

T.C.
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR ANABİLİM DALI



**YEREL YÖNETİMLERİN SAĞLADIĞI SPOR HİZMETLERİNE
İLİŞKİN BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİLERİNİN BEKLENTİLERİNİN İNCELENMESİ
(BALIKESİR İLİ ÖRNEĞİ)**

YÜKSEK LİSANS TEZİ

Hakan YAYLI

Tez Danışmanı
Dr. Öğr. Üyesi Ali Naci ARIKAN

BALIKESİR – 2018

T.C.
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ
BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR ANABİLİM DALI

YEREL YÖNETİMLERİN SAĞLADIĞI SPOR HİZMETLERİNE
İLİŞKİN BEDEN EĞİTİMİ VE SPOR YÜKSEKOKULU
ÖĞRENCİLERİNİN BEKLENTİLERİNİN İNCELENMESİ
(BALIKESİR İLİ ÖRNEĞİ)

YÜKSEK LİSANS TEZİ

Hakan YAYLI

TEZ SINAV JÜRİSİ

Doç. Dr. Mehmet ACET
Dumlupınar Üniversitesi - Başkan

Dr. Öğr. Üyesi Ali Naci ARIKAN
Balıkesir Üniversitesi - Üye

Doç. Dr. Zekeriya GÖKTAŞ
Balıkesir Üniversitesi - Üye

Tez Danışmanı

Dr. Öğr. Üyesi Ali Naci ARIKAN

BALIKESİR – 2018



**T.C.
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

TEZ KABUL VE ONAY

Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı Yüksek Lisans Programı çerçevesinde yürütülmüş olan
**“Yerel Yönetimlerin Sağladığı Spor Hizmetlerine İlişkin Beden Eğitimi Ve Spor
Yüksekokulu Öğrencilerinin Beklentilerinin İncelenmesi (Balıkesir İli Örneği)”**
başlıklı tez çalışması, aşağıdaki jüri tarafından Yüksek Lisans Tezi olarak kabul edilmiştir.

Tez Savunma Tarihi: 28 /12 / 2018

TEZ SINAV JÜRİSİ

Doç. Dr. Mehmet ACET
Dumlupınar Üniversitesi
Başkan

Doç. Dr. Zekeriya GÖKTAŞ
Balıkesir Üniversitesi
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Ali Naci ARIKAN
Balıkesir Üniversitesi
Üye

Yukarıdaki Yüksek Lisans Tezi, sınav jüri komisyonu tarafından imzalanarak
04 /..01../2019 tarihinde teslim edilmiştir.

Prof. Dr. Şükrü PANCARCI
Enstitü Müdürü V.

BEYAN

Bu tez çalışmasının kendi çalışmam olduğunu, tezin planlamasından ve yazımına kadar bütün aşamalarda patent ve telif haklarını ihlal edici etik dışı davranışımın olmadığını, bu tezdeki bütün bilgileri akademik ve etik kurallar içinde elde ettiğimi, bu tezde kullanılmış olan bütün bilgi ve yorumlara kaynak gösterdiğimi beyan ederim. (04/01/2019).

Hakan YAYLI



TEŞEKKÜR

Lisans ve yüksek lisans eğitimim boyunca aktardığı tecrübeleri ile yol gösteren, hayatın her alanında çok büyük desteğini gördüğüm, ihtiyaç duyduğum her an yardımına koşan, teknik bilgi ve tecrübesini benden esirgemeyen, beni her zaman güler yüzüyle karşılayan, güvendiğim ve çok saygı duyduğum sayın danışman hocam Dr. Öğr. Üyesi Ali Naci ARIKAN' a,

Lisans ve yüksek lisans hayatım süresince güvenini her daim hissettiren, değerli bilgi birikiminden, deneyimlerinden yararlanmamı sağlayan, hayatın her alanında desteğini esirgemeyen saygı değer büyüğüm Dr. Öğr. Üyesi Murat ÖZMADEN' e,

Lisans ve Yüksek Lisans eğitimim süresince bilgi ve birikimlerinden yararlanmamı sağlayan Balıkesir Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Müdürü Doç. Dr. Zekeriya GÖKTAŞ ve öğretim üyelerine,

Varlığı ile bana güç veren, bugünlere gelmemde en büyük emeğe sahip olan, her zaman her koşulda bana destek olan, bana doğruluğu, dürüstlüğü öğreten, sevincimi, üzüntümü ve gururumu içtenlikle paylaştığım annem Süreyya YAYLI'ya,

Tez süresi boyunca veri toplamak için bana destek olan Balıkesir Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu öğrencilerine,

Yüksek Lisans eğitim süresinde tanıştığım, birlikte her yola çıkabileceğim, çok güvendiğim, her şeyimi paylaşabileceğim, hiçbir zaman desteklerini esirgemeyen, sadece eğitim alanında değil hayatın her alanında fikirlerini ve önerilerine çok saygı duyup sevdiğim değerli dostlarım Alp Kaan KİLCİ, Mehmet Bilgi MEDENİ, İlyas ÖZEN, Cenk BİRYOL ve Bekir ÇİFTÇİ'ye teşekkür eder, şükranlarımı sunarım.

İÇİNDEKİLER

ÖZET	iii
ABSTRACT	iv
SİMGELER VE KISALTMALAR DİZİNİ	v
TABLolar DİZİNİ	vi
1. GİRİŞ	1
2. GENEL BİLGİLER	5
2.1. Spor Yönetiminin Tanımı	5
2.2. Sporda Yönetim Fonksiyonları	6
2.2.1. Planlama	7
2.2.2. Teşkilatlanma	8
2.2.3. Yönelme	9
2.2.4. Koordinasyon	10
2.2.5. Kontrol	10
2.3. Hizmet	11
2.3.1. Hizmetin Tanımı	11
2.3.2. Hizmetin Sınıflandırılması	12
2.3.3. Hizmetin Özellikleri	13
2.3.4. Spor ve Fiziksel Etkinlik Hizmetlerinin Sınıflandırılması	14
2.4. Spor Tesisleri	15
2.4.1. Spor Tesislerinin Tanımı	15
2.4.2. Spor Tesislerinin Önemi	16
2.4.3. Spor Tesislerinin Çeşitleri	16
2.4.4. Spor Tesislerinin Yapım Kriterleri	17
2.4.5. Spor Tesislerinin İşletilmesiyle İlgili Öneriler	20
2.5. Yerel Yönetimler	21
2.5.1. Yerel Yönetimlerde Spor	21

2.5.2. Yerel Yönetimlerin Spor İle İlgili Yasal Sorumlulukları.....	22
3. GEREÇ VE YÖNTEM.....	28
3.1. Veri Toplama Aracı.....	28
3.2. Evren ve Örneklem	28
3.3. Veri Toplama Süreci	28
3.4. Verilerin Analizi.....	28
4. BULGULAR	30
5. TARTIŞMA	47
6. SONUÇ VE ÖNERİLER.....	55
KAYNAKLAR	56
EK-1. ANKET FORMU	62
EK-2. ETİK KURUL ONAYI.....	64
EK-3. ÖZGEÇMİŞ.....	65

ÖZET

Yerel Yönetimlerin Sağladığı Spor Hizmetlerine İlişkin Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Öğrencilerinin Beklentilerinin İncelenmesi (Balıkesir İli Örneği)

Bu çalışmanın amacı, Balıkesir Büyükşehir ilindeki yerel yönetimlere ait spor tesislerinden yararlanan Balıkesir üniversitesi beden eğitimi ve spor yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin bu tesislerden beklentilerini, cinsiyet, yaş, spor branşı, öğrenim gördükleri bölüm ve ailelerinin gelir durumlarına göre karşılaştırmaktır.

Çalışmanın örneklemini Balıkesir Üniversitesi Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu'nda öğrenim gören 124'ü kadın 116'sı erkek toplam 240 öğrenci oluşturmaktadır. Araştırmada veri toplama aracı olarak Yasin TEKİN tarafından geliştirilen anket formu kullanılmıştır. Verilerin analizinde betimsel istatistik, t-testi ve ANOVA uygulanmıştır. Verilerin analizi sonucunda, çalışmanın Cronbach Alpha iç tutarlık katsayısı 0,91 bulunmuştur. Çalışmaya katılan öğrencilerin anket sorularına verdikleri cevapların ortalaması $X=2,17$ çıkmıştır. Öğrencilerin, yerel yönetimlerin sunmuş olduğu spor hizmetlerine ilişkin öğrencilerin görüşleri ile öğrenim gördükleri bölüm değişkeni arasında anlamlı farklılık bulunmuş ($p<0,05$); cinsiyet, yaş, branş, bölüm ve ailelerin gelir düzeyleri değişkenlerinde ise bazı maddelerde anlamlı farklılıklar tespit edilmiştir ($p<0,05$). Araştırmanın sonucunda; beden eğitimi ve spor yüksekokulu öğrencilerinin, yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerine ilişkin görüşleri olumsuz düzeydedir ($X=2,17$). Erkek öğrenciler kadın öğrencilere göre belediyelerin spor hizmetlerindeki başarıları ile halkın siyasi tercihlerini etkilediklerini, yaş seviyesi düşük olan öğrencilerin yaş seviyesi yüksek olan öğrencilere kıyasla ilde spor aletlerinin bulunduğu alanların ve tesislerdeki soyunma odalarının hijyenik olmadığını, bireysel spor ile uğraşan öğrencilerin takım sporuyla uğraşan öğrencilere kıyasla spor tesislerinin ücretsiz olmasını daha fazla istedikleri görülmektedir. Araştırma sonuçları; spor yöneticiliği bölümünde öğrenim gören öğrencilerin aldıkları derslerin yoğunluğunun yönetim alanında olması, öğrencilerin yönetim konusunda ve hizmet kalitesindeki algılarının yüksek olduğunu göstermektedir.

Anahtar Kelimeler: Yerel yönetim, spor, tesis, hizmet.

ABSTRACT

Relations of Sports Services Provided by Local Governments and Investigation of Students' Expectations (Balıkesir Province Case)

The aim of this study is to compare the expectations of the students studying at Balıkesir University Physical Education and Sports College from the sports facilities of Balıkesir Büyükşehir province according to their income, gender, age, sport branch, the department they study and their families.

The sample of the study consisted of 240 students (124 female, 116 male) studying at Balıkesir University School of Physical Education and Sports. The questionnaire form developed by Yasin TEKİN was used as a data collection tool. In the analysis of the data, descriptive statistics, t-test and ANOVA were applied.

As a result of the data analysis, the cronbach alpha internal consistency coefficient of the study was 0.91. The average of the students' answers to the questionnaire was $X = 2,17$. A significant difference was found between the views of the students about the sports services provided by the local administrations and the department variable they studied ($p < 0.05$), while there were significant differences in some items in terms of gender, age, branch, department and income levels of families ($p < . 0.05$).

As a result of the research; Physical education and sports college students' opinions about sports services offered by local governments are negative ($X = 2.17$). According to the results of the study, male students are affected by the achievements of the municipalities in the sport services. they seem to want more to be free. The research results; the fact that the students in the sports management department are in the management area shows that the students have high perceptions about management and service quality.

Keywords: Local government, sport, facility, service.

SİMGELER VE KISALTMALAR DİZİNİ

GSGM

:Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü

TABLolar DİZİNİ

	Sayfa No
Tablo 4.1. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Cinsiyet Değişkenine İlişkin Dağılımları	30
Tablo 4.2. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yaş Değişkenine İlişkin Dağılımları	30
Tablo 4.3. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Branş Değişkenine İlişkin Dağılımları	31
Tablo 4.4. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yaşadığı Yerleşim Yeri Değişkenine İlişkin Dağılımları.....	31
Tablo 4.5. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri Sınıf Değişkenine İlişkin Dağılımları.....	31
Tablo 4.6. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri Bölüm Değişkenine İlişkin Dağılımları.....	32
Tablo 4.7. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Babalarının Eğitim Düzeylerine İlişkin Dağılımları.....	32
Tablo 4.8. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Annelerinin Eğitim Düzeylerine İlişkin Dağılımları.....	33
Tablo 4.9. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Babalarının Mesleklerine İlişkin Dağılımları.....	33
Tablo 4.10. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Annelerinin Mesleklerine İlişkin Dağılımları.....	34
Tablo 4.11. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Ailelerinin Gelir Düzeyine İlişkin Dağılımları.....	34
Tablo 4.12. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinden Beklenti Ortalamalarının Cinsiyet Değişkenine Göre Dağılımları.....	35

Tablo 4.13. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinden Beklentilerinin Soru Bazında Cinsiyet Değişkenine Göre Dağılımları.....	35
Tablo 4.14. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinden Beklentilerinin Yaş Değişkenine İlişkin Dağılımları.....	36
Tablo 4.15. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinden Beklentilerinin Yaş Değişkenine İlişkin Dağılımları.....	36-37
Tablo 4.16. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinden Beklentilerinin Ortalamalarının Branş Değişkenine İlişkin Dağılımları.....	38
Tablo 4.17. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinden Beklentilerinin Soru Bazında Branş Değişkenine İlişkin Dağılımları.....	39-40
Tablo 4.18. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinden Beklentilerinin Ortalamasının Öğrenim Gördükleri Bölüm Değişkenine İlişkin Dağılımı.....	40
Tablo 4.19. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinden Beklentilerinin Soru Bazında Öğrenim Gördükleri Bölüm Değişkenine Göre Dağılımları.....	41-42
Tablo 4.20. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinden Beklentilerinin Ortalamasının Ailelerinin Gelir Değişkenine İlişkin Dağılımı.....	44
Tablo 4.21. Araştırmaya Katılan Öğrencilerin Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinden Beklentilerinin Soru Bazında Ailelerinin Gelir Durumu Değişkenine İlişkin Dağılımları.....	44-45-46

1. GİRİŞ

İçinde bulunduğumuz çağın en yaygın sosyal kurumlarından birisi olan sporun temel amacı; insanın beden, ruhen ve sosyal açıdan gelişmesinde etkin bir rol oynayan sosyal bir olgudur. Sporun, bireysel faydalarının dışında sosyal yönden önemli görevleri vardır. Günümüzde sporun bilinçli olarak yaygınlaştırılması ve içinde bulunulan çağa uygun spor yapılması ile ülkelerin gelişmişlik düzeyleri arasında paralellik gösterdiği kabul edilmektedir (Aydın ve ark., 2007).

Teknolojik gelişmeler, iletişim, ulaşım, kentleşmenin hızlanması ve kent nüfusunun artması, vatandaşların kamu hizmetlerinden talep ve beklentilerinin değişmesi ve çeşitlenmesi gibi faktörler kentsel hizmetlere olan talepleri artırmıştır (Sezer ve Vural, 2010).

Teknolojik gelişmeler ve hızlı hareket etme ihtiyacı yönetim şeklini merkezden yerele doğru kaydırmıştır. Yerel yönetimler, yasalarda belirtildiği gibi il veya ilçe sınırları içinde ikamet vatandaşların temel gereksinimlerini karşılamak ve halkın gereksinim duyduğu hizmetleri yerine getirmekle sorumludurlar. Özellikle büyük kentlerdeki nüfus artışı ve demografik yapı farklılıkları, yerel yönetimleri halkın ortak paydası olan sporla ilgili hizmetlerde de etkin hale getirmeye başlamıştır (Avcılar, 2016).

Yaşadığımız yüzyılda küreselleşme ve bilişim alanındaki gelişmelerin ışığında artık ulusların rekabetinden çok kentlerin rekabeti önem kazanmıştır. Böylece yerel yönetimlere daha önce olmadığı kadar öncelikli bir konum kazandırmıştır. Yerel yönetimlerden yol, su ve temizlik gibi klasik hizmetler dışında sosyal, kültürel ve eğitsel bir dizi alanda sorumluluklar üstlenmesi beklenmektedir (Toprak ve Şataf, 2009).

Ülkemizde kamu yönetiminin anayasal görevlerinden spor, hem merkezi yönetimin hem de yerel yönetimlerin sorumluluğunda bulunmaktadır. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 59. Maddesi uyarınca, devletin her yaştaki Türk vatandaşlarının beden ve ruh sağlığını geliştirecek tedbirleri alması, sporun kitlelere

yayılmasını teşvik etmesi ve başarılı sporcuları koruması Türk kamu idaresinin bir görevi olarak belirtilmiştir. Böylece vatandaşın anayasal hakkının olması ve kaynakların verimliliğinin sağlanması adına, spor hizmetlerinin yerel yönetimler tarafından sunulmasının gerekliliği savunulabilir. Yerel yönetimlerin spor hizmetleri konusunda sorumluluğunu yerine getirmesinde, kaynak tahsisi ve bütçenin spor hizmetlerinde değerlendirilmesi oldukça çok önem taşımaktadır. Spor yapma ortamının hazırlanmasında ve organizasyonların teşvik edilmesi için özellikle yerel yönetimlerin sağlık ve spor hizmetlerinde bütçelerinden önemli paylar ayırması gerekmektedir (Atalay, 2013). Sporü tüm vatandaşların istifadesine sunabilmek için, öncelikle semt sahaları, açık spor tesisleri, çocuk oyun alanları kurulmalı, bu sahalarda spor eğitimcilerinin gözetiminde vatandaşların spor yapmaları teşvik edilmelidir. Spor tesislerinin, engellilerin giriş ve çıkışlarda ve spor yaparken kolayca faydalanacağı şekilde projelendirilmeleri ve yaptırılması sağlanmalıdır (Sekizinci Beş Yıllık Kalkınma Planı. Beden Eğitimi, Spor ve İstanbul Olimpiyatları Özel İhtisas Komisyonu, 15.Temmuz.2015).

Vatandaşların sağlık, eğitim ve yaşam kalitelerinin iyileştirilmesinde ve korunmasında yerel yönetimlerin önemli sorumluluklara sahip olduğunu söylemek gerekir. Bireyler iş, okul ve yaşamlarını devam ettirmek için gerekli olan zamanın dışında, azımsanmayacak kadar planlanmış zamana sahiptirler. Dengeli ve verimli bir yaşam tarzı; yaratıcı ve anlamlı serbest zaman deneyimlerini kapsamalıdır. Diğer taraftan, geniş sayılabilecek bir kesim fiziksel yetersizlikler ve yaşları nedeniyle bu aktivitelere katılamamaktadır. Dolayısıyla, çağdaş bir toplumda yerel yönetimlerin tüm bireylerin yaşam kalitelerini geliştirmek için özverili bir çaba içerisinde olmaları önemlidir. Bu bağlamda düşünüldüğünde spor hizmetlerinin önemi daha iyi anlaşılabacaktır (Moble, 2006).

TBMM tarafından 2 Temmuz 2013 tarihinde yayınlanan 10. Beş Yıllık Kalkınma Planı'nda yer alan maddelere bakıldığında;

- Erzurum, Trabzon ve Mersin'de yapılan büyük ölçekli olimpik spor tesisleri başta olmak üzere muhtelif spor tesislerinin ülke geneline yaygınlaştırılmasına devam edilmiş, ülkemiz önemli uluslararası müsabakalara ev sahipliği yapmıştır. Olimpik spor tesislerinden azami ölçüde fayda sağlayabilmek amacıyla bu tesislerin sporcu

yetiştirmede etkin olarak kullanılmaları ve farklı organizasyonlara ev sahipliği yapmaları önem arz etmektedir (335. Madde).

- Fiziki ve beşeri altyapının güçlendirilerek ÷lke genelinde dengeli dağılımının sağlanması, spor eğitiminin iyileştirilmesi, sporda etiğin geliştirilmesi, başarılı sporcuların yetiştirilmesi ve sporun bir yaşam tarzı olarak benimsetilerek geniş kitlelere yaygınlaştırılması önemini korumaktadır (336. Madde).
- Sağlıklı ve hareketli bir yaşamın gereği olarak toplumda spor yapma k÷lt÷r÷nün yerleştirilmesi, spor hizmetlerinin kalitesi ve çeşitliliği artırılarak sporun geniş kitlelere yaygınlaştırılması ve başarılı sporcular yetiştirilmesi temel amaçtır (337. Madde).
- Vatandaşların fiziksel hareketliliğini teşvik edecek programlar geliştirilecek, uygun rekreasyon alanları oluşturulacaktır (338. Madde).
- Spor tesislerinin yapımı ve işletiminde başta kamu-özel işbirliği modeli olmak üzere alternatif finansman ve işletme modelleri hayata geçirilecektir (340. Madde).
- Kamuya ait tüm spor tesislerinin bütün vatandaşların kullanımına açık olması sağlanacaktır (341. Madde).

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası 59. Maddesi uyarınca, vatandaşların spora katılmaya teşvik edip, beden sağlığını güvence altına alabilmek ve spor tesisleri sayısının artmasını sağlamak amacıyla 10. Beş Yıllık Kalkınma Planı'nda bu düzenlemelere yer verilmiştir.

Bu bilgiler çerçevesinde, belediyelerin spor ve rekreatif etkinlikleri gerçekteştirmedeki sorumluluklarının neler olduğunu mevcut yasalar çerçevesinde açıklayarak, spor tesislerinden faydalanan Balıkesir Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu öğrencilerinin bu tesislerden beklentilerine ilişkin görüşleri araştırmanın konusunu oluşturmaktadır.

Bu araştırmanın hipotezleri;

Balıkesir ilindeki yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentiler cinsiyete göre değişiklik var mıdır?

Balıkesir ilindeki yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentiler öğrencilerin yaşına göre değişiklik göstermekte midir?

Balıkesir ilindeki yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentiler öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüme göre değişiklik göstermekte midir?

2. GENEL BİLGİLER

2.1. Spor Yönetiminin Tanımı

Spor yönetimi terimi, eski Yunan dönemlerine dayanan bir geçmişe sahiptir. O dönemlerde düzenlenen antik olimpiyatların açılışı çok görkemli olurdu ve binlerce kişi tarafından izlenirdi. Bu şekilde düzenlenen organizasyonların elbette hakemleri, yiyecek personeli, pazarlama personeli ve yöneticileri olmalıydı. Çağımızda olduğu gibi olmasa da antik çağda da spor organizasyonlarının sevk idaresinde görevli personel kullanılmaktaydı. Spor yönetimi konusu ise ilk olarak Amerika'da ortaya çıkmıştır. Los Angeles Dodgers'in sahibi Walter O'Malley'in Ohio Üniversitesi'nden James Mason'a spor yönetimi hakkında soru sorması ile konuşulmaya başlamıştır. 1966'da Ohio Üniversitesi'nde yüksek lisans programı başlamış ve ilk uygulamalı spor yönetimi olmuştur. Çağımızda gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde neredeyse bütün üniversitelerde spor yönetimi ile ilgili bir program mevcuttur. Özel alanlara yönelik (tesis yönetimi, organizasyon yönetimi ve sporda güvenlik vb.) spor yönetimi hazırlık programları günden güne artmaktadır. Çağdaş spor yönetimi ise spor ve fiziksel aktivite ile ilgili ürün veya hizmet üreten kuruluşların planlama, organizasyon, yöneltme, kontrol, bütçeleme, liderlik ve ölçme becerilerinin kombinasyonu olarak tanımlanmıştır (Basım ve Argan, 2009).

Profesyonel ve modern spor yönetimi anlayışında organizasyonun yapısı, bilginin ilerleyişi, elemanlar ve gönüllüler arasındaki iletişim, teknolojinin kullanımı, halkla ilişkiler, medya, mali kaynaklar, tesisler, denetleme ve tanıtım için yapılan duyurular, spor camiasını oluşturan diğer sektörler ile olan ilişkiler gibi birçok unsur mevcuttur (Ekmekçi ve ark., 2016).

Spor yönetimi, sportif faaliyetleri planlanmış amaçlara ulaştırmak için, var olan insan ve birim kaynaklarını sağlayarak ve bu faktörleri verimli bir şekilde kullanmaktır. Spor yönetimi kamu yönetimi tarafından tespit edilen spor faaliyet ve hizmetlerinin genel ve özel amaçlarını gerçekleştirmek, devletin spor politikalarını uygulamakla sorumludur (Doğar, 1997). Spor yönetimi; spor, fitness, boş zaman ile ilgili aktivite üretmek, tanıtım ve organizasyonlar bünyesinde yer alan tüm insanlar için faaliyetler olarak tanımlanabilir (Doğu, 2013).

2.2. Sporda Yönetim Fonksiyonları

Spor yönetiminde fonksiyonlar, normal yönetim fonksiyonlarından ayrılarak sporun kendi yapısına uygun olarak açıklanması gereken yapıdadır. Yöneticilerin görevleri örgütün işlerini planlamak, organize etmek, yönlendirmek, çalışacak elemanları seçmek, isteklendirmeyi sağlamak, yapılan işin kalitesini artırmak ve çalışmanın devamı için kontrol etmektir. Yönetim alanındaki bu fonksiyonlar spor yönetiminde yeni bir ifade olarak spor yönetim fonksiyonları biçiminde gerçekleştirmeye başlanmıştır. Spor yönetim fonksiyonları; sporun diğer endüstriler ile işbirliği, sosyo-kültürel yapılarının değişikliğinden kaynaklanan özellikleri gereği uygulamada farklılıklar içermektedir. Üretim sektöründeki bir planlamanın farklılaşmadan senelerce aynı şekilde yürütülmesi üretimin kalitesi ve standardı için gereksinim olurken spor ürünlerinde bu durum tam tersi olabilir. Spor yönetiminde ise bu durum devamlı kendini yenileme şeklinde değişim gerektirebilir. Spor yönetim fonksiyonlarının yanında yardımcı fonksiyonlar olarak görülen iletişim, stresle başa çıkma, kriz yönetimi, motivasyon ve liderlik gibi kavramlarda çoğu zaman spor yönetiminde kullanılmaktadır. Örgütlerde yönetim fonksiyonlarının gerçekleştirilebilmesi için spor araç için kullanılmakta ve teşkilatların amaçlarını gerçekleştirmesine katkı sağlamaktadır. Sportif organizasyonlarda ise yönetim biliminin temelleri bu organizasyonların daha başarılı yürütülebilmesi için planlamanın nasıl yapılacağı konusunda temel oluşturmaktadır (Ekmekçi ve ark., 2016).

Yönetim fonksiyonları içerdikleri süreçler itibariyle evrensel bir nitelik taşırlar ve teşkilatların büyük veya küçük olmalarına göre değişmezler. Kar amacı güden birkaç kişiyi çalıştığı küçük bir firmadan on binlerce çalışanın olduğu holdinglere kadar, kar amacı olmayan kulüpler, federasyonlar, spor ile ilgili devlet kurumlarında sözü edilen fonksiyonların uygulanması gerektiği söylenebilir. Açıkçası amaçları birbirinden farklı olsa da tüm teşkilatlar, hedeflerine ulaşmak için plan yapmak, bu planlara göre teşkilatları organize etmek, elemanları bu doğrultuda yönlendirmek, çeşitli kararlar almak ve çalışmalarını koordine etmek ve kontrol etmek zorundadırlar (Basım ve Argan, 2009).

Yönetim fonksiyonlarının gerektiği biçimde yerine getirilmesi gerekmektedir. Fonksiyonlardan birinin yerine getirilmemesi yönetimin sürekliliğini engeller. Dolayısıyla sözü edilen fonksiyonların ayrı ayrı yönetim olayının nedenlerini teşkil eder. Ayrıca bir bütünün parçalarının o bütüne olan katkılarıdır. Yani bu fonksiyonlar yönetim bütününe parçaları olarak tanımlanabilir (Sunay, 2009).

2.2.1. Planlama

Montaigne tarafından yaklaşık 400 yıl önce söylenilen “gideceği limanı bilmeyene, hiçbir rüzgardan fayda gelmez” özdeyişi aslında planlama sürecinin temelini oluşturmaktadır. Plansız bir şekilde kişinin veya kurumun amacını gerçekleştirmesi tesadüfler dışında, hemen hemen olanaksızdır. Günümüz teknolojisinde meydana çıkan teşkilatların yakın ve uzak çevresindeki belirsizliği artırmış pazardaki rekabeti şiddetlendirmiştir. Bu nedenle planlamanın beklendiği ve planlandığı şekliyle ilerlemesi mümkün olmamaktadır. Bu sebeple planların esnek olmasını gerektirmektedir. Belirsizliğin çok fazla olduğu iş çevresinde planlara sadık kalmanın anlık olarak karşımıza çıkan fırsatların veya ani gelişen olaylara tepki gösterilememesine neden olabilmektedir (Basım ve Argan, 2009).

Teşkilatların büyümesi ve karmaşık hale gelmesi planlama işlevine verilen önemi artırmıştır. Toplumun sürekli artan taleplerine karşı kaynakların sınırlı olması teşkilatları planlı hareket etmeye zorlamaktadır. Çağımızda iyi bir yönetim en az girdiyle en çok çıktıyı sağlamak zorundadır. Bunun da tek çaresi verimli bir planlama olmaktadır. Yani planlama ihtiyacı kaynakların ihtiyaçlara yeterli olmaması durumundan kaynaklanmaktadır (Sunay, 2009).

Planlama, işin yapılma süreci ile ilgili hedeflerin yazıldığı ön hazırlıktır. Spor organizasyonları diğer işletme tarzlarından farklı olduğu için spor yönetiminde bazı durumlar farklılık gösterir. Sportif organizasyonların etkinlik anlamında saklanması veya durdurulması çok önemli durumlar haricinde olası değildir. Malzemenin pazarlanması, dağıtılması ve tüketimi benzerlik gösterse de farklı bir plan gerektirebilir. İşletmelerde genelde yedek planlar yapılmaktadır. Spor yönetiminde bu yedek planlar planlamanın olmazsa olmazıdır. Yedek planları olmayan spor teşkilatları kriz anında problemlerle karşılaşabilirler. Bu nedenle yönetim fonksiyonlarının ilk konusudur. Teşkilatların faaliyetleri açısından planların önemini değerlendirmemiz

gerekirse de; standartların belirlenmesine olanak verir. Zaman ve emek israfını azaltır. Geleceğin belirsizliğini ortadan kaldırılmasına olanak verir. Yetki devrini kolaylaştırarak işleri çabuklaştırır. İşletmenin esnekliği artar ve karar verme kolaylaşır. Faaliyetlerin amaçlara uygunluğunu kontrol olanağı sağlar (Ekmekçi ve ark 2016).

2.2.2. Teşkilatlanma

Teşkilatlanma ya da Örgütlenme birden fazla insanın belirlenmiş bir amaca yönelmek maksadıyla bir araya gelip amaçlarını gerçekleştirme isteğidir. Bireylerin yalnız başlarına gerçekleştiremeyeceği hedefe diğer bireylerle işbirliği yapmak suretiyle başarabilme teşkilatlanmanın temel sebebidir. Daha önceden planlanmış amaçlara ulaşmak için faaliyetlerin belirlenmesi, uygun yapı içinde gruplandırılması ve faaliyetlerin özel pozisyonlara ve kişilere tayinini kapsayan yönetim fonksiyonudur. Bu açıklamalara göre, teşkilatlanma fonksiyonunun planlara işlerlik kazandırmak için gerekli imkan ve olanakları yerine getirme yolundaki çabaları içine alan bir süreçtir (Ekenci ve İmamoğlu, 1998).

Teşkilatların başarılı olabilmesi, yapılacak işlerin belirlenen bireylere bölünmesi ve bu bireylerin arasındaki iletişimin belirlenmesine bağlıdır. Bir işletme ya da kurumun binaları, araç ve gereçleri hedefleri gerçekleştirebilecek şekilde düzenlenmesidir. Planlama aşamasında belirlenen amaçları gerçekleştirmek için uygun bireyleri görevlendirme ve gerekli kaynakları temin etme sürecidir. Teşkilatların başarısı için kaynakların doğru zamanda ve doğru yerde bulundurulması gerekmektedir. Örgütsel yapının kurulması, ilişkilerin saptanması, görev tanımlarının yapılması, görevin gerektirdiği becerilerin tanımlanması gerekmektedir. Teşkilatlar hedeflerini açık bir şekilde belirlemesi, kademelerin tespiti, çalışanların tüm aşamalara iştiraki ve karşılaşılabilecek aksaklıklar için esnek bir sistemin kurulması gerekmektedir (Genç, 2012).

Yönetimin temel görevlerinden biri olan ve teşkilatın inşa edilmesini anlamına gelen teşkilatlanma, bir teşkilatın hedef ve amaçlarına ulaşması için gerekli olan yer, araç-gereç ve çalışacak elemanların bir araya getirilmesi, görev-yetki dağılımının yapılması anlamına gelir (Aydın, 2008).

Teşkilatlanmanın temel unsuru hem ekonomik yasaların hem de belirli bir yönetsel yapının etkisi altındaki üretici yeteneklerin en etkin bir şekilde kullanılması ve en verimli yoldan amaçlarına ulaşabilmesidir. Bütün yönetsel sorumluluk ve yetkiler teşkilat hiyerarşisinin en üst kademesinde toplanır ve somut olarak belirlenen bir biçimde kademelere göre değişen oranlarda dağıtılır (Fişek, 2005).

2.2.3. Yönelme

Yönelme, belirlenmiş amaçları gerçekleştirme sürecidir. Teşkilatların gücünü sağladığı girdiler oluşturur. Bütün girdilerin teşkilatların hedeflerini yerine getirmesinde önemli yeri bulunmaktadır. Bu girdilerin en önemlisi insandır. Bu sebepten insan gücünün çalıştırılması ve çalışanlar arasında uyum yönetimin temel uğraşdır (Başaran, 1989).

Yönelme, teşkilatın işletilmesi harekete geçirilmesi anlamı taşımaktadır. Yönelme faaliyetlerinin yerine getirilmesinde yöneticinin görevi çok önemlidir. Yönelme, elemanların görev ve sorumluluklarını etki ve verimli biçimde yerine getirilmesini sağlamaktadır. Yönelme fonksiyonu teşkilatların planlarını yürüten yönetim faaliyetidir. İnsan gücü kaynaklarının yönetimi, komuta edilmesi gereken önemli bir uğraştır. Teşkilatın çalışanları tarafsız ve insancıl davranış biçimi şeklinde yönlendirilmelidir. Fiziksel kaynakların yönetimi; tesisler, malzeme ve finansal kaynak yönetimi de emir komuta zinciri içinde yer almalıdır. Usul ve metotların; taşıma yönetimi, personel yönetimi üretim yönetimi gibi yardımcı kaynaklarda önemli yardımcılardır. Bu metotların zaman ve yere göre uygun kullanılması verimliliği arttırmaya yardımcı olacaktır (Uygur, 2007).

Teşkilatlanmış sistemi faaliyete geçiren fonksiyona yönelme denir. Yönelme süreklilik gerektiren bir işleve sahiptir. Yönelme çalışan elemanlar arasında işbirliğini ve teşkilatların amacına katkıda bulunmayı sağlamaktır. Yönelmenin temel amacı, teşkilatın kaynaklarının teşkilatın hedefleri doğrultusunda verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır. Yöneticiler, teşkilatın hedeflerini gerçekleştirebilecek elemanları yönetme yeteneğine sahip olmalıdır. Teşkilatların vizyon oluşturulması, elde edilen başarıyı ödüllendirmesi, çalışanların motivasyonunu yükseltilmesi ve başarısızlığı ortadan kaldırabilecek yöntemler oluşturulması yönelme fonksiyonunu etkin biçimde yerine getirilmesi anlamı taşımaktadır (Genç, 2012).

2.2.4. Koordinasyon

Kurumlar veya işletmeler genişleyip büyüdükçe faaliyetleri koordine etme işi önem kazanır. İşlerde uzmanlaşmaya gidilmesinin neticesinde, işletmeler hedeflerini gerçekleştirebilmek için, işlerin koordine edilmesi zorunluluk olmuştur. Buna göre, koordinasyon kişilerin çabalarını bir araya getirmeyi zaman yönetimini, çabaların birbiri arkasına gelmesini ve bütünleşmelerini sağlayan bir işlemdir. Ortak hedeflere ulaşmak için koordinasyon bir birliktelik sağlar. Örneğin, bir futbol takımında koordinasyon eksikliği varsa takımdaki sporcular ne kadar iyi olurlarsa olsunlar başarısızlık kaçınılmaz olacaktır (Sunay, 2009).

Spor işletmeleri planlarında hedeflenen faaliyetleri yerine getirmek için işletmeyi meydana getiren tüm unsurlar arasında ahenk, uyum ve düzen gereklidir. Spor işletmelerinin büyüklüğü ve faaliyetlerin çeşitliliği koordinasyon sağlanmasını zorlaştıracaktır. Koordinasyon faaliyeti, spor işletmelerinin hedeflenen amaçlarını yerine getirmede gönüllü ve istekli olmasına büyük katkı sağlamaktadır. Baskı ve otorite kurmak yerine takım ruhu içinde bir çalışma atmosferi sağlamaktadır (İmamoğlu ve Ekenci, 2014).

Koordinasyon bir işbirliği sistemidir. Başka bir ifadeyle koordinasyon, bir işletmenin düzenli ve sürekli çalışabilmesi için hedefler, organizasyonlar, organlar ve bireyler arasında uyum ve işbirliğinin sağlanmasıdır. Koordinasyon teşkilatların hedeflerini gerçekleştirebilmesi için birimler ve bireylerin uyum içinde hareket etmesini sağlar. Koordinasyon, teşkilatların zamanla büyümeleri, üretim aşamalarının karmaşıklaşması, teşkilat içi davranışların çok yönlü olması ve işlerin farklı bireyler tarafından karşılanması sonucu ortaya çıkan aksaklıkların giderilmesi için zorunludur (Genç, 2012).

2.2.5. Kontrol

Spor işletmeleri, spor hizmeti isteyen kişilerin sayısı, aynı hizmetten faydalanmak için işletmeye tekrar gelmesi neticesinde tüketicinin memnuniyetinin kontrolü sağlanmalıdır. Spor işletmesinin yöneticisi teşkilattaki finans durumlarının belirlenerek geçmiş dönemlerle kıyaslanarak kontrol görevini icra etmelidir.

Kontrollerde olumsuz durumlar düzeltilerek daha iyi duruma getirilmelidir (Ekenci ve İmamoğlu, 1998).

Kontrol, teşkilatların hedeflerinin ne kadar başarılı olup olmadığının belirlenmesidir. Teşkilatın devamlılığı, hedeflerin başarı derecesi ve başarısız olan hedeflerin sebeplerinin tespit edilmesi sağlar. Devlet denetleme mekanizması içinde teftiş kurulları ve müfettişler bulunur. Kontrollerin nasıl yürütüleceği kurallarla sabittir. Denetmenler eğitimden geçerek müfettiş ünvanını alırlar. Spor müsabakaları kontrolleri ise temsilciler ve gözlemciler tarafından yapılır. Spor organizasyonlarının ve spor tesislerinin kontrollerini yaparak rapor ederler. Eksikliklerin olması durumunda düzeltilmesi için yaptırımlar uygulanabilir (Ekmekçi ve ark 2016).

Denetleme fonksiyonu, devamlılık isteyen bir sorumluluk olmalıdır. Faaliyetlerin veya hedeflenen başarı düzeyinin her zaman takip ve denetlenmesi gerekmektedir. Bu denetleme aksaklığa uğradığı takdirde meydana gelen bir hata ya da aksaklık zamanında düzeltilmez ise kayıp miktarı devamlı olarak artacaktır (Basım ve Argan, 2009).

2.3. Hizmet

2.3.1. Hizmetin Tanımı

Hizmet, mal satın alan işletme ve kuruluşların yani tüketicilerin beklentilerini yerine getirmek amacıyla mal veya hizmet satan, kuruluş veya bireylerin uygulamakta olduğu eylemlerdir. Hizmet uygulaması, 2 şekilde uygulanır; bu uygulamaların ilki, müşteriye kaliteli mal veya hizmet sunmaktır. İkincisi ise müşteri memnuniyeti için yer verilen uygulamalardır (Arabacı, 2010).

Hizmet, bir kişiden diğer bir kişiye sunulan herhangi bir malın sahipliği ile neticelenmeyen bir çalışma ya da fayda olarak tanımlanmaktadır.

Hizmet, belirli bir zaman ve belirli bir mekanda değer ve yarar sağlayan ekonomik faaliyetlerdir (Yıldız, 2010).

Tüketicilerin satın aldıkları ama mülkiyet edinmekle bağlantısı olmayan faydalardır (Mucuk, 2001).

2.3.2. Hizmetin Sınıflandırılması

Hizmetlerin çeşitliliğinden dolayı hizmetin sınıflandırılmasını yapmak güçleşir. Basit bir sınıflandırma ile hizmetleri az soyuttan çok soyuta üç gruba bölen sınıflandırmaya yer verilmiştir (Yıldız, 2010).

Mallara yönelik hizmetler

Spor organizasyonu düzenleyen bir işletmedeki fiziksel özellik barındıran malların bakımı ve onarımı bu hizmet sınıflamasına girmektedir. Bir yüzme havuzundaki bakım ve onarım mallara yönelik hizmet sınıflamasına örnek verilebilir (Yıldız, 2010).

Ekipmana dayalı hizmetler

Pazarlanan hizmetin yanında malı da hizmetin destekleyicisi olarak pazarlanan hizmetler grubudur (Mucuk, 2001).

Asıl pazarlanan hizmettir, malında onun destekleyici veya tamamlayıcısı olduğu hizmetler grubudur. Bu hizmet türü otomatikleştirilmiş, kalifiye olmayan, kalifiye hizmet türü olarak üç grupta incelemek gerekir. Yüzme havuzundan yaralanan bir üyenin her ay aidatını ödemesi otomatikleştirilmiş, temizlik ekipmanlarını ve aygıtlarını kullanarak temizlik yapmak kalifiye olmayan, yüzme sporu yapan üyelerin istatistiklerini kayıt altına alarak gelişimlerini takip etmek kalifiye hizmet türüne örnek olarak verilebilir (Yıldız, 2010).

İnsana dayalı hizmetler

Hizmeti yürütenler nitelikli, niteliksiz yada profesyonel kişilerdir (Karalar, 2003). Pazarlanan hizmetin insana dayalı olduğu hizmet türüdür. Bu hizmet türü niteliksiz, nitelikli ve profesyonel olarak üç grupta incelemek gerekir. Futbol kulüplerinde top toplayan çalışan niteliksiz, futbolculara masaj yapan çalışanın nitelikli, futbolcuların sağlık sorunlarıyla ilgilenen doktorun profesyonel hizmet türüne girdiği örnek olarak verilebilir (Yıldız, 2010).

2.3.3. Hizmetin Özellikleri

Hizmetlerin mallardan farkını ayıran özellikleri bulunmaktadır. Bu özellikler, 4 ana başlık altında incelenmektedir:

Soyutluk

Hizmetlerin fiziksel varlığının olmaması yani soyut olma durumudur. Tüketici bu soyutluk karşısında verilen hizmetin kalite durumu hakkında akıl yürütmek için hizmeti kimin vereceği, hizmetin verileceği mekan ve hizmetin fiyatı gibi v.b. durumlarından yararlanır (Mucuk, 2001).

Malları satın almadan önce inceleme imkanı vardır. Hizmetlerin satın alınmadan önce inceleme imkanı bulunmamaktadır. Bu yüzden hizmetlerin kalitesi tüketildikten sonra açığa çıkmaktadır. Spor ve fiziksel hizmetlerin hizmet alınmadan önce görülmemesi ve dokunulmaması gibi özellikleri vardır. Örneğin yüzme müsabakası seyretmeden önce inceleme imkanı bulunmamaktadır. Müsabaka esnasında da dokunulamaz. Ancak bazı durumlarda bu hizmetler soyut olmaktan kurtulabilir. Örneğin kilo vermeye yönelik görüntüler sunarak nasıl hizmet verileceği gösterilebilir. Kilo vermede sonuç alan müşterilerin ilk ve son hali gösterilip nasıl ilerleme kaydedildiği gösterilebilir (Yıldız, 2010).

Ayrılmazlık

Fiziksel mallar ilk önce üretilir sonra depolanarak tüketilir. Hizmetlerin ise üretim ve tüketimi aynı anda olmaktadır. Hizmetler hizmeti sunandan ayrılmaz ve onun bir parçası olur (Mucuk, 2001).

Bu durum üretim sırasında hizmeti sunanların tüketicileri hazır duruma getirerek bir etkileşimde bulunmalarına sevk etmektedir. Bir spor organizasyonunda sporcuların ürettikleri oyunu müşteriler yani hizmeti satın alanlar aynı anda tüketirler (Yıldız, 2010).

Değişkenlik

Hizmetin nasıl, ne zaman ve nerede verileceği ve hizmeti veren kişiye göre değişkenlik göstermektedir. Aynı hizmeti veren kişinin farklı zamanlarda farklı kalitede hizmet vermesi değişebileceği gibi farklı kişilerin aynı hizmeti aynı kalitede

vermesi de değişkenlik gösterebilir. Bu hizmeti sunan kişinin moral durumu, iş yükünün ağır olması ve hizmeti sunulan kişinin işbirliğinin dokunmaması gibi çeşitli unsurlardan kaynaklanmaktadır. Hizmet işletmeleri kaliteyi yüksek tutmak için tutarlı bir şekilde ayı hizmeti vermek zorundadırlar. Personelin dikkatlice seçilmesi, eğitilmesi, işe adaptasyon programlarının yapılması ve denetleme sistemi vasıtası ile düzenin kurulması gerekmektedir (Mucuk, 2001).

Bir spor müsabakasında ise sporcuların ortaya koydukları oyun diğer bir müsabakada olduğu gibi tamamen aynı olamaz. Spor hizmetlerinde harcanan emeğin yoğunluğu, hizmeti satın alanların istek ve beklentilerinin farklı olması spor hizmetlerinin bir standardı olmasını güçleştirmektedir (Yıldız, 2010).

Dayanıksızlık

Hizmetler üretildiği anda tüketilmek zorunda olduğu için tüketilmediği zaman boşa gider. Gelmeyen bir uçak yolcusunun koltuğunun boş kalması, hastanın doktordan aldığı randevuya gelmemesi v.b. durumlarda kullanılmayan hizmet zamanı boşa gitmektedir (Mucuk, 2001).

Bir spor organizasyonunda seyre sunulan oyunun kendisi daha sonra seyredilmek üzere saklanamaz. Müsabaka için satın alınmayan koltuklar veya müsabaka biletleri parasal değeri kaybetmiş olur. Diğer bir taraftan gelişen teknoloji sayesinde spor müsabakaları dijital ortamlarda kaydedilerek depolanması mümkün olmaktadır (Yıldız, 2010).

2.3.4. Spor ve Fiziksel Etkinlik Hizmetlerinin Sınıflandırılması

Spor ve fiziksel etkinlikler, bireyler tarafından tüketici bireylere sunulan hizmetlerden meydana gelmektedir. Spor ve fiziksel etkinlikler hizmetleri, bedensel, sosyal, ruhsal ve parasal değerler yaratarak kişilere değer yaratan bedensel aktiviteler bütünü olarak tanımlanabilir. Bir aktiviteye spor denilebilmesi için mücadele, efor ve beceri gereklidir. Bu durumun tersine fiziksel etkinliklerde ise mücadeleye ve beceriye gerek yoktur. Yani sporun bedensel etkinlik olduğu ama tüm bedensel aktivitelerin spor olmadığı anlamı çıkmaktadır. Hizmetlerin çeşitliliğinin artması ve gelişen teknoloji karşısında verimli bir pazarlama sunulması için hizmetlerin özelliklerine göre sınıflandırılması gerekmektedir. Hizmetin bir çeşidi olan spor hizmetlerinin de

kendine has özelliklerine göre sınıflandırılması; *seyirciye yönelik spor hizmetleri, katılıma dayalı spor hizmetleri, elit spor, profesyonel spor ve amatör spor* olarak yapılmaktadır (Yıldız, 2010).

2.4. Spor Tesisleri

2.4.1. Spor Tesislerinin Tanımı

Spor saha ve tesisleri, spor ortamı içinde ayrıcalıklı bir öneme sahiptir. Çünkü spor saha ve tesisleri, sporun mekanını oluşturmaktadır. Teknolojik açıdan gelişen ve değişen Dünyada, spor da hızlı bir gelişim kaydetmektedir. Bu gelişim, spor türlerinin çeşitliliğine, uygulanış biçimine, yer ve biçim farklılıklarına neden olmaktadır. Bu durum, çağımızda değişik tip ve büyüklükte spor tesislerinin yapımına yol açmıştır. Büyük ölçekli kitlelerin spor yapmalarında ve hangi branşlara katılım göstereceklerinin belirlenmesinde iklim, coğrafi yapı, sosyo-ekonomik gelişmişlik, kitle haberleşme araçlarının durumu, ayrıca devletin spor politikası rol oynamaktadır. Spor tesisleri, kuruluş amaçlarına göre farklılık göstermektedir. Müsabaka, antrenman, gösteri, sağlık vb. programlarından bir kaçına veya hepsine hizmet verecek tarzda üzere faaliyet göstermektedir. Be sebepten kuruluş yer ve kriterleri farklılık göstermektedir (Nacar, 2016).

Günümüzde spor faaliyetleri, çeşitli alanlarda yapılmaktadır. Spor tesisi kavramı, içerisinde sportif faaliyetlerin yapıldığı stadyum, pist, saha, salon vb. yapılardır. Ulusal veya uluslararası müsabakaların yapıldığı, sporcuların ve seyircilerin ihtiyaçlarını karşılayacak tribün, soyunma odası, duş, lavabo vb. bölümleri bulunan alanlardır (Sunay, 2016). Çeşitli sportif faaliyetlerin yapılmasına ortam hazırlayan orman, koru, ırmak gibi alanları da spor tesisi kavramına dahil etmek mümkündür. Ayrıca fiziksel faaliyetlerin yapıldığı sporcuya ve sporseverlere hizmet veren alanlardır (Güçlü, 1998).

Spor tesisleri, sportif faaliyetlerin veya organizasyonların yapıldığı, sporu yapanlar ve seyir açısından katılanlar için her türlü ihtiyaçlarının karşılanmasına imkan sağlayan doğal ya da yapay olarak inşa edilebilen ve içinde spor eğitiminin de yapıldığı açık ve kapalı alanlardır (Eroğlu, 2012).

2.4.2. Spor Tesislerinin Önemi

Günümüzde sporla iç içe yaşamak, beden ve ruh sağlığını korumanın bir yolu olduğunu söylemek mümkündür. Bu hedefe ulaşmak için spor tesislerine gereksinim duyarız. Günümüzde sporun yaygınlaşması ve sporda başarının artması spor tesislerinin yeterliliğine, tesis planlamalarının yapılmasına, tesislerin verimli işletilmesine ve tesis politikalarına bağlıdır (Sunay, 2009).

Ancak Türkiye’de sporu yönetenlerin anlayışında coğrafi durum, bölge, sporcu kaynağı ve kulüplerin teşkilatlanması gibi konular yeterince dikkate alınmamıştır. Yapılan yatırımlar, aktif spor yapılan spor tesisleri yerine, seyir sporuna olanak veren tesislere yoğunlaşmıştır. Yapılan bu tesislerin büyüklüğü işletme maliyetini yükselttiği için sadece müsabaka günleri faaliyet gösterip müsabaka olmayan günlerde kapalı olması spor yapmak isteyen bireylerin tesislerden faydalanma olanağını ortadan kaldırmaya sebep olmaktadır. Ülkemizde uygulanan tesis politikalarında uygulanacak olan standartlar tespit edilemediğinden tesisler atıl kalmakta ve ihtiyacı olan bölgelere hizmet verilememektedir. Spor tesislerinin, seyir sporu için mi yoksa kitle sporu için mi yapılacağına karar verilmelidir. Spor tesislerinin kullanımı hangi amaç için olursa olsun planlaması ve yönetilmesi asıl önemli olan konudur (Sunay, 2016).

2.4.3. Spor Tesislerinin Çeşitleri

Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösteren federasyonların yürüttükleri branş çalışmalarına göre ülkemizdeki spor tesislerini aşağıdaki gibi sıralamak mümkündür.

- Semt Sahaları
- Stadyum - Stat
- Spor salonu
- Açık yüzme havuzu
- Kapalı yüzme havuzu
- Kayakevi
- Kayikhane
- Telesiyej (küçük tipte teleferik)
- Atış poligonu

- Sentetik zeminli atletizm sahası
- Açık Manej
- Kapalı Manej (binicilik alanı)
- Veledrom (bisiklet sporları pisti)
- Açık basketbol, hentbol, voleybol sahaları
- Kapalı basketbol, hentbol, voleybol salonları
- Sporcu kamp eğitim merkezi
- Gençlik kampı tesisleri
- İlçelerde taşınabilir tribünlü ve soyunma odalı futbol sahaları
- Yağlı güreş alanları
- Karakucak güreş alanları (yağsız güreş)
- İl müdürlüğü hizmet binası (Cankalp, 2002).

2.4.4. Spor Tesislerinin Yapım Kriterleri

- Yapılacak tesis için seçilecek yer gözönünde bulundurulmalıdır.
- Spor tesisinin yüksekliği, spor tesisinin çerçevesinde kalacak serbest alanlar olacak şekilde düzenlenmelidir.
- Spor tesisinin yapı malzemelerinde binayı dış etkenlerden koruyan, rutubet ve nem olmasına olanak vermeyen, ses ve sarsıntı oluşumuna izin vermeyen, deprem kuşağında bulunan bölgelerde depreme dayanıklı malzemeler seçilmelidir. Daha önce kullanılmayan bir malzeme bu yapılarda kullanılmamalıdır.
- Yapılan tesisin millete has zevklere, göze hoş gelen şekil ve renklere yer verilmelidir.
- Sağlık açısından gözü yormayan, dikkati dağıtmayan, kazaları azaltan, seyir açısından verimi artıran ve israftan uzak ışıklandırma sistemi yapılmalıdır.
- Seyirci ve sporcu sağlığı yönünden binanın endüstriyel tozlardan, dumandan ve seslerden korunmuş olması gerekmektedir.
- Yapılacak tesisin temeli rutubetten ve yer altı sularından zarar görmeyecek şekilde izolasyon yapılması gerekmektedir.

- Yapılacak tesisin duvar ve döşemeleri kolay temizlenir materyallerden yapılmalı, tesisi temizlemeye yeterli su, elektrik, tazyikli hava muslukları bütün mekanlara ulaşmalı, ayrıca yangın önleyici vanalar, yağmurlama tertibatı bulundurulmalıdır.
- Yapılacak tesisin ısıtması için en ekonomik ve en uygun materyaller kullanılmalıdır. Kapalı tesislerde; tesisin pencere ve kapıların yalıtımı, tavan ve duvarların yalıtımı sağlık ve maliyet açısından önemlidir.
- Açık tesislerin tribünlerinde oturma ve ayak basma yerleri ısıtılmalıdır. Açık sahalarda; antrenör ve yedek sporcu kulüpleri, doktor ve ilk yardım kulüpleri, gözlemci, emniyet mensupları için yapılmış kulüplerde ısıtılmalıdır.
- Kapalı ve açık her türlü tesiste havalandırma için uygun alanların bulunması sağlık açısından önemlidir.
- Kapalı mekanlarda kişi başına en az 15-18 m³ hava düşecek şekilde havalandırma yapmak önemlidir.
- Yapılacak olan tesisi çok sayıda insan kullanacağı için bu gibi tesislerde giriş çıkışlar, merdivenler, engelli bireylerin araçları, arabalar için iniş ve çıkış rampaları ve asansörlere olan ihtiyaç en uygun şekilde hesaplanmalıdır.
- Yan fonksiyon için kullanılacak olan mekanlarda tavan yüksekliği 3.5 m den aşağı olmamalıdır.
- Bay ve bayan tuvaletleri, pisuar ve alafranga tuvaletler, engelli bireyler için tuvaletler yapılmalıdır.
- Her 40-50 erkek için 1 tuvalet, her 20-30 bayana 1 tuvalet, her 1.000 kişide 2 erkek 1 bayan engelli birey için 1 alafranga tuvalet öngörülmelidir.
- Hangi spor tesisi olursa olsun, daimi suya sahip olmalıdır. Bunun için şehir su şebekesi, yer altı suları veya yeterli depolama tesislerine ihtiyaç duyulacağı unutulmamalıdır (Ertaş, 2006).

Spor tesislerinin yapımında uluslararası standartlara uygun olarak büyük organizasyonlara ev sahipliği yapabilmesine olanak sağlanmalıdır. Spor hizmet ve spor yatırımlarının topluma dönük hale getirilerek fırsat eşitliği göz önünde bulundurulmalıdır. Spor tesislerinin yapımında gerekli olan temel ilkeler aşağıdaki gibi sıralanmaktadır.

- Yatırımlar sporun aktif olarak yapılabilecek olan kitle sporuna olanak sağlamalıdır.
- Spor tesislerinin şehir ve ülke içindeki dağılımında denge sağlanmalı ve devlet kaynaklarının israfı engellenmelidir.
- Yapılacak olan tesislerin teslim tarihine sadık kalınarak sürenin uzamasına izin verilmemelidir.
- Tesislerin bakımı ve onarımında, yeterli sayıda ve kalifiye eleman çalıştırılmaya özen gösterilmelidir.
- Sporun altyapısını okula giden gençler oluşturduğu için okul tesislerine ağırlık verilmesi gerekmektedir.
- Futbol sahaları ve atletizm pistlerinin halka açık olması ve halkın azami yararlanması sağlanmalıdır.
- Yapılacak spor tesislerinde dinlenme ve boş zaman aktiviteleri için alanlar bulunması gerekmektedir.
- Spor tesisleri için yatırım planlanırken Milli Eğitim Bakanlığı, Bayındırlık ve İskan Bakanlığı, üniversiteler ve mahalli idareler işbirliği içinde çalışmalıdırlar.
- Yapılması planlanan spor tesislerinin nüfus yoğunluğuna, iklim koşullarına, bölgenin spor potansiyeline, halkın eğitim durumu ve ekonomik durumlarına bakılarak inşa edilmesi gerekmektedir.

- Yapılması planlanan spor tesisleri, uluslararası organizasyonların yapılmasına elverişli olmalı ve ülke sporuna yapacağı katkı unutulmamalıdır (Ramazanoğlu ve Öcalan, 2005).

2.4.5. Spor Tesislerinin İşletilmesiyle İlgili Öneriler

- Spor tesislerinin işletmesinde eleman ihtiyacı için yerel yönetimlerle işbirliği içinde çalışılmalıdır.
- Spor tesislerinin işletmesinde faydalanan çalışanların hizmet içi eğitimlerle geliştirilmesi için özen gösterilmelidir.
- Hizmet veren spor tesislerinin daha verimli ve yaygın hizmet vermesini sağlamak için spor kurulu yetkili olmalıdır.
- Hizmet veren spor tesislerden verimi arttırmak amacıyla, bölgede görev yapan beden eğitimi öğretmenlerinden faydalanmak için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
- Hizmet veren spor tesislerindeki hizmet dağılımının yapılması ve hukuki işlerin düzenlenerek tesisleri kullananların tesisin giderlerine katkıda bulunmaları sağlanmalıdır (Sunay, 2009).
- Hizmet veren spor tesislerinin çok amaçlı hizmet vermesi için gerekli inceleme ve araştırmalar yapılmalıdır.
- Hizmet veren spor tesislerinin mesai sonrası çevrede bulunan halka hizmet verebilecek duruma getirmek için gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
- Hizmet veren spor tesislerinin bakım ve onarımı için gönüllü kuruluşların kurulumu kolaylaştırılmalı, bu kurumların ihtiyacı olan kaynaklar için fon oluşturulup devamı sağlanmalıdır.
- Tesislerin işletilmesinde çalışanlar, yöneticiler ve sponsorlar bir model oluşturup uygulamaya geçmelidirler.
- Spor tesisi yapımında yerel yönetimler, okul koruma dernekleri, spor kulüpleri ve özel yatırımcılar katkı sağlamalıdır.

- Kendi spor tesisini yapmak isteyen kurum veya kuruluşlara vergi muafiyeti getirilerek ilk on yıl teknik hizmet yardımı verilmelidir. Ayrıca uygun kredilerle yapım desteklenmelidir (Sunay, 2016).

2.5. Yerel Yönetimler

2.5.1. Yerel Yönetimlerde Spor

Devlet ve toplum düzeninin devamlı işlemesi ve kamunun ortak gereksinimlerine yönelik mal ve hizmetlerin üretilip halka sunulmasını kapsayan kamu yönetimi, hizmetlerin daha verimli ve etkili gerçekleştirilmesi amacıyla merkezi yönetim ve yerel yönetim olarak ikiye ayrılmıştır. Merkezi yönetim, bakanlıklar ve bakanlığa bağlı kuruluşlardan meydana gelmektedir. Yerel yönetimler, il özel idareleri, belediyeler ve köylerden oluşmaktadır. Merkezi yönetim ve yerel yönetimler, birbirini tamamlayan iki unsurdur. Bu iki unsur kuruluş ve yetkileriyle bir bütündür. Yerel yönetimler, belirli bir coğrafi bölgede yaşayan halkın ortak gereksinimlerini yerine getirmek için kurulan, karar organları yerel halk tarafından seçilen, yetki ve görevleri yasalarla belirlenmiş, özel bütçesi ve özel gelirleri olan, kendine özgü teşkilat yapısı olan ve personeli bulunan kamu tüzel kişileri olarak tanımlanabilir. Bu özellikleriyle yerel yönetimler demokratik yönetim yapısının temel yapısının unsurlarından birisidir. Kamusal hizmetlerin sunumunda verimliliği arttırmak amacıyla hemen hemen her toplumda yerel yönetimlere yer verilmektedir (Urhan, 2008).

Spor teşkilatlanması ve sunulacak olan hizmetlerin halka ulaştırılması ülkelerin genelinde kamu hizmeti olarak yürütülmektedir. Tarihi süreç içinde devletlerin yerine getirmek zorunda olduğu sağlık, eğitim, güvenlik vb. görevleri devamlı değişim içinde olmuştur. Spor teşkilatlarında da bu değişimden söz etmek mümkündür. Ülkelerin içinde bulundukları siyasi ve ekonomik sistemlere bağlı olarak gerçekleştirebildiği gibi içinde bulunulan çağın gerektirdiği ihtiyaçlara göre de değişmektedir. Spor kulüplerinin ticaret ve eğlenceyle ilgili olması siyasal gücün yasal düzenlemelerinin ve kontrolü altında olmasını gerektirmektedir. Dolayısıyla spor, ekonomi, finans, sağlık ve mekan kullanımı yasaları ve düzenlemelerinin etkilediği kamu politikalarının da konusudur. Devlet kurumları, spor tesisleri için sermaye sağlamak için birincil

kaynak durumundadır. Hemen hemen her ülkede spor ile ilgili bakanlıklar, spor otoriteleri ve kuruluşları sporun ulusal ve uluslararası politikaları ve bireysel çıkarların gerçekleştirilmesi için görev yapmaktadırlar. Hizmet sektörünün ilerleyip gelişmesi, sürekli gelişen teknoloji ve hızlı kentleşmenin meydan getirdiği toplu yaşama kültürü ve sosyal yapı giderek farklı özellikler kazanmıştır. Toplumsal eğilimleri kültür, moral, yaşam felsefesi ve ekonomik refah gibi unsurlar şekillendirmektedir. Gelişmiş toplumlar sporu hayatlarının vazgeçilmez bir parçası olarak görürken, geri kalmış toplumlar ise sporun önemini anlamayıp göz ardı etmişlerdir (Devecioğlu, 2005).

Yıl 1930'da çıkarılan 1580 sayılı Belediye Kanunu ile belediyelere çeşitli görevler yüklenmiştir. Yüklenen görevler arasında, spor hizmetlerinin sevk ve idaresi de bulunmaktadır. Belediyeler, halk için göreve gelen kuruluşlardır ve halkın içinden çıkmaktadır. Belediyelerin kaynakları ilke olarak halk tarafından sağlanmakta, sağlanan bu kaynaklar temsil mekanizması aracılığı ile ve halkın kararları doğrultusunda içinde bulunulan şehir için harcanmaktadır. Bu sebeple halkın istek ve gereksinimlerine duyarlı davranmak, halkın güvenini ve ilgisini kazanmak belediyeler için önemli konular arasındadır (Çoban ve Devecioğlu, 2006).

Yerel yönetimlerin daha çok insana spor yapma imkanı sağlaması hukuki bir mecburiyettir. Yerel yönetimlerin sorumlu olduğu bölgede yaşayan bireylerin mümkün olduğunca sportif etkinliklere katılmasını sağlamak amacıyla belediyelerin uzman bir kadroya ve spordan sorumlu ayrı bir birimlerinin olması gerekmektedir (Tekin, 2013).

2.5.2. Yerel Yönetimlerin Spor ile İlgili Yasal Sorumlulukları

Anayasada Gençlik ve Spor

IX. Gençlik ve Spor

A. Gençliğin Korunması

MADDE 58. Devlet, istiklal ve Cumhuriyetimizin emanet edildiği gençlerin müsbet ilmin ışığında, Atatürk ilke inkılapları doğrultusunda ve Devletin milletiyle bölünmez bütünlüğünü ortadan kaldırmayı amaç edinen görüşlere karşı yetişme ve gelişmelerini sağlayıcı tedbirlerinin alır.

Devlet, gençleri alkol düşkünlüğünden, uyuşturucu maddelerden, suçluluk, kumar ve benzeri kötü alışkanlıklardan ve cehaletten korumak için gerekli tedbirleri alır.

B-Sporun Geliştirilmesi

MADDE 59. Devlet, her yaştaki Türk vatandaşlarının beden ve ruh sağlığını geliştirecek tedbirleri alır, sporun kitlelere yayılmasını teşvik eder.

Devlet başarılı sporcuyu korur.

(Ek fıkra: 17/ 03/ 2011-6214/ 1 md.) Spor federasyonlarının spor faaliyetlerinin yönetimine ve disiplinine ilişkin kararlarına karşı ancak zorunlu tahkim yoluna başvurulabilir. Tahkim kurulu kararları kesin olup bu kararlara karşı hiçbir yargı merciine başvurulamaz (T.C. Anayasası).

5393 Sayılı Belediye Kanununda Spor

MADDE 14. Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75. Maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yüksek öğrenim öğrenci yurtları ile devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. (Mülga son cümle: 12/ 11/ 2012-6360/17 md.) (...) (Ek cümleler: 12/ 11/ 2012-6360/17 md.) Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.

b) (Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/17 md.) Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdi yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

MADDE 18. Yurt içindeki ve işleri bakanlığının izniyle yurt dışındaki belediyeler ve mahalli idare birlikleriyle karşılıklı işbirliği yapılmasına; kardeş kent ilişkileri kurulmasına; ekonomik ve sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla kültür, sanat, spor gibi alanlarda faaliyet ve projeler gerçekleştirilmesine; bu çerçevede arsa, bina ve benzeri tesisleri yapma, yaptırma, kiralama veya tahsis etmeye karar vermek.

MADDE 37. Belediye başkanı, belediye idaresinin başı ve belediye tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre seçilir. Belediye başkanı, görevinin devamı süresince profesyonel spor kulüplerinin başkanlığını yapamaz ve yönetiminde bulunamaz.

MADDE 77. Belediye; sağlık, eğitim, spor, çevre, sosyal hizmet ve yardım, kütüphane, park, trafik ve kültür hizmetleriyle yaşlılara, kadın ve çocuklara, engellilere, yoksul ve düşkünlere yönelik hizmetlerin yapılmasında belde de dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği arttırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygular. Gönüllülerin nitelikleri ve çalıştırılmalarına ilişkin usul ve esaslar işleri Bakanlığı tarafından çıkartılacak yönetmelikle belirlenir (5393 Sayılı Belediye Kanunu, Kabul Tarihi: 03.07.2005 Madde, 14 a-b, 18 p, 37. 77).

3030 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununda Spor

Sayısı 3030 olan Büyükşehir Belediyesi Kanunu kapsamı, 5216 sayılı kanunla genişletilerek uygulamaya alınmıştır.

MADDE 7. Büyükşehir belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları; m) Büyük şehrin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettirmek; gerektiğinde amatör spor

kulüplerine nakdi yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek.

12/ 11/ 2012-6360/7 maddesiyle, bu bentte yer alan amatör spor kulüplerine ibaresinden sonra gelmek üzere nakdi yardım yapmak. ibaresi ile derece alan sporculara ibaresinden sonra gelmek üzere, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere ibaresi eklenmiştir.

MADDE 15. Büyükşehir belediye meclisi, üyeleri arasından seçilecek en az beş, en çok dokuz kişiden oluşan ihtisas komisyonları kurabilir. İhtisas komisyonları, her siyasi parti grubunun ve bağımsız üyelerin büyükşehir meclisindeki üye sayısının meclis üye tam sayısına oranlanması suretiyle oluşur. İmar ve bayındırlık, çevre ve sağlık, plan ve bütçe, eğitim, kültür ve spor ve ulaşım komisyonlarının kurulması zorunludur.

MADDE 17. Büyükşehir belediye başkanı, büyükşehir belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir ve ilçe belediye başkanları görevlerinin devamı süresince siyasi partilerin yönetimin ve denetimin organlarında görev alamaz; profesyonel spor kulüplerinin başkanlığını yapamaz ve yönetiminde bulunamaz.

MADDE 23. Büyükşehir belediyesine bırakılan sosyal ve kültürel tesisler, spor, eğlence ve dinlenme yerleri ile yeşil sahalar için tahsil edilecek her türlü belediye vergi, resim ve harçları tahsil eder.

MADDE 24. Büyükşehir belediyesi spor, sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlikler için yapılan giderleri, giderler hanesinde gösterebilir.

MADDE 27. Değişik birinci fıkra: 12.11.2012-6360/11 maddesiyle, Büyükşehir belediyelerinde meydan, bulvar, cadde, yol, sokak, park, spor ve kültürel tesislerin büyükşehir kapsamındaki diğer belediyeler arasında dağılımına ilişkin esaslar büyükşehir belediye meclisi tarafından belirlenir (3030 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu Dayanağı, 5216 no'lu Kanun'un Kabul Tarihi: 10.Temmuz.2004).

5302 Sayılı İl Özel İdaresinin Görev ve Sorumlulukları Kanunu

MADDE 6. İl Özel İdaresi mahalli müşterek nitelikte olmak şartıyla; a) Gençlik ve spor, sağlık, tarım, sanayi ve ticaret; Belediye sınırları il sınırı olan Büyükşehir Belediyeleri hariç ilin çevre düzeni planı, bayındırlık ve iskan, toprağın korunması, erozyonun önlenmesi, kültür, sanat, turizm, sosyal hizmet ve yardımlar, yoksullara mikro kredi verilmesi, çocuk yuvaları ve yetiştirme yurtları ilk ve orta öğretim kurumlarının arsa temini, binalarının yapımı, bakım ve onarımı ile diğer ihtiyaçlarının karşılanmasına ilişkin hizmetleri il sınırları içinde, yapmakla görevli ve yetkilidir.

MADDE 65. İl Özel İdaresi sağlık, eğitim, spor, çevre, trafik ve kültür hizmetleriyle yaşlılara, kadın ve çocuklara, engellilere, yoksul ve düşkünlere yönelik hizmetlerin yapılmasında ilde dayanışma ve katılımı sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımını sağlamak, hizmetlerde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygular (5302 no lu İl Özel İdaresi Kanunu'nun Kabul Tarihi: 22.Şubat.2005).

Spor Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun

MADDE 2. Spor Genel Müdürlüğü'nün görevleri şunlardır:

Vatandaşın ve okul dışı gençlerin fizik, moral, güç ve yeteneklerini sağlayan beden eğitimi, oyun, jimnastik ve spor faaliyetlerini sevk ve idare etmek,

Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı bütün öğretim kurumlarının; yurt içi ve yurt dışı faaliyetlerini programlamak, beden eğitimi ve spor faaliyetlerinin esaslarını tespit etmek, yürütmek, bu faaliyetlere ait araç, gereç ve benzeri ihtiyaçları sağlamak

Okul dışı izcilik ve spor faaliyetlerini programlamak, düzenlemek, yönetmek ve gelişmesini sağlamak; spor idarecisi, antrenör, monitör, spor elemanları ve hakemleri yetiştirmek, eğitmek, sayılarını artırmak, eğitim merkezleri kurmak,

Sporcu ve spor kulüplerinin tescil, vize, aktarma işlemlerini yapmak,

Spor federasyonlarının kurulması ve spor dalların belirlemek için gerekli ulusal ve esasları tayin ve tespit etmek,

Beden eğitimi ve spor faaliyetleri için gerekli olan saha, tesis ve malzemeleri yapmak, yaptırmak, işletmek ve bu tesisleri vatandaşın istifadesine sunmak,

Sporcu sağlığı ile ilgili tedbirleri almak, sporcu sağlık merkezleri açmak, açtırmak, işletmek, işlettirilmesine yardımcı olmak, sporcuların sigortalanması işlemlerini yapmak ve yaptırmak,

Spor müsabakalarında milletlerarası kuralların ve her türlü talimatın uygulanmasını sağlamak,

Beden eğitimi ve spor alanında teknik bilgi ve spora ilgiyi arttıracak yayınlar yapmak, faaliyetlerde bulunmak,

Milletlerarası spor temas ve münasebetlerinde resmi merci görevi yapmak,

Bu kanuna göre tescili yapılmış bulunan spor kulüp ve kuruluşları ile spor amacını taşıyan teşekkül, sporcu ve spor elemanlarını denetlemek,

Başarılı sporculara ve çalıştırıcılarına ayni ve nakdi yardım yapmak ve yapılmasını sağlamak, ödüllendirmek,

Engelli bireylerin spor yapabilmelerini sağlamak ve yaygınlaştırmak üzere; spor tesislerinin engellilerin kullanımına da uygun olmasını sağlamak, spor eğitim programları ve destekleyici teknolojiler geliştirmek, gerekli malzemeyi sağlamak, konu ile ilgili bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları ile yayınlar yapmak, spor adamları yetiştirmek, engelli bireylerin spor yapabilmesi konusunda ilgili diğer kuruluşlarla işbirliği yapmak ve ilgili mevzuat ve Bakanlıkça verilen benzeri görevleri yapmak (GSGM Kanun No ve Madde 3289/2, Tarih: 21.Mayıs.1986).

3. GEREÇ VE YÖNTEM

Çalışmanın bu bölümünde; araştırma sürecinde kullanılan model açıklanmış olup çalışmanın evren ve örnekleme, veri toplama araçları, verilerin toplanma süresi ve elde edilen verilerin analizleri detaylı olarak açıklanmıştır.

3.1. Veri Toplama Aracı

Bu çalışma, tarama modelinde olup çalışmada Yasin TEKİN tarafından 2013 yılında yerel yönetimlerin spor hizmetlerine ilişkin halkın görüşleri (Keçiören Belediyesi Örneği) başlığı altında yapılan yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden halkın beklentilerini ölçmeye yönelik soruları içeren EK-1.'deki 23 soruluk anket formu kullanılmıştır. Bu anket formu “Kesinlikle katılmıyorum”dan başlayıp, “kesinlikle katılıyorum”a kadar giden yanıt seçenekleri olan 5’li likert tipindedir. Yapılan çalışmanın Cronbach alpha iç tutarlılık katsayısı 0,91 bulunmuştur.

3.2. Evren ve Örneklem

Bu çalışmanın evrenini, Balıkesir Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu oluştururken, örneklemini ise Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu’nda 2015-2016 Eğitim-Öğretim yılı içerisinde öğrenim gören ve tesadüfi yöntemle seçilen 116’i kadın, 124’i erkek olmak üzere toplam 240 öğrenci oluşturmaktadır.

3.3. Veri Toplama Süreci

Çalışma süresince verilerin elde edilmesinde kullanılan veri toplama aracı, Balıkesir Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu’nda öğrenim gören öğrencilere bizzat araştırmacı tarafından uygulanmıştır. Bu durum ile çalışmanın sonucunu etkileyebilecek herhangi bir olumsuzluğun giderilmesi sağlanmıştır.

3.4. Verilerin Analizi

Araştırmada elde edilen verilerin istatistiksel çözümlmeleri IBM-SPSS 23.00 paket programı kullanılarak yapılmıştır. Verilerin analizinde uygun analiz türünün

belirlenmesi aşamasında denek sayısı ($n=240$), verilerin normal dağılım gösterip göstermediği, homojen bir yapıya sahip olup olmadıkları incelenmiştir. Verilerin normal dağılımının tespitine yönelik yapılan analiz sonucuna göre (Test of Normality) verilerin Skewness ve Kurtosis değerlerinin $+1,5$ ile $-1,5$ aralığında olduğu tespit edilmiştir. Tüm bu bulgular sonucunda parametrik analiz yöntemlerinin kullanılmasına karar verilmiştir (George 2010; Tabachnik ve Fidell, 2013).

Verilerin analizinde frekans ve yüzde dağılımı, aritmetik ortalama ve standart sapma, iki ortalama arasındaki farkın önemliliği testi (t-test), ikiden fazla grup karşılaştırılmasında ise tek yönlü varyans analizi (Oneway ANOVA) kullanılmıştır. Araştırmada anlamlılık düzeyi olarak 0,05 düzeyi kabul edilmiştir.

4. BULGULAR

Bu bölümde, araştırmanın amacına yönelik olarak hazırlanmış olan yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden halkın beklentilerini belirlemeye yönelik soruları içeren EK-1.'deki 23 soruluk anket formundan elde edilen verilerin, istatistiksel analizlerle çözümlenmesi sonucunda elde edilen bulgular yer almaktadır.

Araştırmaya katılan öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerine ilişkin bulgulara ait analiz sonuçları, Tablo 4.1.'de verilmiştir.

Tablo 4.1. Araştırmaya katılan öğrencilerin cinsiyet değişkenine ilişkin dağılımları.

Cinsiyet	N	%
Bayan	116	48,3
Erkek	124	51,7
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin cinsiyetlerine ait demografik bilgiler incelendiğinde; katılımcıların 116'sının (%48,3) erkek, 124'ünün (%51,7) kadın olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 4.2. Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş değişkenine ilişkin dağılımları.

Yaş	N	%
18-21	106	44,2
22-25	122	50,8
26-29	12	5,0
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş değişkenine ait demografik bilgiler incelendiğinde; katılımcıların 122'sinin (%50,8) 22-25, 106'sının (%44,2) 18-21, 12'sinin (%5) 26-29 yaş aralığında olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 4.3. Araştırmaya katılan öğrencilerin branş değişkenine ilişkin dağılımları.

Branş	N	%
Takım Sporları	116	48,3
Bireysel Sporlar	124	51,7
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin branş değişkenine ait bilgiler incelendiğinde; katılımcıların 124'ünün (%51,7) bireysel spor, 116'sının (%48,3) takım sporu olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 4.4. Araştırmaya katılan öğrencilerin yaşadığı yerleşim yeri değişkenine ilişkin dağılımları.

Yerleşim Yeri	N	%
Köy	17	7,1
Kasaba	7	2,9
İlçe	52	21,7
Şehir	90	37,5
Büyükşehir	74	30,8
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin ikamet ettikleri yerleşim yeri değişkenine ait demografik bilgiler incelendiğinde; katılımcıların 90'ının (%37,5) şehir, 74'ünün (%30,8) büyükşehir, 52'sinin (%21,7) ilçe, 17'sinin (%7,1) köy, 7'sinin (%2,9) kasabada ikamet ettikleri tespit edilmiştir.

Tablo 4.5. Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri sınıf değişkenine ilişkin dağılımları.

Sınıf	N	%
1.Sınıf	60	25
2.Sınıf	60	25
3.Sınıf	60	25
4.Sınıf	60	25
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri sınıf değişkenine ait demografik bilgiler incelendiğinde; katılımcıların 60'ının (%25) 1. Sınıf, 60'ının

(%25) 2. Sınıf, 60'ının (%25) 3. Sınıf, 60'ının (%25) 4. Sınıf öğrencileri oldukları tespit edilmiştir.

Tablo 4.6. Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm değişkenine ilişkin dağılımları.

Bölüm	N	%
Spor Yöneticiliği	80	33,3
Antrenörlük Eğitimi	80	33,3
Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği	80	33,3
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm değişkenine ait demografik bilgiler incelendiğinde; katılımcıların 80' inin (%33,3) spor yöneticiliği, 80'inin (%33,3) antrenörlük eğitimi, 80'inin (%33,3) beden eğitimi ve spor öğretmenliği bölümünde öğrenim gördükleri tespit edilmiştir.

Tablo 4.7. Araştırmaya katılan öğrencilerin babalarının eğitim düzeylerine ilişkin dağılımları.

Baba Eğitim Durumu	N	%
Okur yazar	12	5,0
İlkokul veya ilköğretim mezunu	104	43,3
Lise mezunu	88	36,7
Üniversite mezunu	33	13,8
Yüksek Lisans/ Doktora	3	1,3
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin babalarının eğitim düzeylerine ilişkin dağılımlarına ait demografik bilgiler incelendiğinde; katılımcıların babalarının 12'sinin (5) okur yazar, 104'ünün (43,3) ilkokul veya ilköğretim mezunu, 88'inin (36,7) lise mezunu, 33' ünün (13,8) üniversite mezunu, 3' ünün (1,3) yüksek lisans veya doktora mezunu oldukları tespit edilmiştir.

Tablo 4.8. Araştırmaya katılan öğrencilerin annelerinin eğitim düzeylerine ilişkin dağılımları.

Anne Eğitim Durumu	N	%
Okur-yazar	22	9,2
İlkokul veya ilköğretim mezunu	142	59,2
Lise mezunu	59	24,6
Üniversite mezunu	15	6,3
Yüksek Lisans/Doktora	2	0,8
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin annelerinin eğitim düzeylerine ilişkin dağılımlarına ait demografik bilgiler incelendiğinde; katılımcıların annelerinin 22'sinin (%9,2) okur-yazar, 142'sinin (%59,2) ilkokul veya ilköğretim mezunu, 59'unun (%24,6) lise mezunu, 15'inin (%6,3) üniversite mezunu, 2'sinin (%8) yüksek lisans veya doktora mezunu oldukları tespit edilmiştir.

Tablo 4.9. Araştırmaya katılan öğrencilerin babalarının mesleklerine ilişkin dağılımları.

Baba Meslek Durumu	N	%
Öğretmen	7	2,9
İşçi	56	23,3
Memur	33	13,8
Asker	6	2,5
Polis	2	0,8
Çiftçi	16	6,7
Mühendis	6	2,5
Esnaf	41	17,1
Serbest Meslek	68	28,3
İşsiz	5	2,1
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin babalarının mesleklerine ilişkin dağılımlarına ait demografik bilgiler incelendiğinde; katılımcıların babalarının 7'sinin (%2,9) öğretmen, 56'sının (%23,3) işçi, 33'ünün (%13,8) memur, 6'sının (%2,5) asker, 2'sinin (%8) polis, 16'sının (%6,7) çiftçi, 6'sının (%2,5) mühendis, 41'inin (%17,1) esnaf, 68'inin (%28,3) serbest meslek, 5'inin (%2,1) işsiz oldukları tespit edilmiştir.

Tablo 4.10. Araştırmaya katılan öğrencilerin annelerinin mesleklerine ilişkin dağılımları.

Anne Meslek Durumu	N	%
Öğretmen	5	2,1
İşçi	28	11,7
Memur	15	6,3
Asker	1	0,4
Polis	1	0,4
Çiftçi	5	2,1
Mühendis	3	1,3
Esnaf	12	0,5
Serbest Meslek	22	9,2
İşsiz	148	61,7
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin annelerinin mesleklerine ilişkin dağılımlarına ait demografik bilgiler incelendiğinde; katılımcıların annelerinin 5'inin (%2,1) öğretmen, 28'inin (%11,7) işçi, 15'inin (%6,3) memur, 1'inin (%0,4) asker, 1'inin (%0,4) polis, 5'inin (%2,1) çiftçi, 3'ünün (%1,3) mühendis, 12'sinin (%0,5) esnaf, 22'sinin (%9,2) serbest meslek, 148'inin (%61,7) işsiz oldukları tespit edilmiştir.

Tablo 4.11. Araştırmaya katılan öğrencilerin ailelerinin gelir düzeyine ilişkin dağılımları.

Gelir Düzeyi	N	%
1.300 TL	20	8,3
1.301 – 2.000 TL	66	27,5
2.001 – 3.000 TL	70	29,2
3.001 – 4.000 TL	47	19,6
4.001 TL ve Üstü	37	15,4
Toplam	240	100

Araştırmaya katılan öğrencilerin ailelerinin gelir düzeylerine ait demografik bilgiler incelendiğinde; katılımcıların ailelerinin 20'sinin (%8,3) 1.300 TL, 66'sının (%27,5) 1.301 – 2.000 TL, 70'inin (%29,2) 2.001 – 3.000 TL, 47'sinin (%19,6) 3.001 – 4.000 TL, 37'sinin (%15,4) 4.001 TL ve üstü aylık gelirlerinin olduğu tespit edilmiştir.

Tablo 4.12. Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamalarının cinsiyet değişkenine göre dağılımları.

Cinsiyet	n	$\bar{X}$	f	p*
Erkek	116	2,57	0,28	0,94
Kadın	124	2,57		

Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamaları ile cinsiyet değişkeni arasında yapılan t-testi sonuçlarına göre istatistiksel olarak anlamlı bir fark tespit edilmemiştir ($p>0,05$).

Tablo 4.13. Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerinin soru bazında cinsiyet değişkenine göre dağılımları.

MADDELER	Cinsiyet	N	X	ss	F	P
1-İnsanların bedensel hareket ihtiyacının karşılanması önemlidir.	Bayan	116	1,35	0,64	0,46	0,77
	Erkek	124	1,37	0,75		
2-Belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yürütecek birimler vardır.	Bayan	116	2,30	1,08	0,02	0,43
	Erkek	124	2,19	1,05		
3-Spor hizmetleri, belediye ile halk arasındaki ilişkinin geliştirilmesinde önemli katkı sağlar.	Bayan	116	1,97	1,05	0,04	0,84
	Erkek	124	2,00	1,01		
4-Mahallelere spor tesisleri ve alanlarını yapma görevi belediyelere aittir.	Bayan	116	1,95	,990	0,00	0,86
	Erkek	124	1,93	1,02		
5-Belediye, spor hizmetlerine ilişkin yasalarda yer alan görevlerini yerine getirmektedir.	Bayan	116	2,65	1,25	0,00	0,71
	Erkek	124	2,59	1,22		
6-Belediye, halkı spor yapmaya özendirici çalışmalar yapmaktadır.	Bayan	116	2,65	1,36	4,36	0,56
	Erkek	124	2,75	1,19		
7-Belediye, spor tesislerini halkın spora katılımını artırmak için hizmete açmaktadır.	Bayan	116	2,50	1,90	0,97	0,38
	Erkek	124	2,37	1,10		
8-Belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapmak için hizmete açmaktadır.	Bayan	116	2,20	1,11	0,24	0,77
	Erkek	124	2,25	1,17		
9-Belediye spor tesislerini, profesyonel sporcular yetiştirmek için hizmete açmaktadır.	Bayan	116	2,84	1,36	4,09	0,13
	Erkek	124	2,59	1,18		
10-Belediye, spor hizmetlerini politik kaygılara göre semtlere götürmektedir.	Bayan	116	2,37	1,13	1,55	0,77
	Erkek	124	2,41	1,02		
11-Belediyenin spor hizmetlerindeki başarısı, halkın siyasi tercihini etkilemektedir.	Bayan	116	2,43	1,25	0,84	0,02
	Erkek	124	2,80	1,37		
12-İlçede, her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği spor alanları vardır.	Bayan	116	2,75	1,22	0,04	0,95
	Erkek	124	2,75	1,27		
13-Spor park alanlarında bulunan spor aletleri kullanılacak durumdadır.	Bayan	116	2,65	1,17	0,19	0,82
	Erkek	124	2,62	1,22		
14-Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri yeterlidir.	Bayan	116	2,82	1,31	1,97	0,86
	Erkek	124	2,85	1,21		
15-Belediye spor tesislerinde, gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmektedir.	Bayan	116	2,78	1,30	0,45	0,95
	Erkek	124	2,77	1,24		
16-Belediye spor tesislerinde, sporcu sağlığı için gerekli önlemler alınmıştır.	Bayan	116	3,10	1,25	1,26	0,33
	Erkek	124	2,94	1,30		
17-Belediye spor tesislerindeki, spor malzemeleri yeterlidir.	Bayan	116	2,93	1,33	0,30	0,43
	Erkek	124	3,06	1,28		
18-Belediye spor tesislerinde, yeterli düzeyde uzman personel vardır.	Bayan	116	3,17	1,28	0,610	0,59
	Erkek	124	3,08	1,35		
19-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletler hijyenik koşullara sahiptir.	Bayan	116	3,18	1,33	2,514	0,45
	Erkek	124	3,32	1,42		
20-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki duşlar hijyenik koşullara sahiptir.	Bayan	116	3,19	1,23	7,336	0,66
	Erkek	124	3,27	1,45		
21-Belediye spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmalıdır.	Bayan	116	1,76	1,13	0,000	0,10
	Erkek	124	2,01	1,17		
22-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitmen ve antrenörler nazik ve güler yüzlüdür.	Bayan	116	2,65	1,27	4,313	0,62
	Erkek	124	2,58	1,09		
23-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitmen ve antrenörler mesleki olarak yeterlidir.	Bayan	116	2,83	1,30	1,275	0,45
	Erkek	124	2,71	1,16		

Araştırmaya katılan öğrencilerin cinsiyet değişkenine göre “Belediyenin spor hizmetlerindeki başarısı, halkın siyasi tercihini etkilemektedir.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan t-testi analizi sonucunda anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p>0,05$).

Araştırmaya katılan öğrencilerin cinsiyet değişkenine göre yapılan t-testi analizi sonucunda yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerini ölçmeye yönelik anketin geriye kalan 22 maddelik kısımda anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir ($p<0,05$).

Tablo 4.14. Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerinin yaş değişkenine ilişkin dağılımları.

Yaş	n	$\bar{X}$	f	p*
18 - 21	106	2,50	1,81	0,16
22 - 25	122	2,61		
26 - 29	12	2,86		

Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamaları ile yaş değişkeni arasında yapılan Tek Yönlü Varyans Analizi (ANOVA) test sonuçlarına göre, istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir ($p>0,05$).

Tablo 4.15. Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerinin yaş değişkenine ilişkin dağılımları.

MADDELER	Yaş	N	$\bar{X}$	Ss	F	p
1-İnsanların bedensel hareket ihtiyacının karşılanması önemlidir.	18-21	106	1,33	0,65	0,57	0,56
	22-25	122	1,40	0,67		
	26-29	12	1,25	0,86		
2-Belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yürütecek birimler vardır.	18-21	106	2,31	1,14	0,37	0,68
	22-25	122	2,18	1,00		
	26-29	12	2,25	1,05		
3-Spor hizmetleri, belediye ile halk arasındaki ilişkinin geliştirilmesinde önemli katkı sağlar.	18-21	106	1,95	0,97	0,54	0,58
	22-25	122	2,04	1,06		
	26-29	12	1,75	1,13		
4-Mahallelere spor tesisleri ve alanlarını yapma görevi belediyelere aittir.	18-21	106	1,87	0,97	0,84	0,43
	22-25	122	2,02	1,01		
	26-29	12	1,75	1,21		
5-Belediye, spor hizmetlerine ilişkin (yasalarda yer alan) görevlerini yerine getirmektedir.	18-21	106	2,52	1,23	1,52	0,22
	22-25	122	2,65	1,23		
	26-29	12	3,16	1,19		

Tablo 4.15. (devamı).

MADDELER	Yaş	N	$\bar{X}$	Ss	F	p
6-Belediye, halkı spor yapmaya özendirici çalışmalar yapmaktadır.	18-21	106	2,72	1,29	0,42	0,65
	22-25	122	2,65	1,25		
	26-29	12	3,00	1,47		
7-Belediye, spor tesislerini halkın spora katılımını artırmak için hizmete açmaktadır.	18-21	106	2,35	1,16	1,72	0,18
	22-25	122	2,45	1,11		
	26-29	12	3,00	1,27		
8-Belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapmak için hizmete açmaktadırlar.	18-21	106	2,04	1,03	3,15	0,04
	22-25	122	2,33	1,20		
	26-29	12	2,75	1,28		
9-Belediye spor tesislerini, profesyonel sporcular yetiştirmek için hizmete açmaktadır.	18-21	106	2,74	1,15	2,17	0,11
	22-25	122	2,62	1,33		
	26-29	12	3,41	1,56		
10-Belediye, spor hizmetlerini politik kaygılara göre semtlere götürmektedir.	18-21	106	2,39	1,09	0,68	0,50
	22-25	122	2,36	1,05		
	26-29	12	2,75	1,21		
11- Belediyenin spor hizmetlerindeki başarısı, halkın siyasi tercihini etkilemektedir.	18-21	106	2,66	1,39	0,08	0,91
	22-25	122	2,59	1,30		
	26-29	12	2,66	1,07		
12- İlçede, her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği sayıda içinde spor aletlerinin bulunduğu spor alanları vardır.	18-21	106	2,65	3,66	3,66	0,02
	22-25	122	2,75	1,13		
	26-29	12	3,66	1,15		
13-Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri kullanılacak durumdadır.	18-21	106	2,68	1,26	1,26	0,28
	22-25	122	2,54	1,14		
	26-29	12	3,08	1,16		
14-Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri çeşit olarak yeterlidir.	18-21	106	2,71	1,27	1,01	0,36
	22-25	122	2,92	1,23		
	26-29	12	3,08	1,37		
15-Belediye spor tesislerinde, gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmektedir.	18-21	106	2,75	1,20	0,04	0,96
	22-25	122	2,79	1,32		
	26-29	12	2,83	1,40		
16-Belediye spor tesislerinde, sporcu sağlığı için gerekli önlemler alınmıştır.	18-21	106	2,83	1,30	3,13	0,04
	22-25	122	3,12	1,25		
	26-29	12	3,66	1,07		
17-Belediye spor tesislerindeki, spor malzemeleri yeterlidir.	18-21	106	2,83	1,23	2,58	0,07
	22-25	122	3,07	1,34		
	26-29	12	3,66	1,30		
18-Belediye spor tesislerinde, yeterli düzeyde uzman personel vardır.	18-21	106	2,98	1,30	1,83	0,16
	22-25	122	3,19	1,32		
	26-29	12	3,66	1,30		
19-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletler hijyenik koşullara sahiptir.	18-21	106	2,98	1,43	3,93	0,02
	22-25	122	3,46	1,33		
	26-29	12	3,58	1,08		
20-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki duşlar hijyenik koşullara sahiptir.	18-21	106	3,11	1,40	0,83	0,43
	22-25	122	3,32	1,30		
	26-29	12	3,41	1,24		
21-Belediye spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmalıdır.	18-21	106	1,90	1,12	0,23	0,78
	22-25	122	1,90	1,20		
	26-29	12	1,66	0,98		
22-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler nazik ve güleryüzlüdür.	18-21	106	2,47	1,03	1,47	0,23
	22-25	122	2,72	1,31		
	26-29	12	2,83	1,02		
23-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler mesleki olarak yeterlidir.	18-21	106	2,65	1,07	1,03	0,35
	22-25	122	2,86	1,35		
	26-29	12	3,00	1,20		

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş değişkenine göre “Belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapamak için açmaktadır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş değişkenine göre “İlçede, her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği sayıda içinde spor aletlerinin bulunduğu spor alanları vardır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş değişkenine göre “Belediye spor tesislerinde, sporcu sağlığı için gerekli önlemler alınmıştır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş değişkenine göre “Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletler hijyenik koşullara sahiptir.” maddesine ilişkin katılımcıların yaş değişkeni üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş değişkenine göre yapılan ANOVA sonuçlarına göre, yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerini ölçmeye yönelik anketin geriye kalan 19 maddelik kısımda anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir ($p>0,05$).

Tablo 4.16. Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamalarının branş değişkenine ilişkin dağılımları.

Spor Branşı	n	$\bar{X}$	f	p*
Bireysel Sporlar	124	2,59	003	0,84
Takım Sporları	116	2,55		

Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamaları ile spor branşı değişkeni arasında yapılan t-testi sonuçlarına göre, istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir ($p>0,05$).

Tablo 4.17. Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerinin soru bazında branş değişkenine ilişkin dağılımları.

MADDDELER	Branş	N	$\bar{X}$	ss	F	P
1-İnsanların bedensel hareket ihtiyacının karşılanması önemlidir.	Bireysel	124	1,35	0,61	0,33	0,78
	Takım	116	1,37	0,74		
2-Belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yürütecek birimler vardır.	Bireysel	124	2,20	1,09	0,08	0,58
	Takım	116	2,28	1,04		
3-Spor hizmetleri, belediye ile halk arasındaki ilişkinin geliştirilmesinde önemli katkı sağlar.	Bireysel	124	2,02	1,03	0,01	0,56
	Takım	116	1,94	1,02		
4-Mahallelere spor tesisleri ve alanlarını yapma görevi belediyelere aittir.	Bireysel	124	2,00	1,11	3,26	0,31
	Takım	116	1,87	0,87		
5-Belediye, spor hizmetlerine ilişkin yasalarda yer alan görevlerini yerine getirmektedir.	Bireysel	124	2,62	1,27	0,31	0,95
	Takım	116	2,62	1,19		
6-Belediye, halkı spor yapmaya özendirici çalışmalar yapmaktadır.	Bireysel	124	2,70	1,31	1,07	0,97
	Takım	116	2,70	1,23		
7-Belediye, spor tesislerini halkın spora katılımını artırmak için hizmete açmaktadır.	Bireysel	124	2,30	1,15	0,09	0,05
	Takım	116	2,58	1,12		
8-Belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapmak için hizmete açmaktadır.	Bireysel	124	2,23	1,20	1,24	0,94
	Takım	116	2,22	1,08		
9-Belediye spor tesislerini, profesyonel sporcular yetiştirmek için hizmete açmaktadır.	Bireysel	124	2,70	1,28	0,00	0,93
	Takım	116	2,72	1,28		
10-Belediye, spor hizmetlerini politik kaygılara göre semtlere götürmektedir.	Bireysel	124	2,38	1,05	0,39	0,84
	Takım	116	2,41	1,10		
11-Belediyenin spor hizmetlerindeki başarısı, halkın siyasi tercihini etkilemektedir.	Bireysel	124	2,70	1,31	0,52	0,31
	Takım	116	2,53	1,34		
12-İlçede, her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği sayıda içinde spor aletlerinin bulunduğu spor alanları vardır.	Bireysel	124	2,74	1,21	1,26	0,87
	Takım	116	2,76	1,28		
13-Spor park alanlarında bulunan spor aletleri kullanılacak durumdadır.	Bireysel	124	2,72	1,20	0,00	0,23
	Takım	116	2,54	1,18		
14-Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri çeşit olarak yeterlidir.	Bireysel	124	2,82	1,30	0,85	0,80
	Takım	116	2,86	1,22		
15-Belediye spor tesislerinde, gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmektedir.	Bireysel	124	2,77	1,32	3,12	0,95
	Takım	116	2,78	1,21		
16-Belediye spor tesislerinde, sporcu sağlığı için gerekli önlemler alınmıştır.	Bireysel	124	3,13	1,28	0,11	0,14
	Takım	116	2,89	1,26		
17-Belediye spor tesislerindeki, spor malzemeleri yeterlidir.	Bireysel	124	3,08	1,35	2,92	0,32
	Takım	116	2,91	1,25		
18-Belediye spor tesislerinde, yeterli düzeyde uzman personel vardır.	Bireysel	124	3,17	1,31	0,03	0,52
	Takım	116	3,06	1,33		
19-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletler hijyenik koşullara sahiptir.	Bireysel	124	3,25	1,38	0,07	0,92
	Takım	116	3,26	1,38		
20-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki duşlar hijyenik koşullara sahiptir.	Bireysel	124	3,20	1,37	0,12	0,67
	Takım	116	3,27	1,32		
21-Belediye spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmalıdır.	Bireysel	124	2,04	1,23	2,51	0,03
	Takım	116	1,73	1,04		

Tablo 4.17. (devamı).

MADDELER	Branş	N	$\bar{X}$	ss	F	P
22-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler nazik ve güler yüzlüdür.	Bireysel	124	2,71	1,17	0,51	0,17
	Takım	116	2,50	1,19		
23-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler mesleki olarak yeterlidir.	Bireysel	124	2,81	1,17	1,84	0,60
	Takım	116	2,73	1,29		

Araştırmaya katılan öğrencilerin branş değişkenine göre “Belediye spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmalıdır” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan t-testi analizi sonuçlarına göre istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

Araştırmaya katılan öğrencilerin branş değişkenine göre yapılan t-testi analizi sonuçlarına göre yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerini ölçmeye yönelik anketin geriye kalan 22 maddelik kısımda anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir ($p>0,05$).

Tablo 4.18. Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamalarının öğrenim gördükleri bölüm değişkenine ilişkin dağılımı.

Bölüm	n	$\bar{X}$	f	p*
Spor Yöneticiliği	80	2,33	8,43	0,00
Antrenörlük Eğitimi	80	2,76		
Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği	80	2,62		

Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamaları ile bölüm değişkeni arasında yapılan ANOVA sonuçlarına göre, istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p>0,05$).

Tablo 4.19. Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerinin soru bazında öğrenim gördükleri bölüm değişkenine göre dağılımları.

Maddeler	Bölüm	N	$\bar{X}$	Ss	F	P
1-İnsanların bedensel hareket ihtiyacının karşılanması önemlidir.	Yöneticilik	80	1,37	0,73	0,11	0,89
	Antrenörlük	80	1,33	0,67		
	Öğretmenlik	80	1,38	0,62		
2-Belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yürütecek birimler vardır.	Yöneticilik	80	2,00	1,00	3,38	0,03
	Antrenörlük	80	2,41	1,02		
	Öğretmenlik	80	2,32	1,13		
3-Spor hizmetleri, belediye ile halk arasındaki ilişkinin geliştirilmesinde önemli katkı sağlar.	Yöneticilik	80	1,82	0,95	2,01	0,13
	Antrenörlük	80	2,15	1,10		
	Öğretmenlik	80	1,98	1,01		
4-Mahallelere spor tesisleri ve alanlarını yapma görevi belediyelere aittir.	Yöneticilik	80	1,98	1,04	0,89	0,41
	Antrenörlük	80	2,02	1,04		
	Öğretmenlik	80	1,82	0,92		
5-Belediye, spor hizmetlerine ilişkin (yasalarda yer alan) görevlerini yerine getirmektedir.	Yöneticilik	80	2,42	1,13	1,88	0,15
	Antrenörlük	80	2,65	1,27		
	Öğretmenlik	80	2,80	1,27		
6-Belediye, halkı spor yapmaya özendirici çalışmalar yapmaktadır.	Yöneticilik	80	2,55	1,24	1,57	0,21
	Antrenörlük	80	2,90	1,29		
	Öğretmenlik	80	2,66	1,28		
7-Belediye, spor tesislerini halkın spora katılımını artırmak için hizmete açmaktadır.	Yöneticilik	80	2,18	1,14	3,28	0,03
	Antrenörlük	80	2,63	1,15		
	Öğretmenlik	80	2,50	1,11		
8-Belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapmak için hizmete açmaktadırlar.	Yöneticilik	80	1,97	1,04	3,55	0,03
	Antrenörlük	80	2,45	1,24		
	Öğretmenlik	80	2,26	1,11		
9-Belediye spor tesislerini, profesyonel sporcular yetiştirmek için hizmete açmaktadır.	Yöneticilik	80	2,37	1,22	4,40	0,01
	Antrenörlük	80	2,88	1,20		
	Öğretmenlik	80	2,88	1,35		
10-Belediye, spor hizmetlerini politik kaygılara göre semtlere götürmektedir.	Yöneticilik	80	2,27	1,05	1,68	0,18
	Antrenörlük	80	2,57	1,04		
	Öğretmenlik	80	2,35	1,12		
11- Belediyenin spor hizmetlerindeki başarısı, halkın siyasi tercihini etkilemektedir.	Yöneticilik	80	2,37	1,28	2,14	0,12
	Antrenörlük	80	2,73	1,41		
	Öğretmenlik	80	2,76	1,27		
12- İlçede, her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği sayıda içinde spor aletlerinin bulunduğu spor alanları vardır.	Yöneticilik	80	2,35	1,19	10,8	0,00
	Antrenörlük	80	3,22	1,17		
	Öğretmenlik	80	2,68	1,21		
13-Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri kullanılacak durumdadır.	Yöneticilik	80	2,42	1,08	2,88	0,06
	Antrenörlük	80	2,87	1,30		
	Öğretmenlik	80	2,61	1,16		
14-Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri çeşit olarak yeterlidir.	Yöneticilik	80	2,53	1,19	4,16	0,01
	Antrenörlük	80	3,10	1,23		
	Öğretmenlik	80	2,88	1,30		
15-Belediye spor tesislerinde, gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmektedir.	Yöneticilik	80	2,42	1,19	4,87	0,00
	Antrenörlük	80	2,98	1,24		
	Öğretmenlik	80	2,92	1,30		
16-Belediye spor tesislerinde, sporcu sağlığı için gerekli önlemler alınmıştır.	Yöneticilik	80	2,73	1,34	3,01	0,06
	Antrenörlük	80	3,18	1,24		
	Öğretmenlik	80	3,13	1,21		
17-Belediye spor tesislerindeki, spor malzemeleri yeterlidir.	Yöneticilik	80	2,75	1,40	2,24	0,10
	Antrenörlük	80	3,15	1,20		
	Öğretmenlik	80	3,10	1,2		
18-Belediye spor tesislerinde, yeterli düzeyde uzman personel vardır.	Yöneticilik	80	2,82	1,36	3,18	0,04
	Antrenörlük	80	3,30	1,18		
	Öğretmenlik	80	3,25	1,36		
19-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletler hijyenik koşullara sahiptir.	Yöneticilik	80	2,91	1,48	3,97	0,02
	Antrenörlük	80	3,37	1,36		
	Öğretmenlik	80	3,48	1,24		

Tablo 4.19. (devamı).

Maddeleler	Bölüm	N	$\bar{X}$	Ss	F	P
20-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki duşlar hijyenik koşullara sahiptir.	Yöneticilik	80	2,88	1,43	4,75	0,00
	Antrenörlük	80	3,52	1,20		
	Öğretmenlik	80	3,30	1,33		
21-Belediye spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmalıdır.	Yöneticilik	80	1,80	1,02	5,04	0,00
	Antrenörlük	80	2,21	1,30		
	Öğretmenlik	80	1,66	1,06		
22-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler nazik ve güler yüzlüdür.	Yöneticilik	80	2,26	1,18	6,83	0,00
	Antrenörlük	80	2,93	1,11		
	Öğretmenlik	80	2,65	1,17		
23-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler mesleki olarak yeterlidir.	Yöneticilik	80	2,43	1,19	4,73	0,01
	Antrenörlük	80	2,98	1,23		
	Öğretmenlik	80	2,90	1,20		

Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm değişkenine göre “Belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yürütecek birimler vardır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değişkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediye, spor tesislerini halkın katılımını artırmak için hizmete açmaktadırlar.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değişkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapmak için hizmete açmaktadırlar.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değişkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediye spor tesislerini, profesyonel sporcular yetiştirmek için hizmete açmaktadır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değişkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“İlçede, her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği sayıda içinde spor aletlerinin bulunduğu spor alanları vardır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değişkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri çeşit olarak yeterlidir.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değışkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediye spor tesislerinde, gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmektedir.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değışkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediye spor tesislerinde, yeterli düzeyde uzman personel vardır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değışkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletler hijyenik koşullara sahiptir.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değışkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki duşlar hijyenik koşullara sahiptir.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değışkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediye spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmalıdır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değışkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler nazik ve gülyüzlüdür.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değışkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

“Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler mesleki olarak yeterlidir.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, öğrenim gördükleri bölüm değişkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm değişkenine göre yapılan ANOVA sonuçlarına göre, yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerini ölçmeye yönelik anketin geriye kalan 10 maddelik kısımda anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir ($p>0,05$).

Tablo 4.20. Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamasının ailelerinin gelir değişkenine ilişkin dağılımı.

Gelir	n	$\bar{X}$	f	p*
1.300 TL	20	2,72	0,34	0,84
1.301 – 2.000 TL	66	2,53		
2.001 – 3.000 TL	70	2,59		
3.001 – 4.000 TL	47	2,53		
4.001 TL ve Üstü	37	2,57		

Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamaları ile ailelerinin gelir değişkeni arasında yapılan ANOVA sonuçlarına göre, istatistiksel olarak anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir ($p>0,05$).

Tablo 4.21. Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerinin ailelerinin gelir durumu değişkenine ilişkin dağılımları.

Maddeler	Gelir Durumu	N	$\bar{X}$	Ss	F	P
1-İnsanların bedensel hareket ihtiyacının karşılanması önemlidir.	1300 tl	20	1,30	0,57	0,23	0,92
	1301-2000 tl	66	1,42	0,82		
	2001-3000 tl	70	1,32	0,63		
	3001-4000 tl	47	1,38	0,64		
	40001 tl ve Üstü	37	1,35	0,58		
2-Belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yürütecek birimler vardır.	1300 tl	20	2,95	1,05	2,98	0,02
	1301-2000 tl	66	2,33	1,08		
	2001-3000 tl	70	2,12	1,03		
	3001-4000 tl	47	2,14	0,99		
	40001 tl ve Üstü	37	2,05	1,07		

Tablo 4.21. (devamı).

3-Spor hizmetleri, belediye ile halk arasındaki ilişkinin geliştirilmesinde önemli katkı sağlar.	1300 tl	20	2,15	1,08	0,60	0,65
	1301-2000 tl	66	1,84	0,91		
	2001-3000 tl	70	2,05	0,99		
	3001-4000 tl	47	2,06	1,18		
	40001 tl ve Üstü	37	1,91	1,06		
4-Mahallelere spor tesisleri ve alanlarını yapma görevi belediyelere aittir.	1300 tl	20	1,65	0,74	1,05	0,37
	1301-2000 tl	66	1,87	1,03		
	2001-3000 tl	70	2,04	0,90		
	3001-4000 tl	47	1,87	0,94		
	40001 tl ve Üstü	37	2,13	1,29		
5-Belediye, spor hizmetlerine ilişkin (yasalarda yer alan) görevlerini yerine getirmektedir.	1300 tl	20	2,95	1,31	0,46	0,76
	1301-2000 tl	66	2,54	1,16		
	2001-3000 tl	70	2,65	1,22		
	3001-4000 tl	47	2,61	1,29		
	40001 tl ve Üstü	37	2,54	1,28		
6-Belediye, halkı spor yapmaya özendirici çalışmalar yapmaktadır.	1300 tl	20	2,75	1,29	0,29	0,87
	1301-2000 tl	66	2,60	1,18		
	2001-3000 tl	70	2,82	1,32		
	3001-4000 tl	47	2,63	1,29		
	40001 tl ve Üstü	37	2,70	1,35		
7-Belediye, spor tesislerini halkın spora katılımını artırmak için hizmete açmaktadır.	1300 tl	20	2,60	0,88	0,13	0,97
	1301-2000 tl	66	2,42	1,19		
	2001-3000 tl	70	2,45	1,09		
	3001-4000 tl	47	2,42	1,22		
	40001 tl ve Üstü	37	2,37	1,23		
8-Belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapmak için hizmete açmaktadırlar.	1300 tl	20	2,35	1,22	0,18	0,94
	1301-2000 tl	66	2,19	1,11		
	2001-3000 tl	70	2,15	1,11		
	3001-4000 tl	47	2,29	1,15		
	40001 tl ve Üstü	37	2,27	1,26		
9-Belediye spor tesislerini, profesyonel sporcular yetiştirmek için hizmete açmaktadır.	1300 tl	20	3,00	1,21	0,63	0,63
	1301-2000 tl	66	2,59	1,15		
	2001-3000 tl	70	2,75	1,36		
	3001-4000 tl	47	2,82	1,38		
	40001 tl ve Üstü	37	2,56	1,23		
10-Belediye, spor hizmetlerini politik kaygılara göre semtlere götürmektedir.	1300 tl	20	2,25	0,96	0,90	0,46
	1301-2000 tl	66	2,36	1,04		
	2001-3000 tl	70	2,55	1,13		
	3001-4000 tl	47	2,21	0,99		
	40001 tl ve Üstü	37	2,48	1,16		
11- Belediyenin spor hizmetlerindeki başarısı, halkın siyasi tercihini etkilemektedir.	1300 tl	20	2,40	1,31	0,42	0,78
	1301-2000 tl	66	2,56	1,29		
	2001-3000 tl	70	2,65	1,30		
	3001-4000 tl	47	2,59	1,40		
	40001 tl ve Üstü	37	2,83	1,40		
12- İlçede, her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği sayıda içinde spor aletlerinin bulunduğu spor alanları vardır.	1300 tl	20	2,95	1,23	0,25	0,90
	1301-2000 tl	66	2,69	1,15		
	2001-3000 tl	70	2,68	1,31		
	3001-4000 tl	47	2,78	1,33		
	40001 tl ve Üstü	37	2,83	1,21		
13-Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri kullanılacak durumdadır.	1300 tl	20	2,90	1,29	0,50	0,73
	1301-2000 tl	66	2,54	1,16		
	2001-3000 tl	70	2,60	1,22		
	3001-4000 tl	47	2,59	1,07		
	40001 tl ve Üstü	37	2,78	1,33		
14-Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri çeşit olarak yeterlidir.	1300 tl	20	3,15	1,22	0,61	0,65
	1301-2000 tl	66	2,83	1,14		
	2001-3000 tl	70	2,68	1,38		
	3001-4000 tl	47	2,91	1,29		
	40001 tl ve Üstü	37	2,89	1,19		

Tablo 4.21. (devamı).

15-Belediye spor tesislerinde, gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmektedir.	1300 tl	20	3,20	1,10	1,25	0,28
	1301-2000 tl	66	2,75	1,26		
	2001-3000 tl	70	2,64	1,36		
	3001-4000 tl	47	2,63	1,16		
	40001 tl ve Üstü	37	3,02	1,28		
16-Belediye spor tesislerinde, sporcu sağlığı için gerekli önlemler alınmıştır.	1300 tl	20	3,00	1,02	0,09	0,98
	1301-2000 tl	66	2,95	1,34		
	2001-3000 tl	70	3,04	1,29		
	3001-4000 tl	47	3,02	1,37		
	40001 tl ve Üstü	37	3,10	1,22		
17-Belediye spor tesislerindeki, spor malzemeleri yeterlidir.	1300 tl	20	3,05	1,14	0,06	0,99
	1301-2000 tl	66	3,03	1,32		
	2001-3000 tl	70	2,94	1,29		
	3001-4000 tl	47	2,97	1,32		
	40001 tl ve Üstü	37	3,05	1,41		
18-Belediye spor tesislerinde, yeterli düzeyde uzman personel vardır.	1300 tl	20	3,35	1,34	0,63	0,63
	1301-2000 tl	66	3,01	1,29		
	2001-3000 tl	70	3,18	1,33		
	3001-4000 tl	47	3,25	1,39		
	40001 tl ve Üstü	37	2,91	1,25		
19-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletler hijyenik koşullara sahiptir.	1300 tl	20	3,70	1,21	0,94	0,43
	1301-2000 tl	66	3,24	1,38		
	2001-3000 tl	70	3,28	1,38		
	3001-4000 tl	47	3,00	1,44		
	40001 tl ve Üstü	37	3,32	1,39		
20-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki duşlar hijyenik koşullara sahiptir.	1300 tl	20	3,65	1,18	1,94	0,10
	1301-2000 tl	66	3,15	1,39		
	2001-3000 tl	70	3,44	1,36		
	3001-4000 tl	47	2,85	1,19		
	40001 tl ve Üstü	37	3,27	1,40		
21-Belediye spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmalıdır.	1300 tl	20	1,65	1,18	0,72	0,57
	1301-2000 tl	66	2,00	1,12		
	2001-3000 tl	70	2,00	1,16		
	3001-4000 tl	47	1,76	1,20		
	40001 tl ve Üstü	37	1,78	1,15		
22-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitmen ve antrenörler nazik ve güler yüzlüdür.	1300 tl	20	2,55	0,68	0,46	0,76
	1301-2000 tl	66	2,57	1,17		
	2001-3000 tl	70	2,74	1,22		
	3001-4000 tl	47	2,65	1,20		
	40001 tl ve Üstü	37	2,43	1,34		
23-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitmen ve antrenörler mesleki olarak yeterlidir.	1300 tl	20	3,15	1,30	0,94	0,43
	1301-2000 tl	66	2,71	1,22		
	2001-3000 tl	70	2,88	1,25		
	3001-4000 tl	47	2,70	1,21		
	40001 tl ve Üstü	37	2,56	1,19		

Araştırmaya katılan öğrencilerin ailelerinin gelir durumu değişkenine göre “Belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yürütecek birimler vardır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonuçlarına göre, ailelerinin gelir durumu değişkeni açısından anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$).

Araştırmaya katılan öğrencilerin ailelerinin gelir durumu değişkenine göre yapılan ANOVA sonuçlarına göre, yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerini ölçmeye yönelik anketin geriye kalan 22 maddelik kısmında anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir ($p>0,05$).

5. TARTIŞMA

Yerel yönetimler, ülkelerin kamu yönetimi yapısı içinde önemli bir yer tutmaktadır. Federal veya üniter yönetime bakılmaksızın her ülke yönetim yapısı içinde yerel yönetimlere yer ayırmaktadır. Türkiye’de yerel yönetimler, il özel idaresi belediyeler ve köyler olarak üçlü bir yapıya sahiptir. Yerel yönetimlerin önemi her geçen gün artmaktadır. Yerel yönetimler mevcut hizmetleri daha verimli ve yaygın olarak yerine getirmeye çalışırken yeni kamusal hizmetleri de sunmak zorundadır. Ayrıca yerel yönetimler, vatandaşa sunduğu hizmetleri çeşitlendirerek katılımcılığı özendirerek gittikçe artan bir sorumluluk içine girmektedir (Akyıldız, 2012).

Dünyadaki ekonomik gelişmeler ve teknolojik alanda önümüze çıkan değişimler etkisini her alanda hissettirmektedir. Spor alanı da bu değişimlerden etkilenmekte ve halkın spordan beklentileri her geçen gün artmaktadır (Yıldırım, 2007).

Türkiye’de kamu hizmetleri arasında spor da yer almaktadır. Devlet, spor ortamının hazırlanmasında, sporcu yetiştirilmesi için gerekli unsurların oluşturulmasında ve topluma sunulmasında, sorumluluk sahibi olduğu görülmektedir. Spor tesisleri, spor organizasyonlarının gerçekleştirilebilmesi için zorunlu unsurlar arasındadır. Çoğu ülkede sporun siyasi amaçlarla kullanıldığı bilinmektedir. İkinci Dünya Savaşı ve akabindeki soğuk savaş döneminde kişi, ırk, ülke ve rejime karşı üstünlüğünün simgesi durumuna gelen sporda başarı bugün, gelişen teknoloji neticesinde kitle iletişim araçlarının desteği ile bilimsel, ekonomik ve toplumsal konu olduğu için önemli bir yer tutmaktadır (Fişek, 1998).

Halkın istek ve gereksinimlerine hassas davranarak halkın beğenisini ve desteğini sağlamak yerel yönetimler için önemli bir yere sahiptir. Bu sebeplerden dolayı spor hizmetleri de yerel yönetimler için önemli bir yere sahiptir. Bu önem neticesinde yerel yönetimler halkın istek ve talepleri doğrultusunda coğrafi, kültürel ve sosyo-ekonomik değişkenlere göre spor hizmetlerini çeşitlendirmesi, sporun etkilerinin olumlu yönde artmasına ve yerel halkın güven beğenisini kazanmada etkili olacaktır (Yetim, 2018).

Bu çalışmanın amacı, Balıkesir Büyükşehir ilindeki yerel yönetimlere ait spor tesislerinden yararlanan Balıkesir Üniversitesi beden eğitimi ve spor yüksekokulunda öğrenim gören öğrencilerin bu tesislerden beklentilerini, sahip oldukları bazı değişkenlere göre karşılaştırmaktır.

Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamaları ile cinsiyet değişkeni arasında yapılan t-testi sonuçlarına göre anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir. Ancak soru bazında cinsiyet değişkenine göre “Belediyenin spor hizmetlerindeki başarısı, halkın siyasi tercihini etkilemektedir.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan t-testi analizi sonucunda anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$). Araştırmaya katılan erkek öğrencilerin kadın öğrencilere kıyasla sunulan spor hizmetlerinin halkın siyasi tercihini etkilediğini düşündükleri görülmektedir (Tablo 1.). Çoban (2002) da yapmış olduğu çalışmada; benzer bir soruya verilen cevapların erkek ve kadın katılımcıların arasında anlamlı bir fark olmadığı sonucuna ulaşmıştır. Kurtoğlu (2006) ise yaptığı çalışmada kadınların (%48,5) erkeklere (%40,9) oranla daha fazla etkilendiği sonucuna ulaşmıştır. İmanzadeh (2014) de spor hizmetleri konusunda İran halkının belediyelerden beklentileri isimli çalışmada, belediyelerin spor hizmetleri halkın siyasi tercihini kısmen etkilediği sonucuna ulaşmış bayan ve erkek arasında anlamlı bir farklılık tespit etmemiştir. Ancak benzer bir soruya verilen cevaplarda anlamlı bir fark tespit etmiş ancak erkeklerde kadınlara kıyasla daha fazla etkilendiği sonucuna ulaşmıştır. Tekin (2013) de çalışmada kadın ve erkek katılımcıların cevapları arasında anlamlı bir farklılık tespit etmemiş olup, bu 4 araştırma çalışmamızı destekler nitelikte değildir. Çalışmamızda kadınların erkeklere oranla daha az etkilenmelerinin gerekçesi olarak Güldü ve Kart’ın (2009) da belirttiği üzere ailevi sorumluluklar, siyasete katılım için beceri ve eğitim eksiklikleri ve özel yaşamlarındaki ağır sorumlulukları neticesinde kadınlar diğer sosyal etkinlikler gibi siyasete de ayıracak zaman bulamamalarını söyleyebiliriz. Belediyeler, siyasi tercihlerin sonucu olarak yönetimde söz sahibi olmalarına karşın, yönetim sırasında tarafsız olmak zorunda olan kuruluşlar arasındadır. Genel olarak belediyeler seçim yoluyla yönetimi devraldıkları düşünülürse, belediyeler fazla oy aldıkları yerleşim birimlerine ayrıcalık tanıyabilir. Çağdaş bir toplumun oluşmasında spor hizmetleri önemli bir araçtır ve toplumun sağlıklı, mutlu iyi bir refah seviyesine ulaşmalarında

spor hizmetleri önemli rol oynamaktadır. Spor hizmetlerinin adil bir biçimde dağıtılarak mümkün olduğunca herkese ulaşılabilir şekilde düzenlenerek siyasi kaygılar bir kenara bırakılmalıdır. Halka hizmet götürmek ve bu hizmeti tarafsız olarak götürmek belediyelerin uygulaması gereken kuralların başında gelir. Araştırmaya katılan öğrencilerin cinsiyet değişkenine göre, anket sorularının geriye kalan 22 maddelik kısmında anlamlı bir sonuca ulaşılmamıştır. Benzer başka bir çalışmada Kim ve Kim (1995); spor merkezlerindeki hizmet memnuniyetinin kadın ve erkek değişkeni açısından anlamlı bir fark tespit etmemişlerdir. Grenwell ve Pastore (2004), spor tesislerine giden kadın müşterilerin hizmet kalitesinden erkeklere kıyasla daha fazla memnun olduklarını tespit etmiştir. Yüzgenç (2010); kadınların, soyunma odalarını ve tuvaletlerini erkeklere göre daha temiz bulduklarını belirtmiştir. Theodorakis ve ark. (2004), Portekiz'deki spor kulüplerinde müşteri memnuniyeti üzerine yaptıkları araştırmalarında; kadınların, tesis ve hizmetlerden erkeklere göre daha az memnun olduklarını tespit etmişlerdir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamaları ile yaş değişkeni arasında yapılan ANOVA sonuçlarına göre, anlamlı bir fark tespit edilmemiştir. Ancak soru bazında yaş değişkenine göre “Belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapmak için hizmete açmaktadır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonucunda anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$). Buna göre 26-29 yaş arası öğrencilerin, 22-25 ve 18-21 yaş grubu öğrencilerine göre belediyelerin reklamını yapmak için spor hizmetlerini gerçekleştirdiğini düşünmektedirler. İmanzadeh (2014) de yapmış olduğu çalışmada, bireylerin gelen hizmetin belediyenin reklamını yapmak amacıyla yapıldığını düşündüklerini belirtmiştir. Yaş değişkeni açısından bir farklılık tespit edememiştir. Çoban (2002) de yapmış olduğu çalışmada, bireylerin gelen hizmetin belediyenin reklamını yapmak amacıyla yapıldığını düşündüklerini belirtmiştir. Yaş değişkeni açısından bir farklılık tespit edememiştir. Hizmetin götürülmesi, belediyelerin imajını olumlu yönde etkilediği düşünülürse spor hizmetlerinin halk üzerindeki olumlu etkisinin göstergesi olduğu söylenebilir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş değişkenine göre “İlçede her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği sayıda içinde spor aletlerinin bulunduğu spor alanları

vardır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonucunda anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$). 26-29 yaş arası öğrencilerin farkındalık düzeylerinin 22-25 ve 18-21 yaş grubu öğrencilerine göre daha yüksek olduğu gözükmemektedir. Buna göre, öğrencilerin yaş düzeyleri arttıkça spor hizmetlerinin sunduğu hizmetlerin farkında olma seviyeleri de artmaktadır. Karaküçük (2008) de çalışmasında yaş seviyesi arttıkça yaşanan bölgedeki spor tesisleri hakkında farkındalık düzeylerinin arttığını tespit etmiştir. Bu araştırma çalışmamızı desteklemektedir. Tekin (2013) ise yapmış olduğu çalışmada yaş grupları ile yerel yönetimlerin sunmuş olduğu spor hizmetleri arasında anlamlı bir farklılık olmadığı sonucuna ulaşmıştır. Memiş (2002) de Ankara, Zonguldak illeri ve Ereğli ilçesindeki spor tesislerinden faydalanan müşterilerin memnuniyet düzeyini araştırdığı çalışmada yaş arttıkça memnuniyet düzeyinin de arttığı sonucuna ulaşmıştır. Bu araştırmalar, çalışmamızı destekler nitelikte değildir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş değişkenine göre “Belediye spor tesislerinde, sporcu sağlığı için gerekli önlemler alınmıştır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonucunda anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$). 26-29 yaş arası öğrencilerin, 22-24 ve 18-21 yaş grubu öğrencilerine göre alınan önlemleri yeterli bulmamaktadırlar. Buna göre, öğrencilerin yaşı azaldıkça belediyelerin spor tesislerinde sporcu sağlığı için gerekli önlemlerin alındığını düşünmektedirler. Dolayısıyla öğrencilerin yaşı arttıkça sağlık için alınan yada alınması planlanan önlemleri yeterli bulmamaktadırlar.

Araştırmaya katılan öğrencilerin yaş değişkenine göre “Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletler hijyenik koşullara sahiptir.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonucunda, anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$). 26-29 yaş arası öğrencilerin, 22-25 ve 18-21 yaş grubu öğrencilerine göre spor tesislerindeki soyunma odalarının tuvaletlerinin daha hijyenik koşullarda olduğunu düşünmektedirler. Boz (2007), İstanbul Büyükşehir Belediyesi bünyesinde bulunan spor tesisleri üzerine yaptığı çalışmada, yaş değişkeni ile duş ve tuvalet hijyeni arasında anlamlı bir ilişki bulamamıştır. Eser (2015), Pamukkale Üniversitesi Spor Merkezi üzerine yaptığı araştırmasında; yaş düzeyi ilerledikçe kullanıcıların hijyen konusuna daha fazla dikkat ettikleri sonucuna ulaşmıştır. Yaş seviyesi azaldıkça spor tesislerinin hijyenik olduğunu düşünme düzeyi de azalmaktadır. Yaş seviyesi arttıkça kullanıcıların spor tesislerini daha hijyenik

koşullara sahip olduğunu düşündükleri görülürken, yaş düzeyinin artması ile kullanıcıların tesisleri temiz kullandığı yorumunu yapabiliriz.

Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamaları ile branş değişkeni arasında yapılan t-testi sonuçlarına göre, anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir. Fakat soru bazında branş değişkenine göre “Belediyelerin spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmalıdır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan t-testi sonucunda anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$). Bireysel spor ile uğraşan öğrencilerin, spor tesislerinin kullanımının ücretsiz olmasını takım sporu ile uğraşan öğrencilere göre daha fazla istediği görülmektedir. Bireysel sporcuların çok kalabalık olmayan ortamlarda çalışmaya alışkın oldukları göz önüne alındığında, ücretsiz olacak olan tesislerin kalabalık bir biçimde kullanıcı potansiyeline sahip olup, çalışmalarını olumsuz yönde etkileyebileceğini düşündükleri söylenebilir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm değişkenine göre yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamaları arasında yapılan ANOVA sonuçlarına göre, anlamlı farklılık tespit edilmiştir ($p<0,05$). Buna göre spor yöneticiliği bölümünde öğrenim gören öğrencilerin, antrenörlük eğitimi ve beden eğitimi öğretmenliği bölümlerinde öğrenim gören öğrencilere kıyasla yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden daha az memnun olduklarını söyleyebiliriz. Bunun nedeni olarak; spor yöneticiliğinde öğrenim gören öğrencilerin aldıkları derslerin yoğunluğunun yönetim alanında olması öğrencilerin yönetim konusunda ve hizmet kalitesindeki algılarının daha yüksek olmasının sebebi olarak gösterilebilir.

Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm değişkenine göre yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklentilerine soru bazında yapılan ANOVA sonuçlarına göre, aşağıdaki sorularda anlamlı farklılıklar tespit edilmiştir.

- “Belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yürütecek birimler vardır.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, beden eğitimi öğretmenliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre; belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yönetecek birimler bulunmadığını belirtmişlerdir.

- “Belediye, spor tesislerini halkın spora katılımını artırmak için hizmete açmaktadırlar.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, beden eğitimi öğretmenliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre; belediye, spor tesislerini halkın spora katılımını artırmak için hizmete açtıklarına daha az katıldıklarını belirtmişlerdir ($p<0,05$).

- “Belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapmak için hizmete açmaktadırlar.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, beden eğitimi öğretmenliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre; belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapmak için hizmete açtıklarına daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

- “Belediye spor tesislerini, profesyonel sporcular yetiştirmek için hizmete açmaktadır.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, antrenörlük eğitimi bölümü ve beden eğitimi öğretmenliği bölümü okuyan öğrencilere göre belediyeler spor tesislerini profesyonel sporcular yetiştirmek üzere hizmete açtıklarına daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

- “İlçede, her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği sayıda içinde spor aletlerinin bulunduğu spor alanları vardır.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, beden eğitimi öğretmenliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre, ilçede, her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği sayıda içinde spor aletlerinin bulunduğu spor alanlarının varlığına daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

- “Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri çeşit olarak yeterlidir.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, beden eğitimi öğretmenliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre; belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri çeşit olarak yeterli olduğuna daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

- “Belediye spor tesislerinde, gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmektedir.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, beden

eğitimi öğretmenliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre; belediye spor tesislerinde, gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabildiklerine daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

- “Belediye spor tesislerinde, yeterli düzeyde uzman personel vardır.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, beden eğitimi öğretmenliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre; belediye spor tesislerinde, yeterli düzeyde uzman personel bulunduğu daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

- “Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletler hijyenik koşullara sahiptir.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, antrenörlük eğitimi bölümü ve beden eğitimi öğretmenliği bölümü okuyan öğrencilere göre; belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletlerin hijyenik koşullara uygun olduğuna daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

- “Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki duşlar hijyenik koşullara sahiptir.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, beden eğitimi öğretmenliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre; belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki duşların hijyenik koşullara sahip olduğuna daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

- “Belediye spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmalıdır” maddesinde, beden eğitimi öğretmenliği bölümünde okuyan öğrencilerin, spor yöneticiliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre, belediye spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmasına daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

- “Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler nazik ve güler yüzlüdür.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin, beden eğitimi öğretmenliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre; belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler nazik ve güler yüzlü olduklarına daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

- “Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler mesleki olarak yeterlidir.” maddesinde, spor yöneticiliği bölümü okuyan öğrencilerin,

beden eğitimi öğretmenliği bölümü ve antrenörlük eğitimi bölümü okuyan öğrencilere göre; belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler mesleki olarak yeterli olduklarına daha az katıldıklarını belirtmişlerdir.

Yukarıdaki maddelerde, spor yöneticiliği bölümünde öğrenim gören öğrencilerin, diğer bölümlerde (Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Bölümü ve Antrenörlük Eğitimi Bölümü) öğrenim gören öğrencilere kıyasla verdikleri cevapların ortalaması daha düşük çıkmıştır. Buna göre; spor yöneticiliği bölümü öğrencilerinin, yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinin kalitesine yönelik algılarının diğer bölümlerdeki öğrencilere göre yüksek olduğu söylenebilir. Bunun nedeni olarak; spor hizmeti, spor tesisleşmesi, spor tesisi yönetimi ve spor tesislerinin amacına uygun kullanımı konularında, eğitim süreci boyunca yönetim ve tesisleşme alanında müfredatlarında daha fazla ders bulunan spor yöneticiliği bölümü öğrencileri, bu alanlarda daha fazla bilgiye sahip olmaktadır.

Araştırmaya katılan öğrencilerin yerel yönetimlerin sunduğu spor hizmetlerinden beklenti ortalamaları ile ailelerinin gelir değişkeni arasında yapılan ANOVA sonuçlarına göre, anlamlı bir farklılık tespit edilmemiştir. Fakat soru bazında ailelerinin gelir değişkenine göre “Belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yürütecek birimler vardır.” maddesine ilişkin katılımcıların görüşleri üzerinde yapılan ANOVA sonucunda, anlamlı bir farklılık tespit edilmiştir ($p < 0,05$). Buna göre ailelerinin gelir düzeyi arttıkça spor faaliyetleri yürütecek yeterli birimler bulunmadığını düşünmektedirler. Ceyhun (2006) ve Barsbuğa (2013) da yapmış oldukları çalışmada; gelir düzeyi arttıkça memnuniyet düzeyinin azaldığı sonucuna ulaşmışlardır. Yüzgenç (2010) ise gelir düzeyi yüksek olan bireylerin hizmet kalitesi algılarının, gelir düzeyi düşük olan bireylere göre daha yüksek olduğunu belirtmiştir. Bu sonuçlar, çalışmamızı destekler niteliktedir. Ardıç ve ark. (2004) ise çalışmalarında bireylerin algılamış olduğu hizmet kalitesi ile gelir düzeyleri arasında anlamlı bir farklılık bulmamışlardır.

6. SONUÇ VE ÖNERİLER

Balıkesir beden eğitimi ve spor yüksekokulu öğrencilerinin, Balıkesir ilindeki yerel yönetimlerin sağladığı spor hizmetlerinden beklentilerini demografik bilgilerden oluşan değişkenlere göre fark olup olmadığını incelemek amacıyla yaptığımız çalışmada ulaştığımız sonuçlar aşağıdaki gibidir.

Balıkesir ilindeki yerel yönetimlerin sağladığı spor hizmetlerinden, erkek öğrenciler sağlanan spor hizmetlerinin halkın siyasi tercihini kadın öğrencilere göre daha fazla etkilediğini düşünmektedir. Belediyelerin spor hizmetlerindeki başarısı siyasi tercihini etkilemektedir. Halkla iç içe bir hizmet birimi olan yerel yönetimlerin, halkın istek ve beklentilerine ilgili davranmaları, halkın beğenisini ve desteğini kazanmaları, yerel yönetimler için son derece önemli bir konudur. Yerel yönetimler, politik ve siyasi kaygılardan uzak spor hizmetlerini yerine getirmelidir. Sportif hizmetler ve faaliyetlerin toplumun her kesimine hitap edecek bir şekilde düzenlenmesi faydalı olacaktır.

Yerel yönetimlerin sağladığı spor hizmetlerinden öğrencilerin beklentilerini yaş değişkeninin etkilediği görülmektedir. Öğrencilerin yaş düzeyi arttıkça sunulan spor hizmetlerinden memnuniyetsizlik de artmaktadır. Yerel yönetimlerin spor hizmetleri ve spor tesislerini, halkın cinsiyet ve yaşını dikkate alarak gerçekleştirmeleri yerinde olacaktır. Spor tesislerinden faydalanma ile ortaya çıkan hijyen sorunlarının ve kullanımındaki ücretlendirmenin halkın her kesimine hitap edecek şekilde düzenlenmesi faydalı olacaktır.

Balıkesir ilindeki yerel yönetimlerin sağladığı spor hizmetlerinden spor yöneticiliğinde öğrenim gören öğrencilerin beden eğitimi öğretmenliği ve antrenörlük eğitimi bölümü öğrencilerine kıyasla sunulan hizmetlerin kalitesine yönelik algılarının daha yüksek olduğu görülmektedir. Spor yöneticiliği bölümünde öğrenim gören öğrencilerin, aldıkları derslerin spor tesisi yönetimi ve spor tesislerinin amacına uygun kullanımı konularında ağırlıkta olaması sebebiyle spor yönetimi ve tesisleşme alanlarında daha fazla bilgiye sahip olmaktadır. Bu sebeplerden dolayı belediyelerin spor hizmetlerinin yönetilmesinde spor yöneticiliği bölümünden mezun olan öğrencilerin istihdamının sağlanması yerel yönetimlerin spor hizmetlerinin başarısını arttıracakı düşünülmektedir.

KAYNAKLAR

- Akyıldız F. Belediye Hizmetleri ve Vatandaş Memnuniyeti: Uşak Belediyesi Örneği. *J Yaşar University*, 2012, 26:4415-4436.
- Arabacı B. Müşteri Hizmetleri ve Crm, 2. Baskı. İstanbul, Kumsaati Yayın Dağıtım Ltd. Şti., 2010:25.
- Ardıç K. Yüksel F, Çevik O. Belediyelerde Hizmet Kalitesinin (Vatandaş Tatmininin) Ölçülmesi (Tokat Belediyesi'nde Bir Uygulama). *Çağdaş Yerel Yönetimler*, 2004, 13(3):63-81.
- Atalay A. Kars Ardahan Ağrı Merkez - Yerel Yöneticilerinin Spor Hizmetlerine Yönelik Görüşlerinin Değerlendirilmesi. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Doktora Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi, 2013.
- Avcılar M. Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerine ilişkin Halkın Görüşleri: İstanbul- Çekmeköy İlçesi Örneği. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Spor Yönetimi Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Bahçeşehir Üniversitesi, 2016.
- Aydın AD. Demir H, Yetim AA. Türk Spor Politikalarında Öngörülen Hedeflerin Gerçekleşme Düzeylerinin Belirlenmesi Üzerine Bir Araştırma (GSGM Örneği). *Niğde Üniversitesi Beden Eğitimi ve Spor Derg*, 2007, 1(2):87-96.
- Aydın AH. *Yönetim Bilimi*. 2. Baskı. Ankara, Seçkin Yayıncılık, 2008:44.
- Barsbuğa Y. Yerel Yönetim Birimlerinden Belediyelerin Sportif Hizmet Kalitesinin Ölçülmesi: Konya Örneği. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Spor Yöneticiliği Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Konya: Selçuk Üniversitesi, 2013.
- Basım N. Arğan M, Spor Yönetimi, 1. Baskı. Ankara, Copyrighty Detay Anatolia Akademik Yayıncılık Ltd. Şti., 2009:9-64.
- Başaran İE. *Yönetim*, 2. Baskı. Ankara, Gül Yayınevi, 1989:266.
- Belediye Kanunu. T.C. Resmi Gazete, Sayı: 25874, 13.Temmuz.2005.

- Boz C. Yerel Yönetimlerin Spor Tesislerinde Toplam Kalite Uygulamaları: İstanbul Büyükşehir Belediyesi Örneği. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. İstanbul: Marmara Üniversitesi, 2007.
- Büyükşehir Belediyesi Kanunu. T.C. Resmi Gazete, Sayı: 25531, 23.Temmuz.2004.
- Cankalp M. *Sporda Yönetim ve Organizasyon*. 1. Basım. Ankara, Nobel Yayın Dağıtım, 2002:139.
- Ceyhun S. Spor İşletmelerinde Hizmet Kalitesi. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Doktora Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi, 2006.
- Çoban B. Spor Hizmetlerine İlişkin Halkın Belediyelerden Beklentileri. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Doktora Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi, 2002.
- Çoban B. Devecioğlu S. Türkiye'deki Belediye Başkanlarının Spor Hizmetlerine İlişkin Görüşlerinin İncelenmesi. *Gazi Beden Eğitimi Ve Spor Bilimleri Derg*, 2006, 11(1):49-60.
- Devecioğlu S. Türkiye'de Spor Sektörü Stratejilerinin Geliştirilmesi. *Verimlilik Derg*, 2005, 2:117-134.
- Doğar Y. *Spor Yönetimi*. Öz Akdeniz Ofset, Malatya, 1997:57.
- Doğu G. Sevimli D, Durusoy EA. *Çağdaş Spor Yönetimi*. 3. Baskı. Ankara, Akademisyen Yayınevi, 2013:6.
- Ekenci G. İmamoğlu FA. *Spor İşletmeciliği*. 1. Baskı. Ankara, Alp Ofset Matbaacılık Ltd. Şti., 1998:28-64.
- Ekmekçi R. Şimşek KY, Çelik VO, Duğan Ö, Ekmekçi YAD. *Sporda Yönetim ve Organizasyon*. İstanbul, Melisa Matbaası, 2016:13-56.

Eroğlu E. Türkiye’de 1990 – 2010 Yılları Arasında Spor Yönetiminde Meydana Gelen Gelişmeler. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Malatya: İnönü Üniversitesi, 2012.

Ertaş M. Niğde İlinde Yaşam Boyu Sporunun Gelişmesinde Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Özel Kuruluşlarına Ait Spor Tesislerinin Verimliliği ve Niteliği. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Niğde: Niğde Üniversitesi, 2006.

Eser FD. Üniversite Spor Tesisleri Kullanıcıları Memnuniyet Düzeyi: Pamukkale Üniversitesi Spor Merkezi Örneği. Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Öğretimi Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Denizli: Pamukkale Üniversitesi, 2015.

Fişek K. *Devlet Politikası ve Toplumsal Yapıyla İlişkileri Açısından Dünya’da Türkiye’de Spor Yönetimi*. 2. Baskı. Ankara, Bağırhan Yayınevi, 1998:86-90.

Fişek K. *Yönetim*. 1. Baskı. Ankara, Paragraf Yayınevi, 2005:268.

Genç N. *Yönetim ve Organizasyon Çağdaş Sistemler ve Yaklaşımlar*. 4. Baskı. Ankara, Seçkin Yayıncılık San. ve Tic. A.Ş., 2012:150-171.

George D. SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference, 17.0 update. 10th ed., Boston: Pearson, 2010.

Göküş M, Alptürker H. Belediyelerin Sunduğu Hizmetlerde Vatandaş Memnuyeti: Silifke Belediyesi Örneği. *Selçuk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Derg*, 2011, 25:121-133.

Greenwell F, Pastore DL. Perceptions of the Service Experience: Using Demographic and Psychographic Variables to Identify Customer Segments. *Sport Marketing Quarterly* 2004, 11(4): 233-241.

Güçlü M. Spor Tesislerinin İşletmesi Ankara Özel Yükseliş Koleji Spor Tesisleri. *Pamukkale Üniversitesi Eğitim Fakültesi Derg*, 1998, 4:1 - 8.

- Güldü Ö. Kart M.E. Toplumsal Cinsiyet Roller ve Siyasal Tutumlar: Sosyal Psikolojik Bir Değerlendirme. *Ankara Üniversitesi SBF Derg*, 2009, 64(3):98-116.
- İl Özel İdare Kanunu. T.C. Resmi Gazete, Sayı: 25745, 4.Mart.2005.
- İmamoğlu FA, Ekenci G. *Spor Örgütleri İçin İşletme Yönetimi*. Ankara, Berikan Ofset Matbaacılık, 2014:119.
- İmanzadeh M. Spor Hizmetleri Konusunda İran Halkının Beklentileri. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Doktora Tezi. Elazığ: Fırat Üniversitesi, 2014.
- Karaküçük BM. Kentlerde Spor Amaçlı Rekreatif Tesislerin Potansiyel Değerlendirilmesi: Keçiören Belediyesi Örneği. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi, 2008.
- Karalar R. Ürün Planlama ve Geliştirme. *İçinde: Tenekecioğlu B (Ed.). Pazarlama ve Yönetim*. 1. Baskı, Anadolu Üniversitesi Web Ofset Tesisleri, Eskişehir, 2003:136.
- Kim D, Kim SY. An Instrument for Assessing the Service Quality of Sport Centers in Korea. *J Sport Management*, 1995, 9:208-220.
- Kurtoğlu T. Halkın Yerel Yönetimlerden Spor Hizmetleri Konusunda Beklentileri. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Mersin: Mersin Üniversitesi, 2006.
- Memiş UA. Spor Tesislerinde Müşteri Memnuniyeti. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi, 2002.
- Mobley T. Yerel Yönetimlerin Halkın Rekreatif ve Park İhtiyaç ve Hizmetlerini Karşılamadaki Rolü. Sağlıklı Kentler Birliği Toplantısı, Eskişehir, 2006.
- Mucuk İ. *Pazarlama İlkeleri*. 13. Basım. İstanbul, Türkmen Kitabevi, 2001:285-289.
- Nacar E. *Spor Tesis İşletmesi ve Yönetimi*. 1. Baskı. İstanbul, Melisa Matbaası, 2016:36-37.

Ramazanoğlu F. Öcalan M. Spor İşletmelerinde İşletmecilik ve Personel Yönetimi Anlayışı. *Doğu Anadolu Bölgesi Araştırmaları Derg*, 2005, 4: 36-40.

Sekizinci Beş Yıllık Kalkınma Planı. Beden Eğitimi, Spor ve İstanbul Olimpiyatları Özel İhtisas Komisyonu.

www3.kalkinma.gov.tr/DocObjects/Download/3400/oik530.pdf.

Erişim tarihi: 15.Temmuz.2015.

Sezer Ö, Vural T. Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Devletin Değişen Rolü ve Merkezi Yönetim ile Yerel Yönetimler Arasında Yetki ve Görev Paylaşımı. *Maliye Derg*, 2010, 159:203-219.

Spor Genel Müdürlüğünün Teşkilat Ve Görevleri Hakkında Kanun. T.C. Resmi Gazete, Sayı: 19120, 28.Mayıs.1986.

Sunay H. *Spor Yönetimi*. 1. Baskı. Ankara, Gazi Kitapevi Tic. Ltd. Şti., 2009:4-331.

Sunay H. *Spor Yönetimi*. Geliştirilmiş 2. Baskı. Ankara, İlksan Matbaası Ltd. Şti., 2016:345-353.

Tabachnik BG, Fidell LS. Using Multivariate Statistics. 6th ed., Boston: Pearson; 2013.

Tekin Y. Yerel Yönetimlerin Spor Hizmetlerine İlişkin Halkın Görüşleri (Keçiören Belediyesi Örneği). Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı, Spor Yönetim Bilimleri Programı. Yüksek Lisans Tezi. Ankara: Ankara Üniversitesi, 2013.

TBMM. 10. Beş Yıllık Kalkınma Planı. https://pbk.tbmm.gov.tr/dokumanlar/10-kalkinma_plani.pdf. Erişim tarihi: 6.Kasım.2018.

Theodorakis N, Alexandris K, Rodriguez P, Sarmento PJ, Measuring Customer Satisfaction in the Context of Health Clubs in Portugal. *Int Sports J* 2004; 8(1):44-53.

Toprak D. Şataf C, Türkiye’de yerel yönetimler reformu çerçevesinde sosyal belediyecilik yaklaşımı. *Sosyal ve Beşeri Bilimler Dergisi*, 2009:1(1):11-23.

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası. T.C. Resmi Gazete, Sayı: 17863, 9.Eylül.1982.
- Urhan F. Türkiye’de Yerel Yönetimlerin Yeniden Yapılandırılması. *Sayıştay Derg.* 2008, 70:85-102.
- Uygur A. *Yönetim ve Organizasyon*. 2. Baskı. Ankara, Nobel Yayın Dağıtım Ltd. Şti., 2007:117.
- Yetim AA. *Yönetim ve Spor*. 1. Baskı. Ankara, Berikan Ofset Matbaa, 2018:446.
- Yıldırım M. Eskişehir İli Mevcut Spor Tesislerinin Sportif Faaliyetler Açısından Değerlendirilmesi Ve 2015 Yılı Tesis Stratejisinin Belirlenmesi. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Kütahya: Dumlupınar Üniversitesi, 2007.
- Yıldız SM. *Spor ve Fiziksel Etkinlik Hizmetleri Pazarlaması*. 1. Baskı. Ankara, Detay Yayıncılık, 2010:10-31.
- Yüzgenç AA. Yerel Yönetimlerin Sunduğu Spor Hizmetlerinde Hizmet Kalitesi. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı. Yüksek Lisans Tezi. Ankara: Gazi Üniversitesi, 2010.

EK-1. ANKET FORMU

KİŞİSEL BİLGİ FORMU

AÇIKLAMA: Aşağıda demografik bilgilerinizi içeren sorular bulunmaktadır. Cevaplarınız bilimsel amaçlarla kullanılacaktır. Sizden istenen kendinizle ilgili en doğru bilgiyi vermenizdir. Teşekkürler.

- **Cinsiyetiniz:** Erkek () Bayan ()
- **Yaşınız:** 18-21 () 22-25 () 26-29 ()
- **Spor Branşınız:**
Atletizm () Judo () Güreş () Teakwondo () Futbol () Basketbol ()
Voleybol () Boks-Kickboks () Diğer ()
- **Yaşamınızın çoğunu aşağıdaki yerleşim birimlerinden hangisinde geçirdiniz.**
Köyde () Kasabada () İlçede () Şehirde () Büyük Şehirde ()
- **Sınıfınız:**
1.Sınıf () 2.Sınıf () 3.Sınıf () 4.Sınıf ()
- **Bölümünüz:**
Spor Yöneticiliği () Antrenörlük Eğitimi () Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği ()
- **Babanızın Eğitim Durumu:**
Okur yazar () İlkokul veya ilköğretim mezunu () Lise mezunu () Üniversite mezunu ()
Yüksek Lisans/ Doktora ()
- **Annenizin Eğitim Durumu:**
Okur yazar () İlkokul veya ilköğretim mezunu () Lise mezunu () Üniversite mezunu () Yüksek Lisans/ Doktora ()
- **Baba Mesleği:**
Öğretmen () İşçi () Memur () Asker () Polis () Çiftçi ()
Mühendis () Esnaf () Serbest meslek () İşsiz ()
- **Anne Mesleği:**
Öğretmen () İşçi () Memur () Asker () Polis () Çiftçi ()
Mühendis () Esnaf () Serbest meslek () İşsiz ()
- **Ailenizin Aylık Geliri:**
1300 tl () 1301-2000 tl () 2001-3000 tl () 3001-4000 tl () 4001 tl ve üstü ()

Bu bölümde yaşadığınız yerleşim yerindeki belediyenin spor hizmetlerine ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen her ifadeyi okuduktan sonra bu ifadeye katılma derecenizi gösteren sütundaki kutulardan yalnızca bir tanesini işaretleyiniz.

Maddeler	HIÇ KATILMIYORUM	KATILMIYORUM	KARASIZIM	KATILIYORUM	TAMAMEN KATILIYORUM
1-İnsanların bedensel hareket ihtiyacının karşılanması önemlidir.					
2-Belediye yönetimlerinde, spor faaliyetlerini yürütecek birimler vardır..					
3-Spor hizmetleri, belediye ile halk arasındaki ilişkinin geliştirilmesinde önemli katkı sağlar.					
4-Mahallelere spor tesisleri ve alanlarını yapma görevi belediyelere aittir.					
5-Belediye, spor hizmetlerine ilişkin (yasalarda yer alan) görevlerini yerine getirmektedir.					
6-Belediye, halkı spor yapmaya özendirici çalışmalar yapmaktadır.					
7-Belediye, spor tesislerini halkın spora katılımını artırmak için hizmete açmaktadır.					
8-Belediye, spor tesislerini belediyenin reklamını yapmak için hizmete açmaktadırlar.					
9-Belediye spor tesislerini, profesyonel sporcular yetiştirmek için hizmete açmaktadır.					
10-Belediye, spor hizmetlerini politik kaygılara göre semtlere götürmektedir.					
11-Belediyenin spor hizmetlerindeki başarısı, halkın siyasi tercihini etkilemektedir.					
12-İlçede, her bölgeden insanın kolaylıkla ulaşabileceği sayıda içinde spor aletlerinin bulunduğu spor alanları vardır.					
13-Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri kullanılacak durumdadır.					
14-Belediyelerin semtlerde yaptırmış olduğu spor park alanlarında bulunan spor aletleri çeşit olarak yeterlidir.					
15-Belediye spor tesislerinde, gerektiğinde yöneticilere kolaylıkla ulaşabilmektedir.					
16-Belediye spor tesislerinde, sporcu sağlığı için gerekli önlemler alınmıştır.					
17-Belediye spor tesislerindeki, spor malzemeleri yeterlidir.					
18-Belediye spor tesislerinde, yeterli düzeyde uzman personel vardır.					
19-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki tuvaletler hijyenik koşullara sahiptir.					
20-Belediyelerin spor tesislerinde, soyunma odasındaki duşlar hijyenik koşullara sahiptir.					
21-Belediye spor tesislerinin kullanımı ücretsiz olmalıdır.					
22-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler nazik ve güler yüzlüdür.					
23-Belediye spor tesislerindeki kurslarda görev alan eğitimci ve antrenörler mesleki olarak yeterlidir.					

EK-2. ETİK KURUL ONAYI

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ KLİNİK ARAŞTIRMALAR ETİK KURULU KARAR FORMU

ETİK KURUL BİLGİLERİ	ETİK KURULUN ADI	BALIKESİR ÜNİV. TIP FAKÜLTESİ KLİNİK ARAŞTIRMALAR ETİK KURULU
	AÇIK ADRESİ	Çağış Yerleşkesi, Uşak yolu üzeri, 10145 BALIKESİR
	TELEFON	0266 612 14 61/1122
	FAKS	0266 612 14 59
	E-POSTA	etik.bautip@gmail.com

ARAŞTIRMANIN AÇIK ADI		Yerel Yönetimlerin Sağladığı Spor Hizmetlerine İlişkin Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Öğrencilerinin Beklentilerinin İncelenmesi (Balıkesir İli Örneği)	
BAŞVURU BİLGİLERİ	SORUMLU ARAŞTIRMACININ UNVANI/ADI/SOYADI	Yrd.Doç.Dr.Ali Naci ARIKAN	
	SORUMLU ARAŞTIRMACININ UZMANLIK ALANI	Beden Eğitim ve Spor Anabilim Dalı	
	SORUMLU ARAŞTIRMACININ BULUNDUĞU MERKEZ	Balıkesir Üniversitesi BESYO	
	DESTEKLEYİCİ		
	ARAŞTIRMAYA KATILAN MERKEZLER	TEK MERKEZ ☒	ÇOK MERKEZLİ ☐

DEĞERLENDİRİLEN BELGELER	Belge Adı		Açıklama
	BİLGİLENDİRİLMİŞ GÖNÜLLÜ OLUR FORMU	☒	
	ARAŞTIRMA BROŞÜRÜ	☐	
	ARAŞTIRMA BÜTÇESİ	☐	
	YILLIK BİLDİRİM	☐	
	DİĞER:	☐	
KARAR BİLGİLERİ	Karar No:2017/114	Tarih: 15/11/2017	
	Yukarıda bilgileri verilen başvuru dosyası ile ilgili belgeler araştırmanın/çalışmanın gerekçe, amaç, yaklaşım ve yöntemleri dikkate alınarak incelenmiş uygun bulunmuş olup araştırmanın/çalışmanın başvuru dosyasında belirtilen merkezlerde gerçekleştirilmesinde etik ve bilimsel sakınca bulunmadığına toplanmış katılan etik kurul üye tam sayısının oybirliği ile karar verilmiştir.		
Klinik Araştırmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında yer alan araştırmalar/çalışmalar için Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu'ndan izin alınması gerekmektedir.			

Unvanı/Adı/Soyadı	Uzmanlık Alanı	Kurumu	Cinsiyet	Araştırma ile ilişkisi	Katılım *	İmza
Doç. Dr. Fuat EREL	Göğüs Hastalıkları	Balıkesir Üniversitesi	E ☒ K ☐	E ☐ H ☒	E ☐ H ☐	
Doç.Dr. Gülsen ERKEN	Fizyoloji	Balıkesir Üniversitesi	E ☐ K ☒	E ☐ H ☒	E ☐ H ☐	Görevli
Yrd.Doç.Dr. Elif AKSÖZ	Tıbbi Farmakoloji	Balıkesir Üniversitesi	E ☐ K ☒	E ☐ H ☒	E ☐ H ☐	
Yrd.Doç.Dr. F. Bahar SUNAY	Histoloji ve Embriyoloji	Balıkesir Üniversitesi	E ☐ K ☒	E ☐ H ☒	E ☐ H ☐	
Yrd.Doç.Dr. Eyüp AVCI	Kardiyoloji	Balıkesir Üniversitesi	E ☒ K ☐	E ☐ H ☒	E ☐ H ☐	
Uzm.Dr. Mehmet ÇALIŞKAN	Halk Sağlığı	Balıkesir KEAS Organize Sanayii	E ☒ K ☐	E ☐ H ☒	E ☐ H ☐	
Av. Erman ARDA	Avukat	Serbest	E ☒ K ☐	E ☐ H ☒	E ☐ H ☐	
Ecz. Hüsnü KUNDAKÇI	Eczacı	BAÜ Sağlık Uyg. ve Araştırma Hastanesi	E ☒ K ☐	E ☐ H ☒	E ☐ H ☐	
Serhat ALDEMİR		BEST A.Ş.	E ☒ K ☐	E ☐ H ☒	E ☐ H ☐	

Etik Kurul Başkanının;

Unvanı, Adı Soyadı: Doç.Dr. Fuat EREL

İmza:

EK-3. ÖZGEÇMİŞ

KİŞİSEL BİLGİLER	
Adı Soyadı	: Hakan YAYLI
Doğum Yeri	: Balıkesir/Merkez
Doğum Tarihi	: 12/ 01/1981
Medeni Hali	: Bekâr
Uyruğu	: T.C.
Adres	: Bahçelievler Mah., Çamlık Sok., No:14/1
Tel	: 542 528 37 20
E-mail	: yaylihakan@hotmail.com
EĞİTİM	
Lise	: Ticaret Odası Lisesi (Balıkesir-1999)
Lisans	: Balıkesir Üniversitesi, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Spor Yöneticiliği Bölümü (2008)
Yüksek Lisans	: Balıkesir Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Anabilim Dalı (2014-halen)
YABANCI DİL BİLGİSİ	
İngilizce	: YÖKDİL: 58,75 (2017)