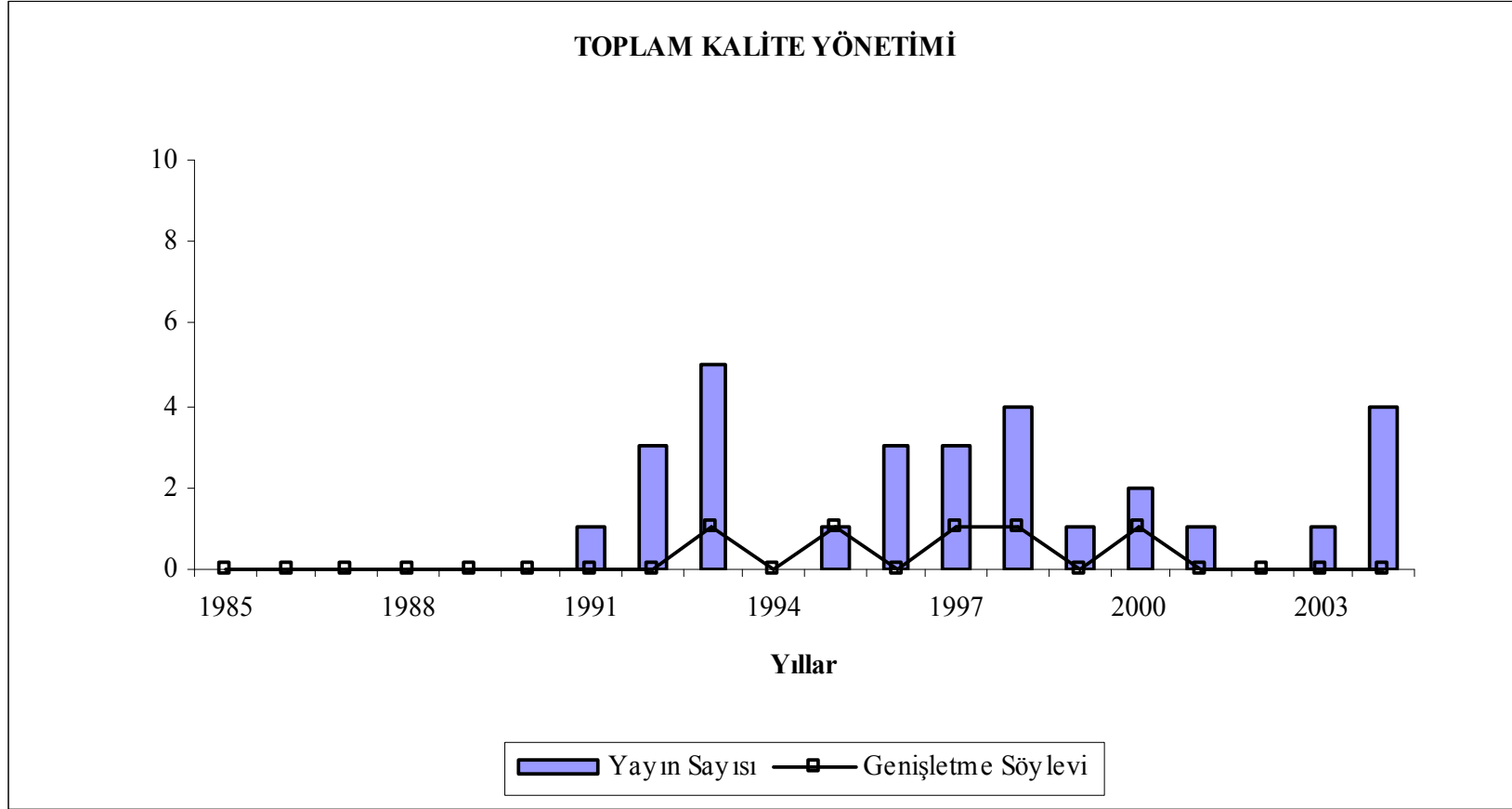
Şekil 5.84 Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Sürü Söylevi



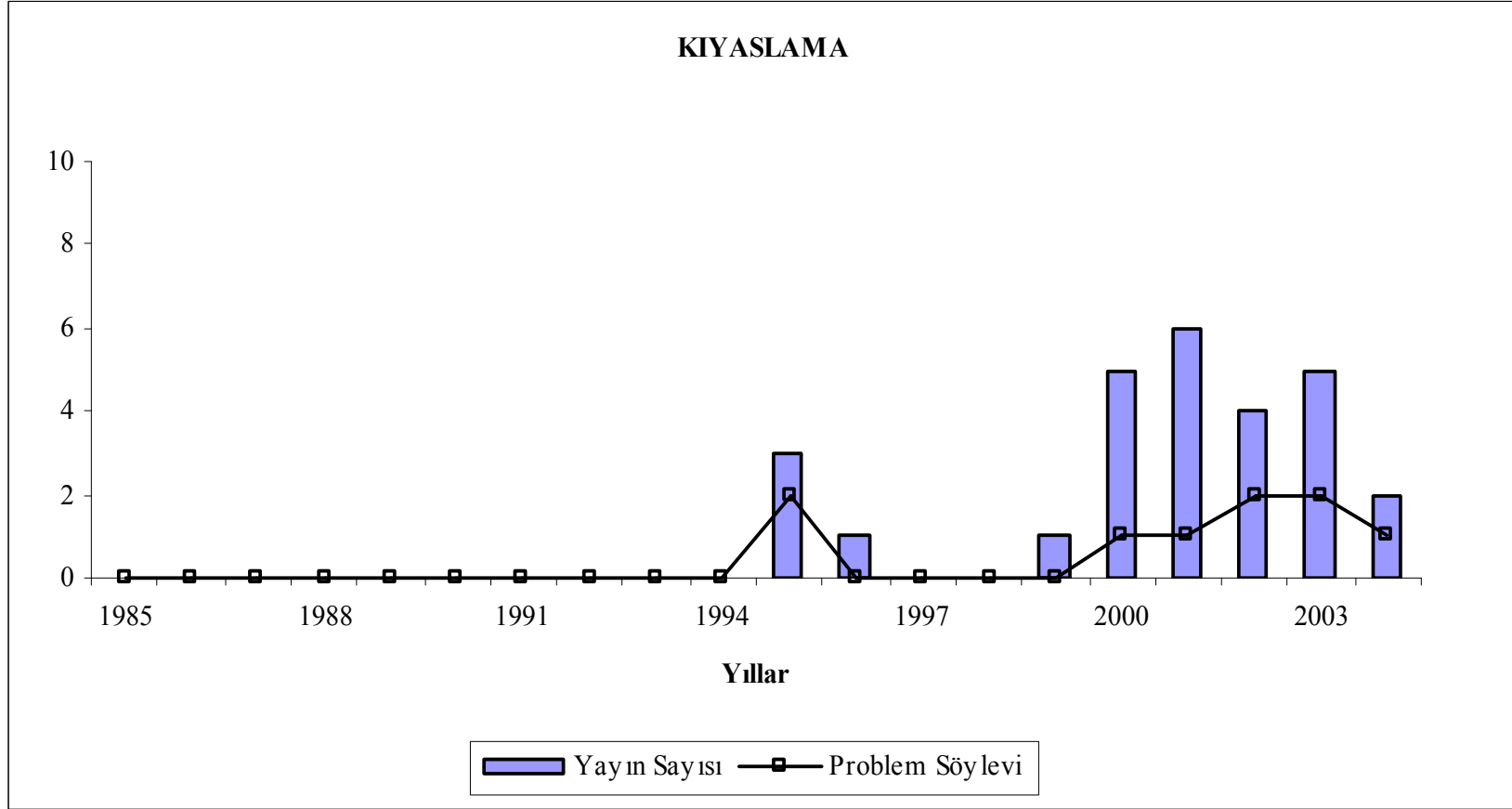
Şekil 5.85 Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Daralma Söylevi



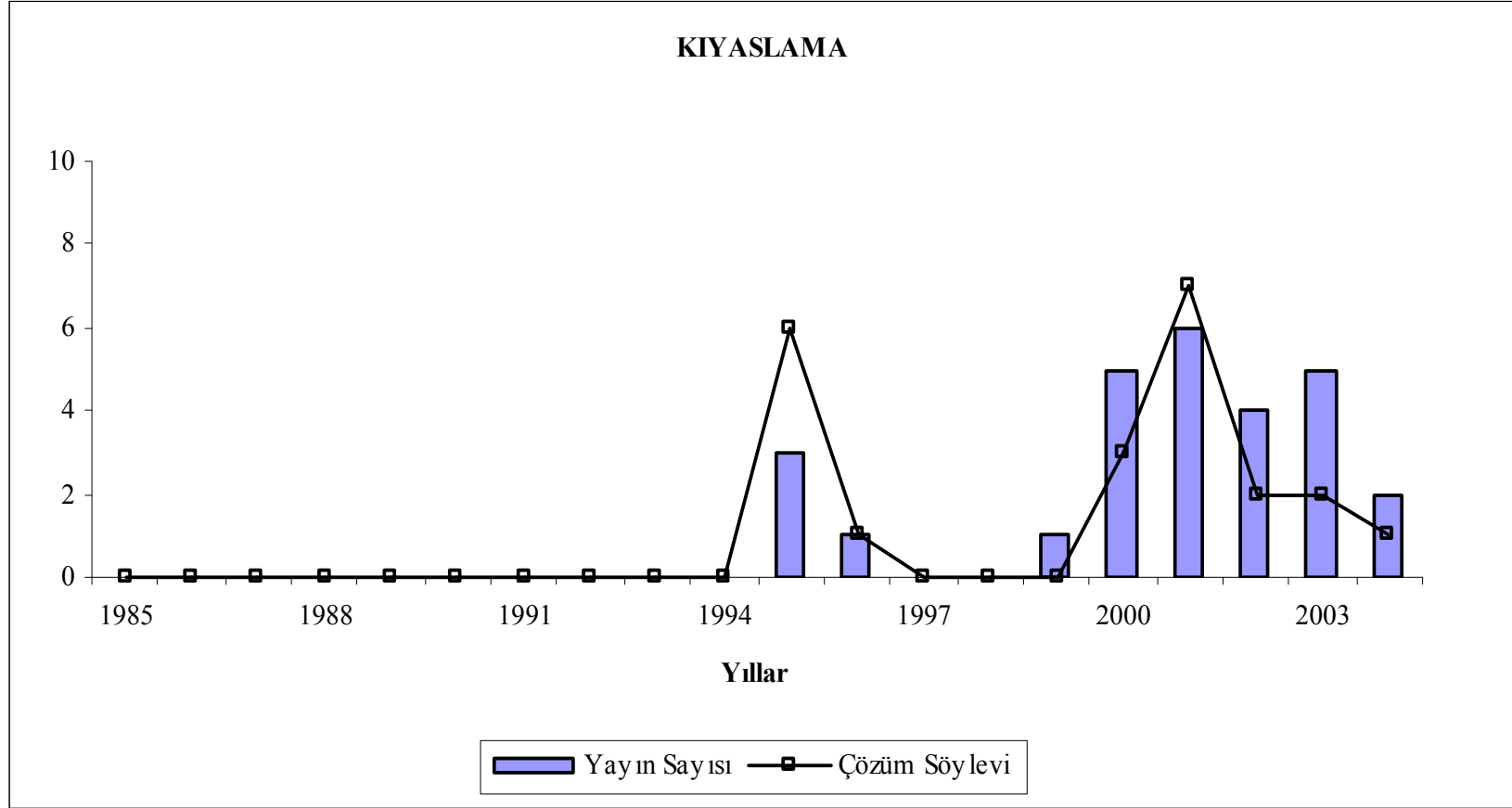
Şekil 5.86 Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Saplantı Söylevi



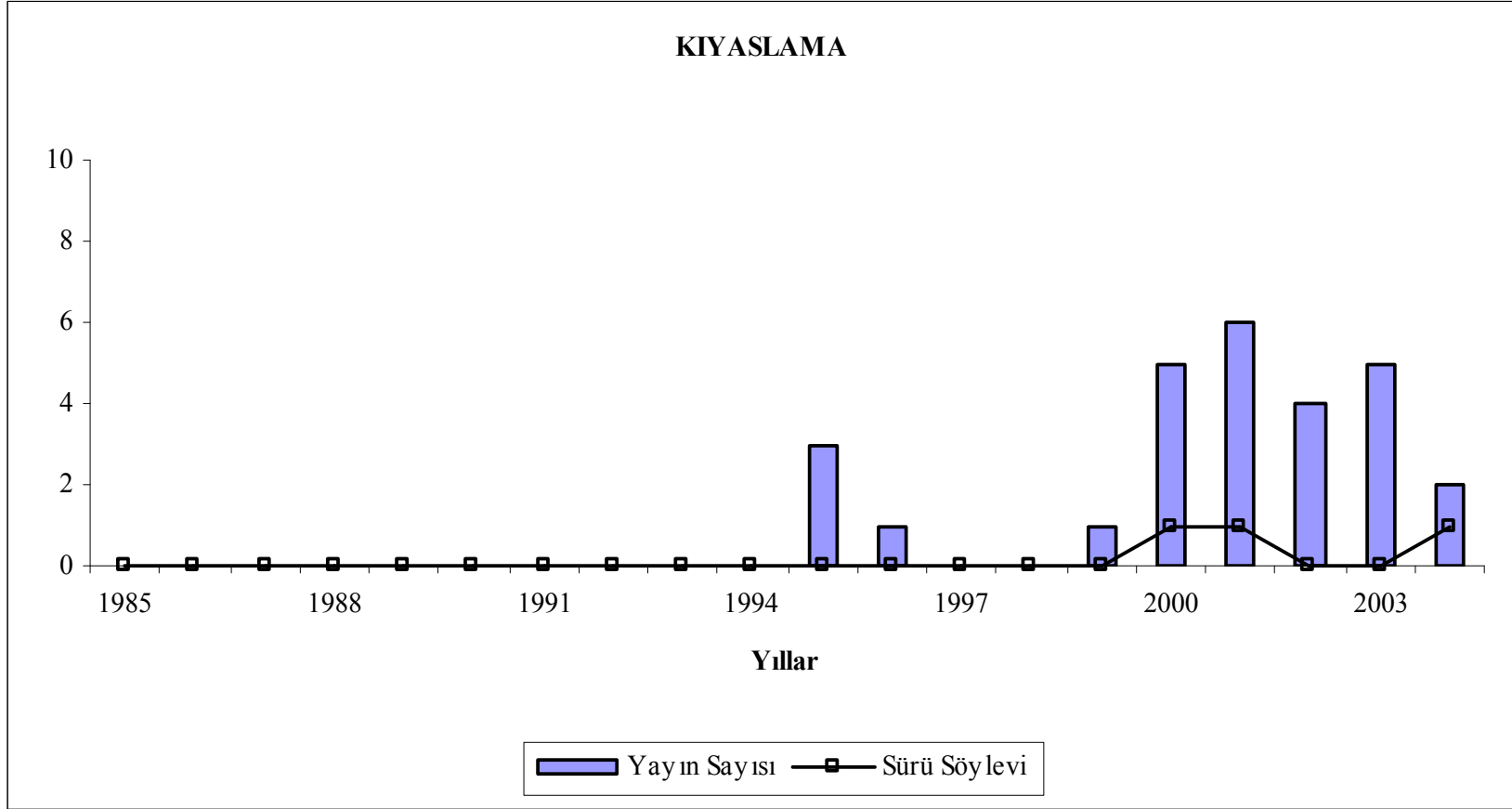
Şekil 5.87 Toplam Kalite Yönetimi Yayınlarındaki Genişletme Söylevi



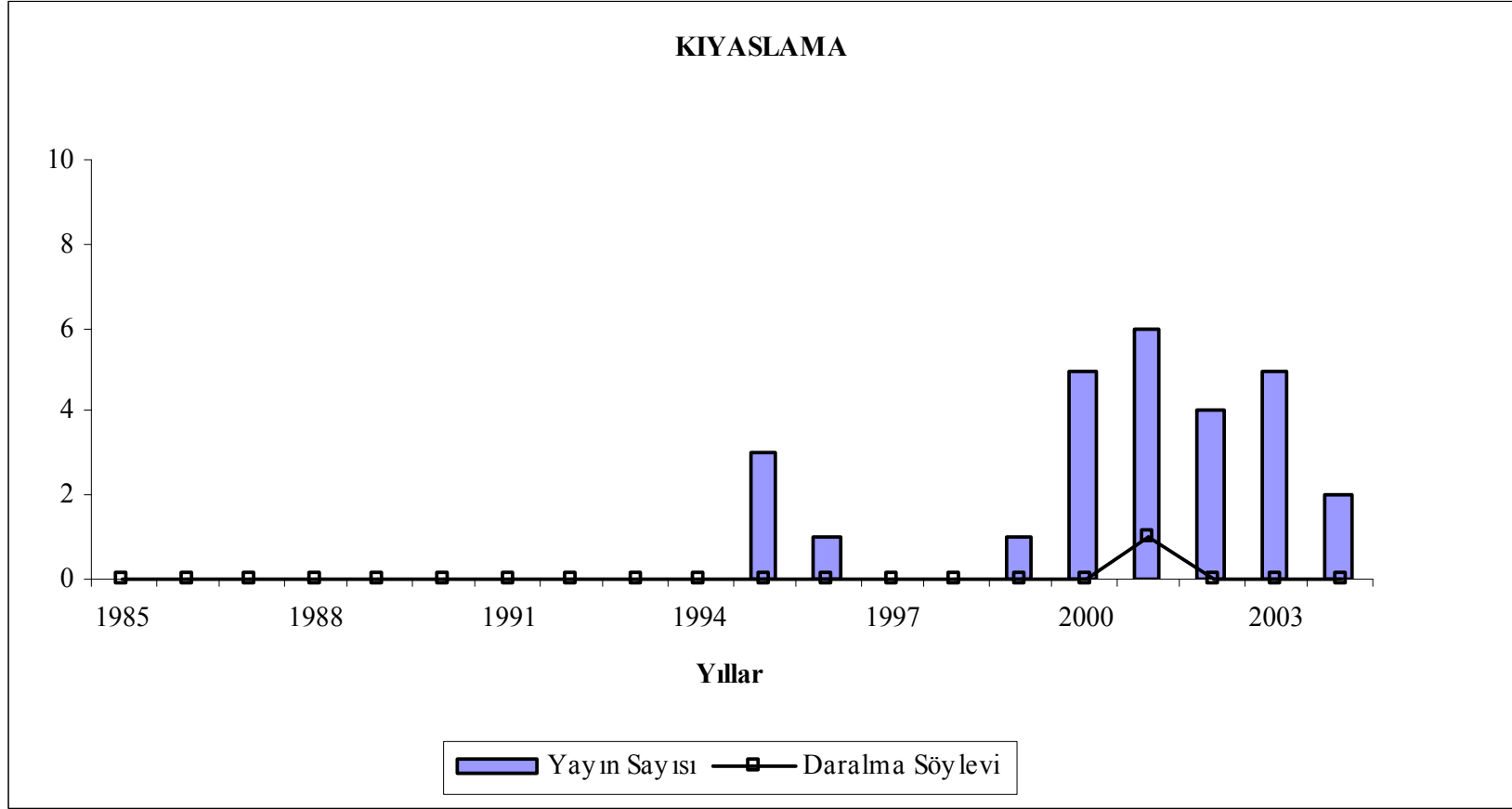
Şekil 5.88 Kıyaslama Yayınlarındaki Problem Söylevi



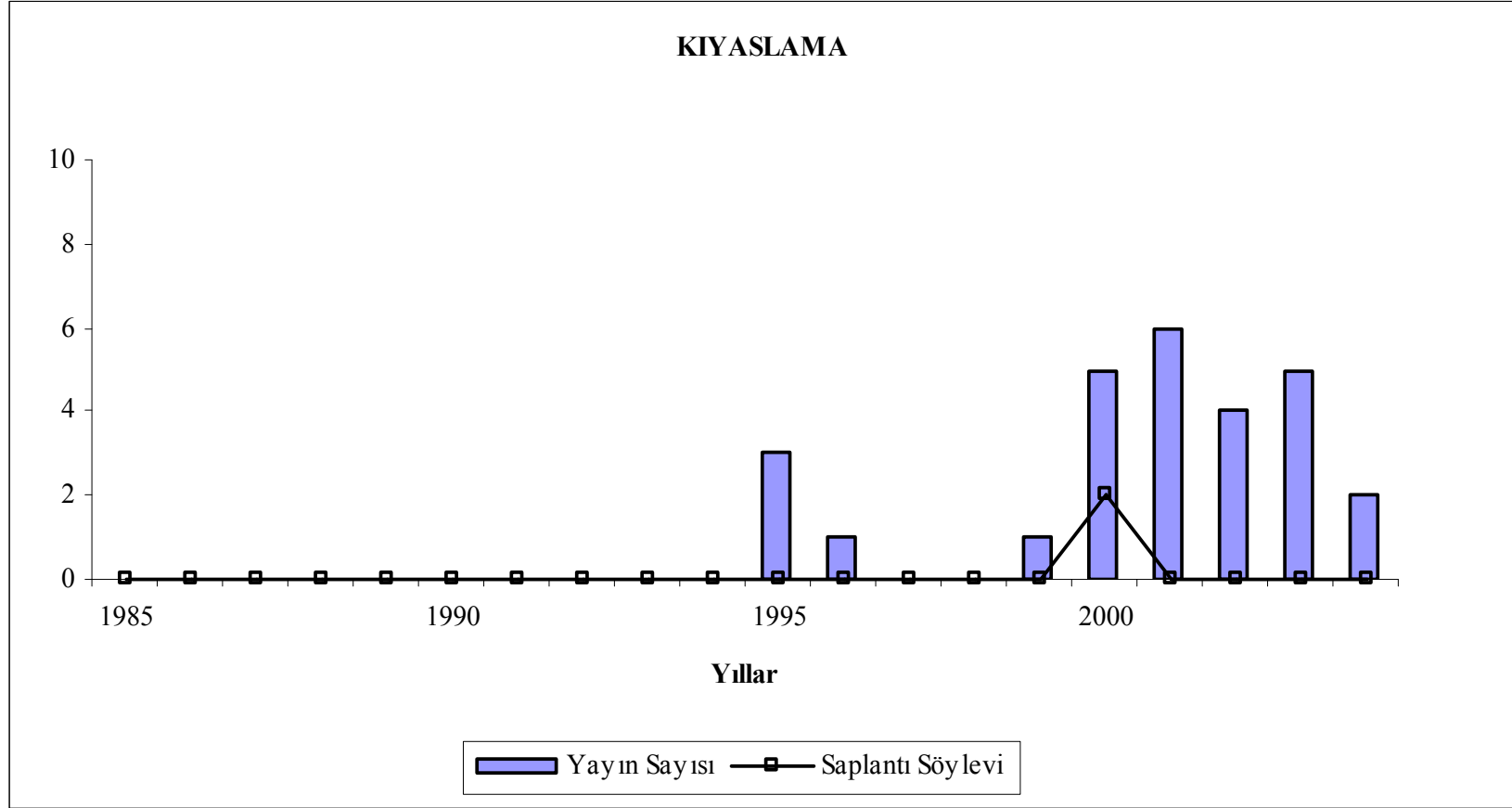
Şekil 5.89 Kıyaslama Yayınlarındaki Çözüm Söylevi



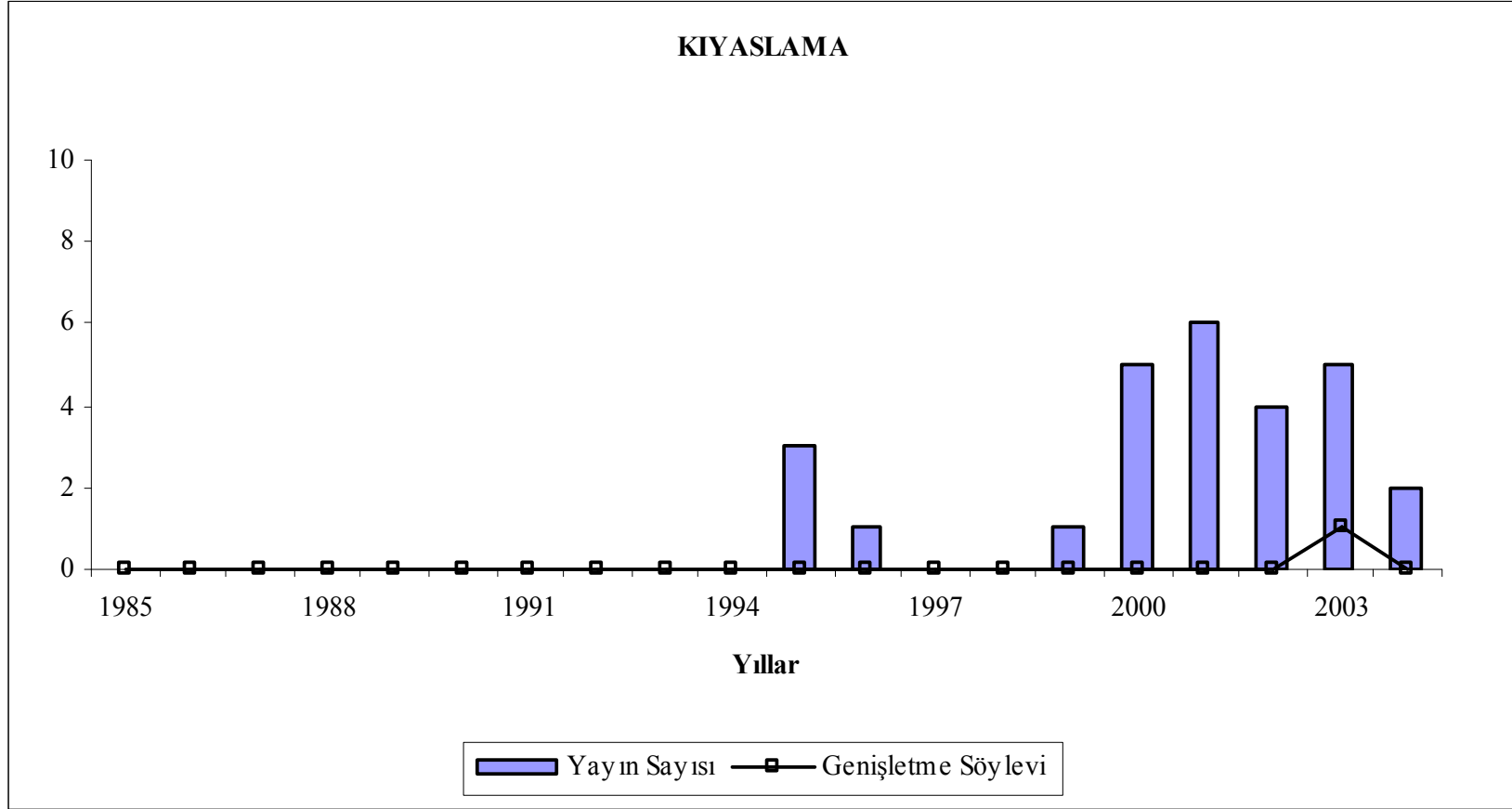
Şekil 5.90 Kıyaslama Yayınlarındaki Sürü Söylevi



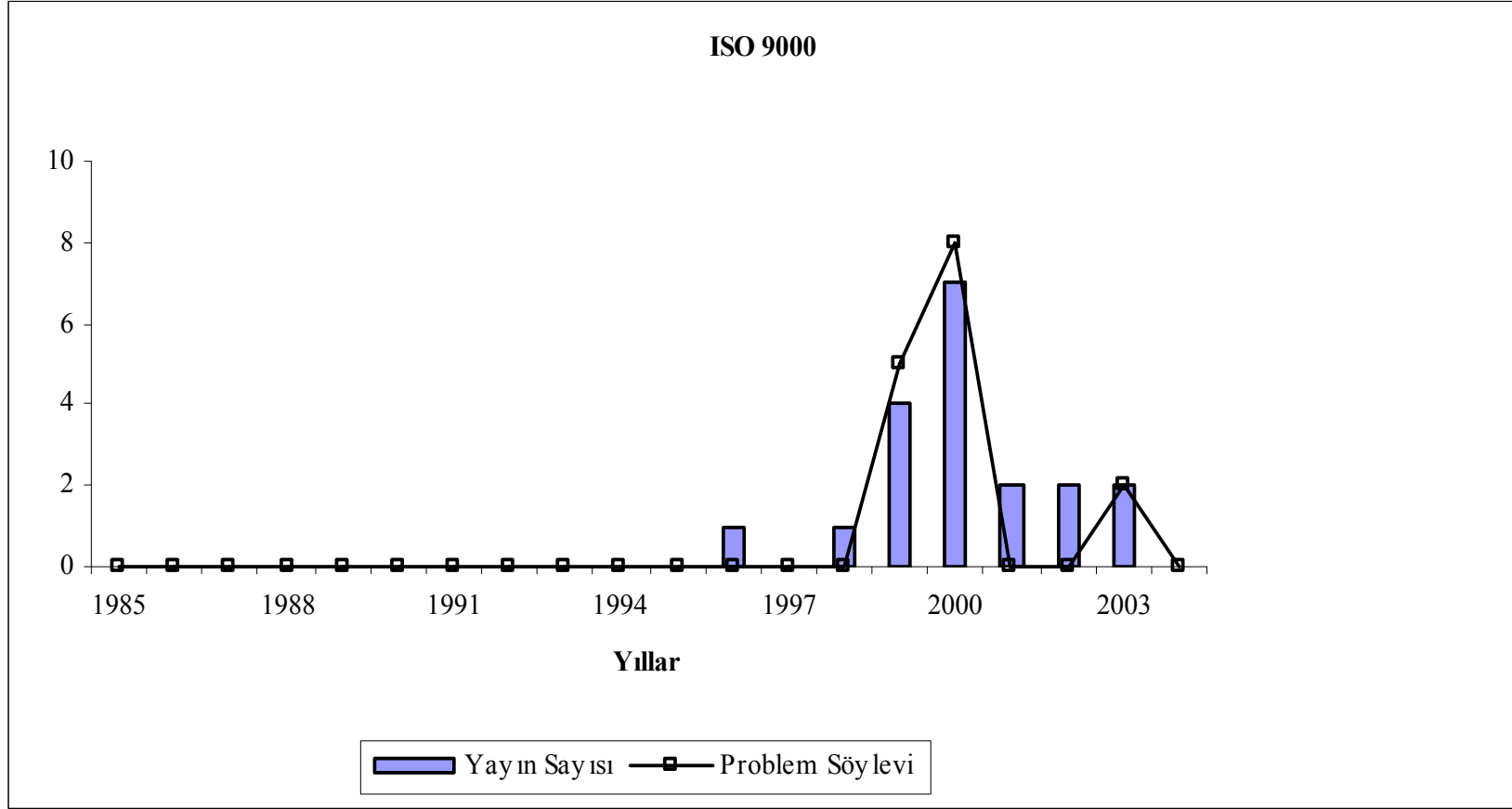
Şekil 5.91 Kıyaslama Yayınlarındaki Daralma Söylevi



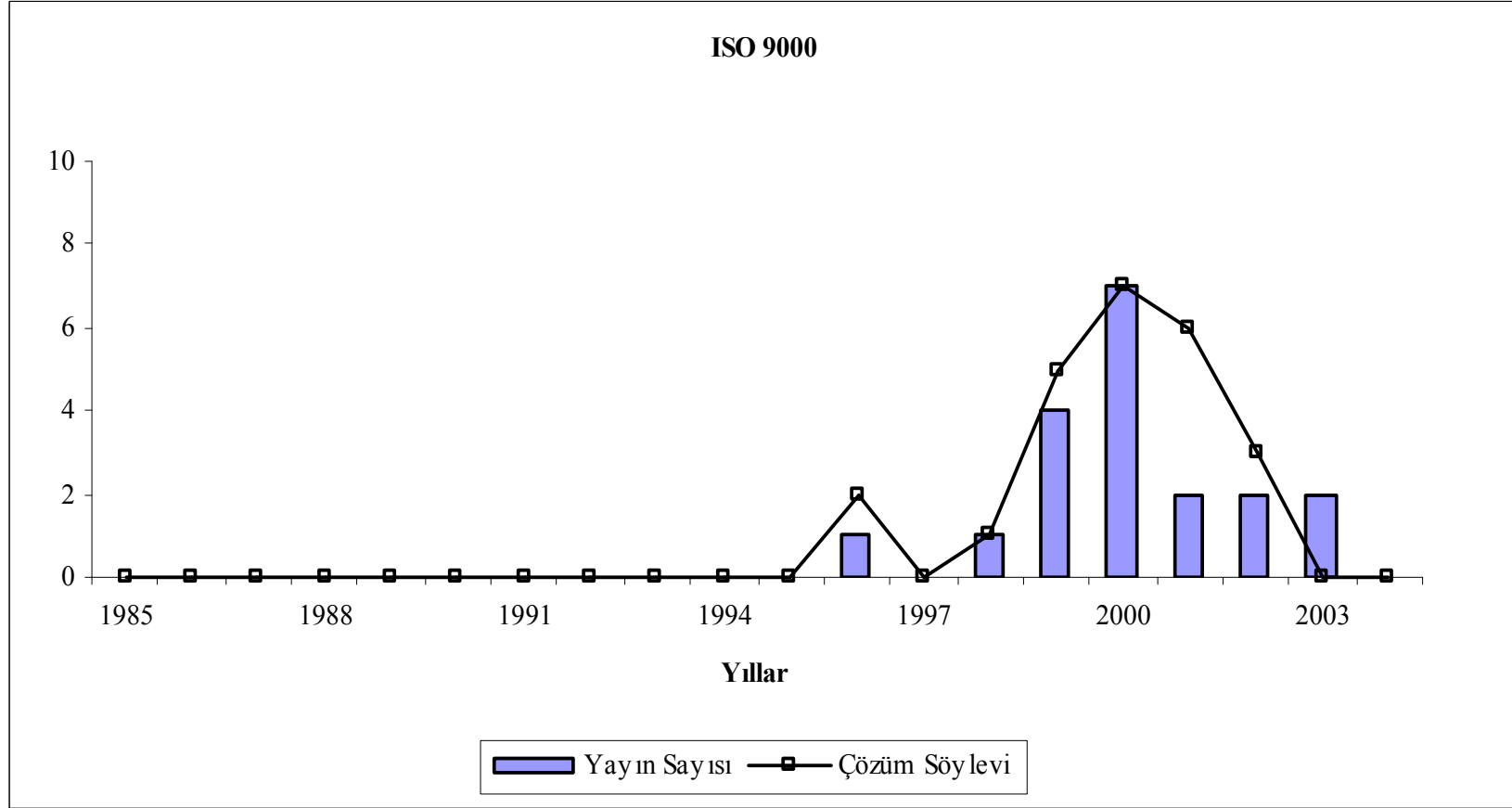
Şekil 5.92 Kıyaslama Yayınlarındaki Saplantı Söylevi



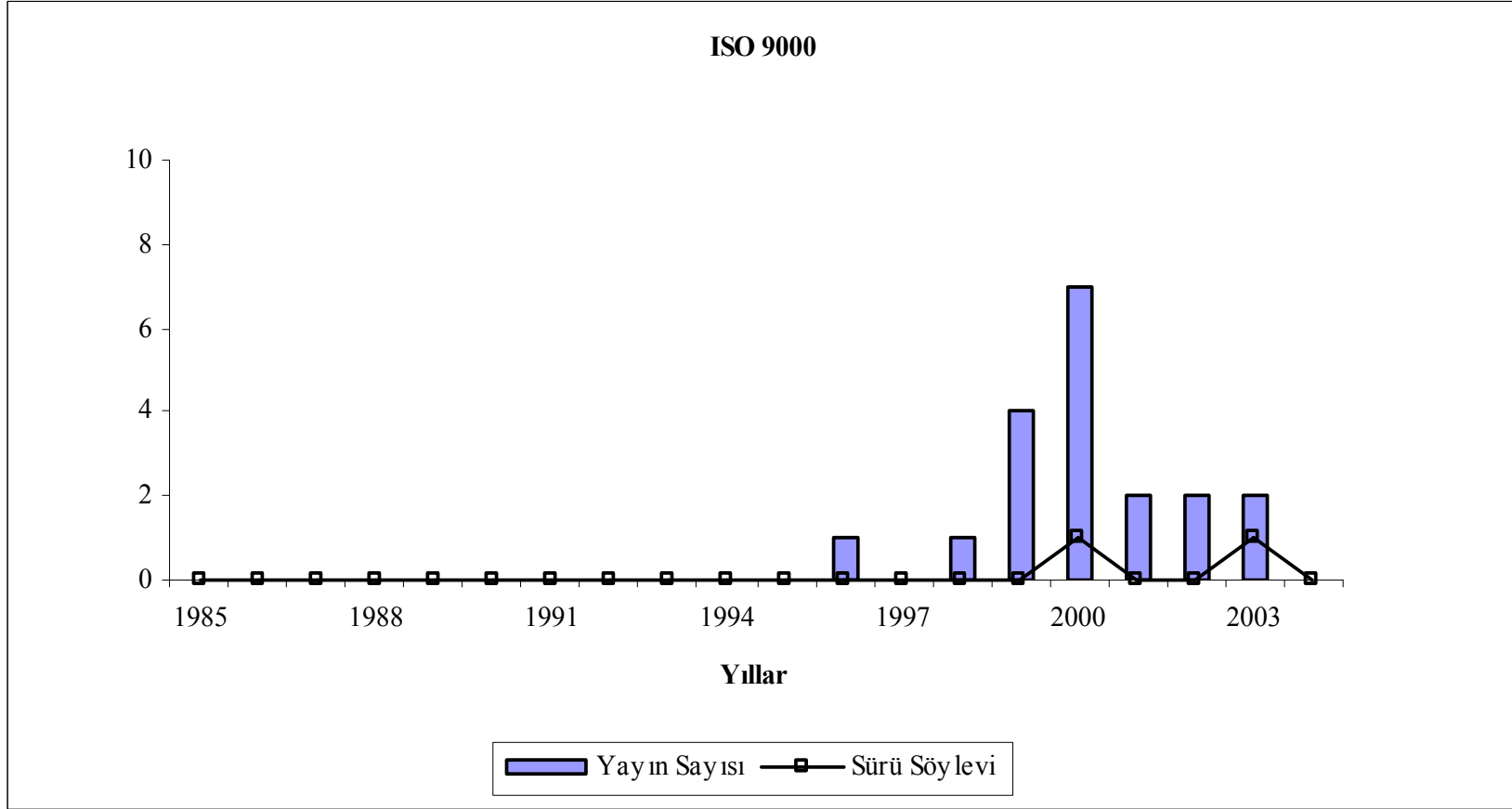
Şekil 5.93 Kıyaslama Yayınlarındaki Genişletme Söylevi



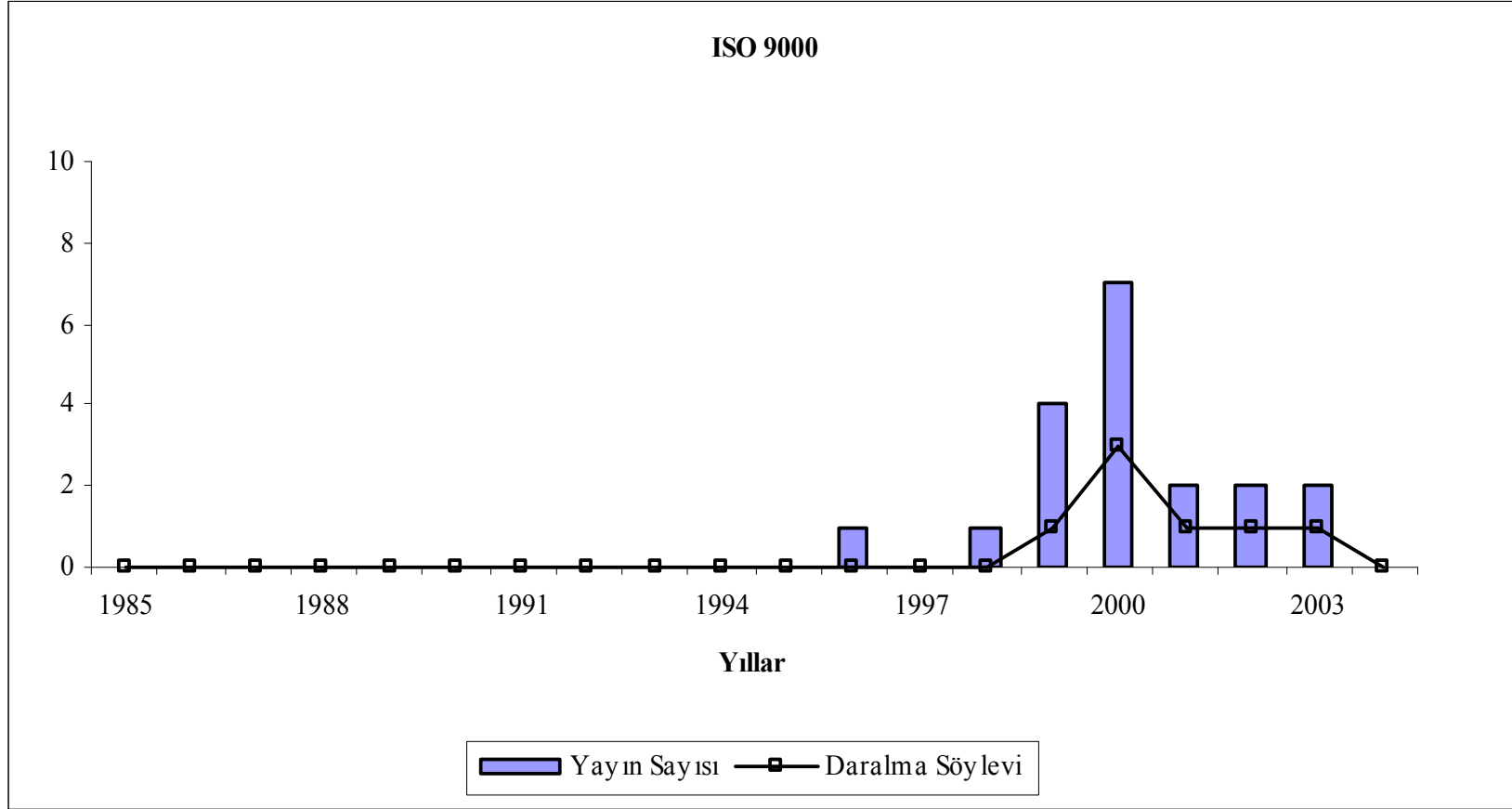
Şekil 5.94 ISO 9000 Yayınlarındaki Problem Söylevi



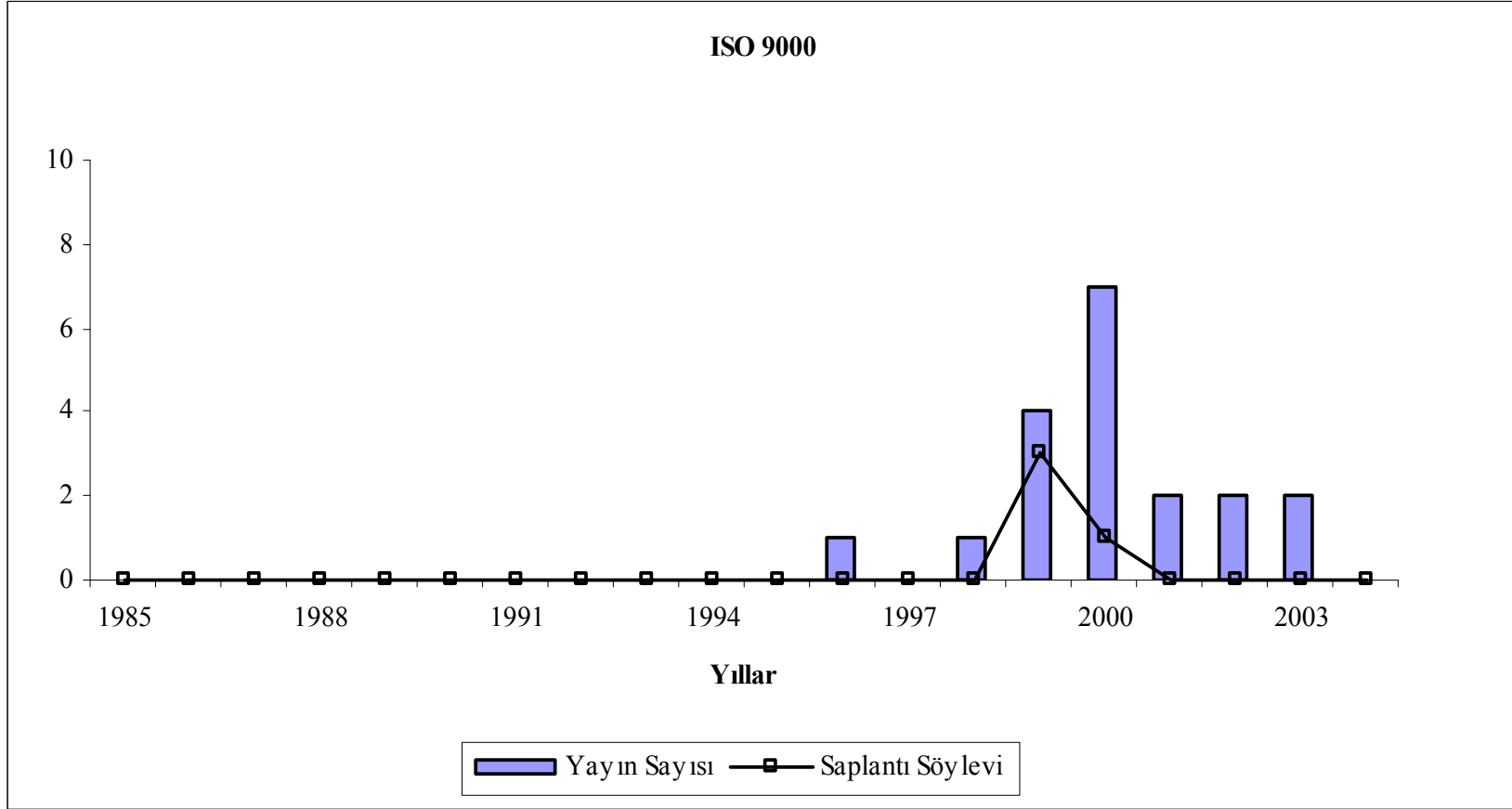
Şekil 5.95 ISO 9000 Yayınlarındaki Çözüm Söylevi



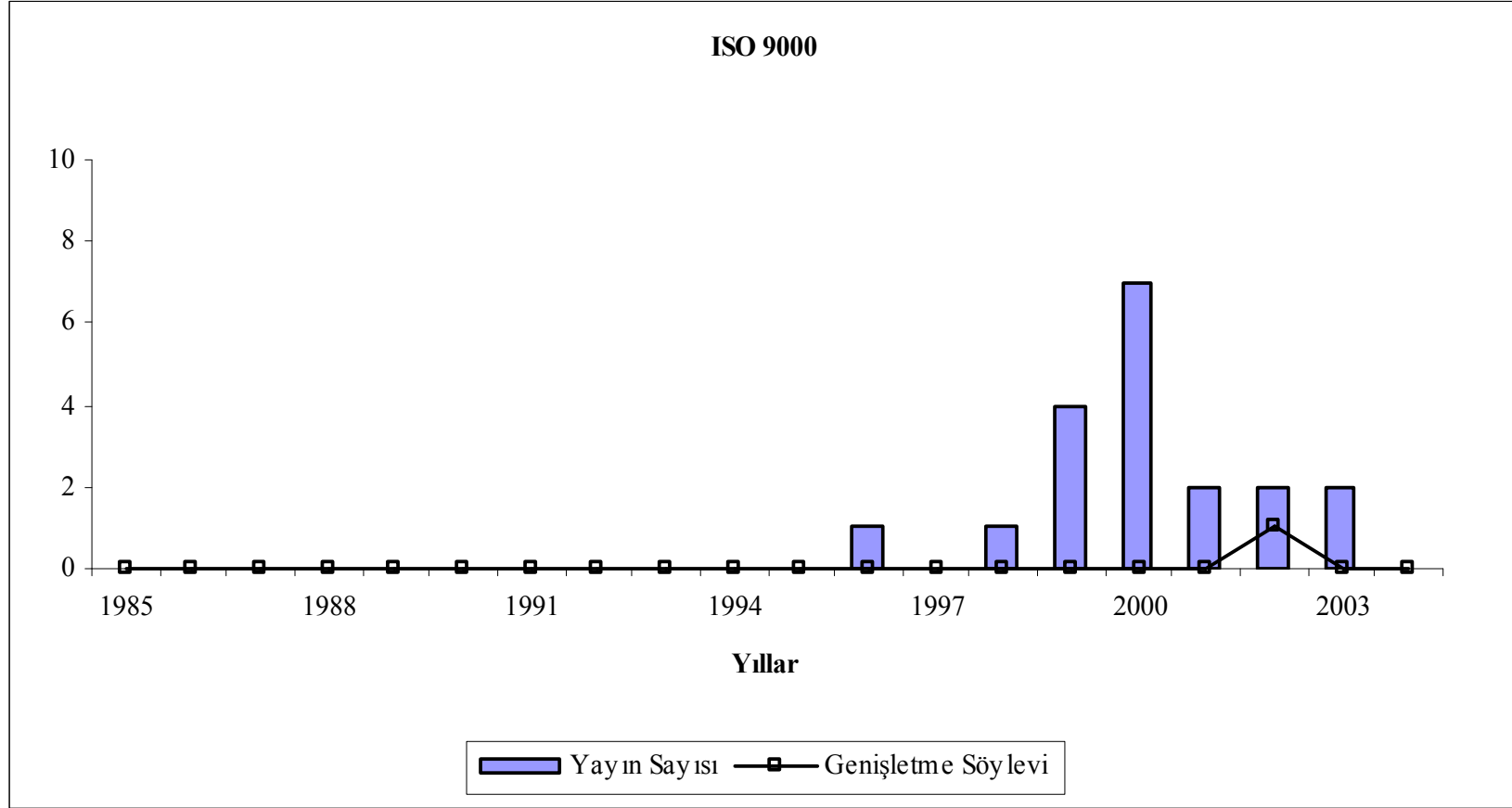
Şekil 5.96 ISO 9000 Yayınlarındaki Sürü Söylevi



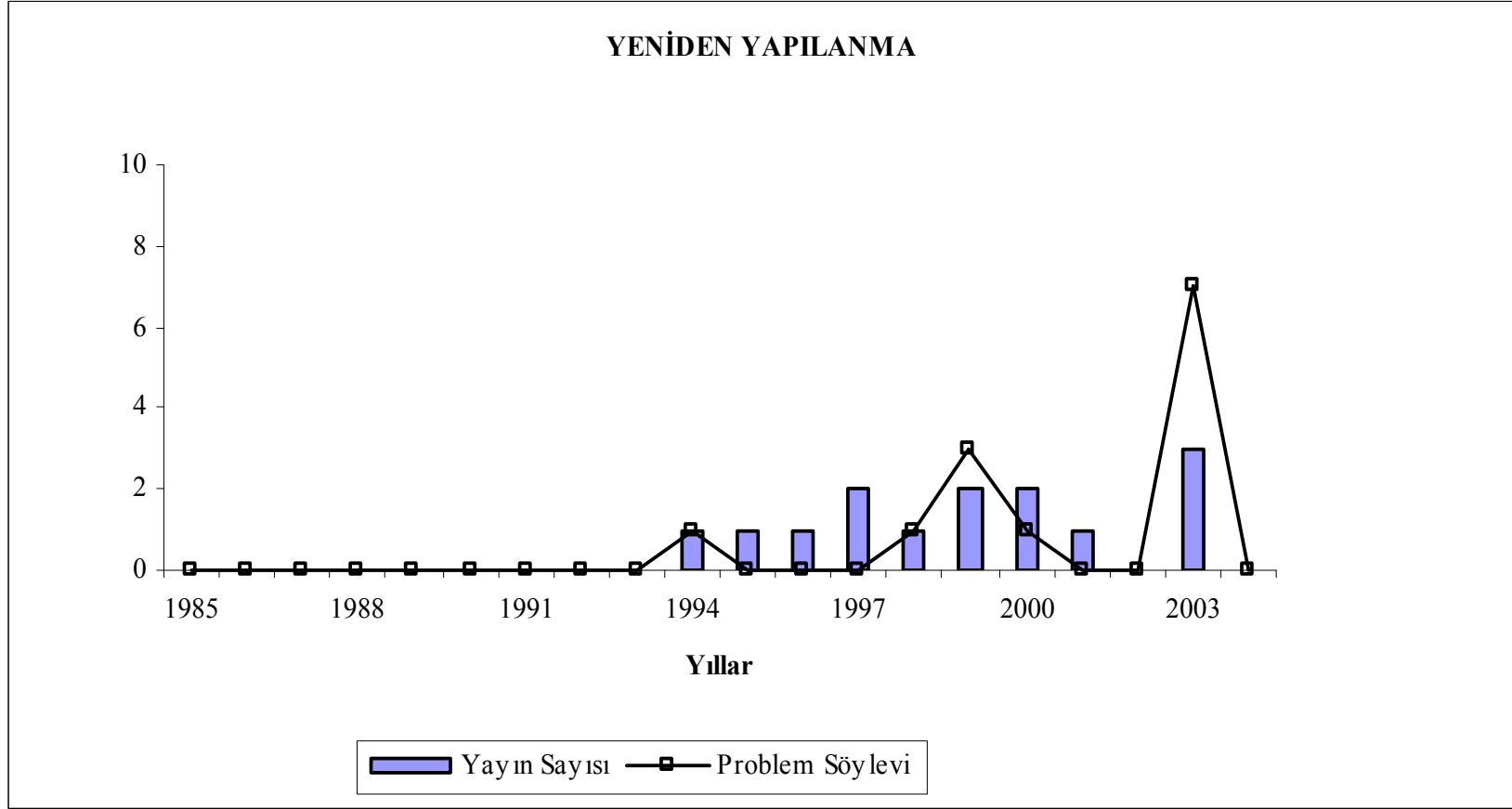
Şekil 5.97 ISO 9000 Yayınlarındaki Daralma Söylevi



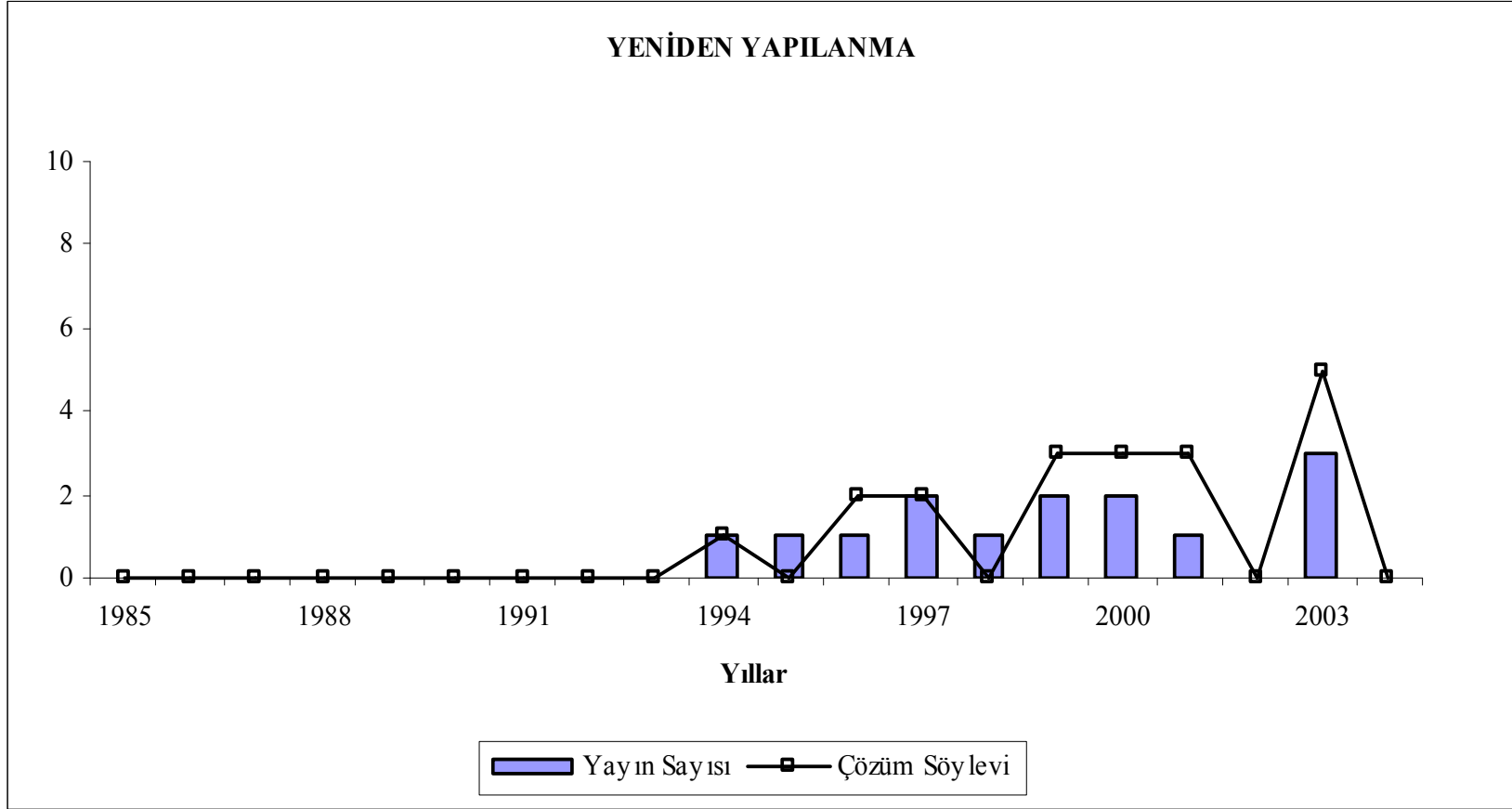
Şekil 5.98 ISO 9000 Yayınlarındaki Saplantı Söylevi



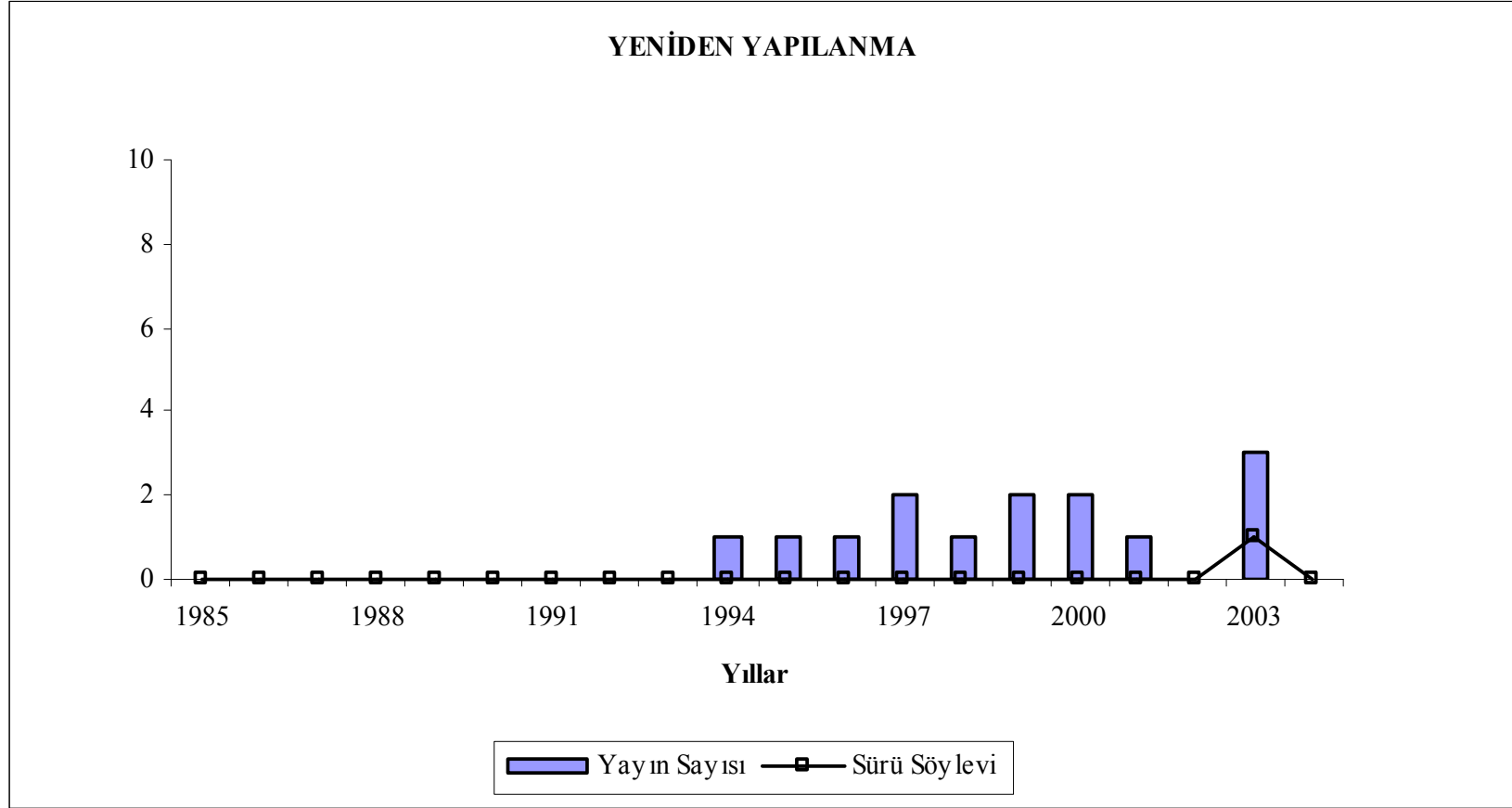
Şekil 5.99 ISO 9000 Yayınlarındaki Genişletme Söylevi



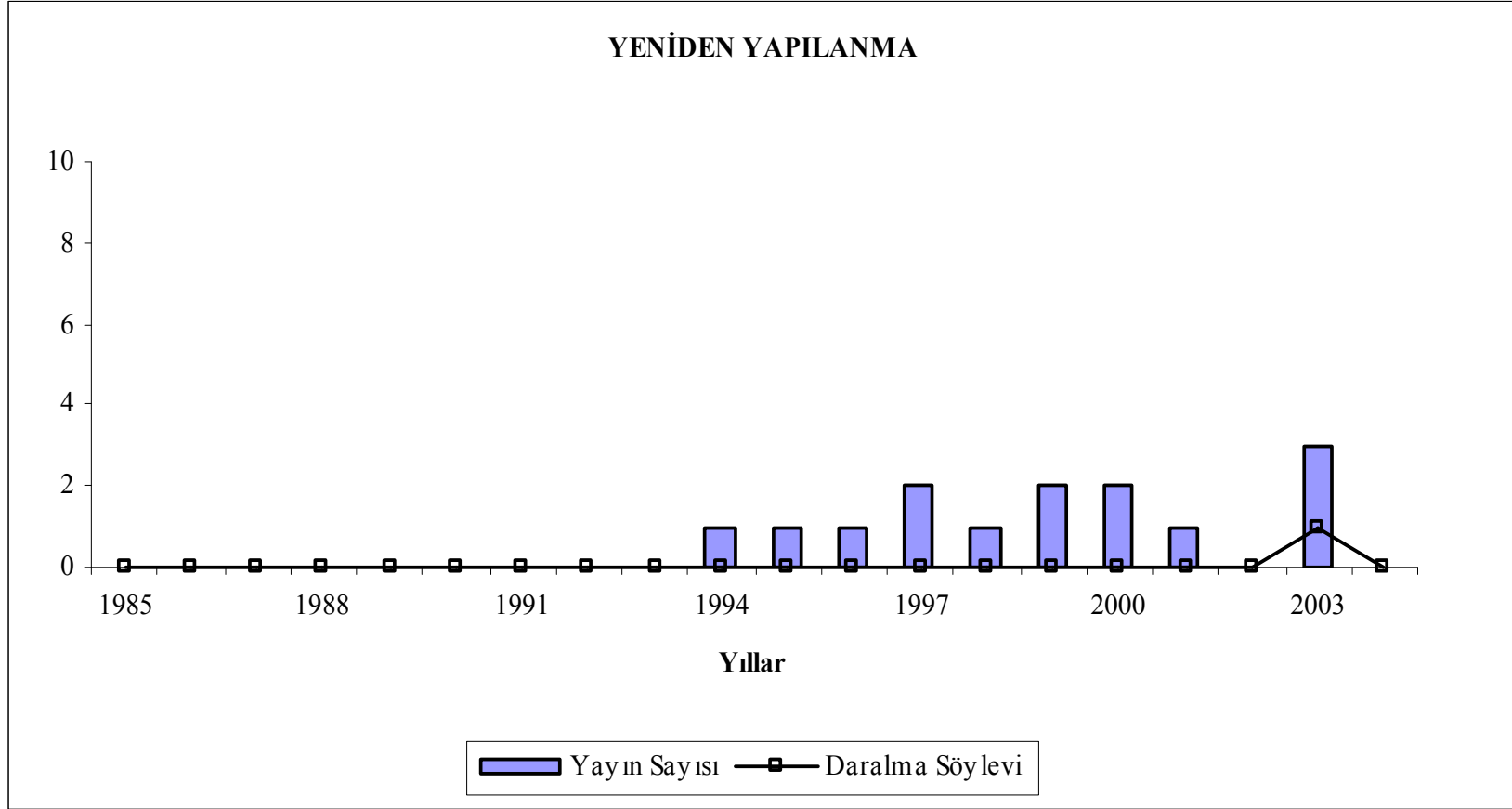
Şekil 5.100 Yeniden Yapılanma Yayınlarındaki Problem Söylevi



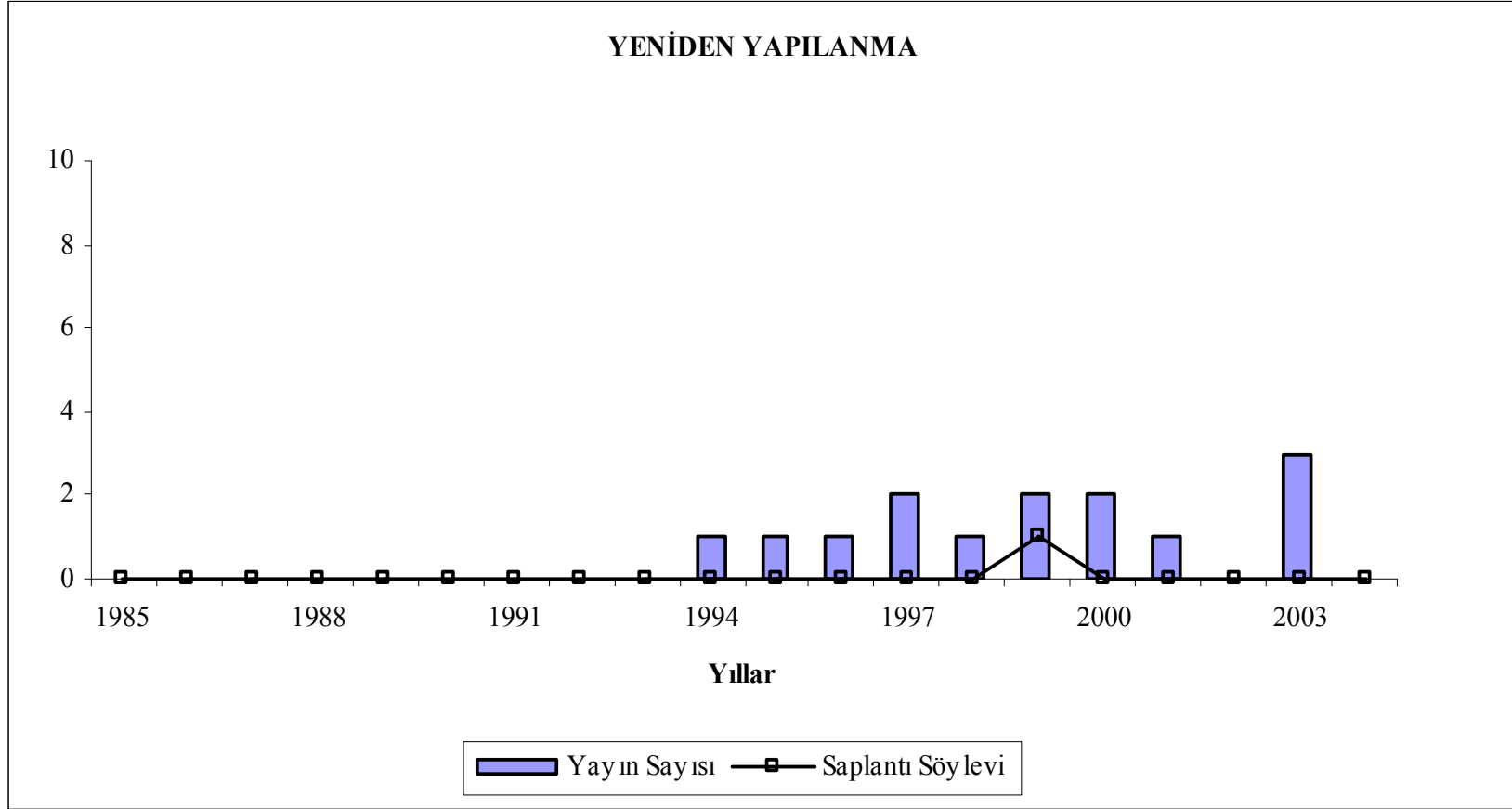
Şekil 5.101 Yeniden Yapılanma Yayınlarındaki Çözüm Söylevi



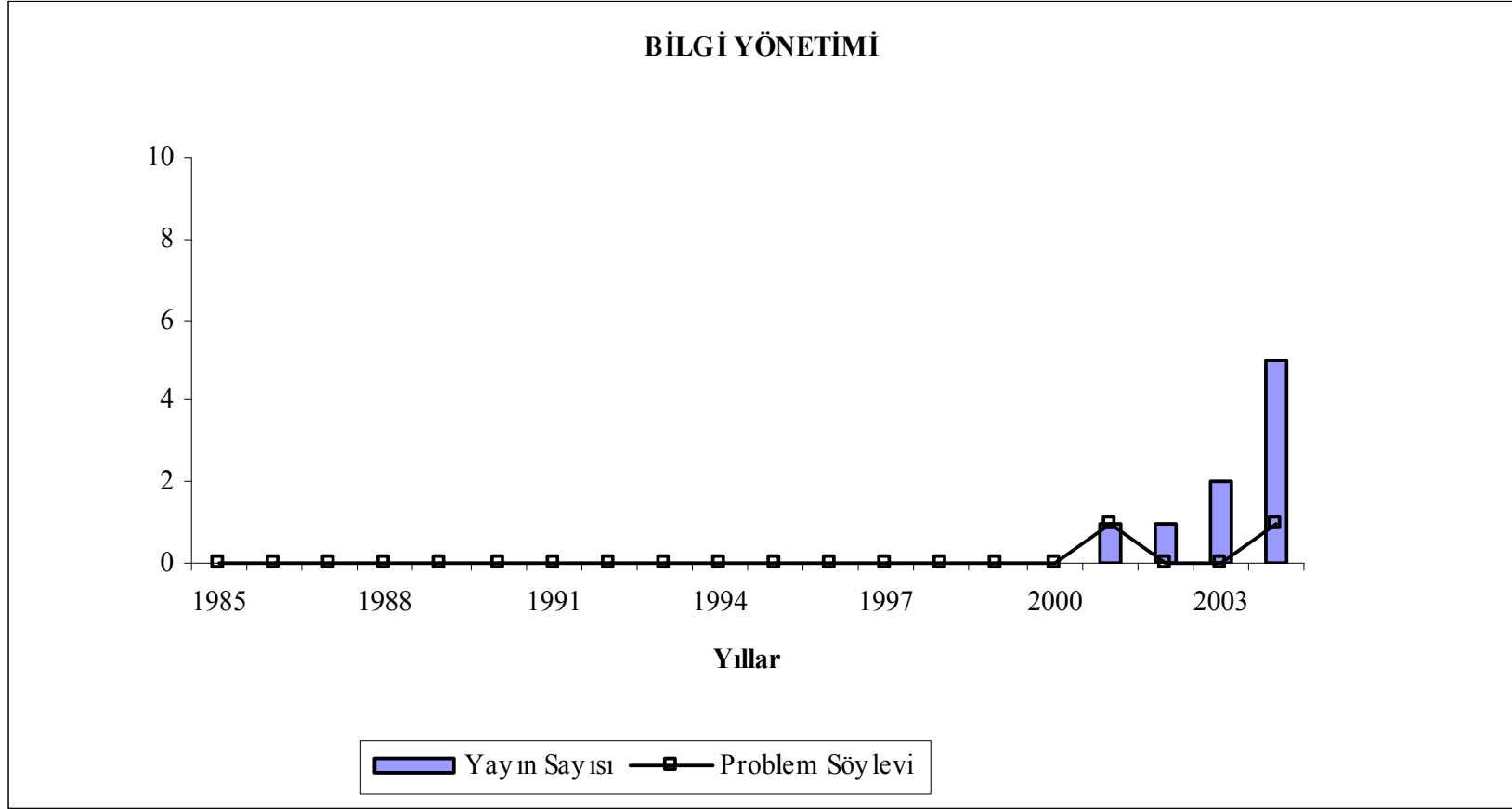
Şekil 5.102 Yeniden Yapılanma Yayınlarındaki Sürü Söylevi



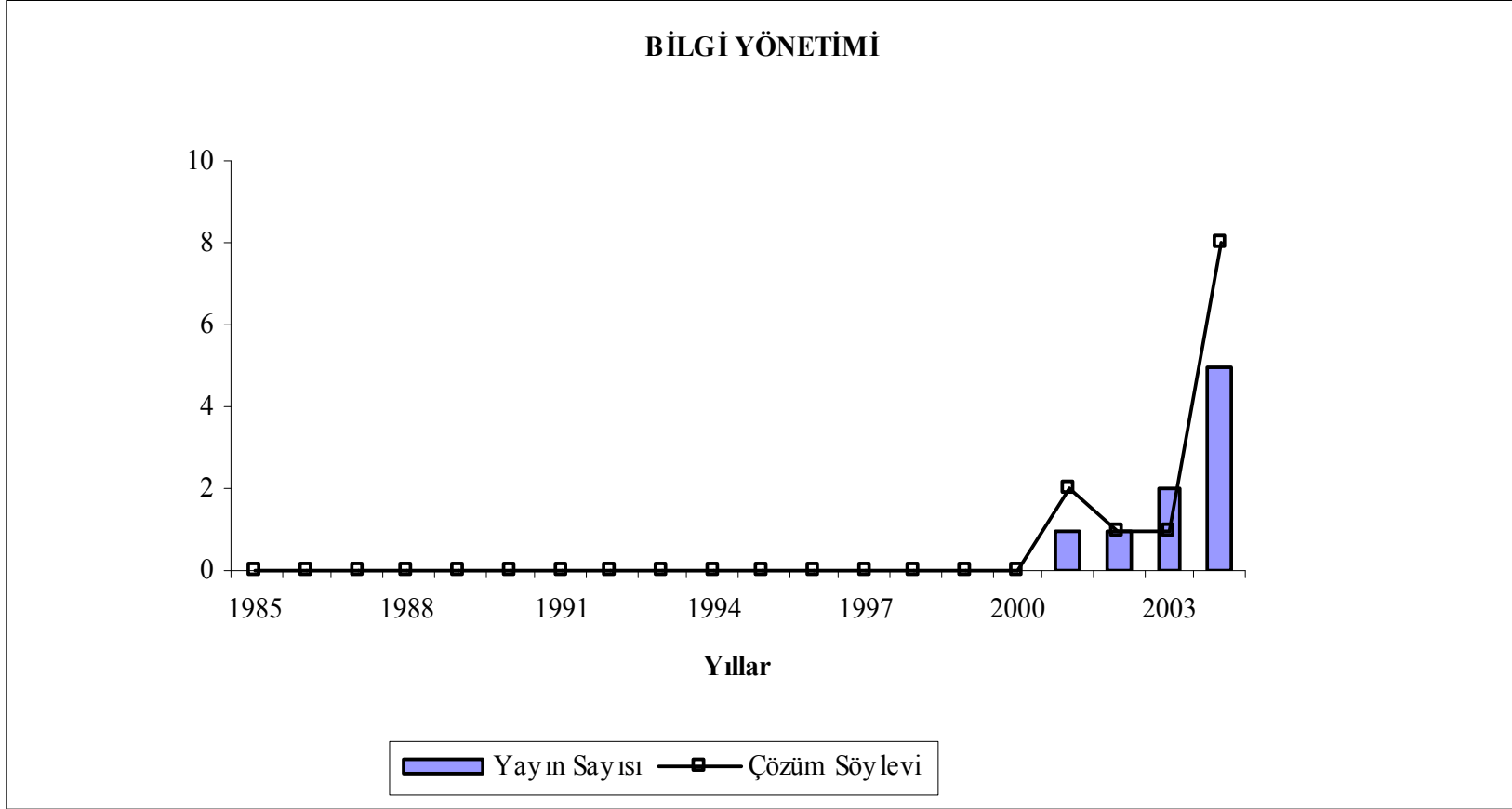
Şekil 5.103 Yeniden Yapılanma Yayınlarındaki Daralma Söylevi



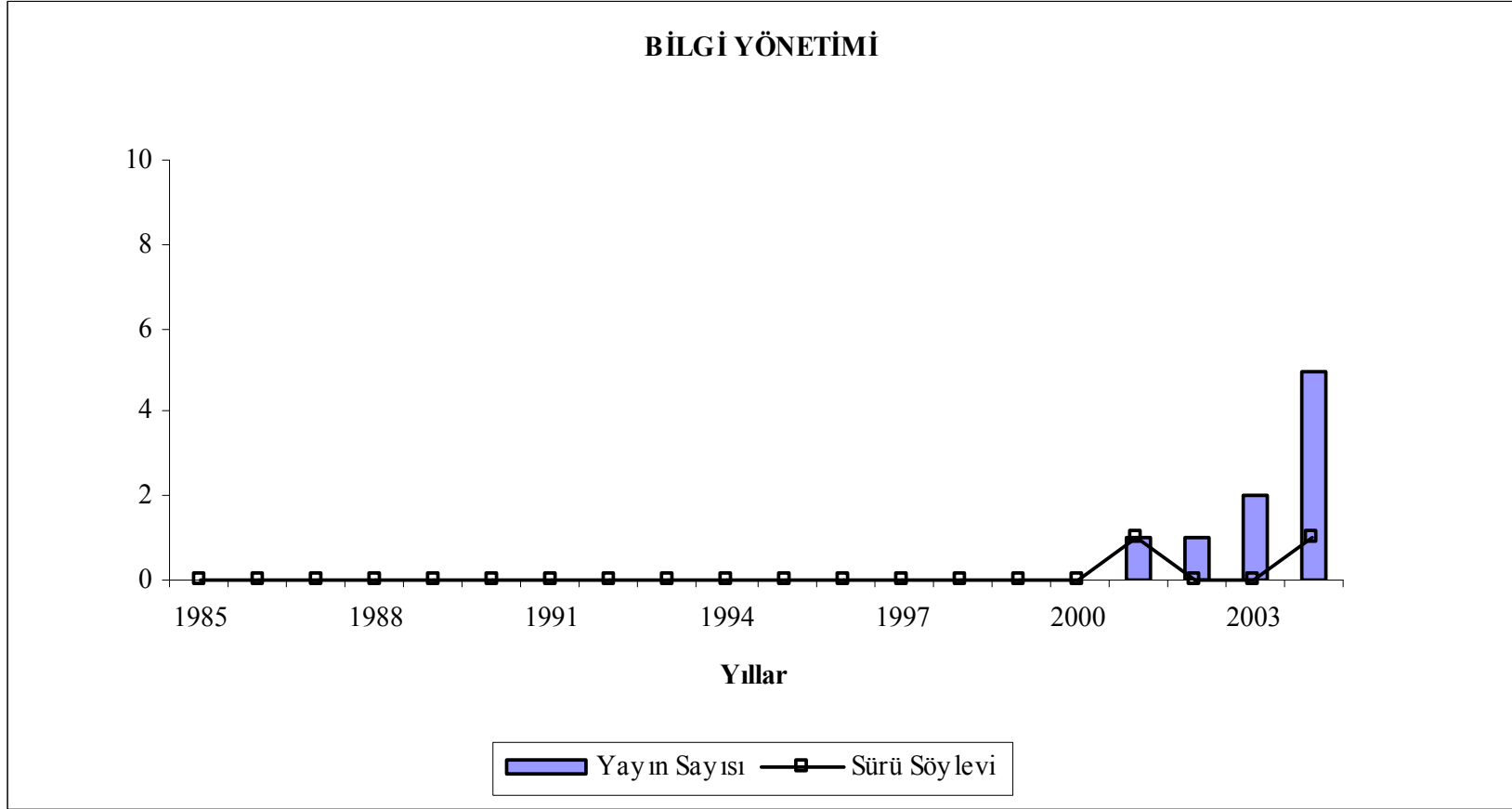
Şekil 5.104 Yeniden Yapılanma Yayınlarındaki Saplantı Söylevi



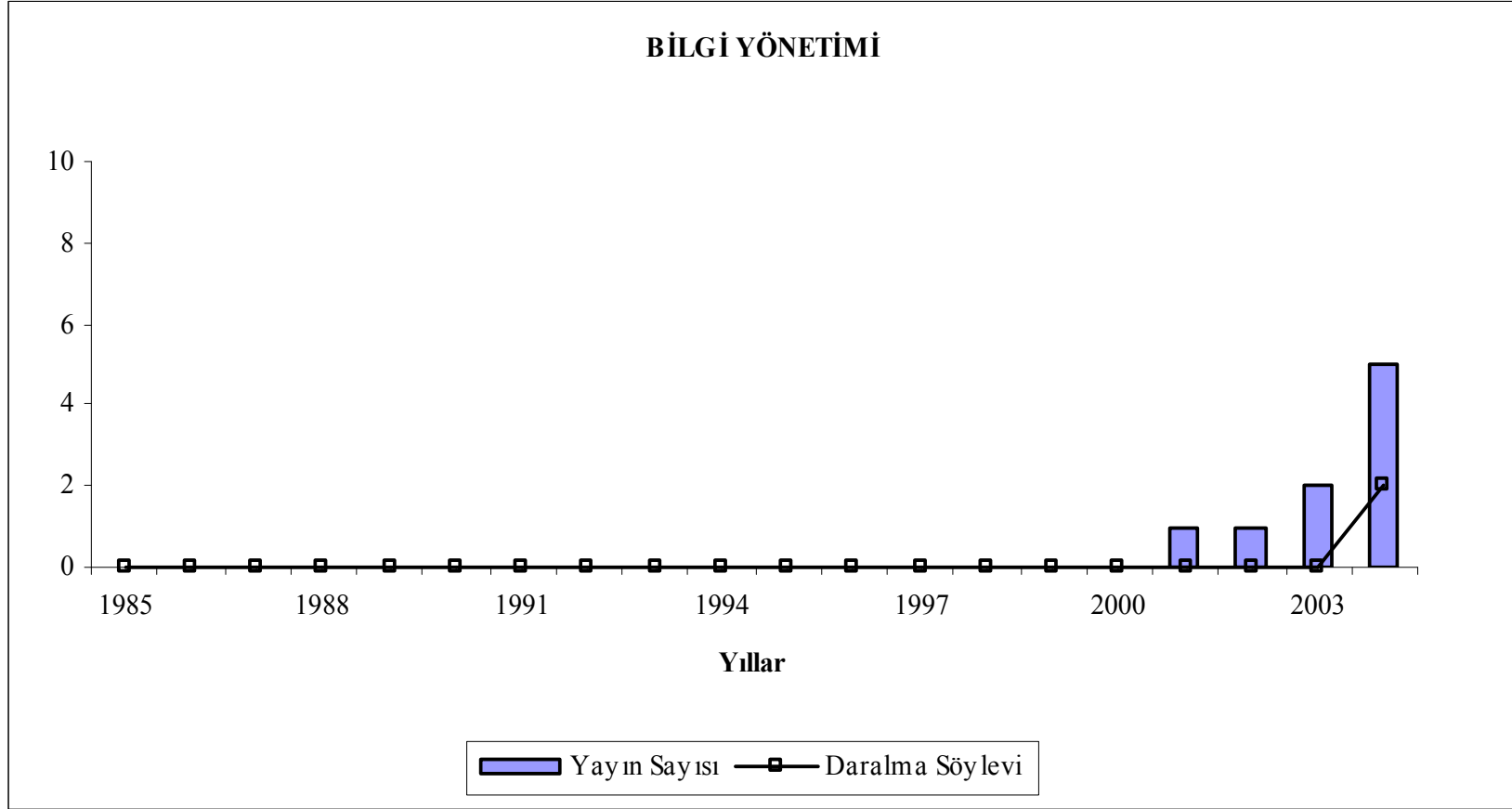
Şekil 5.105 Bilgi Yönetimi Yayınlarındaki Problem Söylevi



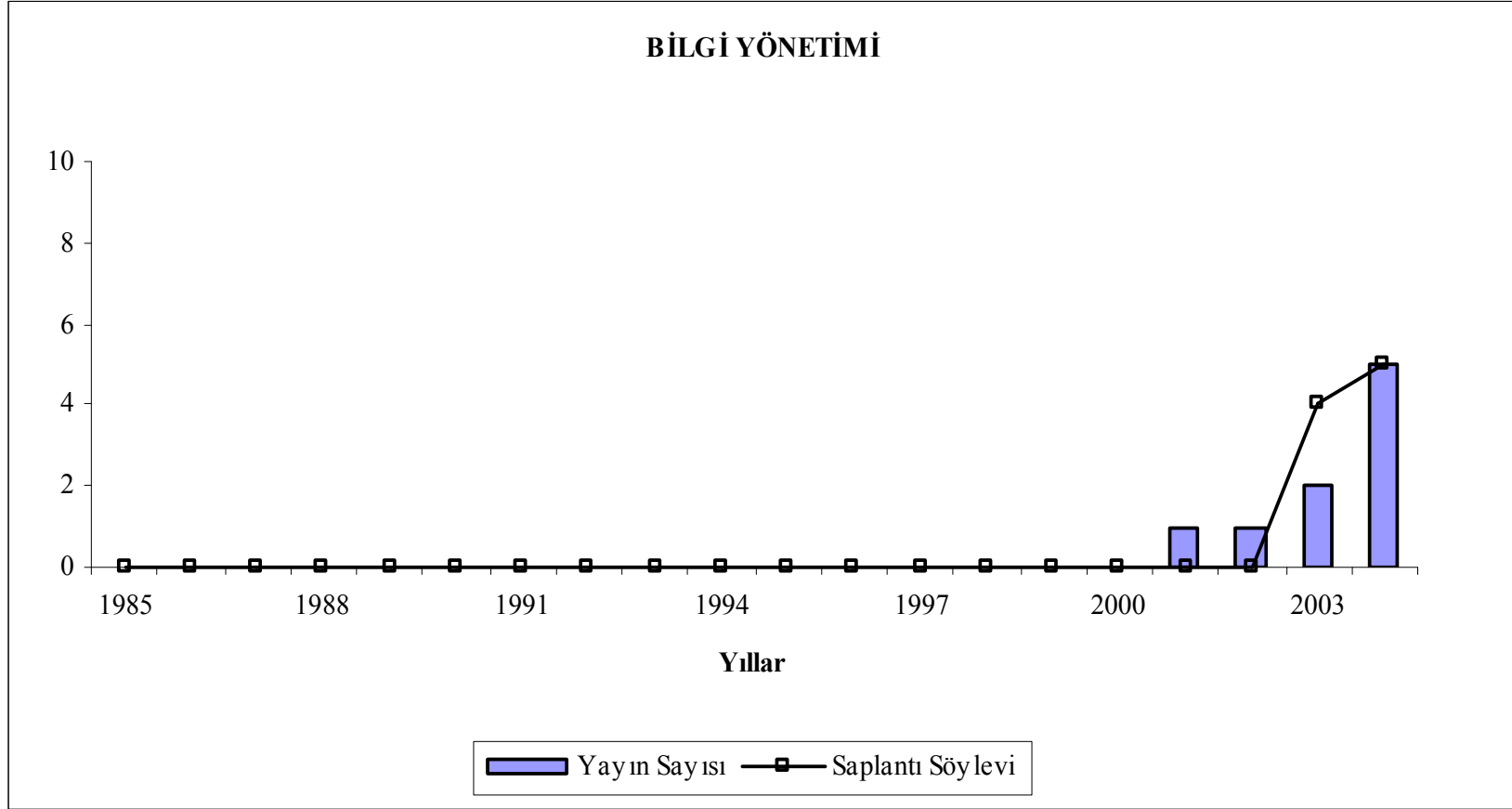
Şekil 5.106 Bilgi Yönetimi Yayınlarındaki Çözüm Söylevi



Şekil 5.107 Bilgi Yönetimi Yayınlarındaki Sürü Söylevi



Şekil 5.108 Bilgi Yönetimi Yayınlarındaki Daralma Söylevi



Şekil 5.109 Bilgi Yönetimi Yayınlarındaki Saplantı Söylevi

İçerik analizi ile yönetimsel modaların yaşam döngülerinin hangi safhasında oldukları belirlenmeye çalışılmıştır. Yönetimsel modalarla ilgili yapılan içerik analizinin sonuçlarına bakıldığında makale özetlerinde yönetimsel modanın terk edilmesi gerektiği ya da başka bir yönetimsel modanın kurumsal performansa daha fazla katkı sağlayacağı şeklinde söylemlere rastlanmamıştır. İçerik analizine göre; yapım yönetimi alanındaki beş modanın (Toplam Kalite Yönetimi, Kıyaslama, ISO 9000, Yeniden Yapılanma ve Bilgi Yönetimi) yaşam döngülerinin dördüncü safhasında yani gerileme safhasında oldukları sonucuna ulaşılmıştır.

Toplam Kalite Yönetimi örneği üzerinden bakarsak problem söylevine ilişkin içerik analizi sonucu saptanan cümlelere aşağıdaki cümleleri örnek olarak verebiliriz;

Problem söylevine örnek;

“The quality of the services is continuously criticised by the public.”

“Critics describe them to be insensitive to complaints and quality improvement.”

Çözüm söylevine örnek;

“The results of the survey indicate that there are substantial economic benefits that can be attained through the implementation of TQM techniques.”

Sürü söylevine örnek;

“ For years TQM has been readily applied to manufacturing, in which work is repetitious and the workforce is generally stable.”

Daralma söylevine örnek;

“Many TQM efforts have failed from trying to do too much too soon, without the proper foundation and focus.”

Saplantı söylevine örnek;

“Commitment and leadership from top management is essential to TQM implementation.”

Genişletme söylevine 6rnek;

“ The writers recommend initially focusing a few quality-improvement teams on a limited number of selected issues or projects, followed by phased expansion of the TQM process.”

Bibliyografik Analiz sonucunda oluşturulan y6netimsel modaların yaşam d6ng6s6 grafiklerindeki safhalarla i7erik analizi sonucunda belirlenen yaşam d6ng6s6 safhaları farklılıklar g6stermektedir. İki analiz y6nteminde de Toplam Kalite Y6netimi, Kıyaslama, ISO 9000 ve Yeniden Yapılanma modaları yaşam d6ng6lerinin d6rd6nc6 yani gerileme safhasındadırlar. Bilgi Y6netimi modası ise Bibliyografik Analiz y6ntemine g6re yaşam d6ng6s6n6n ikinci safhasında yani gelişim safhasındadır. Her iki analiz y6nteminin aynı sonucu vermemesi yapım y6netimi disiplininde y6netimsel modalarla ilgili yayın sayısının azlığına bağlanabilir. Ayrıca yapım y6netimi disiplinindeki araştırmacılar arasında y6netimsel modalarla ilgili toplu bir 6đrenme s6recinin olmadığı g6r6lmektedir. İşletme ve y6netim disiplinindeki gelişmeler yapım y6netimi disiplininde geriden takip edilmektedir. Yapım y6netimi disiplinindeki araştırmacıların 7alışma konularını se7erken işletme ve y6netim disiplinindeki gelişmelerden yeterince yararlanamadıkları s6ylenebilir.

6. SONUÇLAR ve ÖNERİLER

Yapım yönetimi disiplinindeki hakemli dergilerde on beş yönetsel modaya rastlanmıştır. Yapılan Bibliyografik Analiz Yönteminin sonuçları, işletme ve yönetim disiplininde en yaygın olarak gözlenen modalardan, *Toplam Kalite Yönetimi*, *Dış Kaynaklardan Yararlanma*, *ISO*, *Küreselleşme* ve *e-Ticaret / e-İş*, yapım yönetimi disiplinindeki en popüler modalardan ise sırasıyla, *Toplam Kalite Yönetimi*, *Kıyaslama*, *ISO 9000*, *Yeniden Yapılanma* ve *Bilgi Yönetimi* olduğunu ve bu yönetsel modalardan yayılımının işletme ve yönetim disiplininden farklı özellikler gösterdiğini ortaya koymaktadır. Yönetimsel modalar, önce işletme ve yönetim disiplininde ortaya çıkmakta ancak birkaç yıl sonra yapım yönetimi disiplininde de yayılmaktadır. Aslında diğer disiplinlerden öğrenerek yapımda performansı geliştirme fikri yeni değildir. Amerika’da Taylorizmle başlayan ekonomik değişim süreci mimarlık alanında da şirketleşmeyi, çok yönlü yapı üretim ve tasarım sürecini ve büyük kompleks yapılaşmayı getirmiştir. Disiplinler arasında iletişim düzeyinin yoğun olması nedeniyle, işletme ve yönetim disiplininde meydana gelen gelişmelerin doğrudan yapım yönetimi disiplinindeki çalışmaları da yakından etkilediği söylenebilir.

Yapım yönetimi disiplinindeki yönetsel modalardan yaşam döngülerinin çan şeklinde simetrik bir eğriye benzemeyişi, bu modalardan ilgili yayın sayısının azlığı ile açıklanabilir. Yönetimsel modalardan kümülatif dağılım eğrilerine bakıldığında ise S-Şeklinde bir eğriye benzemekle birlikte her eğrinin eğimi, şekli ve asimptotu farklıdır.

Yapım yönetimi disiplinindeki modalardan ilgili yayınlar incelendiğinde, bu alanda bilimsel saygınlığı ile tanınan ve uluslararası okuyucu / katılımcı kitlesine sahip bilimsel hakemli dergilerin başı çektiği görülmektedir. Yönetimsel modalardan ilgili yayınların hakemli dergilere göre dağılımına bakıldığında, Toplam Kalite Yönetimi ve Kıyaslama modalarıyla ilgili en çok yayının *Journal of Management in*

Engineering dergisinde , ISO 9000 ve Yeniden Yapılanma modalarıyla ilgili en çok yayının *Construction Management and Economics* dergisinde ve Bilgi Yönetimi ile ilgili en çok yayının da *Engineering Construction and Architectural Management* dergisinde yayımlandığı görülmektedir. Yönetimsel modalarla ilgili yayınların ülkelere göre dağılımına bakıldığında ise; Toplam Kalite Yönetimi modasıyla ilgili yapılan yayınlarda Amerika'nın, Kıyaslama, Yeniden Yapılanma ve Bilgi Yönetimi modalarıyla ilgili yapılan yayınlarda İngiltere'nin ve ISO 9000 ile ilgili yayınlarda da Çin'in önde gittiği görülmektedir. Genel olarak bakıldığında yapım yönetimi disiplindeki yönetimsel modalarla ilgili en çok çalışma İngiltere'deki araştırmacılar tarafından yapılmaktadır. Yayınların yapıldığı dergilerle konu ile ilgili en çok araştırmanın yapıldığı ülkelere arasında bir ilişki görülmektedir. Dergilerin basıldığı ülkelerde en çok yayın yine o ülkedeki araştırmacılar tarafından yapılmaktadır. Farklı olarak ISO 9000'le ilgili en çok yayının yapıldığı dergi İngiltere'de basılmasına rağmen konu ile ilgili en çok yayın Çin'deki araştırmacılar tarafından yapılmıştır. Bu sonuç, ISO 9000'in dış ticaret için bir zorunluluk haline gelmesi ve Çin'in dış ticaretinin çok fazla olmasına bağlanabilir.

Bilgisayar Destekli Metin Analizi ve Regresyon Analizinin sonuçları; yönetimsel modalarla ilgili toplam kelime sayılarıyla pozitif ve negatif kelimeler arasında kuvvetli bir ilişki olduğunu göstermektedir. Yönetimsel modalarla ilgili makale özetlerinde yer alan toplam kelime sayıları arttıkça, modayla ilgili araştırmacıların hem olumlu söylemlerinde hem de olumsuz söylemlerinde bir artış meydana gelmektedir.

İçerik analizinin sonuçları ise, Bibliyografik Analiz Yönteminin bir anlamda sağlaması niteliğini taşımaktadır. İçerik Analizine göre; yapım yönetimi disiplindeki en yaygın beş modanın (Toplam Kalite Yönetimi, Kıyaslama, ISO 9000, Yeniden Yapılanma ve Bilgi Yönetimi) yaşam döngülerinin dördüncü safhasında yani gerileme safhasında oldukları sonucuna ulaşılmıştır. Bibliyografik Analiz Yöntemi sonucunda oluşturulan, modaların yaşam döngüsü grafiklerine bakıldığında ise, Toplam Kalite Yönetimi, Kıyaslama, ISO 9000 ve Yeniden Yapılanmanın yaşam döngülerinin dördüncü safhasında oldukları, Bilgi Yönetiminin ise yaşam döngüsünün ikinci safhasında olduğu görülmektedir. Her iki analiz

yöntemine göre sadece Bilgi Yönetimi modasının yaşam döngüsü aşamaları farklılık göstermektedir. Her iki analiz yönteminde de aynı sonucun alınamaması, yapım yönetimi disiplinindeki araştırmacılar arasında toplu öğrenme sürecinin olmamasına bağlanabilir. İşletme ve yönetim disiplinindeki gelişmelerin yapım yönetimi disiplininde geriden takip edildiği yapım yönetimi disiplinindeki araştırmacıların çalışma konularını seçerken işletme ve yönetim disiplinindeki gelişmelerden yeterince yararlanamadıkları söylenebilir. Aşağıdaki Tablo 6.1 bu çalışmada yapılan analizlerin sonuçlarını özet şeklinde göstermektedir.

Tablo 6.1 Çalışmada Yapılan Analizler ve Sonuçları

YÖNTEM	SONUÇ
<u>Bibliyografik Analiz</u>	<p>Toplam Kalite Yönetimi yaşam döngüsü modeline göre gerileme safhasındadır.</p> <p>Kıyaslama yaşam döngüsü modeline göre gerileme safhasındadır.</p> <p>ISO 9000 yaşam döngüsü modeline göre gerileme safhasındadır.</p> <p>Yeniden Yapılanma yaşam döngüsü modeline göre gerileme safhasındadır.</p> <p>Bilgi Yönetimi yaşam döngüsü modeline göre gelişme safhasındadır.</p>
<u>Bilgisayar Destekli Metin Analizi</u>	Yönetimsel modalarla ilgili toplam kelime sayılarıyla pozitif ve negatif kelimeler arasında kuvvetli bir ilişki vardır.
<u>İçerik Analizi</u>	<p>Toplam Kalite Yönetimi gerileme safhasındadır.</p> <p>Kıyaslama gerileme safhasındadır.</p> <p>ISO 9000 gerileme safhasındadır.</p>

	Yeniden Yapılanma gerileme safhasındadır. Bilgi Yönetimi gerileme safhasındadır.
--	---

Bu çalışmada, yönetimsel modalar yapım yönetimi disiplindeki sekiz bilimsel hakemli dergi ve “*Association of Researchers in Construction Management*” ve “*Construction and Building Research*” konferansları bağlamında değerlendirilmiştir. Bundan sonra yapılacak çalışmalarda yönetimsel modalar başka dergiler ve konferanslar bağlamında değerlendirilebilir.

EK A “Yapım Yönetimi Disiplinindeki Hakemli Dergilerin Makale Özetlerinin İçerik Analizi”

Quality Management in Construction Industry.

Burati J.L. Jr., Matthews M.F., Kalidindi S.N. *ASCE Journal of Construction Engineering and Management* , June 1991, Vol 117, No: 2

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“To address quality problems and their associated costs, the construction industry must pursue and implement innovative quality-management organizations and techniques.”
Çözüm Söylevi		“To address quality problems and their associated costs, the construction industry must pursue and implement innovative quality-management organizations and techniques.” “The results indicate that substantial improvements in meeting quality requirements can be achieved by the use of TQM in the construction industry.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“Implementation techniques and attributes of effective quality- management systems were identified and categorized.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Quality Management Organizations and Techniques.

Burati J.L., Matthews M.F., Kalidindi S.N.

ASCE Journal of Construction Engineering and Management, March 1992, Vol 118 No:1

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“To address quality problems and associated costs the construction industry must pursue and implement innovative quality management organisation and techniques”
Çözüm Söylevi		“To address quality problems and associated costs, the construction industry must pursue and implement innovative quality management organisation and techniques” “Customer satisfaction and continuous improvement, which are the fundamental goals of total quality management (TQM) and thereby the principles on which it is based, are then discussed.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“They include:management commitment and leadership, training, teamwork, statistical methods, cost of quality, supplier involvement, and customer service.” “Commitment and leadership from top management is essential to TQM implementation.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylemi		

Implementation of Tqm in Building Design and Construction

Chase G.W., Federle M.O.

Journal of Management in Engineering Oct. 1992, Vol 8, No: 4

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“ The breakout sessions allows small-group discussions of three areas considered vital in any implementation of TQM.” “ These included: (1) organisation, management involvement, and training; (2) customer and employee feedback mechanisms; and (3) teamwork, employee involvement, and recognition.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Management's Fatal Flaw: Tqm Obstacle

Hayden W.M. Jr.

Journal of Management in Engineering, April 1992, Vol 8 No: 2

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		"In their enthusiastic and sincere desire to get TQM "installed", due to the earlier career experiences of senior management, there is a tendency to start TQM in ways that are comfortably linked to past acceptable practices." " Now, as many clients no longer accept a QAP focused only on a project's downstream technical accuracy, there is an unprecedented rush within the design and construction industry to total quality management (TQM)."
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Tqm:a View from the Playing Field.

Strange P.S., Vaughan G.D.

Journal of Management in Engineering Oct. 1993, Vol: 9, No :4

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		<p>“ This paper discusses the challenge of applying TQM within the current construction paradigm, barriers to needed change, and opportunities available to those who are willing to lead.”</p> <p>“The paper is not a prescription for applying TQM; instead, its purpose is to serve as a catalyst to promote discussion of real-world problems and realities.”</p>
Çözüm Söylevi		<p>“ The construction industry presents some unique challenges and opportunities for Total Quality Management (TQM).”</p> <p>“ It does so by taking a practical view of current and future operations to which all constructions should be able to relate.”</p>
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Total Quality Management at Construction Jobsites.

Deffenbaugh R.L.

Journal of Management in Engineering Oct. 1993, Vol 9 No 4

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		<p>“ Following the quality principles of customer satisfaction, respect for people, management by fact, and continuous improvement, a quality lead team puts its unique plan into action.”</p> <p>“ It focuses on recognition, quality teams, quality indicators, and training and development.”</p> <p>“ In working the plan, momentum is built toward a project on which everyone wins.”</p>
Sürü Söylevi		<p>“ For years TQM has been readily applied to manufacturing, in which work is repetitious and the workforce is generally stable.”</p>
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	<p>“When this happens, the project can be described as truly a total success”</p>
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Implementing Tqm in Consulting Engineering Firm.,Culp G., Smith A., Abbott J, *Journal of Management in Engineering* Oct. 1993, Vol : 9, No: 4

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ By implementing TQM, a consulting firm can improve customer and employee satisfaction, and establish an environment to constantly improve quality.”
Sürü Söylevi		“Experiences from applying total-quality-management (TQM) concepts to a 1,500- person, 32-office engineering and architecture firm are described.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“Overlaying a TQM model or training that has worked well in manufacturing to a service organisation without modification will fail because of the differences in customer relationships and between people in the organisation.” “Many TQM efforts have failed from trying to do too much too soon, without the proper foundation and focus.”
	Saplantı Söylevi	“One should start with one project and build on successes, and learn how to implement the techniques effectively in the organisation before expanding the process.” “ In addition to specific improvements in work processes, TQM team members build self-confidence, communication skills and conflict resolution skills.”
	Genişletme Söylevi	“ The writers recommend initially focusing a few quality-improvement teams on a limited number of selected issues or projects, followed by phased expansion of the TQM process.”
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Essential Tools of Total Quality Management.

Hensey M., *Journal of Management in Engineering* Oct. 1993, Vol: 9, No: 4

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“The literature on total quality management (TQM) has described the various concepts, philosophies, benefits, needs, value, and experiences associated with TQM.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“These tools are essential in the many aspects and applications of TQM in general for use in civil engineering and construction.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Effective Total Quality Management (Tqm) Process.

Chase G.W. *Journal of Management in Engineering* Oct. 1993, Vol: 9 No: 4

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		“The model draws on two primary sources - i.e., three workshops conducted by Iowa State University on the application of TQM to the design and construction of buildings, and continuing study by the writer of design and construction companies practising TQM.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“This paper presents a 10-element total quality management (TQM) process that includes the common elements found in the TQM process being used by design and construction companies. “ The 10 elements include:(1) Upper-management involvement, commitment, and leadership; (2) vision, mission, and guiding principles, developed in concert with the employees of an organisation; (3) a significant amount of training in quality awareness, communication, leadership, teamwork, process improvement, and job-related skills; (4) improved communication; (5) teamwork; (6) a focus on satisfying the customer; (7) a focus on improving the work environment, helping employees improve, and involving them in the improvement efforts of the organisation; (8) the use of formalized process improvement techniques; (9) helping suppliers and subcontractors improve; and (10) striving for continuous improvement.
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

TQM Implementation Strategy for Capital Projects.

Stuart D. Anderson and E. Lynn Cook, J. Mgmt. in Engrg. , 1995, 11, 39

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		<p>“The adoption of this strategy to formulate a project TQM implementation approach can lead to the continuous improvement of critical project processes.”</p> <p>“The end result will be more cost-effective projects and increasingly satisfied project participants.”</p>
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	<p>“It is demonstrated that a relationship exists between the constructs of TQM, organizational learning and the learning organization.”</p>
	Genişletme Söylevi	<p>“Their focus should be on rethinking their approaches to TQM so that learning becomes the norm.”</p>
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Connecting Random Acts of Quality: Global System Standard.

William M. Hayden Jr., J. Mgmt. in Engrg. , 1996 ,12, 34

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		<p>“Within the global design and construction industry, leaders have adopted total quality management (TQM) as the strategy to move closer to consistently satisfied clients and project profits—each job, each time, without exception.”</p> <p>“For many the measurement framework offered by the international standard, ISO 9000, integrated with the quality principles of TQM is providing a new platform for charting their success.”</p>
Sürü Söylevi		<p>“ Today's most successful organizations plan for quality by creating strategies, developing plans and policies to deploy the strategies, and reinforcing them in daily work.”</p>
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

The Future of Engineered Quality.

Michael T. Kubal, *J. Mgmt. in Engrg.* , 1996, 12, 45

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“Total quality management (TQM) has not yet been successfully applied or recognized for any industry-wide improvements within the engineering and construction professions.”
	Saplantı Söylevi	“ Without the open communications and mutual support that derive from trust-based relationships, it will be an uphill battle to effect substantive quality improvement industry-wide.” “In addition, subcontractors and suppliers must be brought into the team relationship from the earliest project concept stages—a bottom-up approach to total quality management (TQM) implementation.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Total Quality Management in A Public Transport Organisation in Hong Kong

CM Tam and Moses YT Hui

International Journal of Project Management, October 1996 Vol:14, Issue 5,

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“The quality of the services is continuously criticised by the public.” “Critics describe them to be insensitive to complaints and quality improvement.” “Their operations are not in line with the recent quality developments in most markets; e.g. quality assurance and total quality management (TQM)”
Çözüm Söylevi		“In this connection, staff of the infrastructure and building department of the Kowloon Canton Railway Corporation (KCRC) have instituted the ‘internal computer index’ to monitor the performance of departments within the KCRC in 1994.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Total Quality Management in The Construction Process

David Arditi and H Murat Gunaydin International Journal of Project Management, August 1997, Vol: 15.

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ A study of the literature and of surveys conducted in the USA indicated that management commitment to quality and to continuous quality improvement is very important; construction industry professionals are well aware of the importance of quality training; partnering agreements among the parties in the construction process constitute an important step in securing a high quality product; a feedback loop could upgrade the original quality standards used in the industry; the clarity of project scope and requirements as well as of drawings and specifications is a prerequisite for high process quality.”
Sürü Söylevi		“There is great potential for quality improvement in the construction process.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Modeling Process Management in Construction

Soares ve Anderson,

J. Management in Engineering, 1997, 13,45

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ A major tenet of TQM is continuous process improvement.”
Sürü Söylevi		“ Total Quality Management (TQM) has received considerable attention in the construction industry”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Construction Project Teams For TQM: A Factor-Element Impact Model.

Irtishad U Ahmad, Maung K. Sein

Construction Management and Economics, September 1, 1997, Volume 15, Number 5

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	<p>“The factor-element impact model is a normative, theory-based contingency model. It is concerned with identifying the factors that affect the success of total quality management initiatives in construction projects.”</p> <p>“If TQM is to succeed, construction project teams should be formed with its implementation in mind.”</p> <p>“The most important factors influencing the success of particular project team configurations are project characteristics.”</p> <p>“Organizational characteristics of participating firms are also significant.”</p>
	Genişletme Söylevi	<p>“The contingency model developed involves an iterative approach of designing construction project teams to minimize negative effects on TQM.”</p>
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Quality Managers, Authority and Leadership.

Steve McCabe, John Rooke, David Seymour, Phil Brown

Construction Management and Economics, July 1, 1998, Volume 16, Number 4

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“Having established quality assurance systems, these managers have realized that the benefits to be gained from this bureaucratic approach are limited.” “They now aim to transform the culture of the industry, making it less adversarial and more customer centered.”
Sürü Söylevi		“Some quality managers in the construction industry are attempting to institute total quality management.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Obstacles to Implementing Total Quality Management in The UK Construction Industry

Mazin Shamma-Toma, David Seymour, Leslie Clark

Construction Management and Economics , March 1, 1998, Volume 16, Number 2

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		"A paper reports from a study of 25 construction projects where QA and a number of procedures were in use which might have been expected to bring such improvement."
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	"The paper then inspects the global proposition that QA has been a step in the right direction towards TQM."
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Client Influence on Contractor Health and Safety in South Africa
John Smallwood ,
Building Research & Information, May 1,1998 ,Volume 26, Number 3

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ This research indicates that clients influence contractor health and safety as their requirements and decisions occur upstream.”
Çözüm Söylevi		“The need for a holistic approach to Total Quality Management through a partnering process incorporating client involvement is amplified by the current high level of fatalities and injuries.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“The paper then inspects the global proposition that QA has been a step in the right direction towards TQM.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

TQM Implementation in State Departments of Transportation: View from the Firing Line

James A. McCambridge and Mary L. Tucker,
J. Management in Engineering, 1998

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	This paper discusses the results of a 1994–95 survey of 146 state departments of transportation mid-level managers from 26 states regarding their perceptions of the progress and problems associated with TQM implementation in their departments.?
	Genişletme Söylevi	Specific insights regarding perceived DOT customer importance rankings are presented, as is information concerning obstacles to TQM implementation and how to overcome them.
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Impact of Total Quality Management on Home-Buyer Satisfaction

Zeljko M. Torbica and Robert C. StrohJ, . *Constr. Engrg. And Mgmt.* , 1999, 125, 198

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“Providing superior quality and keeping customers satisfied are rapidly becoming the ways construction companies differentiate themselves from competitors.”
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“Many companies are, however, frustrated in their efforts to improve quality and customer satisfaction through the implementation of total quality management (TQM).”
	Saplanı Söylevi	“For the first time an empirical study has confirmed that implementation of TQM is positively associated with home-buyer satisfaction.” “Supplier quality management has emerged as the most important factor in shaping home-buyer satisfaction, but it is the area in which home builders do not practice extensively.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Survey of TQM in Construction Industry in Upper Midwest

Charles McIntyre and Merlin Kirschenman , J. Mgmt. in Engrg. . 2000, 16, 67

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“The results of the survey indicate that there are substantial economic benefits that can be attained through the implementation of TQM techniques.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“However, there are several key educational and operational issues that must be addressed prior to, and after, implementing a TQM program.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Total Quality Management and The Learning Organization: A Dialogue For Change in Construction

Peter E. D. Love, Heng Li, Zahir Irani, Olusegun Faniran

Engineering Construction and Architectural Management, April 1, 2000, Volume 18, Number 3

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		"It is argued that if the construction industry is to improve its performance and competitiveness,
Çözüm Söylevi		then there needs to be a cultural and behavioral shift in the mindset of practitioners, academics and the professional institutions."
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	"It is demonstrated that a relationship exists between the constructs of TQM, organizational learning and the learning organization."
	Genişletme Söylevi	"Their focus should be on rethinking their approaches to TQM so that learning becomes the norm."
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Application of TQM to Environmental Construction,

Christopher H. Kiwus and Trefor P. Williams, J. Mgmt. in Engrg. , 2001, 17, 176

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“An analysis of the comparisons suggested that application of the TQM methods may provide benefits by reducing the number and magnitude of duration increases.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“Project cost escalation appears to be more closely connected to changed conditions as a result of the uncertainties of underground remediation work.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Channel Tunnel Rail Link: Quality Management

D. Keeling,

Proceedings of Institution of Civil Engineering, 2002, Vol:156, Issue: 5

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Total Quality Management in Australian Contracting Organisations: Pre-Conditions For Successful Implementation

Peter E D Love, David J Edwards, Amrik Sohal.

Engineering, Construction and Architectural Management, 2004

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“Total quality management (TQM) is widely recognised as an enabler for performance improvement in the construction industry.”
Sürü Söylevi		“This paper presents empirical findings from eight contracting organisations that have adopted TQM practices in response to competitive and environmental pressures.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“Case study findings reveal that when implementing TQM, contractors must align their organisational culture with the objectives of their TQM program.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Implementing Total Quality Management in Construction Firms.

Low Sui Peng and Jasmine Ann Teo,
J. Mgmt. in Engrg., 2004, 20, 8

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		<p>“Total quality management (TQM) has been recognized as a successful management philosophy in the manufacturing and service industries.”</p> <p>“TQM can likewise be embraced in the construction industry to help raise quality and productivity.”</p> <p>“The benefits experienced include reduction in quality costs, better employee job satisfaction because they do not need to attend to defects and client complaints, recognition by clients, work carried out correctly right from the start, subcontractors with proper quality management systems, and closer relationships with subcontractors and suppliers.”</p>
Sürü Söylevi		<p>“Two case studies of construction companies showed how TQM can be successfully implemented in the construction industry.”</p>
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	<p>“TQM performance measures were also reflected through top management commitment, customer involvement and satisfaction, employee involvement and empowerment, customer–supplier relationships, and process improvement and management.”</p>
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Pragmatism, Adaptation, and Total Quality Management: Philosophy and Science in the Service of Managing Continuous Improvement

Gerald Andrews Emison

Journal of Management in Engineering, 2004, 20,56

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“Today's engineering managers who use total quality management (TQM) face the challenge of moving it from adoption to seamless incorporation into their organizations.”
	Saplantı Söylevi	“Both the application and the theory of TQM can be advanced through an examination of the philosophy of pragmatism and the sciences of adaptation.” “Pragmatism provides a philosophy that establishes a theory for incorporating TQM into engineers' management practice; it derives its epistemology from actual experience.” “In essence, pragmatism suggests that practical experience, such as that gained from the continuous improvement of and experimentation with TQM, provides the basis for successful organizational performance.” “The sciences of adaptation identify the characteristics of organizations that promote successful adaptation.” “They suggest that incremental adjustments to ongoing change are the keys to effective and successful growth.” “ This paper explores both philosophy and science to identify actions and attitudes that can enable the success of TQM in an organization.
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

The Quality Perspective of The Ready-Mixed Concrete Industry in Turkey
Aynur Kazaz , Serdar Ulubeyli And Fikret Turker,*Building And Environment*, 2004

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking System for Evaluating Management Practices in the Construction Industry

Ramírez, R., R., Alarcón, L. F. C., and Knights P.,
J. Mgmt. in Engrg. , 2004, 20, 110

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ This paper presents the results obtained for the initial application of a management evaluation system whose objective is to provide a continuous improvement tool for construction companies through benchmarking management practices.”
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking Studies on Construction Safety Management in China

D. P. Fang, X. Y. Huang, and Jimmie Hinze, J. Constr. Engrg. and Mgmt., 2004, 130, 424

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ In China, the conventional construction safety benchmarking approach is to assess safety performance by evaluating the physical safety conditions on site as well as the accident records, while no attention has been paid to the management factors that influence site safety.”
Sürü Söylevi		“ Based on this benchmarking study, a practical safety assessment method was developed and then implemented on six construction projects.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Using Benchmarks and Metrics to Evaluate Project Delivery of Environmental Restoration Programs

Torkild P. Brunso and Khalid M. Siddiqi, *J. Constr. Engrg. and Mgmt.*, 2003, 129, 119

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ The United States is in the middle of a large environmental restoration effort that is hampered by a lack of knowledge on how to measure the performance of the project delivery process.”
Çözüm Söylevi		“ Establishing benchmarks would provide the Corps with information to improve the project delivery of the EMP and other environmental restoration programs across the country.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Developing A Benchmark Model for Project Construction Time Performance in Hong Kong

Albert P. C. Chan and Daniel W. M. Chan,
Building and Environment, 2003.

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ This raises an increasing global concern about benchmarking best practice measures of construction time performance (CTP) for use by clients, consultants and contractors in the construction industry.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Scorecard Approach to Benchmarking Organizational Safety Culture in Construction

Sherif Mohamed,

J. Constr. Engrg. and Mgmt. , 2003, 129, 80

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Project sponsors under New Public Management: lessons from the frontline

Mark Hall, Robin Holt and David Purchase

International Journal of Project Management, Volume 21, Issue 7, October 2003, Pages 495-502

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking, Benchaction, and Benchlearning: Rework Mitigation in Projects

Peter E. D. Love and Jim Smith

J. Mgmt. in Engrg. , 2003, 19, 147

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ A lack of available benchmark metrics has made it difficult, if not impossible, for organizations to identify areas to target for process improvement.”
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	“ A generic framework for benchmarking rework at the interfaces of a project's life cycle is proposed, and unstructured interviews are used to subject the proposed framework to validation by industry practitioners.”
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Illustrative Benchmarking Rework and Rework Costs in Swedish Construction Industry

Per-Erik Josephson, Bengt Larsson, and Heng Li,
J. Mgmt. in Engrg. , 2002, 18, 76

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

A model for managing the product development process in house building?

Carlos T. Formoso, Patricia Tzortzopoulos & Renata Liedtke

J. Mgmt. in Engrg. , 2002, 18, 76

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“The performance of the product development process has a critical influence on the efficiency and duration of building projects, as well as on the quality of the final product.” “ Despite its importance, relatively little attention has been given to the management of this process, if compared with production”
Çözüm Söylevi		“ The main objective of this paper is to present some results of a research project which aimed to devise a general model for managing the product development process in small sized companies involved in the development and construction of residential and commercial buildings.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Developing monitoring indicators for urban micro contracts in South Asia

M. Sohail, D. W. J. Miles and A. P. Cotton

International Journal of Project Management, Volume 20, Issue 8, November 2002, Pages 583-591

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking Productivity Indicators for Electrical/Mechanical Projects

Hanna A S, Peterson P and Lee M-J (Wisconsin-Madison University, USA)

ASCE Journal of Construction Engineering and Management, (USA) Jul/Aug 2002, Vol 128 No 4

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“labour-intensive industries such as the electrical and mechanical trades are considered high risk due to the high percentage of labour costs.”
Çözüm Söylevi		“ In this paper, benchmark indicators for these industries are established on the basis of actual project data.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Co-Operative Benchmarking : A Tool for Partnering Excellence in Construction

H. Li, E. W. L. Cheng, P. E. D. Love and Z. Irani

International Journal of Project Management, Volume 19, Issue 3, April 2001, Pages 171-179

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		<p>“ This paper suggests that co-operative benchmarking should be used as a tool for achieving partnering excellence in construction projects.”</p> <p>“ The paper presents an eight-stage process of a co-operative benchmarking approach which can be used to improve the performance of parties entering into partnering agreements (the COBAP process).”</p> <p>“ It is suggested that the establishment of a COBAP team and effective management of the COBAP process, can stimulate a series of positive outcomes such as mutual trust, commitment, creativity and continuous improvement.”</p> <p>“ The implementation of the COBAP can be used as a mechanism for collective learning, which can sustain a competitive advantage.”</p>
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Post-Occupancy Evaluation - Where Are You?

Ian Cooper

Building Research & Information , Volume 29, Number 2 / March 1, 2001

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ This could include its use for benchmarking progress in the transition towards more sustainable production and consumption of the built environment.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarks Customer Focus Feedback Innovation Post-OCCUPANCY Evaluation Probe Sustainability

Bill Bordass, Adrian Leaman, Paul Ruyssevelt

Building Research & Information , Volume 29, Number 2 / March 1, 2001

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ Feedback, however, reveals successes which are not immediately apparent even to experts (when newly completed, the best all-round performer in Probe did not make the shortlist for an environmental award), and that innovations can easily have unintended consequences.”
Çözüm Söylevi		“ Factors for success include making sure essential features are in place; seeking simplicity, usability, manageability and responsiveness; identifying and managing downside risks; a culture of feedback with better benchmarking and constant review against client and design intentions; and more involvement of the supply side in improving and learning from the performance of buildings in use.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Different Alliance Relationships for Project Design And Execution

International Journal of Project Management, Volume 19, Issue 8, November 2001, Pages 465-469

Brian Hobbs and Bjørn Andersen

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		“ The IMEC research programme (International Programme on the Management of Construction projects) performed an extensive benchmarking study of some 60 large engineering projects around the world during the period from 1995 to 1999.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Processes, Maps and Protocols: Understanding The Shape of The Construction Process

Winch G M and Carr B (UMIST, UK)

Construction Management and Economics, (UK) Sep 2001, Vol 19 No 5

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ Process mapping and benchmarking are becoming widely recognized as important management tools for understanding how value is delivered for customers, and their use in the construction industry is growing rapidly.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking On-Site Productivity in France and the UK: a CALIBRE Approach

Graham Winch, Brid Carr

Construction Management and Economics, Volume 19, Number 6/October 1, 2001

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“ Construction is an increasingly global industry, and benchmarking initiatives that are restricted to a single country run the risk of complacency, as national best practice falls out of line with international best practice.”
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking for Construction: Theory and Practice

Naomi Garnett, Simone Pickrell

Construction Management and Economics, Volume 18, Number 1/January 1, 2000

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ The UK construction industry has identified benchmarking as one of a number of initiatives to assist in the drive for major improvements in efficiency and economy.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“ The case is made that, to be successful, the benchmarking process is as important as the benchmarks themselves, and that it is based upon constructivist foundations, rather than positivist.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking Contractor Selection Practices in Public-Sector Construction A Proposed Model

E. Palaneeswaran, M.M. Kumaraswamy

Engineering Construction and Architectural Management

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ However, benchmarking is not established in the construction industry in general and in government organizations in particular.”
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		“ Benchmarking of best practices has proved useful in the business and manufacturing sectors.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Construction Business Competitiveness and Global Benchmarking

Ali Jaafari

J. Mgmt. in Engrg. , 2000, 16, 43

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ Knowledge of current management tools and techniques will no doubt prove useful in the quest for transforming a nonperforming business.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking the Lean Enterprise: Organizational Learning at Work

Joachim Knuf

J. Mgmt. in Engrg. , 2000, 16, 58

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ From the perspective of benchmarking as a learning tool designed to reduce uncertainty in the organizational environment by reference to peer experience, the study distinguishes various forms of benchmarking and then addresses issues in knowledge management, information seeking and use, the diffusion of innovations, resistance to change, benchmarking strategies and practices, and benchmarking teams and protocols, concluding with a critique of its limitations.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking and Enhancing Best Practices in the Engineering and Construction Sector

Richard A. Belle

J. Mgmt. in Engrg. 16, 40 (2000)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“ This article provides a methodology to develop benchmarks and examine best practices within the United States' design and construction industry.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

The Development of A Benchmark Model That Uses Historical Data for Monitoring The Progress of Current Construction Projects

A.P. Kaka

Engineering Construction and Architectural Management

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking Preproject Planning Effort

M. R. Hamilton and G. E. Gibson Jr.

J. Mgmt. in Engrg. 12, 25 (1996)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“Benchmarking key performance areas is key to continual improvement of processes.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Measuring Effectiveness of Materials Management Process

James K. Plemmons and Lansford C. Bell

J. Mgmt. in Engrg. 11, 26 (1995)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ A need exists within the industrial construction industry to measure the effectiveness of the materials management process to provide a basis for analyzing the impact of process changes on process performance.”
Çözüm Söylevi		“For the construction industry in general, and the materials management process in particular, process benchmarking holds considerable value.” “To facilitate the implementation of the effectiveness measures, an industry-wide benchmarking mechanism is proposed.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking in Construction Industry

Deborah Fisher, Susan Miertschin, and David R. Pollock Jr.
J. Mgmt. in Engrg. 11, 50 (1995)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ There is currently a lack of benchmarking standards for construction.”
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Benchmarking: Performance Improvement Toward Competitive Advantage

N. M. Lema and A. D. F. Price

J. Mgmt. in Engrg. 11, 28 (1995)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		<p>“Benchmarking is a relatively new quality concept.”</p> <p>“This paper explores the definitions, scope, types, and applications of benchmarking.”</p> <p>“Benchmarking is seen within the context of total quality management (TQM) as an accelerator toward achieving TQM by learning from others who have demonstrated excellence.”</p> <p>“A wide range of business successes achieved through benchmarking are cited, especially in manufacturing and service industries.”</p>
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

ISO 9000 and the U.S. Construction Industry

Abdol R. Chini and Hector E. Valdez

J. Mgmt. in Engrg. 19, 69 (2003)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		<p>“ The construction industry in the United States has generally lagged behind other industries and other countries in the acceptance and implementation of ISO 9000 standards.”</p> <p>“ <i>After analyzing the gathered data, it was concluded that ISO 9000 is an appropriate and effective tool for construction firms in the United States,</i>” although several obstacles affect its implementation and acceptance among construction organizations.”</p>
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		<p>“ ISO 9000, the series of quality management standards issued by the International Organization for Standardization, is being used by organizations involved in construction all over the world.”</p>
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	<p>“ After analyzing the gathered data, it was concluded that ISO 9000 is an appropriate and effective tool for construction firms in the United States, <i>although several obstacles affect its implementation and acceptance among construction organizations.</i>”</p>
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

The Quest For Quality in Public Housing Projects: A Behaviour-To-Outcome Program

Anita M M Liu.

Construction Management and Economics. London: Feb/Mar 2003.

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Preparations for ISO 9001:2000 - A study of ISO 9000:1994 certified construction firms

Low Sui Pheng, Edwin T W Fong.

Construction Management and Economics. London: Jul-Aug 2002.

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ Many research studies have been completed on the effectiveness of ISO 9000: 1994 in the construction industry.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	“ From the research findings, it was found that most firms are ready for the conversion to the new standard with slight beefing up of their existing quality management systems.”
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Implementing Environmental Management Systems in Construction: Lessons from Quality Systems

George Ofori, Gu Gang and Clive Briffett
Building And Environment, January 2002.

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ It was found that contractors had derived benefits from ISO 9000 but were driven by short-term cost-benefit considerations.” “ A study was undertaken to assess the perceptions and expectations of contractors concerning ISO 9000 certification and the costs and benefits in practice.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“ A study was undertaken to assess the perceptions and expectations of contractors concerning ISO 9000 certification and the costs and benefits in practice.”
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

ISO 9000 Certification of Singapore construction Enterprises: Its Costs and Benefits and Its Role in The Development of The Industry

George Ofori & Gu Gang

Engineering Construction and Architectural Management

Volume 8, Issue 2, Page 145-157, April 2001

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		<p>“ The construction management literature discusses the benefits which companies derive from having their operations certified to the ISO 9000 series of quality management systems (QMS).”</p> <p>“ISO 9000 certification, which has been a major part of the construction quality development programme, is now mandatory for large”</p> <p>“ It was found that construction firms benefit from QMS certification, and face no significant problems with it.”</p> <p>“ Recommendations are made for enhancing the benefits of ISO 9000 and ensuring that it has a positive long-term impact on the development of Singapore's construction industry.”</p>
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Do Quality Systems Really Make a Difference ?

Anne Landin, Carl-Henric Nilsson

Building Research & Information, Volume 29, Number 1 / January 1, 2001

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ First, the balanced scorecard can be successfully used to measure the performance of quality systems in the construction process.” “ Tools are only valuable if they improve results, there is a need for further understanding the costs and benefits of quality systems in engineering and construction organizations.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“ Tools are only valuable if they improve results, there is a need for further understanding the costs and benefits of quality systems in engineering and construction organizations.”
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Some Empirical Observations of Service Quality in Construction

P. E. D. Love, J. Smith, G. J. Treloar & H. Li

Engineering Construction and Architectural Management Volume 7, Issue 2, Page 191-201, June 2000

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		<p>“ Architectural and engineering firms (design firms) have eschewed implementing quality assurance (QA) and other subsequent aspects of quality such as continuous improvement.”</p> <p>“ Their reluctance to embrace QA has been found to be a contributing factor in the production of poor quality contract documentation. Missing, conflicting and erroneous information contained within contract documentation are major sources of rework and customer dissatisfaction in construction projects.”</p> <p>“ Missing, conflicting and erroneous information contained within contract documentation are major sources of rework and customer dissatisfaction in construction projects.”</p>
Çözüm Söylevi		<p>“ If design firms are to significantly improve the quality of the service they provide, they should implement ISO 9000 quality management and assurance standards.”</p> <p>“ By implementing such standards, it is suggested that design firms will be able to contribute more effectively to the value adding process in the construction supply chain.”</p> <p>“ It is argued that the service offered by design firms should be viewed as a key component of value that drives its success.”</p>
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Integrating Buildability in ISO 9000 Quality Management Systems: Case Study of a Condominium Project

Low Sui Pheng and Belinda Abeyegoonasekera
Building And Environment, December 2000

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ The buildability concept and ISO 9000 quality management systems are used to help raise productivity and quality standards in construction.”
Sürü Söylevi		“ Many of these firms have also developed and implemented ISO 9000 quality management systems in their organisations.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

ISO 9000 and Beyond: From a Hong Kong Construction Perspective

Mohan M Kumaraswamy, Sunil M Dissanayaka.

Construction Management and Economics. London: Oct/Nov 2000

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ The more significant positive and negative outcomes from ISO 9000 certification as derived from the two current surveys are identified.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“ The more significant positive and negative outcomes from ISO 9000 certification as derived from the two current surveys are identified.”
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Quality Management Standardization in the French Construction Industry: Singularities and Internationalization Prospects

Eric Henry

Construction Management and Economics. London: Sep 2000

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ The innovation consists of drawing up an experimental standard for quality management in the construction industry and actively participating in revising the ISO 9000 Standards for the year 2000.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Quest for Continuous Quality Improvement for Public Housing Construction in Hong Kong

C M Tam, Z M Deng, S X Zeng, C S Ho.

Construction Management and Economics. London: Jun 2000

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		<p>“ However, the PASS analysis has revealed that the general level of quality has not improved significantly and the expected continuous improvement in construction quality has not been realized over a specific time period.”</p> <p>“ Quality appears far better on paper than does the actual work on site.”</p> <p>“ This suggests that quality management in the construction setting is far more difficult to achieve than it is in other industries.”</p>
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	<p>“ This paper explores possible reasons for failure in the quest for quality in public housing construction, and proposes changes needed before the vision of continuous quality improvement can be realized.”</p>
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Overcoming The Problems Associated with Quality Certification

P E D Love, H Li.

Construction Management and Economics. London: Mar 2000.

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ Most construction organizations have opted to go through the motions without an underlying sustainable continuous improvement philosophy.”
Çözüm Söylevi		“ By adopting a radical shift in the management of the certification program, the contractor was able to implement a quality system that reduced rework significantly and brought about marketing benefits.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Applying the ISO Standards to a Construction Company: a Case Study

Mohammed A. Salem Hiyassat

International Journal of Project Management, Volume 18, Issue 4, August 2000, Pages 275-280

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ The study, also showed that some employees resisted the introduction of the standards.”
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“ The analysis showed that there was a major problem in the way the ISO 9000 Standards were implemented since many key employees, even after the introduction of the ISO 9000 Standards, did not seem to be aware of what it was all about.”
	Saplantı Söylevi	“ The aim of the research is to explore how correctly the ISO 9000 Standards were implemented by a construction company and to examine whether the employees of the company understood what the ISO 9000 Standards were all about.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Integrating Quality Systems in Construction Projects: The Chilean Case

Alfredo Serpell

International Journal of Project Management, Volume 17, Issue 5, October 1999, Pages 317-322

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ A summary of the principal characteristic, problems, limitations and benefits of the integration of quality systems based on the ISO 9000 in Chilean construction projects, is presented.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“ A summary of the principal characteristic, problems, limitations and benefits of the integration of quality systems based on the ISO 9000 in Chilean construction projects, is presented.”
	Saplantı Söylevi	“ Finally, some recommendations are proposed for a successful integration of quality systems in construction projects, as well as for future implementations in countries with limited experience on this regard.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

ISO 9000 Quality Standards in Construction

Abdulaziz A. Bubshait and Tawfiq H. Al-Atiq
J. Mgmt. in Engrg. 15, 41 (1999)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ There is risk involved in any construction project.” “ The evaluation was performed against the ISO 9000 standard.”
Çözüm Söylevi		“ A contractor's quality assurance system is essential in preventing problems and the reoccurrence of problems.” “ This system ensures consistent quality for the contractor's clients.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“ The ISO 9000 clauses most often complied with are those dealing with (1) inspection and test status; (2) inspection and testing; (3) control of nonconformance product; and (4) handling, storage, and preservation.” “ The clauses least complied with concern (1) design control; (2) internal auditing; (3) training; and (4) statistical techniques. Documentation of a quality system is scarce for the majority of the contractors.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Imposing ISO 9000 Quality Assurance System on Statutory Agents in Hong Kong

Edwin H. W. Chan and Antony T. S. Chan

J. Constr. Engrg. and Mgmt. 125, 285 (1999)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ Although AP's statutory roles have already been recognized, their formal roles in respect of QA have never been studied.” “ This paper concludes that the ISO 9000 requirements could be an extra administrative burden to a statutory agent.”
Çözüm Söylevi		“ A major part of the building control system in any country has to do with quality assurance (QA) of building the process and the products.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

ISO 9000 Standards: Perceptions and Experiences in The UK Construction Industry

Moatazed-Keivani, Ramin, Ghanbari-Parsa, Ali R, Kagaya, Seiichi.

Construction Management and Economics. London: Jan 1999.

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ In spite of the reported benefits of ISO 9000 certification, however, concerns regarding its overall benefit to construction firms due to unnecessary bureaucracy and paperwork, increased costs, and stifling of innovation still persist in the industry.”
Çözüm Söylevi		“ In spite of the reported benefits of ISO 9000 certification, however, concerns regarding its overall benefit to construction firms due to unnecessary bureaucracy and paperwork, increased costs, and stifling of innovation still persist in the industry.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

International Standards and Construction

Janet K. Yates, Stylianos Aniftos

J. Constr. Engrg. and Mgmt., Volume 123, Issue 2, pp. 127-137 (May/June 1998)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ The topics covered include: involvement in the development of international standards, competitiveness issues related to international standards, awareness of standards, the importance of international standards, the regulation of standards, the use of standards, the ISO 9000 registration process, the importance of ISO 9000, and results from hypothesis tests.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Connecting Random Acts of Quality: Global System Standard

William M. Hayden Jr.

J. Mgmt. in Engrg. 12, 34 (1996)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ For many the measurement framework offered by the international standard, ISO 9000, integrated with the quality principles of TQM is providing a new platform for charting their success.” “ ISO 9000 is the international measurement tool of choice.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Re-engineering TheConstruction Process in The Speculative House-Building Sector

Rajat Roy, Justine Brown, Chris Gaze.

Construction Management and Economics. London: Feb/Mar 2003. Vol. 21, Iss. 2; p. 137

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		<p>“ The UK house-building industry has often been criticized for failing to meet the housing needs of the country.”</p> <p>“ The traditional craft-based build process is labor intensive with a long lead-time and is difficult to control for product quality.”</p> <p>“ It is also not suitable for configurable designs that would help to customize the home, and the industry has been criticized for excessive standardization of its products.”</p> <p>“ Attempts at industrialization, usually employing frame or panel-based build methods seen in many countries, have failed due mainly to lack of clear objectives.”</p>
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Models of Manufacturing and The Construction Process: The Genesis of Re-engineering Construction

Graham M. Winch

Building Research & Information , Volume 31, Number 2 / March 2003

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ For at least the last 80 years, construction firms have been exhorted to improve their processes by modelling themselves on 'manufacturing', and the current concern for re-engineering construction is the latest manifestation of this tradition.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Re-engineering Construction: Going Against The Grain

Stuart D. Green and Susan C. May

Building Research & Information, Volume 31, Number 2 / March 2003

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		<p>“ The overriding tendency is to reduce organizational complexities to a mechanistic quest for efficiency.”</p> <p>“ The continued adherence to machine metaphors by the construction industry's top management has directly contributed to the 'bad attitudes' and 'adversarial culture' that they repeatedly decry.”</p> <p>“ The continued casualization of the workforce raises real questions about the industry's future capacity to deliver high-quality construction.”</p>
Çözüm Söylevi		<p>“ For at least the last 80 years, construction firms have been exhorted to improve their processes by modelling themselves on 'manufacturing', and the current concern for re-engineering construction is the latest manifestation of this tradition.”</p> <p>“ The declared goals are to lower costs and improve value for the customer.”</p> <p>“ The discourse is persuasive because it reflects the ideology of the 'enterprise culture' and the associated rhetoric of customer responsiveness.”</p> <p>“ Re-engineering is especially attractive to the construction industry because it reflects and reinforces the existing dominant way of thinking.”</p>
Sürü Söylevi		<p>“ In recent years, the language of re-engineering has heavily shaped the construction research agenda.”</p>
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	<p>“ The accepted research agenda for re-engineering construction exacerbates the industry's problems and directly contributes to the casualization of the workforce.”</p>
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

The Idea of Building Business Processes: The Responsive Housebuilder

Denis R Towill.

Construction Management and Economics. London: Apr/May 2001. Vol. 19, Iss. 3; p. 285

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		<p>“ Careful research has shown that the way forward for the construction sector to similarly benefit from the new methodology is to apply well established business systems engineering (BSE) principles.”</p> <p>“ By re-engineering the design, financing, and production processes, the housebuilder first learns to survive economic turbulence.”</p> <p>“ However, second it grows by increasing market share via the exploitation of new opportunities enabled by much reduced delivery times.”</p>
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Simulation Modelling for Logistics Re-engineering in TheConstruction Company

Anna Sobotka.

Construction Management and Economics. London: Mar 2000. Vol. 18, Iss. 2; p. 183

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ Rationalization of activity in the logistics sphere leads to lowered production costs and increased quality.” “ The assumed optimization criterion is minimizing logistics costs”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Re-engineering The Tender Code for Construction Works

Ron Craig.

Construction Management and Economics. London: Jan/Feb 2000. Vol. 18, Iss. 1; p. 91

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ The UK's NJCC Code of Procedure for Single Stage Selective Tendering and its successor, the CIB's Code of Practice for the Selection of Main Contractors are criticized in the light of decisions of the common law courts with regard to regulation of the tendering process.”
Çözüm Söylevi		“ It is argued that a new Tendering Code should be produced in the style and format of a contract document which reflects not only the statutory regulation imposed on public bodies, but common law decisions of the courts.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Modelling Client Business Processes as an Aid to Strategic Briefing

Stuart D. Green, Stephen J. Sımıster
Volume 17, Number 1 / January 1, 1999

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ Several authors have established a relationship between strategic briefing and business process re-engineering (BPR), but doubts remain regarding both the originality of BPR and the extent of its theoretical justification.”
Çözüm Söylevi		“ A social constructivist interpretation of BPR is presented and the connection is made with soft systems methodology (SSM).”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

The Technocratic Totalitarianism of Construction Process Improvement: a Critical Perspective

S. D. Gren

Engineering Construction and Architectural Management, 1998

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ In contrast to the wider literature on BPR, there is little evidence of critical thought within the construction management research community.”
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Business Process Reengineering for Small Building Products Manufacturer

Richard C. Whitfield and Io-Chong Szeto

J. Mgmt. in Engrg. 13, 84, 1997

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ Implementing the new process resulted in significant performance gains demonstrating the value of BPR.” “ Nonetheless, the typical BPR approach had to be significantly adapted and simplified to be useful in this small company situation.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Continuous Improvement Planning: Case Study of Basic Process Reengineering

David S. Harrison, Roger T. Haug, Gary H. Baker, and Gary Lee Moore

J. Mgmt. in Engrg. 13, 49 (1997)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Monte Carlo Simulation as Tool for Process Reengineering

W. Edward Back and Lansford C. Bell

J. Mgmt. in Engrg. 11, 46 (1995)

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Process Re-engineering for Effective Implementation of Projects

International Journal of Project Management, Volume 17, Issue 3, June 1999, Pages 147-159

Prasanta Kumar Dey

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ Unfortunately, today’s project management does not always ensure the realisation of these objectives.” “ The main reasons of project non-achievement are changes in scope and design, changes in Government policies and regulations, unforeseen inflation, under-estimation and mis-estimation.”
Çözüm Söylevi		“ An overall organisational approach with the application of appropriate management philosophies, tools and techniques can only solve the problem.” “ The present study establishes a methodology for achieving success in implementing projects using a business process re-engineering (BPR) framework.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“ Project process re-engineering is carried out by eliminating non-value added activities, taking up activities concurrently by applying information systems rigorously and applying risk management techniques throughout the project life cycle.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Options for Applying BPR in the Australian Construction Industry

International Journal of Project Management, Volume 14, Issue 6, December 1996, Pages 379-385

Sherif Mohamed and Selwyn Tucker

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		<p>“ Many industries world-wide have found Business Process Re-engineering (BPR) to be an effective approach in achieving dramatic improvements in production time and cost.”</p> <p>“ The paper also proposes re-engineered solutions to these selected issues and identifies areas where BPR can be effective.”</p>
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Re-engineering Construction: A New Management Research Agenda

Betts, Martin, Wood-Harper, Trevor.

Construction Management and Economics. London: Nov 1994. Vol. 12, Iss. 6; p. 551

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ There appears to be little two-way flow in construction management thought between theory and practice.” “ Their application within construction appears to be delayed.”
Çözüm Söylevi		“ There should be a wider adoption of innovative, emerging management theories to construction.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Managing Knowledge: Lessons from The Oil and Gas Sector

Patricia Carrillo. Construction Management and Economics. London: Jul 2004. Vol. 22, Iss. 6;

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ There are important lessons to be learned from Canadian oil and gas organizations on how they manage their knowledge.”
Sürü Söylevi		“ Knowledge management (KM) is of increasing interest to a number of leading UK construction organizations.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“ There are several potential lessons for UK organizations: the need for KM to be driven by senior management if it is to have any notable success; the use of people-centred techniques for sharing tacit knowledge and IT tools for sharing explicit knowledge; the importance of selling solutions to project teams to obtain employee support for KM; peer recognition has a more sustainable impact than financial reward; and KM measurement should be considered as a way of improving its impact, rather than justifying expenditure.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

An Innovative Approach to Identifying Knowledge Management Problems

A M Al-Ghassani, J M Kamara, C J Anumba, P M Carrillo.

Engineering, Construction and Architectural Management. Bradford: 2004. Vol. 11, Iss. 5; p. 349

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ The promised benefits from implementing knowledge management (KM) attract an increasing number of organizations.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	“ However, many organizations, face several difficulties when designing a KM system or implementing its initiatives” “ These difficulties, along with some unsuccessful KM initiatives worry many organizations interested in the concept.”
	Saplantı Söylevi	““ This paper investigates the reasons for these difficulties and discusses the issues that need to be addressed to develop robust KM systems” “ It then introduces a systematic approach for addressing these issues at the early stages of designing a KM system.” “ This approach was developed within the cross-sectoral learning in the virtual enterprise (CLEVER) project and supports the definition of KM problems within a business context.” “ It also discusses the potential of the developed prototype, and concludes that it represents an innovative tool for improved KM.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Managing Knowledge and Intellectual Capital for Improved Organizational Innovations in The Construction Industry: an Examination of Critical Success Factors

Charles O Egbu, Engineering, Construction and Architectural Management. Bradford: 2004. Vol. 11, Iss. 5; p. 301

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ The paper explores the importance of knowledge management (KM) and intellectual capital (IC) in organisations.” “ It also considers the critical factors that lead to successful innovations and the role of KM and IC in this regard.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Knowledge Management in Consulting Engineering - Jointing IT and Human Resources to Support The Production of Knowledge

Christian Koch. Engineering, Construction and Architectural Management. Bradford: 2003. Vol. 10, Iss. 6; p. 391

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“ Their experience shows that joining information technology with the human resource oriented tools is a necessary precondition for success in KM-efforts.” “ This article discusses how information technology and human resource oriented management tools can be integrated using their respective strengths to enable knowledge production.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Social Practices and The Management of Knowledge in Project Environments

International Journal of Project Management, Volume 21, Issue 3, April 2003, Pages 157-166

Mike Bresnen, Linda Edelman, Sue Newell, Harry Scarbrough and Jacky Swan

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ Increasingly, the importance of <i>social</i> aspects of knowledge retention and transfer has been emphasised in the literature on managing knowledge, with the recognition that knowledge is often tacit and situated and embedded within particular social groups and situations.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	“ One important consequence is that social processes potentially play an important part in the diffusion and transfer of knowledge and learning.” “ This paper sets out to examine the significance of social factors in enhancing knowledge management capabilities in such an environment, drawing upon case study research from the construction industry.”
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

A CLEVER Approach to Selecting a Knowledge Management Strategy

John M. Kamara, Chimay J. Anumba and Patricia M. Carrillo

International Journal of Project Management, Volume 20, Issue 3, April 2002, Pages 205-211

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		“ The effective management of knowledge is being recognised as a vehicle through which organisations can address their need for innovation and improved business performance.”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Measuring Knowledge Management for Construction Organizations

G. K. Kululanga & R. McCaffer

Engineering Construction and Architectural Management, Volume 8, Issue 5-6, Page 346-354, October/December 2001

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ The greatest challenge facing construction executives is how to manage their intellectual capital”
Çözüm Söylevi		“ The business environment has now entered a knowledge era, where knowledge has become power and learning rapidly and competently has become a pre-eminent strategy for success.” “ Learning organizations deliberately and competently manage knowledge as one of their central factors of success in this knowledge economy.”
Sürü Söylevi		“ Thus, knowledge is rapidly becoming more important to organizations than financial resources, market positions, technology and other tangible assets.”
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Managing Knowledge: a North American Perspective

P. Carrillo

Proceedings of ICE, Civil Engineering, Volume: 157, Issue 4, 2004

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		“ Knowledge has always been one of the most important assets of any business, not least in civil engineering.”
Çözüm Söylevi		“ Effective management of knowledge can thus be vital to an organisation's development, performance and competitiveness but how formal does the process need to be?”
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplantı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

Data Mining for Government Construction Procurement

Yeng-Horng Perng and Chui-Lung Chang

Building Research & Information , Volume 32, Number 4 / July-August 2004

Kategori	Alt Kategori	Örnek
Problem Söylevi		
Çözüm Söylevi		<p>“ The application of the data-mining algorithm to this construction procurement management model improves government procurement effectiveness and efficiency.”</p> <p>“ By complying with this governmental procurement information system and revealing the information required by the World Trade Organization and the Government Procurement Agreement, the model has the potential to improve government procurement and industry effectiveness and efficiency.”</p> <p>“It also provides a platform for government access to the international community.”</p>
Sürü Söylevi		
Sürdürme Söylevi	Daralma Söylevi	
	Saplanı Söylevi	
	Genişletme Söylevi	
Reddetme Söylevi		
Sörf Yapma Söylevi		

KAYNAKÇA

- [1] Şimşek, M. Ş. , Yönetim ve organizasyon, Konya, (1998), 380.
- [2] Abrahamson, E., “Management fashion”, *The Academy of Management Review*, 21, 1, (Jan 1996), 254-285.
- [3] Robinson, D. E., “Fashion theory and product design”, *Harvard Business Review*, 36, 6, (1958), 126-138.
- [4] Carson, P. P., Lanier, P. A., Carson K. D., and Birkenmeier B. J., “A historical perspective on fad adoption and abandonment”, *Journal of Management History*, 5, 6, (1999), 320.
- [5] Gibson, J., and W., Tesone, D. V., “Management fads: emergence, evolution, and implications for managers”, *The Academy of Management Executive*, 15, 4, (2001), 122.
- [6] Spell, C. S., “Management fashions: where do they come from, and are they old wine in new bottles”, *Journal of Management Inquiry*, 10, 4, (2001), 358.
- [7] Wang, P., “Proposal for dissertation fashion in information technology”, <http://personal.anderson.ucla.edu/ping.wang/Proposal.pdf>, Nisan, (2005).
- [8] Miller, D., Hartwick, J., and Miller, I.L.B., “How to detect a management fad and distinguish it from a classic”, *Business Horizons*, 47, 4, (2004), 7-16.
- [9] Dale, B.G., Elkjaer, M.B.F.,Wiele, A.V.D., and Williams, A.R.T., “Fad, fashion and fit: an examination of quality circles, business process re-engineering and statistical process control”, *Int. J. Production Economics* , 73, (2001), 137-152.

- [10] Koontz H., “Management theory jungle”, *Academy of Management Journal*, 4, 3, (1961), 174-188.
- [11] <http://tdk.org.tr/sozluk.html>.
- [12] Ettorre, B., “What's the next business buzzword?”, *Management Review*, 86, 8,(1997), 33.
- [13] Abrahamson, E. ve Fairchild, G., “Management fashion: lifecycles, triggers, and collective learning processes”, *Administrative Science Quarterly*, 44, 4, (1999), 708-740.
- [14] Fink, D., “A life cycle approach to management fashion: an investigation of management”, *Schmalenbach Business Review : ZFBF*, 55, 1, (2003), 46.
- [15] Furnham A., 2001, “ Life story of a management fad.” *Financial Times*, Oct 5th.
- [16] Birnbaum, R., “The life cycle of academic management fads”, *The Journal of Higher Education*, 71, 1, (2000), 1.
- [17] Abrahamson, E., “Managerial fads and fashions: the diffusion and rejection of innovations”, *The Academy of Management Review*, Volume 16, Issue 3, (July 1991), 591.
- [18] Kieser, A., “Rhetoric and myth in management fashion”, *Organization*, 4, (1997), 49-74.
- [19] Carson, P.P., Lanier, P. A., Carson, K. D. and Guidry, B. N., “Clearing a path through the management fashion jungle: some preliminary trailblazing” *Academy of Management Journal*,, 43, 6, (Dec 2000), 1143.

[20] Spell, C.S., “Where do management fashions come from, and how long do they last?”, per presented at the annual meeting of the academy of management, San Diego, (1998).

[21]Larsen, B., “An explorative study, the fashion of the fashion perspective in the study of management theory”, EGOS 16th Colloquium, Helsinki, 2th - 4th July, (2000).

[22] Gibson, J. W., Tesone, D. V. and Blackwell, C. W. , “Management fads: here yesterday, gone today?”, *S.A.M. Advanced Management Journal*, 68, 4, Autumn (2003), 12.

[23] Clark, T., “Strategy viewed from a management fashion perspective”, *European Management Review*, 1, (2004), 105-111

[24] Berköz, S., ve Kanoğlu, A., “Türkiye’de yapım yönetimi eğitimi”, türkiye inşaat mühendisliği XII. Teknik kongre bildiriler kitabı, Ankara, Mayıs, (1993), 313-321.

[25] <http://www.iyte.edu.tr/~muratgunaydin/TKY3.doc>. Ocak, (2006).

[26]Levin, R. I. and Kirkpatrick, C.A. ,PERT ve CPM ile planlama ve denetim, *ODTÜ, İdari Bilimler Fakültesi*, Ogun Kardeşler Matbaası, 2.Baskı, Yayın:12, (1973), 10.

[27]Rowe, K. , Management techniques for civil engineering construction, Applied Science Publishers Ltd. ,(1975), 129.

[28] Schleip, W and Schleip, R. , Planning and control in management: The German RPS System, Peter Peregrinus Ltd., England, (1972), . 34.

[29] Şimşek, M., Kalite yönetimi, Marmara Üniversitesi Yayınları., İstanbul,(1998), 274-305.

[30] Demirkan, M., Toplam kalite yönetimi, Değişim Yayınları, Sakarya,(1997), 56.

[31] <http://www.tse.org.tr/Turkish/KaliteYonetimi/9000bilgi.asp>, Ağustos 2006.

[32] Love, P.E.D. and Li, H., "From BPR to CPR conceptualising re-engineering in construction", *Business Process Management Journal*, Bradford, Vol.4, Iss.4, (1998), 291.

[33] Plunkett, P. T., Managing knowledge@work: an overview of knowledge management, knowledge management working group of the federal chief information officers council, (2001), 2-7.

[34] Lubber, R., "The Dynamic of Globalization"
http://www.itcilo.it/english/actrav/telearn/global/ilo/globe/new_page.htm.

[35] Zygmunt, B., Küreselleşme: toplumsal sonuçları, Çev. A. Yılmaz, Ayrıntı yayınları., İstanbul, (1999), 7.

[36] Hist,P.; Thompson, G.:(1998), Küreselleşme sorgulanıyor, Dost Kitapevi, Ankara, 26.

[37] Erbay, Y., "Küresel işletmelerin yönetimi ve Türk işletmelerin yeni Türk cumhuriyetlerine yönelik faaliyetleri", Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü, Yayın No:11, Ankara, (1996) , 3.

[38] OHNO,Taichi, Toyota production system, Toyota yayını, S. IX, Japan, (1983), 165, 251.

[39] Vergiliel, Tüz, M., Yalın örgütlerin yönetimi ve türk işletmelerine bu açıdan öneriler, (1998) <http://www.ceterisparibus.net/isletme/makaleler.htm>, Ocak,(2006).

[40] Babson, S., "International and comparative relations", *Industrial & Labor Review*, V.52/4; (1999), 652.

- [41] Human resource management implications of lean construction, Research Progress Report For The Steering Committee Meeting , Wednesday 26th September, 2001
- [42] Senge, P.M., Beşinci disiplin, Yapı Kredi Yayınları, 6. Baskı, İstanbul, Kasım (1998), 12.
- [43] Küçükgörkey, S. A., “Yeni ekonomi ve elektronik ticaret”, http://www.bilgiyonetimi.org/cm/pages/mkl_gos.php?nt=193, Ocak, (2006).
- [44] Çetinkaya, M., “Elektronik ticaret ve Türkiye ekonomisi üzerine olası etkileri”, http://www.bilgiyonetimi.org/cm/pages/mkl_gos.php?nt=244, Ocak,(2006).
- [45] Wilkinson, A.), Empowerment: theory and practice, *Personel Review*, Vol:27, No:1, (1998), 40-56.
- [46] Conger, J. A. and Kanungo, R. N., “The empowerment process: integrating theory and practice”, *Academy of Management Review*, Vol:13, No:3, (1988), 471-482.
- [47] Hamel, G. And Prahalad, C.K., Geleceği kazanmak, Çev. Zülfü Dicleli, İnkılap Yayınları, İstanbul, (1996), 262-263.
- [48] Thompson, A.A. and Strickland, A.J., Strategic management: concepts and cases; 6.B., Irwin, New York, (1992), 89.
- [49] Ishikawa, K, Toplam kalite kontrol, çev.İbrahim Kavrakoğlu, KalDer. Yayınları, İstanbul, Mayıs, (1995), 155.
- [50] Lummus, R. R. and Vokurka, R. J., Defining supply chain management: a historical perspective and practical guidelines, *Industrial Management and Data Systems*, Vol:99/1, 11.

[51] Davis, M. M., Aquiliano, N. J., Chase, R. B., *Fundamentals of operations management*, Irwin McGraw-Hill Inc., 380-382

[52] Reid, R.D. and Sanders N.R., *Operations management*, John Wiley & Sons Inc., 28-29

[53] Drnevich, P.L., Crino, M.D., "Rethinking HRM", *Public Administration and Management*, Vol.2, No.2., (1996), 'dan çev.: Beril Akıncı, İnsan Kaynaklarının Yeniden Ele Alınması, *Human Resources*, Ekim, (1997), 23.

[54] Medcof, J.W., "Challenges in managing technology in transnational multipartner networks", *Business Horizons*, January-February (1996), 43.

[55] Hitt, M.A., Ireland, R.D. and Haskisson, R.E., *Strategic management: competitiveness and globalization*, West Publishing, New York, (1995), 89-90.

[56] Hughes, W., "Phd supervision in the built environment", <http://www.personal.rdg.ac.uk/~kcshuwil/publish/bear2003.pdf>

[57] Kwong, C.W., *The ranking of construction management journals*, *Construction Management and Economics*, 15, (1997), 387-398