

# ICEB 2016

2 INTERNATIONAL CONGRESS ON ECONOMICS AND BUSINESS

New Economic Trends and Business Opportunities



MAY 30 - JUNE 3 , 2016

Sarajevo / BOSNIA AND HERZEGOVINA



MANİSA  
CELAL BAYAR  
UNIVERSITY



SAKARYA  
UNIVERSITY



INTERNATIONAL  
UNIVERSITY OF  
SARAJEVO



INTERNATIONAL  
VISION  
UNIVERSITY



ULUDAĞ  
UNIVERSITY



UNIVERSITY OF  
BELGRADE



BALIKESİR  
UNIVERSITY



ULUDAĞ  
UNIVERSITY



SAKARYA  
UNIVERSITY



MANİSA  
CELAL BAYAR  
UNIVERSITY



INTERNATIONAL  
SAREJEVO  
UNIVERSITY



INTERNATIONAL  
VISION  
UNIVERSITY



BALIKESİR  
UNIVERSITY

# ICEB'16

2<sup>nd</sup> INTERNATIONAL CONGRESS ON ECONOMICS AND BUSINESS  
“New Economic Trends and Business Opportunities”

MAY 30-JUNE 3 2016

Sarajevo/Bosnia and Herzegovina

## ICEB 2016 SARAYBOSNA

*HONORARY CO-PRESIDENTS OF THE CONGRES / KONGRE ONURSAL EŞ BAŞKANLARI*

Prof. Dr. Ahmet Kemal ÇELEBİ (President of Manisa Celal Bayar University)

Prof. Dr. Muzaffer ELMAS (President of Sakarya University)

Prof. Dr. Yücel OĞURLU (President of International University of Sarajevo)

Prof. Dr. Fadıl HOCA (President of International Vision University)

Prof. Dr. Yusuf ULCAY (President of Uludag University)

Prof. Dr. Kerim ÖZDEMİR (President of Balıkesir University)

***COORDINATORS OF THE CONGRES / KONGRE KOORDİNATÖRLERİ***

Prof. Dr. Mustafa MIYNAT(Manisa Celal Bayar University)

Prof. Dr. Ahmet Vecdi CAN (Sakarya University)

Prof. Dr. Mehmet YÜCE (Uludağ University)

Prof. Dr. Şakir SAKARYA (Balıkesir University)

Assoc. Dr. Hasan KORKUT (International University of Sarajevo)

Assoc. Dr. Mensur NUREDİN (International Vision University)

***ORGANISATION COMMITTEE / ORGANİZASYON KOMİTESİ***

Prof. Dr. Hüseyin AKTAŞ (Manisa Celal Bayar University), Doç. Dr. Tuncer ÖZDİL (Manisa Celal Bayar University), Yrd. Doç. Dr. Coşkun ÇILBANT (Manisa Celal Bayar University), Yrd. Doç. Dr. Sühal ŞEMŞİT (Manisa Celal Bayar University), Yrd. Doç. Dr. Serkan CURA (Manisa Celal Bayar University), Yrd. Doç. Dr. Burak ÖZDOĞAN (Manisa Celal Bayar University), Yrd. Doç. Dr. Adem AKBIYIK (Sakarya University), Yrd. Doç. Dr. Kamil TAŞKIN (Sakarya University), Mesut Ramazan EKİCİ (Sakarya University), Arş. Gör. Pelin MASTAR ÖZCAN (Manisa Celal Bayar University), Arş. Gör. Anıl GACAR (Manisa Celal Bayar University), Arş. Gör. Deniz DİRİK (Manisa Celal Bayar University), Arş. Gör. Tuna Can GÜLEÇ (Manisa Celal Bayar University), Arş. Gör. Osman GÜLDEN (Manisa Celal Bayar University), Assist. Prof. Halil İbrahim ÖZMEN (Balıkesir University)

***SCIENTIFIC COMITTEE / BİLİM KURULU ÜYELERİ***

Prof. Dr. Ahmet Kemal ÇELEBİ (Celal Bayar University), Prof. Dr. Ahmet Vecdi CAN (Sakarya University), Prof. Dr. Birol KOVANCILAR (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Hüseyin AKTAŞ (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Bünyamin DURAN (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Canan AY (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Cengiz YILMAZ (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Cüneyt Yenal KESBİÇ (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Doğan UYSAL (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Ekrem GÜL (Sakarya University), Prof. Dr. Erman COŞKUN (Sakarya University), Prof. Dr. Fadıl HOCA (International Vision University), Prof. Dr. Florya MİFTARİ (FON University), Prof. Dr. Gültekin YILDIZ (Sakarya University), Prof. Dr. Halil KALABALIK (Sakarya University), Prof. Dr. Hamza AL (Sakarya University), Prof. Dr. Hasan TUTAR (Sakarya University), Prof. Dr. Hilmi KIRLIOĞLU (Sakarya University), Prof. Dr. İbrahim EROL (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Kadir ARDIÇ (Sakarya University), Prof. Dr. Mehmet SARIİŞİK (Sakarya University), Prof. Dr. Musa EKEN (Sakarya University), Prof. Dr. Mustafa MIYNAT (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Muzaffer ELMAS (Sakarya University), Prof. Dr. Orhan BATMAN (Sakarya University), Prof. Dr. Ramazan GÖKBUNAR (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Recai COŞKUN (Sakarya University), Prof. Dr. Remzi ALTUNIŞIK (Sakarya University), Prof. Dr. Salih ŞİMŞEK (Sakarya University), Prof. Dr. Selehattin KARABINAR (Sakarya University), Prof. Dr. Serkan BAYRAKTAROĞLU (Sakarya University), Prof. Dr. Semra ÖNCÜ (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Sevinç KÖSE (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Sibel SELİM (Manisa Celal Bayar University), Prof. Dr. Sasho KOZUHAROV (University of Tourism and Management), Prof. Dr. Asilbek KULMIRZAEV (Kyrgyz Turkish Manas University), Prof. Dr. Mirko TRIFUNOSKI (Fon University), Prof. Dr. Anarkul URDALETOVA (Kyrgyz Turkish Manas University), Prof. Dr. Halit YANIKKAYA (Technical University of Gebze), Prof. Dr. Zoran Filipovski (International Vision University), Prof. Dr. Kerim ÖZDEMİR - Balıkesir University, Prof. Dr. Şakir SAKARYA - Balıkesir University, Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT - Balıkesir University, Assoc. Prof. Ali TAŞ (Sakarya University), Assoc. Prof. Asena ALTIN GÜLOVA (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Aykut Hamit TURAN (Sakarya University), Assoc. Prof. Aylin ÜNAL (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Ayşe YERELİ (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Buğra ÖZER (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof.

Burhanettin ZENGİN (Sakarya University), Assoc. Prof. Cevdet KAYALI (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Çetin YAMAN (Sakarya University), Assoc. Prof. Çiğdem SOFYALIOĞLU (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Erdem HEPAKTAN (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Fatih DEMİR (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Ferruh TUZCUOĞLU (Sakarya University), Assoc. Prof. Garip KARTAL (International Vision University), Assoc. Prof. Hakan TUNAHAN (Sakarya University), Assoc. Prof. Hayrettin ZENGİN (Sakarya University), Assoc. Prof. Kadir KARAGÖZ (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Koray KAYALIDERE (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Mahmut AKBOLAT (Sakarya University), Assoc. Prof. Mahmut KARĞIN (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Mustafa Cahit ÜNĞAN (Sakarya University), Assoc. Prof. Necdet BİLGİN (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Oğuz TÜRKAY (Sakarya University), Assoc. Prof. Osman EMİN (International Vision University), Assoc. Prof. Rabia AKTAŞ (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Sashko GRAMATNIKOVSKI (University of Tourism and Management), Assoc. Prof. Selim İNANÇLI (Sakarya University), Assoc. Prof. Serhat BAŞTAN (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Sibel KARĞIN (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Taki DEMİR (Sakarya University), Assoc. Prof. Tuncer ÖZDİL (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Tülin CANBAY (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Yasemin ÖZDEMİR (Sakarya University), Assoc. Prof. Elias BOUKRAMI (London Regent's University), Assoc. Prof. İlkay DİLBER (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Burak KARTAL (Manisa Celal Bayar University), Assoc. Prof. Abdülmecid NUREDİN (International Vision University), Assoc. Prof. Dr. Fariz Ahmadov, (Azerbaijan State Economic University), Assoc. Prof. Dr. Elena Mihajloska, (St. Kiril and Metody University), Assoc. Prof. Dr. Kalina Sotiroska İvanoska, (International Vision University), Assoc. Prof. Dr. Alpay Recep, (International Vision University), Assoc. Prof. Dr. Ebrar İbraimi, (International Vision University), Assoc. Prof. M.Cem KIRANKABEŞ (Balıkesir University), Assoc. Prof. Yusuf AYMANKUY (Balıkesir University), Assoc. Prof. Murat DOĞDUBAY (Balıkesir University), Assoc. Prof. Oğuzhan İLBAN (Balıkesir University), Assoc. Prof. Mehmet Emin AKKILIÇ (Balıkesir University)

### ***CONGRESS SECRETARY / KONGRE SEKRETERYASI***

Yrd. Doç. Dr. Burak ÖZDOĞAN  
Araş. Gör. Dr. Pelin MASTAR ÖZCAN  
Araş. Gör. Dr. Anıl GACAR  
Araş. Gör. Deniz DİRİK  
Araş. Gör. Tuna Can GÜLEÇ  
Araş. Gör. Osman GÜLDEN

### **KAPAK**

Sefa ARSLAN

**E – ISBN: 978-975-8628-47-6**

## ÖNSÖZ

Manisa Celal Bayar Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin ana düzenleyici olduğu 2. Uluslar arası İşletme ve Ekonomi Kongresi (ICEB'16); Sakarya Üniversitesi, Uludağ Üniversitesi, Makedonya'da bulunan Avrupa'nın Türkçe eğitim veren ilk üniversitesi olan Uluslararası Vizyon Üniversitesi, Uluslararası Saraybosna Üniversitesi, ve Balıkesir Üniversitesi işbirliği ile Bosna Hersek'te yer alan Uluslararası Saraybosna Üniversitesi Yerleşkesi'nde düzenlendi.

30 Mayıs- 3 Haziran 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen uluslararası kongreye; Türkiye, Makedonya, Azerbaycan, Kırgızistan, Bosna Hersek, Sırbistan, Kosova ve Karadağ'da bulunan 48 üniversiteden 158 akademisyen katıldı. Uluslararası İşletme ve Ekonomi Kongresi'nin açılışına Manisa Celal Bayar Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. A. Kemal ÇELEBİ, Uluslararası Vizyon Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Fadıl HOCA, Uluslararası Saraybosna Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Yücel OĞURLU, Balıkesir Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Kerim ÖZDEMİR, Sakarya Üniversitesi'ni temsilen İşletme Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Ahmet Vecdi CAN, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanımız Prof. Dr. Mustafa MIYNAT katıldı.

Uluslararası alanda en geniş katılımı kongrelerden biri olan "2. Uluslararası İşletme ve Ekonomi Kongresi (ICEB'16)" organizasyon bakımından da katılımcılardan büyük beğeni topladı. Kongre açılışı ve oturumlar, Bosna Hersek ulusal televizyonlarında haber olarak geniş yankı buldu. Ayrıca Türkiye'den TRT AVAZ da kongreyi takip edenler arasındaydı.

**İÇİNDEKİLER**  
**CONTENTS**

I. OTURUM - SESSION I  
13:15 - 15:00  
31 Mayıs 2016 Salı

**Washington Konsensustan Post-Washington Konsensusa: Kurumsal Düzenlemeler ve Finansal Krizler.....1**

Yrd. Doç. Dr. Abdunnur Yıldız  
**Fırat Üniversitesi**

**Etkin Piyasalar Hipotezi G-20 Ülkeleri İçin Geçerli mi? Yeni Bir Yaklaşım .....12**

Doç. Dr. Burcu Özcan, Araş. Gör. Esmâ Gültekin  
**Sakarya Üniversitesi**

**Üçüz Açık Hipotezinin Geçerliliği ve Ekonomik Büyüme İlişkisi: 1975-2014 Dönemi Türkiye Analizi.....22**

Yrd. Doç. Dr. Ece Demiray Erol , Arş. Gör. Dilek Alma  
**Celal Bayar Üniversitesi**

**Türkiye’de 2010-2015 Yılları Arasında Gerçekleşmiş Yabancı Şirket Alımlarının Finansal Açidan Değerlendirilmesi.....32**

Prof.Dr.Semra Öncü, Doç.Dr.Cevdet Kayalı  
**Celal Bayar Üniversitesi**

**Dünyada ve Türkiye’de Doğrudan Yabancı Yatırım Girişlerinin Genel Görünümü .....40**

Doç.Dr. İlkay Dilber, Arş.Gör. Dr. Hayriye Başçı Nur  
**Celal Bayar Üniversitesi**

**Türkiye’de Şirket Birleşmelerinin Doğrudan Yabancı Sermaye Yatırımlarına Etkileri .....51**

Prof. Dr. Abdulkadir Bilen, Öğr. Gör. Adil Arda Yükselen  
**Dicle Üniversitesi - Selahaddin Eyyubi Üniversitesi**

**BİST’e kote Firmaların Mali Başarısızlıklarının Diskriminant Analizi ile tahminlenmesi.....62**

Yrd. Doç. Dr. İ.Emre Karaa, Yrd. Doç. Dr. U.Burak Geyikçi  
**Celal Bayar Üniversitesi**

**Türkiye’de KOBİ’lerin Kredi Kullanımından Düşük Pay Alma Nedenleri Üzerine Bir değerlendirme .....73**

Ergün Metin, Hatice Öztekin, Mustafa Çelik  
**Celal Bayar Üniversitesi**

**Hisse Senedi Getirilerinin Katılım Endeksinde Yer Alma Durumlarına Göre İncelenmesi: BIST 50 Örneği.....84**

Öğr. Gör. Faruk Özbay, Öğr. Gör. Dr. M.Yasir Altıntop  
**Celal Bayar Üniversitesi**

**Türkiye’de Mikrokredi Uygulamaları: “Grameen Mikrokredi Modeli Manisa İli Örneği” .....92**

Dr. Mustafa Özhan Kalaç, Prof. Dr. Hüseyin Aktaş  
**Celal Bayar Üniversitesi**

<b>Entegre Raporlama ve KOBİ'lerde Uygulanabilirliği: BİST KOBİ Sanayi Endeksi'nde İşlem Gören İşletmeler Üzerine Bir Araştırma .....</b>	<b>105</b>
Yrd.Doç.Dr.Hakan Aracı, Öğr.Grv.Filiz Yüksel <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Girişimciliğin Desteği Olarak Üniversite Kuluçka Merkezleri, Türkiye Perspektifi .....</b>	<b>115</b>
Yrd.Doç. Dr. Burak Özdoğan <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Yönetim Kurulu Yapısının Finansal Performansa Etkisi: Bist Kurumsal Yönetim Endeksinde Bir Uygulama.....</b>	<b>125</b>
Prof. Dr. Şakir Sakarya, Arş. Gör. Melek Aksu, Güllüzar Turhan <b>Balıkesir Üniversitesi</b>	
<b>Muhasebe Bilgileri ve Firma Değeri İlişkisi: Borsa İstanbul Üzerine Bir Uygulama .....</b>	<b>136</b>
Prof. Dr. Songül Kakilli Acaravcı, Prof. Dr. Ali Acaravcı <b>Mustafa Kemal Üniversitesi</b>	
<b>İç Denetimin Etkinliğini Etkileyen Faktörler: Literatür Çalışması .....</b>	<b>146</b>
Arş. Gör. B. Fatih Mollaoğulları, Arş. Gör. Dr. Anıl GACAR <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Girişim Sermayesi Ve Melek Yatırımcılara Yönelik Vergi Düzenlemeleri .....</b>	<b>156</b>
Prof. Dr. Mustafa Mıynat, Arş. Gör. Pelin Mastar Özcan <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Yenilikçi Üniversite ve Bilimsel Üretim .....</b>	<b>167</b>
Prof. Dr. Ramazan Gökbunar, Prof. Dr. Hüseyin Aktaş, Doç. Dr. Mahmut Karğın <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Swot Analizi İle Soma Lojistik Merkezinin Potansiyelinin Değerlendirilmesi .....</b>	<b>187</b>
Doç.Dr.Çiğdem Sofyalıoğlu, Doç.Dr. Burak Kartal, Arş.Gör. Ebru Sürücü <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Türkiye'de Üniversite Sanayi İşbirliğini Sağlayan Mekanizmalar ve İşlevleri.....</b>	<b>200</b>
Prof. Dr. Mustafa Mıynat, Arş. Gör. Osman Gülden <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	

<b>Bim A.Ş. ve Migros Ticaret A.Ş'nin Finansal Tablolarının Karşılaştırılması Yoluyla Perakende Sektöründeki Değişim.....</b>	<b>209</b>
Öğr.Gör. Yunus Yılmaz <b>Dicle Üniversitesi</b>	
<b>Misafir Üniversite Öğrencilerinin Şehir Algısı: Ankara Örneği.....</b>	<b>220</b>
Doç. Dr. Recai Aydın, Prof. Dr. İbrahim Dursun, Yrd. Doç. Dr. Hasan Hüseyin Tekin <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Polisin İş Doyumu, Tükenmişlik Düzeyi ve Demografik Faktörler Arasındaki İlişki: Malatya Örneği.....</b>	<b>232</b>
Doç Dr. Recai Aydın, Yrd. Doç. Dr. Mehmet Ali Tekiner <b>Polis Akademisi</b>	
<b>Yönetmelik Değerler Üzerine Kuramsal Bir Çalışma .....</b>	<b>245</b>
Doç. Dr. Aylin Ünal <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Sivil Toplum Kuruluşlarında Kurum Felsefesinin Üye Kazanımına Etkileri: İzmir İli Örneği.....</b>	<b>253</b>
Doç. Dr. Nezh Metin Özmütâf, Arş. Gör. Ali Köstepen, Uzm. Ahmet Uran <b>İzmir Katip Çelebi Üniversitesi</b>	
<b>Maddi Duran Varlıklarda Değerleme ve Amortisman Yöntemlerinin İncelenmesi: Borsa İstanbul İmalat Sanayii Araştırması.....</b>	<b>261</b>
Öğr. Gör. Sedat Coşkun, Doç. Dr. Mahmut Yardımcıoğlu <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Oran Analiziyle Performans Değerlendirme: Havayolu Şirketleri Üzerine Bir Uygulama .....</b>	<b>269</b>
Araş. Gör. Veysi Asker, Yrd. Doç. Dr. Ünal Battal <b>Anadolu Üniversitesi</b>	
<b>İşletmelerin İçsel Büyümesinde Etkili Olan Yöntemlerin Karşılaştırılması.....</b>	<b>278</b>
Doç. Dr. Cevdet Kayalı, Yrd. Doç. Dr. Mert Soysal, Doç. Dr. Nilgün Kayalı, Doç. Dr. Ayşe Necef Yereli <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Altın Fiyatları Ve İslami Borsa Yatırım Fonları Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Türkiye Örneği.....</b>	<b>290</b>
Prof. Dr. Ahmet Vecdi Can, Doç. Dr. Gülfem Ekşi Tuna <b>Sakarya Üniversitesi</b>	
<b>Yeni Kiralamalar Standardı Ufrs 16'nın Getirdiği Yenilikler ve İşletmelerin Finansal Tablolarına Ve Finansal Oranlarına Olası Etkilerinin Değerlendirilmesi.....</b>	<b>298</b>
Doç. Dr. Rabia Aktaş, Doç. Dr. Sibel Karğın, Yrd. Doç. Dr. Nuray Demirel Arıcı <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	

**II. OTURUM - SESSION II**

15:15 - 16:45  
31 Mayıs 2016 Salı

<b>.99 İle Biten Fiyatlardan Elde Edilen Hedonik ve Rasyonel Faydaların Satın Alma Eğilimine Etkisi Üzerine Bir Araştırma.....</b>	<b>319</b>
Yrd. Doç. Dr. Polat Can, Uzm. Mehtap Farımaç <b>Uşak Üniversitesi</b>	
<b>Uluslararası Pazarlama Açısından Türk Dizileri.....</b>	<b>334</b>
Arş. Gör. Tuğçe Danacı, Yrd. Doç. Dr. Ramazan Nacar <b>Yalova Üniversitesi</b>	
<b>Tüketici Etkilemenin Popüler ve Stratejik Aracı; Ürün Yerleştirme: Ali Baba ve Yedi Cüceler Film Analizi.....</b>	<b>347</b>
Ayşegül Elmin, Tuğba Ulaştıran, Seda Uzunlar <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Mobil Cihazlara Yönelik E-pazarlama Yöntemleri Ve Makedonya'da Uygulama Kullanma Araştırması.....</b>	<b>360</b>
M.Sc. Yusuf Ayrula, M.Sc. Jusuf Ajrula <b>International Vision University</b>	
<b>İnovatif Yaklaşım Fablab Desteği.....</b>	<b>371</b>
Prof. Dr. Enver Atik <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Tersine Lojistik: Literatür İncelemesi Ve Gelişen Trendler.....</b>	<b>382</b>
Yrd. Doç. Dr. Mustafa Deste, Arş. Gör. Recep Aslan <b>İnönü Üniversitesi - Dicle Üniversitesi</b>	
<b>İş Süreçlerinin Yeniden Tasarımı: Fast Food Restoranı Çalışması.....</b>	<b>395</b>
Arş. Gör. Tank Ziyad Çelik, Uzm. İsa Gerekli <b>Dicle Üniversitesi - Kahramanmaraş Sütçü İmam Üni.</b>	
<b>İş Planı: Enerji Üretim Sektöründe Bir Uygulama.....</b>	<b>404</b>
Yrd. Doç. Dr. Umut Tolga Gümüş, Doç. Dr. Yusuf Kaderli, Ercan Ulu <b>Adnan Menderes Üniversitesi</b>	
<b>Alışveriş Merkezlerinin (Avm) Yerel Perakende İşletmelere Etkileri: Tr33 Bölgesi Örneği.....</b>	<b>431</b>
Doç. Dr. Ali Şen, Yrd. Doç. Dr. Fazlı Yıldız, Yrd. Doç. Dr. Harun Büber, Doç. Dr. Cengiz Duran <b>Dumlupınar Üniversitesi</b>	
<b>Türkiye'deki Karayolu Yük Taşımacılığında Karşılaşılan Sorunların Nitel Analizi.....</b>	<b>441</b>
Arş. Gör. Yunus Kaymaz, Arş. Gör. Erhan Zalluhoğlu, Arş. Gör. Rasim Turhan, Arş. Gör. Cihat Karslı <b>Ege Üniversitesi</b>	

<b>Uluslararasılaşma Süreci Kapsamında Birleşme ve Devralmalar: Rekabet Kurumu Kararları Üzerine Bir Araştırma.....</b>	<b>449</b>
Doç. Dr. Şaban Esen, Öğr. Gör. Gökhan Demiralıslan	
<b>Çalışma Hayatında Etkili İletişim ve Nlp Uygulamalarının Önemi.....</b>	<b>462</b>
Öğr. Gör. Göksu Demirel, Öğr. Gör. Özkan İmamoğlu	
<b>Amasya Üniversitesi</b>	
<b>Lider Üye Etkileşiminin, İşgören Performansına Etkileri Üzerine Bir Araştırma .....</b>	<b>472</b>
Prof.Dr. Abdulkadir Bilen, Doç.Dr. Mehmet Mete, Gökhan Uludağ	
<b>Dicle Üniversitesi</b>	
<b>Yeni İktisadi Coğrafya Yaklaşımı Çerçevesinde Kara Limanı Kavramının İncelenmesi: Gzft Analizi.....</b>	<b>484</b>
Arş. Gör.Yunus Kaymaz, Arş. Gör. Orkun Çelik	
<b>Ege Üniversitesi</b>	
<b>Kamu ve Özel Sektör Ortaklığı Kapsamında Sağlık Hizmetlerinin Yeniden Yapılandırılması: Türkiye Örneği....</b>	<b>491</b>
Arş. Gör. Ahmet Köstekçi, Yrd. Doç. Dr. Yusuf Karaaslan	
<b>Fırat Üniversitesi - Dumlupınar Üniversitesi</b>	
<b>Türkiye’de Görev Zararlarının Tasfiyesinde Bir İç Borçlanma Enstrümanı Olarak Özel Tertip Devlet Tahvilleri...</b>	<b>507</b>
Yrd. Doç. Dr. Cem Barlas Arslan	
<b>Kırıkkale Üniversitesi</b>	
<b>Yükseköğretim Kurumlarında Bütçe Algısı Araştırması: Dumlupınar Üniversitesi Örneği.....</b>	<b>517</b>
Arş. Gör. Fatma Alkan, Yrd.Doç.Dr.Fazlı Yıldız	
<b>Dumlupınar Üniversitesi</b>	
<b>Kütahya İlinde İlköğretim Öğrencilerinin Vergi Bilinci Üzerine Ampirik Bir Araştırma .....</b>	<b>528</b>
Yrd.Doç.Dr.Fazlı Yıldız, Rukiye Karaca	
<b>Dumlupınar Üniversitesi</b>	
<b>Bütçeye Katılımın İş Performansı Üzerindeki Bilişsel ve Performans Etkileri.....</b>	<b>539</b>
Prof. Dr. Gökhan Özer	
<b>Gebze Teknoloji Üniversitesi</b>	

<b>Çin'in Küresel Finansal Ayak İzini Genişletme Projesi: Asya Altyapı Yatırım Bankası ve Türkiye Açısından Bir Değerlendirme</b> .....551 Arş.Gör.Deniz Dirik, İnan Eryılmaz, Yrd.Doç.Dr. Burak Özdoğan <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>
<b>Arap Baharı ve Kuzey Afrika: Ülke Deneyimleri Ekseninde Ekonomik Etkiler</b> .....559 Doç. Dr. Oğuz Yıldırım <b>Harran Üniversitesi</b>
<b>Arap Baharı'nın Türkiye-Suriye Üzerine Sosyo-Ekonomik Yansımaları</b> .....567 Yrd. Doç. Dr. Neslihan Yalçinkaya, Yrd. Doç. Dr. Mustafa Hakan Yalçinkaya <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>
<b>Balkan Ülkelerinde Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçe Uygulamaları</b> .....577 Prof. Dr. Ramazan Gökbunar, Doç. Dr. Harun Cansız, Yrd.Doç.Dr. Alper Doğan <b>Celal Bayar Üni. - Afyon Kocatepe Üni. - Katip Çelebi Üni.</b>
<b>Arap Baharı ve Ortadoğu: Ülke Deneyimleri Ekseninde Ekonomik Etkiler</b> .....599 Doç. Dr. Oğuz Yıldırım <b>Harran Üniversitesi</b>
<b>Cyber Security as a Business Priority: Recommendations For the Western Balkan Region</b> .....607 Doç. Dr. Abdülmecit Nuredin, Vesna Poposka <b>International Vison University</b>
<b>Makedonya Finansal Piyasaları'nda Emeklilik Fonlarının Değerlendirilmesi</b> .....613 Doç. Dr. Bülent Derviş <b>Makedonya Özel Emeklilik Fonları Denetleme ve Düzenleme Kurumu (MAPAS)</b>
<b>Romanya'daki Ulusal Azınlıkların Hukuki Statüsü: Macar Örneği</b> .....624 Doç. Dr. Ebrar İbraimi <b>International Vison University</b>
<b>Paternalistic Leadership: Differences Across Hierarchical Levels In Organizations</b> .....634 Doç. Dr. Kalina Sotiroska <b>International Vison University</b>
<b>Türkiye'de Seçim Dönemlerinde Uygulanan Popülist Kamusal Harcama Politikalarının Analizi</b> .....641 Yrd. Doç. Dr. Alparslan Uğur <b>Kırıkkale Üniversitesi</b>

III. OTURUM - SESSION III

09:00 - 11:00

1 Haziran 2016 Çarşamba

**Döviz Kuru Oynaklığının Öngörüsünde Yapay Sinir Ağları ve Box-Jenkins Modellerinin Karşılaştırılması.....662**

Arş. Gör. Taner Taş, Prof.Dr.Sibel Selim

**Celal Bayar Üniversitesi**

**Is There A Relationship Between Government Size and Growth Volatility? .....674**

Doç.Dr.Taner Turan

**Gebze Teknik Üniversitesi**

**A Revisit Of Convergence In Per Capita Carbon Dioxide Emissions Among OECD Countries .....683**

Arş. Gör. Esmâ Gültekin, Doç. Dr. Burcu Özcan

**Fırat Üniversitesi**

**Behavioral Finance V.S. Modern Portfolio Theory - Literature Review .....695**

Arnela Mustafić

**The University of Sarajevo**

**Single-period Mean - Variance Model with Risky Assets Only .....703**

Aybeyan Selimi, Fehmi Skender

**Uluslararası Vizyon Üniversitesi**

**The Moderating Effect Of High Technological Industry On The Relationship Between Cash Holdings and R&D Intensity in Turkey .....715**

Doç.Dr. Hasan Ayaydın, Arş.Gör. İbrahim Karaarslan

**Gümüşhane Üniversitesi - Anadolu Üniversitesi**

**An Analysis Of Research & Development Effect On Market Value For Turkish Listed Firms .....724**

Doç.Dr. Hasan Ayaydın, Arş.Gör. İbrahim Karaarslan

**Gümüşhane Üniversitesi - Anadolu Üniversitesi**

**The Legal Status of the Committee for Relations with Religious Groups and Communities in the Republic of Macedonia .....731**

Argëtim Saliu, Muaz Agushi

**Uluslararası Sarayevo Üniversitesi - Islamic Religious Community of Macedonia**

**Accounting Professionals And Ethics: A Key Study Of Manisa .....737**

Yrd.Doç.Dr. Umut Burak Geyikçi

**Celal Bayar Üniversitesi**

**Girişimciliğin Yeni Yüzü: Teknogirişim Ve Kamusal Destekler .....751**

Arş. Gör. Dr. Pelin Mastar Özcan, Arş. Gör. Umut Tepekule

**Celal Bayar Üniversitesi**

<b>Almanya'da Staj Yapan Öğrencilerin Kültür Çoku Yaçama Düzeyleri: Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Örneği.....</b>	<b>764</b>
Arç. Gör. Pelin Yagcı, Arç. Gör. Cemali Buzlukçu, Prof. Dr. Cevdet Avcıkurt	
<b>Yüzüncü Yıl Üniversitesi - Balıkesir Üniversitesi</b>	
<b>Lojistik Merkez Büyüklüğünün Makro Ve Mikro Düzeyde Yaklaşımlarla Belirlenmesi Üzerine Bir Uygulama.....</b>	<b>776</b>
Doç.Dr.Çigdem Sofyalıoğlu, Doç.Dr. Burak Kartal, Yrd.Doç.Dr. Coçkun Çılbant, Arç.Gör. Ebru Sürücü	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Havaalanı Gruplarında Finansal Performans Analizi.....</b>	<b>792</b>
Araç Gör. Veysi Asker	
<b>Anadolu Üniversitesi</b>	
<b>Maddi Duran Varlıklarda Amortisman Uygulamasının T.M.S. ve T.V.M. Açısından Karşılaştırılarak Vergi Etkisinin Hesaplanması.....</b>	<b>802</b>
Prof. Dr. Abdülkadir Bilen, Öğr. Gör. Fatih Özkan	
<b>Dicle Üniversitesi - Mardin Artuklu Üniversitesi</b>	
<b>Opsiyon Sözleşmelerinin Uluslararası Muhasebe ve Finansal Raporlama Standartları Kapsamında Değerlendirilmesi.....</b>	<b>810</b>
Doç. Dr.Mahmut Yardımcıoğlu, Öğr. Gör. Selin Coçkun, Öğr. Gör. Faruk Özbay	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Türkiye'de Uygulanan Zorunlu Trafik Sigortası Sisteminde Basamaklar Arası Geçişlerin Markov Zincirleri İle Modellenmesi.....</b>	<b>821</b>
Yrd.Doç.Dr. Metin Öner	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	

<b>Sermaye Yapısı ve Finansal Oranlarda Yakınsama: Borsa İstanbul Üzerine Bir Uygulama .....</b>	<b>833</b>
Prof.Dr.Songül Kakilli Acaravcı, Öğr. Gör. Ali Gül <b>Mustafa Kemal Üniversitesi</b>	
<b>Aday Ülkelerin Mali Performanslarının Avrupa Birliği'ne Üyelik Kriterlerine Uyumu ve Türkiye .....</b>	<b>843</b>
Doç. Dr. Kamil Güngör <b>Afyon Kocatepe Üniversitesi</b>	
<b>Kredi Derecelendirme Kuruluşları: Etik Problemler .....</b>	<b>857</b>
Yrd. Doç. Dr. Abdunnur Yıldız <b>Fırat Üniversitesi</b>	
<b>Bir Ticaret, Pazarlama ve Finans Tekniği Olarak Barter Sisteminin Uygulanabilirliği ve Muhasebesi .....</b>	<b>871</b>
Prof.Dr.Hilmi Kıriloğlu, Prof.Dr.Melek Akgün, Öğr.Gör.Aydın Bağdat <b>Sakarya Üniversitesi - Düzce Üniversitesi</b>	
<b>Katılım Sigortacılığı ve Tekafül: Türkiye ve Dünya Piyasası İncelemesi .....</b>	<b>884</b>
Öğr. Gör. Faruk Özbay, Öğr. Gör. Selin Coşkun, Öğr. Gör. Sedat Coşkun <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	

<b>Yenilenebilir Enerji, Çevre ve Ekonomik Büyüme İlişkisi .....</b>	<b>893</b>
Prof.Dr. Ali Acaravcı, Arş.Gör. Sinan Erdoğan, Arş.Gör. İsmail Santeke <b>Mustafa Kemal Üniversitesi</b>	
<b>Kâr Amacı Gütmeyen İktisadi Amaçlı Sivil Toplum Kuruluşlarının Kent Ekonomisine Katkıları .....</b>	<b>904</b>
Doç. Dr. Mehmet Halis Özer, Arş. Gör. Cenk Aksoy <b>Dicle Üniversitesi</b>	
<b>Türkiye'de Savunma Harcamaları ve İşsizlik İlişkisi: 1980-2014 Dönemi İçin Ekonometrik Bir Analiz .....</b>	<b>911</b>
Gülbahar Üçler <b>Ahi Evran Üniversitesi</b>	
<b>Kur Savaşları .....</b>	<b>921</b>
Doç. Dr. C. Erdem Hepaktan, Arş.Gör.İsmet Güneş <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Arap Baharı ve Türkiye'ye Ekonomik Yansımaları .....</b>	<b>932</b>
Arş. Gör. Nihal Aslan <b>Fırat Üniversitesi</b>	

IV. OTURUM - SESSION IV

11:30 - 13:00

1 Haziran 2016 Çarşamba

**Yerel Halkın Turizm Faaliyetlerine Dair Görüşleri: Diyarbakır Örneği.....942**

Yrd. Doç. Dr. Ayhan Karakaş, Öğr. Gör. Dr. Halil İbrahim Şengün

**Bartın Üniversitesi - Dicle Üniversitesi**

**Örgütsel Sessizlik ve İşgören Sessizlik Davranışının İşgören Performansına Etkisinin Analizi.....958**

Yrd. Doç. Dr. Ayhan Yalçınsoy, Yrd. Doç. Dr. Mustafa Zincirkıran

**Dicle Üniversitesi**

**İşkoliklik İle Tükenmişlik Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Avukatlar Üzerine Bir Araştırma.....967**

Yrd. Doç. Dr. Mustafa Zincirkıran, Müzeyyen Arslantaş, İrem Soybaş, Yrd. Doç. Dr. Ayhan Yalçınsoy

**Dicle Üniversitesi**

**Yönetici Desteği İle İş Memnuniyeti Arasındaki İlişkinin İncelenmesi.....976**

Yrd. Doç. Dr. Mustafa Zincirkıran, Yrd. Doç. Dr. Ayhan Yalçınsoy, Metin Işık

**Dicle Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesi**

**Postmodernizmin Çalışma Biçimlerine Etkisi.....984**

Yrd. Doç. Dr. Barış Öztuna

**Çankırı Karatekin Üniversitesi**

**Sakarya Üniversitesinde Lisans ve Önlisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Alan Öğrencilerin Aldıkları Mesleki Eğitimi Değerlendirmelerine Yönelik Bir Araştırma.....992**

Doç. Dr. Burhanettin Zengin, Arş. Gör. Nuray Eker

**Sakarya Üniversitesi**

**Position Of Deputy Ministers Within The Hierarchical Organization: Analyses Of Country Cases .....1002**

Arş.Gör.Selçuk Aslan, Arş.Gör.Yasin Taşpınar, Arş.Gör.H.Salahaddin Gezici

**Selçuk Üniversitesi**

**Algılanan Örgütsel Politikanın İşgörenin İşten Ayrılma Niyetine Etkisi: Bir Araştırma.....1009**

Prof. Dr. Enver Aydoğan, Burçin Özgör Karakurt

**Gazi Üniversitesi**

**Financial analysis of Enterprises.....1018**

Doc.Dr. Farije Aliu

**Uluslararası Vizyon Üniversitesi**

<b>Fiyatlandırma Stratejilerinde Etik Dışı Uygulamalar ve İşletmelerden Örnekler</b> .....1022 Prof.Dr. Canan Ay, Arş. Gör. Aysun Kahraman <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>
<b>Yeşil Konumlandırma ve Enerji Devi British Petroleum (BP)</b> .....1031 Öğr. Gör. Barış Kara, Öğr. Gör. Özgür Karabağ <b>Niğde Üniversitesi</b>
<b>Kurumsal İtibarı Yüksek Olan Bankaların Sosyal Medya Kullanımına İlişkin Bir Araştırma</b> .....1039 Öğr. Gör. Melis Yalçın, Mustafa Yalçın <b>Celal Bayar Üniversitesi - Ege Üniversitesi</b>
<b>İşletmelerde Farklılık Yönetiminde Uygulanan Çalışan İlişkileri Stratejilerinin Tespit Edilmesine Yönelik Nitel Bir Araştırma</b> .....1049 Öğr. Gör. Melis Yalçın <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>
<b>Üniversite-Sanayi İşbirliği ve Paydaşlar İlişkisinin Kurulmasında Örgütsel İletişimin Etkisi</b> .....1060 Dorian Aliu, Prof. Dr. Ömer Özkan, Armando Aliu <b>Çanakkale Onsekiz Mart Üni. - İstanbul Ticaret Üni.</b>

<b>Suriyeli Sığınmacıların Türkiye'ye Toplumsal, Ekonomik ve Siyasi Etkileri</b> .....1072 Yrd.Doç.Dr.Ercan Uşun, Öğr.Gör. Bahadır Aycan, Öğr.Gör.Uğur Bilgen <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>
<b>Terör ve Şiddet Olaylarının, Ülkelerin Turizm Ekonomisi Üzerine Etkisi; Türkiye - Güneydoğu Anadolu Bölgesi Örneği</b> .....1082 Prof. Dr. Said Kingir, Öğr. Gör. İlker Salih Ebrem, Öğr. Gör. Muhammet Fatih Sancar, Öğr. Gör. Mucir Altuncu <b>Bartın Üniversitesi - Sirt Üniversitesi</b>
<b>Çalışma Hayatında Duygusal Düzenleme</b> .....1092 Doç. Dr. Mehmet Mete, Arş. Gör. Cenk Aksoy <b>Dicle Üniversitesi</b>
<b>Ülke Ekonomilerinde Girişimcilik Ve Girişimcilik Dersi Alan Öğrencilerin Girişimcilikle İlgili Görüşlerine Olan Etkisini Araştırmaya Yönelik Bir Alan Çalışması</b> .....1100 Öğr. Gör. İlham Yılmaz, Doç. Dr. İlkay Dilber, Arş. Gör. Dr. Hayriye Başcı Nur <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>

<b>Fiyat İstikrar Politikaları Çerçevesinde Enflasyon ve Enflasyonun Önlenmesine Yönelik Çalışmalar.....</b>	<b>1108</b>
Yrd.Doç.Dr.Hakan Aracı, Yrd.Doç.Dr.Coşkun Çılbant, Öğr.Gör.Uğur Bilgen	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Türkiye'de İşgücü Piyasaları ve Taşeron İşçiliğine Genel Bir Bakış .....</b>	<b>1120</b>
Yrd.Doç.Dr.Gülşen Sarı Gerşil	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Türkiye'nin Enerji Arz Açığının Karşılmasına Yönelik Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Değerlendirilmesi...</b>	<b>1129</b>
Doç.Dr. Ahmet Özen, Yrd.Doç.Dr. Serkan Cura	
<b>Dokuz Eylül Üniversitesi - Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Kamu Sağlık Harcamalarının Etkinliği: Türkiye Ve Balkan Ülkeleri Örneği.....</b>	<b>1138</b>
Prof.Dr. Kemal Çelebi, Yrd.Doç.Dr. Serkan Cura	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Melek Yatırımcılara Sağlanan Vergi Avantajları.....</b>	<b>1148</b>
Prof. Dr. Tülin Canbay	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	

<b>İmalat Sektöründe Faaliyet Gösteren İşletmelerin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanım Düzeyi ve Performans İlişkisi: TRA1 Düzey 2 Bölgesinde Bir Uygulama.....</b>	<b>1157</b>
Doç. Dr. Selahattin Kaynak, Yrd. Doç.Dr. Mustafa Kemal Yılmaz	
<b>Ondokuz Mayıs Üniversitesi</b>	
<b>Yüksek Ve Orta Gelir Grubu Ülkelerde İnternet Kullanımı, Dışa Açıklık, Gelir Ve Yolsuzluk Arasındaki Nedensel İlişkiler.....</b>	<b>1168</b>
Prof.Dr. Ali Acaravcı, Doç.Dr. Seyfettin Artan, Yrd.Doç.Dr. Pınar Hayaloğlu, Arş.Gör. Sinan Erdoğan	
<b>Mustafa Kemal Üni. - Karadeniz Teknik Üni. - Gümüşhane Üni.</b>	
<b>Türkiye'de Hizmet İhracatı İndirimi ve Sağlık Turizminin Gelişimi.....</b>	<b>1180</b>
Yrd.Doç.Dr. Yunus Demirli	
<b>Abant İzzet Baysal Üniversitesi</b>	
<b>Türkiye'de Phillips Eğrisinin Geçerliliği.....</b>	<b>1190</b>
Doç.Dr.Melih Özçalık, Yrd.Doç.Dr.Ece D. Erol	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	

V. OTURUM SESSION V

14:15 - 15:45

1 Haziran 2016 Çarşamba

**Vergi Yargısında Uygulanan Parasal Sınırların Yeniden Değerleme Oranında Artırılması Sorunu** .....1196

Doç.Dr. Yaşar Ayyıldız

**Abant İzzet Baysal Üniversitesi**

**Yeniden Yapılandırılma Sürecinde Vergi Mahkemelerinin İşleyişine İlişkin Görüşler (Bolu İli Alan Araştırması)** .....1206

Doç. Dr. Yaşar Ayyıldız, Yrd. Doç. Dr. Yunus Demirli

**Sosyal Desteğin İş-Aile Çatışması Üzerindeki Etkisi: Bir Alan Araştırması**.....1215

Arş. Gör. Pelin Karaca, Prof. Dr. Enver Aydoğan

**Yıldırım Beyazıt Üniversitesi - Gazi Üniversitesi**

**Türkiye’de Kalkınmacı Devlet Politikaları Bağlamında Özel Sektörün Analizi**.....1227

Doç.Dr. Erkan Tokucu, Doç.Dr. İbrahim Halil Ekşi, Yrd.Doç.Dr. Zekayi Kaya

**Kafkas Üniversitesi - Gaziantep Üniversitesi - Cankır Karatekin Üniversitesi**

**Dışadönüklük ve Uyumluluğun Tüketici Etnosentrizmi Üzerindeki Etkisi** .....1239

Yrd. Doç. Dr. Volkan Özbek, Yrd. Doç. Dr. Fatih Koç, Doç. Dr. Ümit Alnıaçık

**Balıkesir Üniversitesi - Kocaeli Üniversitesi**

**Turizm İşletmeciliği Bölümü Öğrencilerinin Özgeçmişlerinin Kariyer Planlama- Özgeçmiş Uyumu Doğultusunda Analizine Yönelik Bir Araştırma** .....1250

Arş. Gör. Mustafa Şeker, Arş. Gör. Salim İbiş

**Sakarya Üniversitesi**

**Türkiye’de İnsan Kaynakları Danışmanlık Şirketleri: Mevcut Durum ve Sorunları Analizi** .....1258

Arş. Gör. Mustafa Şeker, Burçin Şoray Erdağ, Arş. Gör. Burçin Çetin Karabat

**Sakarya Üniversitesi**

**Çalışan ve Çalışmayan Kadınların Cinsiyet Eşitsizliklerine Yönelik Tutumlarında Görelî Yoksulluğun Aracı Rolü**.....1267

Arş. Gör. Gülfiz Ergin Demirdağ, Prof. Dr. Enver Aydoğan, Arş. Gör. Ahmet Demirdağ

**Gazi Üniversitesi**

**Belediyelerin Sosyal Politika Fonksiyonları** .....1276

Arş. Gör. Nilgün Kahraman

**Fırat Üniversitesi**

<b>Sosyal Bütçe Yaklaşımı Olarak Katılımcı Bütçeleme</b> .....1280 Prof. Dr. Haluk Egeli, Dr. Güngör Özcan, Arş. Gör. Dr. Pelin Master Özcan <b>Dokuz Eylül Üniversitesi</b>
<b>Türk İmalat Sanayiinde Yatırım Teşviklerinin Etkinliği</b> .....1288 Prof. Dr. Halit Yanıkaya, Arş. Gör. Hasan Karaboğa <b>Gebze Teknik Üniversitesi</b>
<b>Türkiye’de Yaşanan Gelir Eşitsizliği Üzerine Bir Araştırma</b> .....1301 Doç. Dr. Mahmut Yardımcıoğlu, Gamze Şerbetçi <b>Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi</b>
<b>Bütçeleme Sürecinde Pazarlama Karması Kararlarının Kârlılık ve Nakit Akışları Üzerindeki Etkilerinin Analizi: Bir Sistem Dinamiği Modeli</b> .....1317 Prof. Dr. Melek Akgün, Prof.Dr. Hilmi Kırloğlu <b>Sakarya Üniversitesi</b>

<b>Lider Üye Etkileşiminin, Yetenek Yönetimine Etkileri Üzerine Bir Araştırma</b> .....1330 Doç. Dr. Mehmet Mete, Prof. Dr. Abdulkadir Bilen, Gökhan Uludağ <b>Dicle Üniversitesi</b>
<b>İşgörenlerin İşe Adanma ve Fanatiklik Davranışı İle İşten Ayrılma Niyetlerinin Karşılaştırmalı Analizi</b> .....1342 Prof.Dr. Said Kingir, Doç.Dr. Mehmet Mete, Öğr.Gör.Miraç Aslantaş <b>Bartın Üniversitesi - Dicle Üniversitesi</b>
<b>Algılanan Örgütsel Desteğin Yaratıcılık Üzerindeki Etkisinde İşe Bağlanmanın Aracı Rolü</b> .....1354 Öğr. Gör. Mesut Soyralın, Öğr. Gör. Gökhan Kerse, Doç. Dr. Canan Nur Karabey <b>Siirt Üniversitesi - Aksaray Üniversitesi - Atatürk Üniversitesi</b>
<b>Öz-Güven, Umutsuzluk Ve Ruhsal Sağlık Arasındaki İlişkinin Tespitine Yönelik Bir İnceleme: Aksaray Üniversitesi Örneği</b> .....1363 Prof. Dr. Said Kingir, Öğr. Gör. Gökhan Kerse, Öğr. Gör. Mesut Soyralın <b>Bartın Üniversitesi - Aksaray Üniversitesi - Siirt Üniversitesi</b>
<b>Çok Boyutlu Ölçekleme Analizi İle Akademisyenlerin Demografik Özellikleri, Değerlere Göre Yönetim Algısı ve İş Tatmini Faktörleri İlişkisi</b> .....1371 Arş.Gör. Nazlı Arık, Öğr.Gör. Sultan Işık Yılmaz <b>Gümüşhane Üniversitesi - Celal Bayar Üniversitesi</b>
<b>Küreselleşme- Yerelleşme Dinamikleri ve Yerel Yönetimlerin Yerel-Bölgesel Kalkınma Süreçlerindeki Rolü Üzerine Bir Tartışma</b> .....1382 Prof. Dr. Mustafa Ökmen, Arş. Gör. Ayça Berna Görmez <b>Celal Bayar Üniversitesi</b>

<b>Kamu Ekonomisinde Çevresel Dışsalıklar ve Sürdürülebilirlik Muhasebesi.....</b>	<b>1395</b>
Doç.Dr. İlkay Dilber, Doç.Dr. Mustafa Kırılı, Öğr.Gör. Yunus Purtaş	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Petrol Arz ve Talebindeki Değişimlerin Petrol Fiyatları Üzerindeki Etkisi.....</b>	<b>1404</b>
Prof. Dr. Hüseyin AKTAŞ, Doç. Dr. Koray KAYALIDERE, Arş. Gör. Tunacan Güleç	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Suggestion of a Framework for The Concept of Financial Literacy.....</b>	<b>1414</b>
Arş. Gör. Tunacan Güleç	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Attempts For Reform In Turkish Public Administration After 1950 .....</b>	<b>1418</b>
Arş.Gör.H.Salahaddin Gezici, Arş.Gör.Yasin Taşpınar, Arş.Gör.Selçuk Aslan	
<b>Selçuk Üniversitesi</b>	
<b>The Awkward EU Policy in the Syrian Imbroglio.....</b>	<b>1430</b>
Doç. Dr. Halil ERDEMİR, Doç. Dr. Hatice Erdemir	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>EU Principles Under Strain by the Syrian Refugees.....</b>	<b>1441</b>
Doç. Dr. Halil ERDEMİR, Doç. Dr. Hatice Erdemir	
<b>Celal Bayar Üniversitesi</b>	
<b>Enflasyon, Döviz Kuru ve Faiz Oranı Arasındaki Nedensellik İlişkisi: Türkiye Örneği.....</b>	<b>1452</b>
Prof.Dr. Bedriye Tunçsiper, Arş.Gör. Ömer Faruk Biçen	
<b>Balıkesir Üniversitesi</b>	
<b>Entansif Hayvancılık İşletmelerinde Tamsayı Programlama Modeli İle Kapasite Planlaması Uygulaması.....</b>	<b>1456</b>
Hasan Kara, Prof. Dr. Abdullah Eroğlu	
<b>Süleyman Demirel Üniversitesi</b>	
<b>How Does Pecking Order Theory Explain Determinants of Corporate Cash Holdings? Evidence from BIST Listed IT and Software Companies.....</b>	<b>1472</b>
Kartal Demirgüneş	
<b>Ahi Evran Üniversitesi</b>	
<b>Makedonya Çalışma Yaşamında Çalışma Psikolojisi ve Motivasyonun Önemi.....</b>	<b>1484</b>
Doç.Dr. Osman EMİN	
<b>Uluslararası Vizyon Üniversitesi</b>	
<b>Önlisans Düzeyinde Turizm Eğitimi Almakta Olan Öğrencilerin, Yükseköğretim Kurumu Seçiminde Etkili Olan Faktörlerin Değerlendirilmesi.....</b>	<b>1493</b>
Arş. Gör. Özge Güdü Demirbulat, Yrd. Doç. Dr. Şimal Aymankuy, Doç. Dr. Yusuf Aymankuy	
<b>Balıkesir Üniversitesi</b>	

## Almanya’da Staj Yapan Öğrencilerin Kültür Şoku Yaşama Düzeyleri: Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi Örneği

Pelin YAĞCI\* Cemali BUZLUKÇU\*\* Cevdet AVCIKURT\*\*\*

### Özet

Kişilerin yaşamında etkili bir unsur olarak ele alınan kültür, evrensel bir özellik taşımaktadır. Kültürler birbirleri ile benzer olabildikleri gibi, birbirinden farklıda olabilmektedir. Bu nedenle, kişilerin bir kültürden farklı bir kültüre geçişlerinde, yeni kültüre uyum sağlama sürecinde, çeşitli zorluklarla (dil, yeme ve içme, iletişim, iklim vb.) karşılaşmaları olasıdır. Kültür şoku, bu zorlukların başında gelen bir konudur. Buradan hareketle bu çalışmada, Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi’nde öğrenim gören ve 90 günlük zorunlu stajlarını ZAV (Zentrale Auslandsund Fachvermittlung) aracılığıyla Almanya’da yapan öğrencilerin yaşadıkları kültür şokunun tespit edilmesi amaçlanmıştır. Bu nedenle çalışmada nitel araştırma yöntemlerinden görüşme tekniği kullanılmış ve Almanya’da stajını yapmışsekiz öğrenci ile yarı biçimlendirilmiş mülakat gerçekleştirilmiştir. Elde edilen veriler ışığında öğrencilerin, kültürel boyut ve gündelik yaşam boyutu açısından kültür şoku yaşadıkları tespit edilmiştir. Bu sonuçlar doğrultusunda gelecek dönemlerde aynı programa katılacak öğrencilere önerilerde bulunulmuştur.

**Anahtar Kelimeler:** Kültür, Kültür Şoku, ZAV, Öğrenci, Almanya

**Jel Sınıflandırılması:** Z00

## The Degree Of Culture Shock Experienced By The Internship Students In Germany: The Case Of Balıkesir University Faculty Of Tourism

### Abstract

Culture, considered as a significant factor in persons’ living, has the characteristics of universality. As they could share similarities, cultures could also differ from one another. It is possible hereby that people will experience several difficulties (language, eating behavior, communication, climate etc.) in transition from an existing culture to a different one and in the process of adapting to the new culture. Culture shock is the primary issue among these difficulties. Thus, this study aims at identifying the culture shock experienced by the students who study in Balıkesir University- the Faculty of Tourism and who did their compulsory 90-day internship in Germany via ZAV (Zentrale Auslands und Fachvermittlung). Interview method was applied out of qualitative research methods therefore; and, a semi-structured interview was conducted with eight students that did their internship in Germany. In the light of data acquired, it turned out that the students experienced culture shock with regards to dimensions of culture and everyday life. The students who are going to participate in the same program in the upcoming terms are advised relevantly, in accordance with these findings.

**Keywords:** Culture, Culture Shock, ZAV, Student, Germany

**JEL Classification Codes:** Z00

---

\*Arş. Gör., Yüzüncü Yıl Üniversitesi, Turizm ve Otel İşletmeciliği Yüksekokulu, pelinyagci@windowslive.com

\*\* Arş. Gör., Balıkesir Üniversitesi, Turizm Fakültesi, cemalibuzlukcu@hotmail.com

\*\*\*Prof. Dr., Balıkesir Üniversitesi, Turizm Fakültesi, avcikurt@balikesir.edu.tr

## I. GİRİŞ

Tarih boyunca toplumda bulunan her birey, çalışmak, öğrenmek, öğretmek, ülkesini temsil etmek gibi çeşitli nedenlerle, buldukları ülkelerden başka ülkelere seyahatler gerçekleştirmişlerdir. Buseyahatler sonrası, gittikleri ülkelerde farklı kültürlerle karşılaşmış ve etkileşim de bulunmuşlardır. Bu etkileşimler sonucu ortaya çıkabilecek birçok kültürel süreç bulunmaktadır. Kültürel süreçler, kültürün ortaya çıkması, sürdürülmesi ve değişmesi ile ilgili, başı sonu belli olmadan süre gelen olguları ve oluşları kapsamaktadır. Bu süreçler; kültürel yayılma, kültürleşme, kültürlenme, zorla kültürlenme, kültürel özümleme, kültürel değişim ve kültür şoku olarak sınıflandırılmaktadır (Özkalp, 2010). Bu kültürel süreçlerden biri olan kültür şoku, yeni dahil olunan bir kültürde karşılaşılan zorlukların başında gelmektedir (Avcıkurt, 2015: 139).

Toplumun bir bireyi olarak öğrencilerde, eğitim dönemlerinde zorunlu olarak yerine getirmeleri gereken stajları nedeniyle ülkelerarası yer değiştirmelere katılmakta, okullarının kendilerine sunduğu staj programları aracılığıyla geçici süre ile başka ülkelerde bulunmakta bu süre içerisinde farklı kültürlerle karşılaşmaktadırlar. Öğrencilerin karşılaştığı bu farklı kültürler, fiziksel (düzensiz uyku, yemek yiyemem vb.) ve/veya duygusal (özlem, yalnızlık, endişe vb.) belirtilerin ortaya çıkmasına neden olabilmektedir. Bu belirtiler sonucu ortaya çıkan durum ise, kültür şoku kavramı ile açıklanmaktadır. Kültür şoku, bireylerin buldukları kültürden ayrılarak, yeni bir kültüre dahil olduklarında karşılaştıkları karışık duygular ve bireylerin yaşam tarzının artık yeni çevreye uygun olmaması, yeni çevrede rahat edememelerinin farkına varmaları sonucu oluşan bir gerginlik hali olarak tanımlanabilir. Buradan hareketle bu çalışmada öncelikle kültür kavramı ele alınmış, kültürel süreçler içerisinde değerlendirilen kültür şokunun kavramsal analizi yapılarak, boyutlarına, nedenlerine ve belirtilerine yer verilmiştir. Daha sonra ise, Almanya İş ve İşçi Bulma Kurumu (Bundesagentur für Arbeit)'nin Yabancı İşçi İstihdam Merkezi (ZAV: Zentrale Auslands- und Fachvermittlung) ile bu merkez kapsamında bulunan Otelcilik Programı'ndan (Hotelfachschuleprogramm) bahsedilmiştir. Son olarak da, ZAV kapsamında staj yapan öğrencilerin, Almanya'da buldukları süre içerisinde yaşadıkları kültür şoku düzeyleri tespit edilmeye çalışılmıştır.

## II. KAVRAMSAL ÇERÇEVE

Toplum, aynı toprak parçası üzerinde bir arada yaşayan ve temel çıkarlarını sağlamak için iş birliği yapan insanların tümü olarak tanımlanmaktadır. Toplumu oluşturan gruplar fonksiyonel olarak birbirinden farklılık gösterebilir de, kabullendikleri maddi ve manevi değerler ile yaşam biçimleri benzerlik göstermektedir (Nişancı, 2012: 1281). Üzerinde çok konuşulan, tartışılan, herkes tarafından birçok kavram yerine kolayca kullanılabilen ancak tanımı konusunda ortaklık sağlanamayan kültür kavramı ise, bir toplumu karakterize eden ve onu diğer toplumlardan ayıran sosyal ilişki ve davranış modellerini belirlemek amacıyla kullanılmaktadır (Karcıoğlu, 2001: 267; Saydan ve Kanıbir, 2007: 78). Kültür her şeyden önce bir yaşam biçimi olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle, kültür, bir grup insanı diğerlerinden farklı kılan gündelik uygulamaları, gelenekleri ve alışkanlıkları içermektedir; insanların kendi toplumlarında ki tutumlarını, değerlerini ve normlarını yansıtmaktadır (Suvanta, 2002: 21).

İnsanların toplumsal bir grup içinde şekillenen özgün yaşam biçimlerini, alışkanlıklarını yani hayatlarını nasıl organize ettiklerini açıklayan soyut bir kavram olan kültür sözcüğünün kökeni, Latince'deki Cultura yani "ekin" kelimesine dayanmaktadır. Cultura kelimesi ise, inşa etmek, işlemek, süslemek, bakmak anlamlarını taşıyan Colere'den